

Rámcová smlouva

o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Vodafone OneNet č. 009728
(dále jen „Smlouva“)

mezi:

Poskytovatelem:

Vodafone Czech Republic a.s.,
Se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10,
IČ: 25788001

Bankovní spojení: The Royal Bank of Scotland N.V.

č.účtu: 221217/5400

spol. zapsaná v OR vedeném Městským soudem
v Praze, spisová značka B.6064

zastoupený: Martin Patočka na základě
pověření ze dne 11.3.2009

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Objednatelem:

Město Litvínov
Se sídlem: náměstí Míru 11, 436 91 Litvínov
IČ: 00266027

DIČ: CZ00266027

Bankovní spojení: Komerční banka exp.
Litvínov

č.účtu: 921491/0100

jednající: Mgr. Milanem Šťovíčkem,
starostou města

(dále jen „**Účastník**“)

(dále společně také „**smluvní strany**“)

1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je rámcová úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Služby“), prodeji a pronájmu zboží. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby a zboží za zvýhodněných podmínek a v rozsahu uvedeném v nabídce společnosti Vodafone, která je nedílnou součástí této Smlouvy (dále jen „Nabídka“) a za podmínek uvedených v obchodních podmínkách (dále jen „Obchodní podmínky OneNet“) a plnit další povinnosti vyplývající ze smlouvy a Účastník se zavazuje hradit cenu Služeb a zboží poskytnutých Poskytovatelem a plnit další povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
- 1.2 Služby a zboží budou Účastníkovi poskytovány na základě jednotlivých dílčích objednávek Služeb a zboží. Po obdržení objednávky požadovaných Služeb či zboží Poskytovatelem uzavřou smluvní strany prováděcí smlouvu o poskytování konkrétní Služby či zboží obsahující technickou specifikaci příslušné Služby a zboží (dále jen „Dílčí smlouva“).

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby Účastníkovi v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě a zadávací dokumentaci a minimálně v kvalitě vyžadované zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů a za jednotkové ceny uvedené v Nabídce uchazeče.
- 2.2 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro zřízení a řádné poskytování Služeb Poskytovatelem v souladu s Obchodními podmínkami OneNet a uzavřenými Dílčími smlouvami.
- 2.3 Účastník má právo kdykoli si objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých Dílčích smluv další služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. Dílčí smlouvy, ze strany Účastníka.
- 2.4 Účastník se zavazuje platit za poskytované Služby a zboží ceny uvedené v příloze č. 2 - Ceník jednotkových cen vysoutěžených v rámci elektronické aukce, příp. ceny dle Ceníku služeb Vodafone OneNet jestliže takové služby nejsou v Nabídce uvedeny, a to na účet Poskytovatele uvedený výše, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí.
- 2.5 Úhrady za plnění budou prováděny v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky při přechodu českých korun na tuto měnu. Příslušné platby se uskuteční, vždy na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného zpětně Poskytovatelem za ten který měsíc plnění Služeb a zboží.

- 2.6 Splatnost daňových dokladů bude nejméně 21 kalendářních dnů od doručení daňového dokladu Účastníkovi. Účastník neposkytuje jakékoliv zálohy. Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad až po poskytnutí řádného plnění realizovaného na základě uzavřené Smlouvy.
- 2.7 Při nedodržení splatnosti daňového dokladu zaplatí Účastník Poskytovateli úrok z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 2.8 Veškeré daňové doklady musí obsahovat náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (dále „zákon o DPH“). V případě, že daňové doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je Účastník oprávněn zaslat je zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů zpět Účastníkovi.
- 2.9 Místem plnění je pro potřeby služeb elektronických komunikací území České republiky a partnerské sítě roamingových poskytovatelů, a pro potřeby dodávek zařízení pak lokality účastníka a dalších účastníků (dalších zadavatelů) dle čl. 3.1 zadávací dokumentace.
- 2.10 Poskytovatel se zavazuje zajistit přenositelnost současných telefonních čísel na nového operátora v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a změnách, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel není odpovědný za neposkytnutí součinnosti Účastníka nebo stávajícího operátora při zajišťování přenositelnosti.
- 2.11 Na žádost Účastníka umožní Vodafone dalším účastníkům uvedeným v zadávací dokumentaci přistoupit k této Smlouvě a užívat Služby za zvýhodněných podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 2.12 Účastník zastupuje jednotlivé další účastníky (zadavatele) dle uzavřené „Smlouvy o společném postupu zadavatelů při centralizovaném zadávání“ ve smyslu ust. § 3 odst. 1, písm. b) zákona o veřejných zakázkách, tedy, že účastník jako centrální zadavatel provádí centralizované zadávání spočívající v tom, že na účet jiných zadavatelů v souladu s ust. § 3 odst. 1 písm. b) zákona o veřejných zakázkách a pro vlastní potřebu v souladu s ust. § 3 odst. 5 tohoto zákona pořizuje dodávky a služby.
- 2.13 V běžném procesu správy telekomunikačního řešení Účastníka to bude znamenat, že na úrovni jednotlivých dalších účastníků (zadavatelů) budou účastníkem zplnomocněny kontaktní osoby, které budou oprávněné uzavírat smluvní vztahy (jednotlivé prováděcí smlouvy) jménem Účastníka. Účastníkem a plátcem služeb na základě takto uzavřených prováděcích smluv budou jednotliví další účastníci (zadavatelé).
- 2.14 Uzavřením smlouvy nevzniká Poskytovateli výhradní právo na plnění předmětu rámcové smlouvy. Účastník může plnění požadovat samostatnou zakázkou i od jiného dodavatele.
- 2.15 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Účastníkovi součinnost, aby Účastník mohl dostat svým povinnostem dle §147a zákona o veřejných zakázkách, zejména mu na jeho žádost poskytnout seznam subdodavatelů podílejících se na plnění.

3. Kontaktní osoba Účastníka

Jméno a příjmení, dat. nar.: Bc. Jaroslav Frýba, 29.7.1979
Funkce ve společnosti: vedoucí odboru systémového řízení
Telefon: 604153132
Email: jaroslav.fryba@mulitvinov.cz

Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že Kontaktní osoba je oprávněna zastupovat Účastníka ve všech záležitostech a při všech právních a jiných úkonech souvisejících se Smlouvou, tzn. je zejména oprávněna podepisovat jednotlivé Dílčí smlouvy. Účastník současně potvrzuje, že od Kontaktní osoby získal souhlas k poskytnutí jejích osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu poskytování Služeb a zboží a k výše uvedenému účelu.

4. Doba trvání Smlouvy

- 4.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 48 měsíců ode dne zahájení plnění sjednaných Služeb a zboží. Předpokládaný termín zahájení plnění sjednaných Služeb a zboží je 1.2.2013. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 4.2 Tato rámcová smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran nebo odstoupením od Smlouvy. Účastník je oprávněn od Smlouvy odstoupit v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky, dojde-li k podstatnému porušení smluvní povinnosti Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit pouze v případě, že Účastník bude v prodlení se splatnou cenou Služeb a zboží poskytnutých mu Poskytovatelem dle této Smlouvy a Účastník nezaplatí Poskytovateli splatnou cenu Služeb a zboží ani v náhradním termínu splatnosti po předchozím písemném upozornění, ve kterém mu Poskytovatel stanoví dodatečnou lhůtu k plnění minimálně však v délce 30 dnů.

- 4.3 Jednotlivé dílčí prováděcí smlouvy na poskytování Služeb a zboží budou uzavírány bez časového či finančního závazku na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou o délce 3 měsíců ode dne prokazatelného doručení výpovědi Poskytovateli.

5. Důvěrnost informací

- 5.1 S ohledem na oprávněné zájmy Účastníka je Poskytovatel povinen zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích, o nichž se dozvěděl při plnění činností dle této Smlouvy a které v zájmu Účastníka nelze sdělovat jiným osobám bez jeho písemného souhlasu.
- 5.2 Za důvěrné informace se považují jakékoliv informace, které
- (a) tvoří obchodní tajemství Účastníka, zejména se pak za obchodní tajemství považují veškeré skutečnosti obchodní a technické povahy související s činností Účastníka a jeho podnikatelských plánů, které nejsou veřejně dostupné,
 - (b) jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě příslušných právních předpisů (zejména zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů) nebo závazkových vztahů, jejichž účastníkem je Účastník,
 - (c) se týkají (i) činnosti Účastníka, informací o cenách výrobků a služeb Účastníka; (ii) obchodní strategie, know-how a pracovních postupů Účastníka, (iii) způsobu řízení Účastníka a pracovních postupů Účastníka, (iv) vnitřních předpisů Účastníka nebo rozhodnutí jakéhokoliv jeho orgánu, a které nejsou veřejně dostupné,
 - (d) budou Účastníkem označeny za důvěrné,
 - (e) v případě jejich prozrazení, by poškodily nebo mohly poškodit Účastníka.
- 5.3 Poskytovatel se zavazuje:
- (a) uchovávat důvěrné informace v tajnosti a nakládat s nimi výlučně v souvislosti s plněním své činnosti, přičemž je povinen řídit se pravidly pro nakládání s těmito informacemi, které vyplývají z právních předpisů, interních předpisů nebo rozhodnutí orgánů Účastníka,
 - (b) nevyužít, ani se nepokusit využít důvěrné informace pro vlastní potřebu nebo pro potřebu jakékoliv třetí osoby způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy či s touto Smlouvou nebo by přímo nebo nepřímo jakkoliv poškodil nebo mohl poškodit Účastníka,
 - (c) neprodleně informovat statutární orgán Účastníka, pokud zjistí, že došlo nebo by mohlo dojít k prozrazení důvěrné informace neoprávněně osobě.
- 5.4 Poskytovatel tímto dále souhlasí:
- (a) se zveřejněním všech náležitostí budoucího smluvního vztahu v souladu s § 147a zákona o veřejných zakázkách,
 - (b) s tím, že je dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

6. Ustanovení společná a závěrečná

- 6.1 Práva a povinnosti výslovně neupravené v této Smlouvě nebo Dílčí smlouvě, zejména poskytování Služeb se řídí aktuálně platnými Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone (dále jen „**Všeobecné podmínky**“). Vodafone je oprávněn aktualizovat a měnit jednostranně Obchodní podmínky OneNet a Všeobecné podmínky, přičemž se Vodafone zavazuje jakoukoliv aktualizaci nebo změnu oznámit bez zbytečného odkladu Účastníkovi před nabytím účinnosti této aktualizace nebo změny. Smluvní strany se zavazují neměnit práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy v souladu s ust. § 82 odst. 7 zákona o veřejných zakázkách.
- 6.2 Poskytovatel tímto prohlašuje, že veškeré podmínky a požadavky Účastníka vymezené v zadávací dokumentaci (také jen jako „zadávací dokumentace“) jsou pro něj závazné a jsou součástí této Smlouvy. Pokud by některá ustanovení této Smlouvy byla v rozporu s podmínkami a požadavky Účastníka vymezenými v zadávací dokumentaci, stanou se tato ustanovení neplatnými a použijí se ustanovení zadávací dokumentace.
- 6.3 Obchodní podmínky OneNet jsou nedílnou součástí této Smlouvy, jakož i jednotlivých Dílčích smluv. Smluvní vztah tvoří ke dni jejich podpisu oběma smluvními stranami příslušné Dílčí smlouvy včetně příloh. V případě rozporu Smlouvy, Dílčích smluv, Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek a ostatních dokumentů má přednost úprava obsažená ve Smlouvě před Dílčí smlouvou, Obchodními podmínkami OneNet, Všeobecnými podmínkami a ostatními dokumenty, a to v tomto pořadí.
- 6.4 Aktuální verze Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek a Ceníku jsou k dispozici na stránkách www.vodafone.cz.

- 6.5 Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se s výše uvedenými dokumenty podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí a akceptuje je. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené v této Smlouvě ani v jiných navazujících dokumentech se řídí platnými právními předpisy České republiky, zejm. zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zákonem o veřejných zakázkách (zejm. §92) a dalšími příslušnými předpisy.
- 6.6 Tato Smlouva je sepsána v českém jazyce ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 6.7 Tato Smlouva může být měněna pouze písemně vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.

Příloha č. 1 – Nabídka Vodafone Czech Republic a.s. ve veřejné zakázce.

Příloha č. 2 – Ceník jednotkových cen vysoutěžených v rámci elektronické aukce.

Příloha č. 3 – Všeobecné podmínky, Obchodní podmínky OneNet, Reklamační řád, Ceník služeb, Ceník služeb OneNet, Ceník mobilních telefonů.

Příloha č. 4 – Zadávací dokumentace veřejné zakázky včetně všech poskytnutých dodatečných informací.

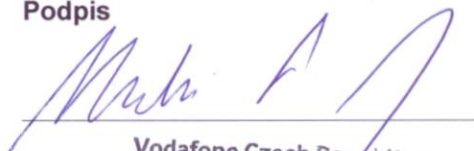
Vodafone Czech Republic a.s.

V Praze, dne 29-01-2013

Martin Patočka

**Obchodní zástupce pro
segment Veřejná správa**

Podpis



Vodafone Czech Republic a.s.
Vinohradská 167, 100 00 Praha 10
IČ: 25788001, DIČ: CZ25788001
tel.: 776 971 111, fax: 776 971 922
BS 005

Město Litvínov

V Litvínově, dne

Mgr. Milan Šťovíček

starosta města

25-01-2013

Podpis



Příloha č. 1 – Nabídka Vodafone Czech Republic a.s. ve veřejné zakázce

"ORIGINAL"

**Exklusivní nabídka společnosti
Vodafone Czech Republic a.s.
pro Město Litvínov**



Vodafone Czech Republic a.s.
Vinohradská 167, 100 00 Praha 10
IČ: 25788001, DIČ: CZ25788001
tel: 776 971 111, fax: 776 971 922
BS 005

Martin Patočka
.....
Martin Patočka na základě
pověření ze dne 11.3.2009



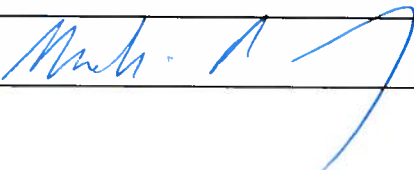
Obsah

1. Krycí list.....	3
2. Plná moc oprávněné osoby.....	4
3. Nabídková cena.....	6
4. CD-ROM obsahující elektronickou kopii nabídky.....	8
5. Doklady, jimiž uchazeč prokazuje splnění základních kvalifikačních předpokladů podle § 53 zákona.....	9
6. Doklady, jimiž uchazeč prokazuje splnění profesních kvalifikačních předpokladů podle § 54 zákona.....	16
7. Doklady, jimiž uchazeč prokazuje splnění technických kvalifikačních předpokladů podle § 56 zákona.....	17
8. Seznam statutárních orgánů.....	22
9. Má-li dodavatel formu akciové společnosti, seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě pro podání nabídek - čestné prohlášení.....	23
10. Čestné prohlášení o tom, že nezadá žádnou část plnění této veřejné zakázky subdodavateli - čestné prohlášení.....	27
11. Čestné prohlášení uchazeče o tom, že neuzavřel a neuzavře zakázanou dohodu podle zvláštního právního předpisu v souvislosti se zadávanou veřejnou zakázkou dle přílohy č. 3.....	28
12. Návrh rámcové smlouvy.....	29
13. Další doklady a dokumentace.....	50

Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

Krycí list

Název veřejné zakázky,	Mobilní služby sítí elektronických komunikací pro město Litvínov
Základní identifikační údaje zadavatele:	Město Litvínov
Adresa:	náměstí Míru 11, 436 91 Litvínov
IČ:	00266027
DIČ:	CZ00266027
Osoba oprávněná jednat za zadavatele	Mgr. Milan Šťovíček, starosta města
Základní identifikační údaje uchazeče:	Vodafone Czech Republic a.s.
Adresa:	Vinohradská 167, 100 00 Praha 10
IČ:	25788001
DIČ:	CZ25788001
Spisová značka v obchodním rejstříku:	Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložka č. 6064
Osoba oprávněná jednat za uchazeče:	Martin Patočka na základě pověření ze dne 11.3.2009
Kontaktní osoba:	Martin Patočka
Tel./fax:	602 607 257 / 420 271 171 988
E-mail:	martin.patocka@vodafone.com
Nejvýše přípustná nabídková cena v členění podle zadávací dokumentace:	3 987 147,10 Kč bez DPH
Datum:	24.10.2012
Razítko:	Vodafone Czech Republic a.s. Vinohradská 167, 100 00 Praha 10 IČ: 25788001, DIČ: CZ25788001 tel.: 776 971 111, fax: 776 971 922 BS 005
Podpis osoby oprávněné jednat za uchazeče:	

Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

Plná moc oprávněné osoby – Pověření Martin Patočka

Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

POVĚŘENÍ

Authorization

Vodafone Czech Republic a.s., se sídlem Vinohradská 167, Praha 10, PSČ: 100 00, IČ: 25788001, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064, jednající členem představenstva panem Pavlem Kosem, a členkou představenstva paní Muriel Anton, („Společnost“),

límto pověřuje

zaměstnance Společnosti,

Martina Patočka, nar. 22. 4. 1973, bytem Srpnová 660, 277 11, Libiř

Vodafone Czech Republic a.s., with the registered office at Vinohradska 167, Prague 10, Postal Code: 100 00, Identification Number: 25788001, registered in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, Section B, Insertion 6064, acting through the Member of the Board of Directors Pavel Kos and Member of the Board of Directors Muriel Anton, (Company),

hereby authorizes

an employee of the Company,

Martin Patočka, date of birth nar. 22. 4. 1973, residing at Srpnová 660, 277 11, Libiř

aby za Společnost sjednával a uzavíral smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, smlouvy o zachování důvěrnosti informací a činil veškeré úkony související s uzavřením těchto smluv včetně uzavírání ostatních smluv s tím souvisejících a dodatků k těmto smlouvám, dílčích smluv, zejména v jakémkoliv výběrovém nebo jiném výběrovém řízení vyhlášeném podle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách.

Pověřený zaměstnanec je ve výše uvedeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti oprávněn a pověřen jednat jménem Společnosti samostatně.

to negotiate and to conclude on behalf of the Company the Contracts on Provision of Electronic Communication Services, Non-disclosure and Confidentiality Agreements and to execute any and all acts relating to the contract conclusion, including conclusion of any other associated agreements and conclusion of amendments thereto and partial contracts, mainly in connection to any tender or public tender announced according to the Act No. 137/2006 Coll., On Public Tenders.

The authorized employee is entitled and authorized to act on behalf of the Company independently for the period of his/her employment with the Company.

V Praze dne 13.2.2009

In Prague on 13. February 2009



Muriel Anton

členka představenstva Vodafone Czech Republic a.s.
Member of the Board of Directors
Vodafone Czech Republic a.s.



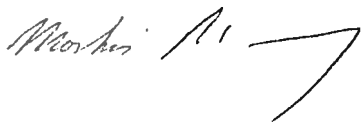
Pavel Kos

člen představenstva Vodafone Czech Republic a.s.
Member of the Board of Directors
Vodafone Czech Republic a.s.

Dne 14.2.2009

Pověření přijímám:

Martin Patočka



Podle ověřovací knihy pošty: Praha 10

Tato listina je úplná kopie, skládá se z 1 stran a do-
slovně souhlasí s předloženou listinou, z níž byla pořízena.
Předložená listina je prvopis,
neobsahuje viditelný zajišťovací prvek a skládá se z 1 stran.

Praha 10 dne 06.08.2012

Podpis: *Adlt*
Adlt Milan

Úřední razítko:



Nabídková cena

Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

Příloha č. 1 - Výchozí ceník

Služby

Položka	Počet jednotek			Jednotková cena v Kč bez DPH	Celkem za 1 měsíc v Kč bez DPH	Celkem za 4 roky v Kč bez DPH
	Za 1 měsíc	Za 4 roky	Jednotky			
SIM karty v mobilních telefonech						
Paušál - Základní hlasový tarif na SIM	130	6240	ks	150,000	19 500,00	936 000,00
Paušál - Hlasová virtuální privátní síť (VPS)	130	6240	ks	0,000	0,00	0,00
Paušál - Internet v mobilním telefonu - FUP low 300 MB	10	480	ks	207,500	2 075,00	99 600,00
Paušál - Internet v mobilním telefonu - FUP high 1 GB	5	240	ks	331,670	1 658,35	79 600,80
Spojení - Hovorné do mobilní sítě O2	5800	278400	min	2,000	11 600,00	556 800,00
Spojení - Hovorné do mobilní sítě TMCZ	6800	326400	min	2,000	13 600,00	652 800,00
Spojení - Hovorné do mobilní sítě UFON	5	240	min	2,000	10,00	480,00
Spojení - Hovorné do mobilní sítě VDF	4820	231360	min	2,000	9 640,00	462 720,00
Spojení - Hovorné ve virtuální privátní síti (VPS)	1520	72960	min	0,000	0,00	0,00
Spojení - Hovorné do pevných sítí v ČR	410	19680	min	2,000	820,00	39 360,00
Spojení - Hovorné do hlasové schránky	10	480	min	0,000	0,00	0,00
Spojení - SMS	3000	144000	ks	1,000	3 000,00	144 000,00
Spojení - MMS	30	1440	ks	3,750	112,50	5 400,00
Spojení - Přenesená data účtovaná od přenesených kB	3500	168000	kB	0,050	175,00	8 400,00
Mobilní internet v notebooku						
Paušál - Mobilní internet v notebooku - FUP low 2 GB	5	240	ks	437,500	2 187,50	105 000,00
Paušál - Mobilní internet v notebooku - FUP high 10 GB	5	240	ks	708,330	3 541,65	169 999,20
Speciální mobilní datové služby pro komunikaci typu machine-to-machine						
Paušál - za datovou službu machine-to-machine	25	1200	ks	49,170	1 229,25	59 004,00
Spojení - přenos dat nad volné jednotky	12000	576000	kB	0,000	0,00	0,00
Podpůrné a ostatní služby						
Paušál - Podrobné elektronické vyúčtování	165	7920	ks	0,000	0,00	0,00
Celkem za služby					69 149,25	3 319 164,00

Dodávky telekomunikačních zařízení

Mobilní telefony

Mobilní telefon - kategorie Základní	50	ks	1 480,830	74 041,50
Mobilní telefon - kategorie Střední	40	ks	4 647,500	185 900,00
Mobilní telefon - kategorie Vyšší	20	ks	7 480,830	149 616,60
Mobilní telefon - kategorie Top	20	ks	12 147,500	242 950,00
Datový USB modem pro "Mobilní internet v notebooku"	10	ks	1 647,500	16 475,00
Nabídnutý budget na nákup telekomunikačního HW			1 000,000	1 000,00
Vyplňte s kladným znaménkem v Kč bez DPH				
Celkem za dodávky				667 983,10

Celková nabídková cena	3 987 147,10
-------------------------------	---------------------

Poznámka: Uchazeč vyplňuje pouze žlutě podbarvené buňky.

CD-ROM obsahující elektronickou kopii nabídky

Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

Doklady, jimiž uchazeč prokazuje splnění základních kvalifikačních předpokladů podle § 53 zákona

Čestné prohlášení

o splnění kvalifikačních předpokladů dle § 53 a § 54 a dalších předpokladů dle zákona č. 137/2006 Sb. o veřejných zakázkách, v platném znění (dále jen „zákon“)

Níže uvedená společnost:

Vodafone Czech Republic a.s.

sídlo: Vinohradská 167, 100 00 Praha 10

IČ: 25788001

Zapsaná v OR u Městského soudu v Praze oddíl B., vložka 6064

Zastoupená: Martinem Patočkou na základě pověření ze dne 11.3. 2009
(dále jen „Vodafone“)

tímto prohlašuje, že:

základní kvalifikační předpoklady dle § 53 odst. 1 písm. a) – k) zákona

a dále

profesní kvalifikační předpoklady dle § 54 písm. a) a b) zákona

prokazuje výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.

Společnost Vodafone tímto dále prohlašuje a potvrzuje následující:

dle § 50 odst. 1 písm. c) zákona

Společnost Vodafone čestně prohlašuje, že je ekonomicky a finančně způsobilá splnit veřejnou zakázku.

V Praze, dne 24.10.2012

Vodafone Czech Republic a.s.
Vinohradská 167, 100 00 Praha 10
IČ: 25788001, DIČ: CZ25788001
TEL: 776 971 111, FAX: 776 971 922
BS 005

Vodafone Czech Republic a.s.
Martin Patočka na základě pověření ze dne 11.3. 2009
Obchodní zástupce pro Veřejnou správu

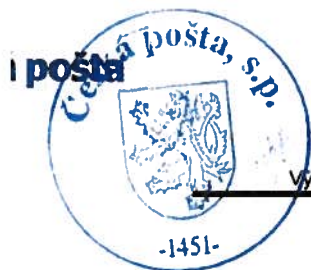
Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064



Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů vygenerovaný informačním systémem o veřejných zakázkách

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

vedeného podle § 125 a násled. zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů

Údaje o dodavateli zapsané v seznamu k 07.09.2012

1. Identifikační údaje o dodavateli

1.1. Obchodní firma/Název

Vodafone Czech Republic a.s.

1.2. Právní forma

Akciová společnost

1.3. Sídlo

Vinohradská 167

10000 Praha

Česká republika

1.4. IČO

25788001

1.5. Statutární orgán

Jméno a příjmení statutárního orgánu nebo jeho členů	Funkce ve statutárním orgánu
Muriel Anton	předseda představenstva
Horst-Holger Grewe	člen představenstva
Ing. Pavel Hlavinka	člen představenstva

Způsob a rozsah jednání

Za společnost jednají a podepisují kteříkoli dva (2) členové představenstva společně. Členové představenstva podepisují za společnost takovým způsobem, že k vytištěnému nebo napsanému obchodnímu jménu společnosti připojí svůj podpis shodný s úředně ověřeným podpisovým vzorem. Za společnost jednají a podepisují rovněž kteříkoli dva (2) prokuristé společnosti, vyjma zcizování nemovitosti a jejich zatěžování, a to tím způsobem, že vytištěnému nebo napsanému obchodnímu jménu společnosti připojí dodatek označující prokuru a svůj podpis.

1.6. Ostatní osoby oprávněné jednat jménem nebo za dodavatele

Jméno a příjmení osoby	Právní titul jednání jménem nebo za dodavatele	Způsob a rozsah jednání	Datum platnosti do
Ing. Tomáš Linhart	Pověření	Viz. poznámka 1 za tabulkou	

Pozn. 1

aby za Společnost sjednával a uzavíral smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, smlouvy o zachování důvěrnosti informací a činil veškeré úkony související s uzavřením těchto smluv včetně uzavírání ostatních smluv s tím souvisejících a dodatků k těmto smlouvám, dílčích smluv, zejména v jakémkoliv výběrovém nebo jiném výběrovém řízení vyhlášeném podle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách.

Pověřený zaměstnanec je ve výše uvedeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti oprávněn a pověřen jednat jménem Společnosti samostatně.

11

2. Základní kvalifikační předpoklady, jejichž splnění dodavatel prokázal

Dodavatel prokázal ministerstvu pro místní rozvoj v souladu s ustanovením § 53 odst. 3 zákona, že:

- § 53 odst. 1 písm. a)
nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny, trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, přijetí úplatku, podplacení, nepřímého úplatkářství, podvodu, úvěrového podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu nebo pokus nebo účastenství na takovém trestném činu, nebo došlo k zahlázení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,
- § 53 odst. 1 písm. b)
nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání dodavatele podle zvláštních právních předpisů nebo došlo k zahlázení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tuto podmínku splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,
- § 53 odst. 1 písm. c)
v posledních třech letech nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu,
- § 53 odst. 1 písm. d)
vůči jehož majetku neprobíhá nebo v posledních třech letech neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
- § 53 odst. 1 písm. e)
není v likvidaci,
- § 53 odst. 1 písm. f)
nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- § 53 odst. 1 písm. g)
nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- § 53 odst. 1 písm. h)
nemá nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- § 53 odst. 1 písm. i)
nebyl v posledních 3 letech pravomocně disciplinárně potrestán či mu nebylo pravomocně uloženo kárné opatření podle zvláštních právních předpisů, je-li podle § 54 písm. d) požadováno prokázání odborné způsobilosti podle zvláštních právních předpisů; pokud dodavatel vykonává tuto činnost prostřednictvím odpovědného zástupce nebo jiné osoby odpovídající za činnost dodavatele, vztahuje se tento předpoklad na tyto osoby,
- § 53 odst. 1 písm. j)
není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek.
- § 53 odst. 1 písm. k)
nebyla mu v posledních 3 letech pravomocně uložena pokuta za umožnění výkonu nelegální práce podle zvláštního právního předpisu.

3. Profesní kvalifikační předpoklady, jejichž splnění dodavatel prokázal

3.1 Profesní kvalifikační předpoklady dle ustanovení § 54 písm. a) dodavatel prokázal:

Výpisem z obchodního rejstříku

3.2 Oprávnění k podnikání dle ustanovení § 54 písm. b) dodavatel prokázal:

Název dokladu	Vystavil	Předmět podnikání	Obory činnosti	Datum vystavení	Datum platnosti
Osvědčení o sdělení změny Čj. 81 373/2007-631	Český telekomunikační úřad	Viz poznámka 1 za tabulkou		06.12.2007	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 10	Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona	Viz poznámka 2 za tabulkou	20.08.2008	

Pozn. 1

Ke dni sdělení změny oznámených údajů jsou oznámeny tyto komunikační činnosti:

- a) Veřejná pevná síť elektronických komunikací. Územní rozsah: Česká republika
- b) Veřejná mobilní telefonní síť. Územní rozsah: Česká republika
- c) Veřejná pevná telefonní síť. Územní rozsah: Česká republika
- d) Veřejná mobilní síť elektronických komunikací. Územní rozsah: Česká republika
- e) Veřejně dostupná telefonní služba. Služba je poskytována jako veřejně dostupná. Územní rozsah: Česká republika
- f) Ostatní hlasové služby. Služba je poskytována jako veřejně dostupná. Územní rozsah: Česká republika
- g) Služby přenosu dat. Služba je poskytována jako veřejně dostupná. Územní rozsah: Česká republika
- h) Služby přístupu k síti Internet. Služba je poskytována jako veřejně dostupná. Územní rozsah: Česká republika
- i) Pronájem okruhů. Služba je poskytována jako veřejně dostupná. Územní rozsah: Česká republika

Pozn. 2

Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků

Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály

Reklamní činnost a marketing

Velkoobchod a maloobchod

Výroba, rozmnožování, distribuce, prodej, pronájem zvukových a zvukově-obrazových záznamů a výroba nenahraných nosičů údajů a záznamů

Zprostředkování obchodu a služeb

4. Datum podání žádosti o zápis do seznamu a jiné důležité informace

Dodavatel podal žádost o zápis do seznamu dne 05.12.2008. Rozhodnutí o zápisu dodavatele do seznamu nabylo právní moci dne 12.03.2009.
Poslední aktualizace zápisu v seznamu byla provedena dne 02.05.2012.

Správnost tohoto výpisu se potvrzuje
Česká republika - Ministerstvo pro místní rozvoj

Datum: 07.09.2012

Evidenční číslo: CP2012007553



Elektronicky
podepsáno certifikátem
rsvz2.mmr.cz
dne 7.9.2012

14



Seznam kvalifikovaných dodavatelů

Ověřuji pod pořadovým číslem **110003_021850**, že tato listina, která vznikla převedením výstupu z informačního systému veřejné správy z elektronické podoby do podoby listinné, skládající se z **4** listů, se doslovně shoduje s obsahem výstupu z informačního systému veřejné správy v elektronické podobě.

Praha 10

dne 07.09.2012 v 14:32

Podpis *Kolmanová*

Kolmanová Radka

Razítko:



Doklady, jimiž uchazeč prokazuje splnění profesních kvalifikačních předpokladů podle § 54 zákona

Splněno prohlášením v předchozím oddíle

Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

Doklady, jimiž uchazeč prokazuje splnění technických kvalifikačních předpokladů podle § 56 zákona

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ

Společnost **Vodafone Czech Republic, a.s.**, se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, IČ: 257 88 001, tímto k prokázání splnění kvalifikace dle § 56 odst. 2 písm. a) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, tímto prohlašuje, že za poslední 3 roky poskytovala významné služby v ČR v ročním objemu minimálně 500 000 Kč bez DPH u jednotlivého objednatele těmto níže uvedeným subjektům:

1. Název objednatele: **Cleverlance Enterprise Solutions a.s.**
Sídlo: **Praha 4, Nusle, Na Zámecké 410/8**
Kontaktní osoba, telefon, email: **Božena Roubíková, 777 929 486,**
bozena.roubikova@cleverlance.com
Název a stručný popis významné služby: **Poskytování mobilních telekomunikačních služeb**
Celkový roční objem v Kč bez DPH: **4 973 309,-Kč**
Poskytnuté služby odpovídaly technickým parametrům: ANO
Termín plnění: **od 2.1.2004 a stále trvá**
2. Název objednatele: **Smart Benefit s.r.o.**
Sídlo: **Sokolská 536/22, 77900 Olomouc**
Kontaktní osoba, telefon, email: **Petr Říha, 777 760 967,** petr.riha@smartfin.cz
Název a stručný popis významné služby: **Poskytování mobilních telekomunikačních služeb.**
Celkový roční objem v Kč bez DPH: **5 899 697,-Kč**
Poskytnuté služby odpovídaly technickým parametrům: ANO
Termín plnění: **od července 2005 a stále trvá**
3. Název objednatele: **EXCALIBUR ARMY s.r.o.**
Sídlo: **Kodaňská 521/57, 10100 Praha 10-Vršovice**
Kontaktní osoba, telefon, email: **Ing. Petr Lichtenberg, 777 741 619,**
lichtenberg@excaliburarmy.cz
Název a stručný popis významné služby: **Poskytování mobilních telekomunikačních služeb – poskytování mobilních telekomunikačních služeb, prodej telefonů, příslušenství a servis.**
Celkový roční objem v Kč bez DPH: **2 293 927,-Kč**
Poskytnuté služby odpovídaly technickým parametrům: ANO
Termín plnění: **od 30.10. 2005 a stále trvá**

V Praze, dne 24.10. 2012

Vodafone Czech Republic a.s.

Vinohradská 167, 100 00 Praha 10

IČ: 25788001, DIČ: CZ25788001

tel: 776 971 111, fax: 776 971 922

BS 005

Vodafone Czech Republic a.s.

Martin Patočka na základě pověření ze dne 11.3. 2009

Obchodní zástupce pro Veřejnou správu

Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

Osvědčení

Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

Firma: Cleverlance Enterprise Solutions a.s.
IČ: 27408787
Sídlo: Na Zámecké 8/410, 14000 Praha 4-Nusle
Telefon:
Kontaktní osoba: Božena Roubíková
Telefon: 777 929 486
Email: bozena.roubikova@cleverlance.com
(dále také jen „zadavatel“)

tímto vystavuje toto

OSVĚDČENÍ

pro

společnost Vodafone Czech Republic a.s.
IČ: 25788001
se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha
(dále jen „Vodafone“)

o poskytovaných významných službách zadavateli společností Vodafone:

název zakázky: Cleverlance Enterprise Solutions a.s.
obecné vymezení předmětu zakázky: Poskytování mobilních telekomunikačních služeb – poskytování mobilních telekomunikačních služeb, prodej telefonů, příslušenství a servis.
sídlo: Na Zámecké 8/410, 14000 Praha 4-Nusle
kontaktní osoba: Božena Roubíková, 777 929 486, bozena.roubikova@cleverlance.com
dobu realizace zakázky (od, do): od 2.1.2004 a stále trvá
minimální hodnota plnění za 1 rok bez DPH: 4 973 309,- Kč
prohlášení o řádném poskytnutí služby: Společnost Cleverlance Enterprise Solutions a.s. prohlašuje, že jí byly a stále jsou řádně poskytovány služby společnosti Vodafone Czech Republic a.s.

V Praze dne 14.4. 2009



Firma: Smart Benefit s.r.o.
IČ: 27803996
Sídlo: Sokolská 536/22, 77900 Olomouc
Telefon:
Kontaktní osoba: Petr Říha
Telefon: 777 760 967
Email: petr.riha@smartbin.cz
(dále také jen „zadavatel“)

tímto vystavuje toto

OSVĚDČENÍ

pro

společnost Vodafone Czech Republic a.s.
IČ: 25788001
se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha
(dále jen „Vodafone“)

o poskytovaných významných službách zadavateli společností Vodafone:

název zakázky: Smart Benefit s.r.o.
obecné vymezení předmětu zakázky: Poskytování mobilních telekomunikačních služeb – poskytování mobilních telekomunikačních služeb, prodej telefonů, příslušenství a servis.
sídlo: Sokolská 536/22, 77900 Olomouc
kontaktní osoba: Petr Říha, 777 760 967, petr.riha@smartbin.cz
doba realizace zakázky (od, do): červenec 2005 a stále trvá
minimální hodnota plnění za 1 rok bez DPH: 5 899 697,- Kč
prohlášení o řádném poskytnutí služby: Společnost Smart Benefit s.r.o. prohlašuje, že jím byly a stále jsou řádně poskytovány služby společnosti Vodafone Czech Republic a.s.

V Olomouci dne 4.4. 2009

SMART Benefit s.r.o.
Sokolská 536/22, 779 00 Olomouc
IČ: 278 03 996 -6-



Firma: EXCALIBUR ARMY spol. s r.o.
IČ: 64573877
Sídlo: Kodaňská 521/57, 100 00 Praha 10 - Vršovice
Telefon:
Kontaktní osoba: Petr Lichtenberg
Telefon: 777 741 619
Email: lichtenberg@excaliburarmy.cz
(dále také jen „zadavatel“)

tímto vystavuje toto

OSVĚDČENÍ

pro

společnost Vodafone Czech Republic a.s.
IČ: 25788001
se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha
(dále jen „Vodafone“)

o poskytovaných významných službách zadavateli společností Vodafone:

název zakázky: EXCALIBUR ARMY spol. s r.o.
obecné vymezení předmětu zakázky: Poskytování mobilních telekomunikačních služeb – poskytování mobilních telekomunikačních služeb, prodej telefonů, příslušenství a servis.
sídlo: Kodaňská 521/57, 100 00 Praha 10 - Vršovice
kontaktní osoba: Petr Lichtenberg, 777 741 619, lichtenberg@excaliburarmy.cz
dobu realizace zakázky (od, do): od 30.10. 2005 a stále trvá
minimální hodnota plnění za 1 rok bez DPH: 2 293 927,- Kč
prohlášení o řádném poskytnutí služby: Společnost EXCALIBUR ARMY spol. s r.o. prohlašuje, že jím byly a stále jsou řádně poskytovány služby společnosti Vodafone Czech Republic a.s.

V Chrudimi dne 8. 4. 2009


22

 EXCALIBUR ARMY spol. s r.o.
Kodaňská ul. č.p. 521
Praha 10, 101 00
Pronájem kanceláří Chrudim
IČ: 64573877, DIČ: CZ64573877

Seznam statutárních orgánů

Muriel Anton – předseda představenstva

Pavel Hlavinka – člen představenstva

Horst-Holger Grewe – člen představenstva

Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

Seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu - čestné prohlášení.

Čestné prohlášení a potvrzení

dle § 68 odst. 3 zákona č. 137/2006 Sb. o veřejných zakázkách, v platném znění (dále jen „zákon“).

Níže uvedená společnost:

Vodafone Czech Republic a.s.

sídlo: Vinohradská 167, 100 00 Praha 10

IČ: 25788001

Zapsaná v OR u Městského soudu v Praze oddíl B., vložka 6064

Zastoupená: Martinem Patočkou na základě pověření ze dne 11.3. 2009

(dále jen „Vodafone“)

tímto prohlašujeme a potvrzujeme, že

dle § 68 odst. 3 písm. a) zákona

Prohlašujeme, že žádný ze statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů v posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek nebyl v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru u zadavatele.

dle § 68 odst. 3 písm. b) zákona

Jakožto akciová společnost předkládáme seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu.

Společnost Vodafone má jediného akcionáře:

Vodafone Europe B.V.

2909 LC Capelle aan den IJssel, Rivium Quadrant 173

Nizozemské království

Výše uvedenou skutečnost dokládáme rovněž aktuálně platným seznamem akcionářů Vodafone.

dle § 68 odst. 3 písm. c) zákona

Prohlašujeme, že společnost Vodafone neuzavřela a neuzavře zakázanou dohodu podle zvláštního právního předpisu v souvislosti se zadávanou veřejnou zakázkou.

V Praze dne 24.10.2012

Vodafone Czech Republic a.s.
Vinohradská 167, 100 00 Praha 10
IČ: 25788001, DIČ: CZ25788001
tel./fax 778 971 111, fax 778 971 922

Vodafone Czech Republic a.s.

Martin Patočka na základě pověření ze dne 11.3. 2009

Obchodní zástupce pro Veřejnou správu

Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

Seznam akcionářů

Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064



OPIS

SEZNAM AKCIONÁŘŮ

LIST OF SHAREHOLDERS

společnosti Vodafone Czech Republic a.s., IČ: 257 88 001, se sídlem Praha 10, Vinohradská 167, PSČ 100 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen "Vodafone Czech Republic"), platný ke dni 22. září 2012.

of company Vodafone Czech Republic a.s., Identification No.: 257 88 001, with its registered office at Prague 10, Vinohradská 167, Postal Code 100 00, registered in the Commercial Register kept by the Municipal Court in Prague, Section B, Inset No. 6064, (hereinafter referred to as the "Vodafone Czech Republic") valid as to the date 22 September 2012.

Jediným akcionářem Vodafone Czech Republic je Vodafone Europe B.V., se sídlem společnosti Rivium Quadrant 173, 15th poschodí, 2909 LC Capelle aan den IJssel, Nizozemské království (dále jen "Vodafone Europe"), přičemž:

The sole shareholder of Vodafone Czech Republic is Vodafone Europe B.V., with its registered office at Rivium Quadrant 173, 15th floor, 2909 LC Capelle aan den IJssel, the Netherlands (hereinafter referred to as the "Vodafone Europe"), whereas:

Vodafone Europe je vlastníkem následujících akcií:

Vodafone Europe is the owner of following shares:

1 kusu listinné akcie na jméno č. 1 o jmenovité hodnotě 1 470 000 000,- Kč.

1 piece of certified registered share certificate No. 1 having nominal value of CZK 1,470,000,000.00.

V/ In Praze / Prague dne/ on 14. 9. 2012

Muriel Anton

předsedkyně představenstva / Chairperson of the Board of Directors
Vodafone Czech Republic a.s.

Pavel Hlavinka

člen představenstva / Member of the Board of Directors
Vodafone Czech Republic a.s.

Vodafone Czech Republic a.s.

Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, Czech Republic

Vodafone přiče o zákaznicky: 800 77 00 77, www.vodafone.cz, IČ: 25788001, DIČ: CZ25788001

Společnost byla zapsána dne 13. 8. 1998 v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064



První zelená síť

25

JUDr. Eva NEUMANOVÁ - OVĚŘOVACÍ DOLOŽKA

OVĚŘENÍ - VIDINACE

-----OVĚŘUJI, ŽE TENTO ÚPLNÝ OPIS SLOŽENÝ Z 1 LISTU DOSLOVNĚ-----
-----SOUHLASÍ S LISTINOU, Z NÍŽ BYL POKLÁDÁN, SLOŽENOU Z 1 LISTU.-----

V Praze dne 21.09.2012

Adriana Hermannová
notářská tajemnice
pověřená notářkou
JUDr. Evou Neumanovou

(012.890)

Čestné prohlášení o tom, že nezadá žádnou část plnění této veřejné zakázky subdodavateli - čestné prohlášení

Společnost Vodafone Czech Republic a.s., se sídlem Vinohradská 67, 100 00, Praha 10, IČ 25788001, tímto v souvislosti s nabídkou společnosti Vodafone podávanou v rámci veřejné zakázky vyhlášené zadavatelem Město Litvínov pod názvem „Mobilní služby elektronických komunikací pro město Litvínov“, číslo veřejné zakázky 226866, prohlašuje a potvrzuje, že nezamýšlí jakoukoliv část veřejné zakázky zadat jiným osobám.

V Praze dne 24.10.2012

Vodafone Czech Republic a.s.
Vinohradská 167, 100 00 Praha 10
IČ: 25788001, DIČ: CZ25788001
tel.: 76 971 111, fax: 76 971 922
.....BS.005.....

Vodafone Czech Republic a.s.
Martin Patočka na základě pověření ze dne 11.3. 2009
Obchodní zástupce pro Veřejnou správu

Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MŠ v Praze, spisová značka B. 6064

Čestné prohlášení uchazeče o tom, že neuzavřel a neuzavře zakázanou dohodu podle zvláštního právního předpisu v souvislosti se zadávanou veřejnou zakázkou dle přílohy č. 3.

Splněno prohlášením v předchozím oddíle

Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

Návrh rámcové smlouvy

Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

Rámcová smlouva

o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Vodafone OneNet č.
(dále jen „Smlouva“)

mezi:

Poskytovatelem:

Vodafone Czech Republic a.s.,
se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10,
IČ: 25788001
bankovní spojení: The Royal Bank of Scotland N.V.
č.účtu: 221217/5400
spol. zapsaná v OR vedeném Městským soudem
v Praze, spisová značka B.6064
zastoupený: Martin Patočka na základě
pověření ze dne 11.3.2009
(dále jen „Poskytovatel“)

Účastníkem:

Město Litvínov
Se sídlem: náměstí Míru 11, 436 91 Litvínov
IČ: 00266027
DIČ:
jednající/zast.:
(dále jen „Účastník“)

(dále společně také „smluvní strany“)

1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je rámcová úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Služby“), prodeji a pronájmu zboží. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby a zboží za zvýhodněných podmínek a v rozsahu uvedeném v nabídce společnosti Vodafone, která je nedílnou součástí této Smlouvy (dále jen „Nabídka“) a za podmínek uvedených v obchodních podmínkách (dále jen „Obchodní podmínky OneNet“) a Účastník se zavazuje hradit cenu Služeb a zboží poskytnutých Poskytovatelem a plnit další povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
- 1.2 Služby a zboží budou Účastníkovi poskytovány na základě jednotlivých dílčích objednávek Služeb a zboží. Po obdržení objednávky požadovaných Služeb či zboží Poskytovatelem uzavřou smluvní strany dílčí smlouvu o poskytování konkrétní Služby či zboží obsahující technickou specifikaci příslušné Služby a zboží (dále jen „Dílčí smlouva“).

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby Účastníkovi v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě a zadávací dokumentaci a minimálně v kvalitě vyžadované zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, a za jednotkové ceny uvedené v Nabídce uchazeče.
- 2.2 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro zřízení a řádné poskytování Služeb Poskytovatelem v souladu s Obchodními podmínkami OneNet a uzavřenými Dílčími smlouvami.
- 2.3 Účastník má právo kdykoli si objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých Dílčích smluv další služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. dílčí smlouvy, ze strany Účastníka.
- 2.4 Účastník se zavazuje platit za poskytované Služby a zboží ceny uvedené v Nabídce, příp. ceny dle Ceníku služeb Vodafone OneNet jestliže takové služby nejsou v Nabídce uvedeny, a to na účet Poskytovatele uvedený výše, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí.
- 2.5 Úhrady za plnění budou prováděny v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky při přechodu českých korun na tuto měnu. Příslušné platby se uskuteční, vždy na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného zpětně Poskytovatelem za ten který měsíc plnění služeb.
- 2.6 Splatnost daňových dokladů bude nejméně 21 kalendářních dnů od doručení daňového dokladu Účastníkovi. Účastník neposkytuje jakékoliv zálohy. Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad až po poskytnutí řádného plnění realizovaného na základě uzavřené Smlouvy.
- 2.7 Při nedodržení splatnosti daňového dokladu zaplatí Účastník Poskytovateli úrok z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 2.8 Veškeré daňové doklady musí obsahovat náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (dále „zákon o DPH“). V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je Účastník oprávněn zaslat je zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů zpět Účastníkovi.
- 2.9 Místem plnění je pro potřeby služeb elektronických komunikací území České republiky a partnerské sítí roamingových poskytovatelů, a pro potřeby dodávek zařízení pak lokality účastníka a dalších účastníků (dalších zadavatelů) dle čl. 3.1 zadávací dokumentace.

- 2.10 Poskytovatel se zavazuje zajistit přenositelnost současných telefonních čísel na nového operátora v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a změnách, v platném znění. Poskytovatel není odpovědný za neposkytnutí součinnosti Účastníka nebo stávajícího operátora při zajišťování přenositelnosti.
- 2.11 Na žádost Účastníka umožní Vodafone dalším účastníkům uvedeným v zadávací dokumentaci přistoupit k této Smlouvě a užívat Služby za zvýhodněných podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 2.12 Účastník zastupuje jednotlivé další účastníky (zadavatele) dle uzavřené „Smlouvy o společném postupu zadavatelů při centralizovaném zadávání“ ve smyslu ust. § 3 odst. 1, písm. b) zákona o veřejných zakázkách, tedy, že účastník jako centrální zadavatel provádí centralizované zadávání spočívající v tom, že na účet jiných zadavatelů v souladu s ust. § 3 odst. 1 písm. b) zákona o veřejných zakázkách a pro vlastní potřebu v souladu s ust. § 3 odst. 5 tohoto zákona pořizuje dodávky a služby.
- 2.13 V běžném procesu správy telekomunikačního řešení Účastníka to bude znamenat, že na úrovni jednotlivých dalších účastníků (zadavatelů) budou účastníkem zplnomocněny kontaktní osoby, které budou oprávněné uzavírat smluvní vztahy (jednotlivé prováděcí smlouvy) jménem účastníka. Účastníkem a plátcem služeb na základě takto uzavřených prováděcích smluv budou jednotliví další účastníci (zadavatelé).
- 2.14 Uzavřením smlouvy nevzniká Poskytovateli výhradní právo na plnění předmětu rámcové smlouvy. Účastník může plnění požadovat samostatnou zakázkou i od jiného dodavatele.
- 2.15 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Účastníkovi součinnost, aby Účastník mohl dostát svým povinnostem dle § 147a zákona o veřejných zakázkách, zejména mu na jeho žádost poskytnout seznam subdodavatelů podílejících se na plnění.

3. Kontaktní osoba Účastníka

Jméno a příjmení, dat. nar.:
Bydliště:
Funkce ve společnosti:
Telefon:
Email:

Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že Kontaktní osoba je oprávněna zastupovat Účastníka ve všech záležitostech a při všech právních a jiných úkonech souvisejících se Smlouvou, tzn. je zejména oprávněna podepisovat za Účastníka dodatky k této Smlouvě, podepisovat jednotlivé Dílčí smlouvy. Účastník současně potvrzuje, že od Kontaktní osoby získal souhlas k poskytnutí jejích osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu poskytování Služeb a k výše uvedenému účelu.

4. Doba trvání Smlouvy

- 4.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 48 měsíců ode dne zahájení plnění sjednaných služeb. Předpokládáný termín zahájení plnění sjednaných služeb je 1.1.2013. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 4.2 Tato rámcová smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran nebo odstoupením od smlouvy. Účastník je oprávněn od Smlouvy odstoupit v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky, dojde-li k podstatnému porušení smluvní povinnosti Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit pouze v případě, že Účastník bude v prodlení se splatnou cenou služeb poskytnutých mu Poskytovatelem dle této Smlouvy a Účastník nezplatí Poskytovateli splatnou cenu služeb ani v náhradním termínu splatnosti po předchozím písemném upozornění, ve kterém mu Poskytovatel stanoví dodatečnou lhůtu k plnění minimálně však v délce 30 dnů.
- 4.3 Jednotlivé dílčí prováděcí smlouvy na poskytování služeb budou uzavírány bez časového či finančního závazku na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou o délce 3 měsíců od dne prokazatelného doručení výpovědi Poskytovateli.

5. Důvěrnost informací

- 5.1 S ohledem na oprávněné zájmy účastníka je Poskytovatel povinen zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích, o nichž se dozvěděl při plnění činností dle této Smlouvy a které v zájmu Účastníka nelze sdělovat jiným osobám bez jeho písemného souhlasu.
- 5.2 Za důvěrné informace se považují jakékoliv informace, které
- (a) tvoří obchodní tajemství Účastníka, zejména se pak za obchodní tajemství považují veškeré skutečnosti obchodní a technické povahy související s činností Účastníka a jeho podnikatelských plánů, které nejsou veřejně dostupné,
 - (b) jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě příslušných právních předpisů (zejména zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů) nebo závazkových vztahů, jejichž účastníkem je Účastník,
 - (c) se týkají (i) činnosti Účastníka, informací o cenách výrobků a služeb Účastníka; (ii) obchodní strategie, know-how a pracovních postupů Účastníka, (iii) způsobu řízení Účastníka a pracovních postupů Účastníka, (iv) vnitřních předpisů Účastníka nebo rozhodnutí jakéhokoliv jeho orgánu, a které nejsou veřejně dostupné.
 - (d) budou Účastníkem označeny za důvěrné,
 - (e) v případě jejich prozrazení, by poškodily nebo mohly poškodit Účastníka.

5.3 Poskytovatel se zavazuje:

- (a) uchovávat důvěrné informace v tajnosti a nakládat s nimi výlučně v souvislosti s plněním své činnosti, přičemž je povinen řídit se pravidly pro nakládání s těmito informacemi, které vyplývají z právních předpisů, interních předpisů nebo rozhodnutí orgánů Účastníka,
- (b) nevyužít, ani se nepokusit využít důvěrné informace pro vlastní potřebu nebo pro potřebu jakékoliv třetí osoby způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy či s touto smlouvou nebo by přímo nebo nepřímo jakkoliv poškodil nebo mohl poškodit Účastníka,
- (c) neprodleně informovat statutární orgán Účastníka, pokud zjistí, že došlo nebo by mohlo dojít k prozrazení důvěrné informace neoprávněné osobě,

5.4 Poskytovatel tímto dále souhlasí:

- (a) se zveřejněním všech náležitostí budoucího smluvního vztahu.
- (b) s tím, že je dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

6. Ustanovení společná a závěrečná

- 6.1 Práva a povinnosti výslovně neupravené v této Smlouvě nebo Dílčí smlouvě, zejména poskytování Služeb se řídí aktuálně platnými Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone (dále jen „**Všeobecné podmínky**“). Vodafone je oprávněn aktualizovat a měnit jednostranně Obchodní podmínky OneNet a Všeobecné podmínky, přičemž se Vodafone zavazuje jakoukoliv aktualizaci nebo změnu oznámit bez zbytečného odkladu Účastníkovi před nabytím účinnosti této aktualizace nebo změny.
- 6.2 Poskytovatel tímto prohlašuje, že veškeré podmínky a požadavky Účastníka vymezené v zadávací dokumentaci (také jen jako „zadávací dokumentace“) jsou pro něj závazné a jsou součástí této Smlouvy. Pokud by některá ustanovení této Smlouvy byla v rozporu s podmínkami a požadavky Účastníka vymezenými v zadávací dokumentaci, stanou se tato ustanovení neplatnými a použijí se ustanovení zadávací dokumentace.
- 6.3 Obchodní podmínky OneNet jsou nedílnou součástí této Smlouvy, jakož i jednotlivých Dílčích smluv. Smluvní vztah tvoří ke dni jejich podpisu oběma smluvními stranami příslušné Dílčí smlouvy včetně příloh. V případě rozporu Smlouvy, Dílčích smluv, Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek a ostatních dokumentů má přednost úprava obsažená ve Smlouvě před Dílčí smlouvou, Obchodními podmínkami OneNet, Všeobecnými podmínkami a ostatními dokumenty, a to v tomto pořadí.
- 6.4 Aktuální verze Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek a Ceníku jsou k dispozici na stránkách www.vodafone.cz.
- 6.5 Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se s výše uvedenými dokumenty podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí a akceptuje je. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené v této Smlouvě ani v jiných navazujících dokumentech se řídí platnými právními předpisy České republiky, zejm. zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, zákonem o veřejných zakázkách (zejm. §92) a dalšími příslušnými předpisy.
- 6.6 Tato Smlouva je sepsána v českém jazyce ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 6.7 Tato Smlouva může být měněna pouze písemně vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.

Příloha č. 1 – Nabídka, jejíž součástí je i tato Smlouva

Příloha č. 2 – Výchozí ceník

Příloha č. 3 – Všeobecné podmínky, Obchodní podmínky OneNet, Reklamační řád

Vodafone Czech Republic a.s

V Praze, dne 24.10. 2012

Martin Patočka

Obchodní zástupce pro segment

Veřejná správa

Vodafone Czech Republic a.s.

Vinohradská 167, 100 00 Praha 10

IČ: 25788001, DIČ: CZ25788001

tel: 776 971 111, fax: 776 971 922

BS 005

Město Litvínov

Místo, datum

Jméno

Pozice

Podpis

Příloha č. 1 – Nabídka, jejíž součástí je i tato Smlouva

Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

Příloha č. 2 – Výchozí ceník

Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem Vínohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

Příloha č. 1 - Výchozí ceník

Služby

Položka	Počet jednotek			Jednotková cena v Kč bez DPH	Celkem za 1 měsíc v Kč bez DPH	Celkem za 4 roky v Kč bez DPH
	Za 1 měsíc	Za 4 roky	Jednotky			
SIM karty v mobilních telefonech						
Paušál - Základní hlasový tarif na SIM	130	6240	ks	150,000	19 500,00	936 000,00
Paušál - Hlasová virtuální privátní síť (VPS)	130	6240	ks	0,000	0,00	0,00
Paušál - Internet v mobilním telefonu - FUP low 300 MB	10	480	ks	207,500	2 075,00	99 600,00
Paušál - Internet v mobilním telefonu - FUP high 1 GB	5	240	ks	331,670	1 658,35	79 600,80
Spojení - Hovorné do mobilní sítě O2	5800	278400	min	2,000	11 600,00	556 800,00
Spojení - Hovorné do mobilní sítě TMCZ	6800	326400	min	2,000	13 600,00	652 800,00
Spojení - Hovorné do mobilní sítě UFON	5	240	min	2,000	10,00	480,00
Spojení - Hovorné do mobilní sítě VDF	4820	231360	min	2,000	9 640,00	462 720,00
Spojení - Hovorné ve virtuální privátní síti (VPS)	1520	72960	min	0,000	0,00	0,00
Spojení - Hovorné do pevných sítí v ČR	410	19680	min	2,000	820,00	39 360,00
Spojení - Hovorné do hlasové schránky	10	480	min	0,000	0,00	0,00
Spojení - SMS	3000	144000	ks	1,000	3 000,00	144 000,00
Spojení - MMS	30	1440	ks	3,750	112,50	5 400,00
Spojení - Přenesená data účtovaná od přenesených kB	3500	168000	kB	0,050	175,00	8 400,00
Mobilní internet v notebooku						
Paušál - Mobilní internet v notebooku - FUP low 2 GB	5	240	ks	437,500	2 187,50	105 000,00
Paušál - Mobilní internet v notebooku - FUP high 10 GB	5	240	ks	708,330	3 541,65	169 999,20
Speciální mobilní datové služby pro komunikaci typu machine-to-machine						
Paušál - za datovou službu machine-to-machine	25	1200	ks	49,170	1 229,25	59 004,00
Spojení - přenos dat nad volné jednotky	12000	576000	kB	0,000	0,00	0,00
Podpůrné a ostatní služby						
Paušál - Podrobné elektronické vyúčtování	165	7920	ks	0,000	0,00	0,00
Celkem za služby					69 149,25	3 319 164,00
Dodávky telekomunikačních zařízení						
Mobilní telefony						
Mobilní telefon - kategorie Základní		50	ks	1 480,830		74 041,50
Mobilní telefon - kategorie Střední		40	ks	4 647,500		185 900,00
Mobilní telefon - kategorie Vyšší		20	ks	7 480,830		149 616,60
Mobilní telefon - kategorie Top		20	ks	12 147,500		242 950,00
Datový USB modem pro "Mobilní internet v notebooku"		10	ks	1 647,500		16 475,00
Nabídnutý budget na nákup telekomunikačního HW Vyplňte s kladným znaménkem v Kč bez DPH				1 000,000		1 000,00
Celkem za dodávky						667 983,10
Celková nabídková cena						3 987 147,10

Poznámka: Uchazeč vyplňuje pouze žlutě podbarvené buňky.

Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

Všeobecné podmínky

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, IČ: 25788001, zapsané do OR u MS v Praze, B. 6064 (dále jen „Vodafone“)

1. Základní ustanovení

- 1.1 V těchto Všeobecných podmínkách najdete úpravu vašich zákaznických práv a povinností souvisejících s poskytováním veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „**Služby**“) a také práva a povinnosti Vodafone jako poskytovatele těchto služeb. Dále v nich najdete podmínky zprostředkování přístupu ke službám třetích stran (dále jen „**Služby třetích stran**“). Služby Vodafone i služby třetích stran můžete využívat, pokud s námi uzavřete smlouvu (nemusí být písemná) o poskytování služeb (dále jen „**Smlouva**“). Smlouvu s Vodafone uzavřete na dobu neurčitou, pokud se nedohodnete jinak.
- 1.2 **Objednávka služeb**
Před uzavřením smlouvy si vyberete a objednáte služby. K tomu potřebujete, stejně jako při další komunikaci s Vodafone, údaje nezbytné k vaší identifikaci. Pokud vás zajímá, jaké údaje to jsou, podívejte se prosím na článek 5.2 těchto Všeobecných podmínek. Tyto údaje si ověříme podle vašich platných dokladů, které si můžeme okopírovat a jejich kopie archivovat. Aktuální seznam těchto dokladů je uveden na www.vodafone.cz. Nastane-li jakákoliv změna vašich údajů, oznamte nám ji prosím do 7 kalendářních dnů poté, co nastala – je to důležité pro náš smluvní vztah. Před uzavřením smlouvy si také můžeme ověřit vaši platební historii v registru dlužníků.
- 1.3 **Heslo**
Při objednávce služeb si zvolíte heslo. Budete ho potřebovat hlavně při aktivaci SIM karty, při získávání informací o nastavení služeb nebo o dlužné částce či při žádosti o změnu smlouvy nebo při jejím vypovězení. Každého, kdo se prokáže vašim heslem, můžeme považovat za osobu oprávněnou za vás jednat. S ohledem na vaši ochranu však nemůžeme provést požadovaný úkon v případě, že budeme mít podezření na zneužití vašeho hesla. V takovém případě můžeme požadovat jiný způsob ověření (zejména předložení dokladu totožnosti). Své heslo si prosím dobře chraňte a v případě podezření z jeho prozrazení či zneužití si ho ve vlastním zájmu co nejdříve změňte. Stejným způsobem chraňte i svůj PIN a PUK kód. PIN kód si můžete změnit, PUK nikoli. Proto pokud se neoprávněná osoba seznámí s vašim PUK kódem, co nejdříve nám to telefonicky oznamte.
- 1.4 **Volací limit**
Před uzavřením smlouvy je třeba, abyste si zvolili svůj „Volací limit“. Pokud si Volací limit sami nevolíte, Vodafone to udělá za vás. Volací limit je celková cena služeb, které plánujete nebo chcete využít. Pokud Volací limit přesáhnete, může se stát, že vám dočasně omezíme poskytování některých placených služeb. Podrobnosti najdete na www.vodafone.cz nebo v Ceníku.
- 1.5 **Uzavření smlouvy**
Smlouva mezi vámi a Vodafone bude uzavřena jedním z těchto způsobů:
a) aktivací SIM karty do 30 dnů od data, kdy vám SIM kartu doručíme, objednáte-li si služby Vodafone mimo prodejnu Vodafone,
b) aktivací SIM karty, objednáte-li si služby přímo v prodejně Vodafone; pokud SIM karta není aktivní již v okamžiku převzetí, zaktivujeme vám ji do 5 dnů,
c) jiným s vámi dohodnutým způsobem.
Uzavřením smlouvy, vylomením SIM karty z plastické kartičky nebo užitím některé ze služeb vyjadřujete svůj souhlas s těmito Všeobecnými podmínkami. Pokud SIM kartu nevylomíte a neujistíte žádnou službu, můžete nám vrátit neporušenou SIM kartu do 14 dnů od data, kdy ji převzmete. V takovém případě smlouvu považujeme za neuzavřenou. K Vodafone se však i přesto můžete kdykoli vrátit. V této souvislosti bychom vás rádi upozornili, že SIM karta zůstává vždy v našem vlastnictví a v případě, že nedojde k uzavření smlouvy nebo je již uzavřená smlouva ukončena, jsme oprávněni ji deaktivovat.
- 1.6 **Co by vás nemělo při uzavření smlouvy překvapit?**
Abychom s vámi mohli uzavřít smlouvu, je třeba, aby byly splněny tyto podmínky:
a) neměli jste v minulosti u Vodafone neuhrazené pohledávky nebo soustavně opožděné platby vyúčtování služeb,
b) neuvedli jste nesprávné osobní nebo identifikační údaje,
c) nezneužívali jste ani se nepokusili o zneužití sítě, služeb nebo služeb třetích stran,
d) plnili jste své závazky vůči jiným subjektům nebo Vodafone a není důvod se domnívat, že je nyní neplníte nebo nebudete plnit,
e) na účet Vodafone jste uhradili finanční částku (dále jen „**Volací jistina**“) ve výši uvedené v Ceníku služeb (dále také jako „**Ceník**“) nebo v mimořádných případech určenou Vodafone. Uhrazená Volací jistina slouží zejména k zajištění plnění vašich povinností vyplývajících ze smlouvy a v plné výši vám ji vrátíme za podmínek, které najdete v Ceníku nebo na www.vodafone.cz. Pokud jakoukoli výše uvedenou podmínku nesplníte, i tak s vámi můžeme smlouvu uzavřít. V opačném případě vás budeme o důvodech nemožnosti uzavřít smlouvu informovat.

2. Vyúčtování

2.1 Vystavení, dodání, úhrada a reklamacie Vyúčtování služeb

- 2.1.1 Vyúčtování služeb vám vystavíme po skončení každého zúčtovacího období (dále jen „**Vyúčtování**“). Vyúčtování obsahuje cenu za všechny služby a služby třetích stran poskytnuté a objednané v příslušném zúčtovacím období. Délka zúčtovacího období je zpravidla jeden měsíc, není-li dohodnuto jinak. Vodafone je oprávněn ve Vyúčtování vyúčtovat i ceny za služby poskytnuté v předchozích zúčtovacích obdobích, pokud nebyly zahrnuty do předchozích Vyúčtování (zejména v případě Roamingu a služeb třetích stran). Vyúčtování vám poskytneme v elektronické podobě ve vaší Samoobsluze na stránkách www.vodafone.cz. Na vaši žádost vám Vyúčtování zašleme v papírové podobě prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na vaši adresu nebo adresu vámi zvolenou jako adresu korespondenční. Zaslání Vyúčtování v písemné podobě může být zpoplatněno dle Ceníku. V případě aktivace nové SIM karty bude první faktura vždy odeslána na vaši adresu i v papírové podobě. Pokud se nám nepovede doručit vaši fakturu na vaši korespondenční adresu tři po sobě následující zúčtovací období, následující Vyúčtování vám dodáme pouze elektronicky zpřístupněním na stránkách www.vodafone.cz. Pokud je výše Vyúčtování nižší než limit uvedený v Ceníku, dodáme vám Vyúčtování rovněž pouze elektronicky.
- 2.1.2 Vyúčtování musí být uhrazeno nejpozději do data splatnosti uvedeného v příslušném Vyúčtování. Vyúčtování je uhrazeno připsáním vyúčtované částky pod správným variabilním symbolem na účet Vodafone (popř. identifikací platby po sdělení správného variabilního symbolu). Zaslání upomínky v případě prodlení se zaplacením Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku.
- 2.1.3 Pokud nesouhlasíte s výší Vyúčtování nebo nejste spokojeni s kvalitou poskytnutých služeb, máte právo je reklamovat. Reklamací je třeba podat písemně a v souladu s „Reklamačním řádem služeb společnosti Vodafone Czech Republic a.s.“ (dále jen „**Reklamační řád**“). Podání reklamacie však nemá odkladný účinek na splatnost vašeho Vyúčtování.
- 2.1.4 Pokud vaše Vyúčtování včas neuhradíte, můžeme požadovat náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, které jste povinni uhradit.
- 2.2 **Započtení pohledávek**
Finanční plnění, které od vás obdržíme, můžeme použít na úhradu jakékoli vaší dlužné částky z titulu poskytování služeb nebo služeb třetích stran dle naší volby. Vaše pohledávky z titulu Volací jistiny můžete započíst za podmínek uvedených v Ceníku nebo na www.vodafone.cz.

3. Co jako zákazník můžete a jak se nejlépe ochráníte?

3.1 Vaše práva

- 3.1.1 Máte možnost ponechat si své telefonní číslo a přejít s ním k jinému poskytovateli služeb.
- 3.1.2 Služby můžete užívat prostřednictvím zařízení, které splňuje požadavky stanovené právními předpisy.
- 3.1.3 Můžete nás požádat o změnu smlouvy. Pokud to uděláte alespoň 4 kalendářní dny před koncem zúčtovacího období, změny provedeme nejpozději k prvnímu dni nejbližšího zúčtovacího období. Změny mohou být provedeny i později, pokud není u jednotlivých služeb dohodnuto jinak. Podmínkou změny smlouvy může být úhrada dlužné částky po splatnosti. V případě, že máte omezené či přerušené poskytování služeb, je možné, že změnu smlouvy neprovedeme.
- 3.1.4 Při osobním jednání s námi se můžete nechat zastoupit; zástupce se však musí prokázat plnou mocí opatřenou ověřeným podpisem.

3.2 Opatření pro vaši ochranu při ztrátě/krádeži SIM karty

Ztrátu či odcizení SIM karty nám prosím co nejdříve telefonicky oznámte. Nejpozději do 60 minut od obdržení vašeho oznámení provedeme blokaci SIM karty. Od tohoto okamžiku přestáváte odpovídat za užití služeb prostřednictvím této SIM karty. I nadále vám však budeme poskytovat pravidelná Vyúčtování k uhrazení ve lhůtě splatnosti. Požádáte-li nás, vydáme vám za podmínek stanovených Ceníkem novou SIM kartu.

3.3 Jak se s námi můžete spojit?

Abychom vám komunikaci s námi co nejvíce ulehčili, můžete využít zákaznickou linku a další způsoby komunikace, které vám pro jednotlivé typy požadavků nabízíme. Na zákaznickou linku můžete volat bezplatně, není-li v podmínkách konkrétní aktivované služby stanoveno jinak. Vaše požadavky či žádosti (jakož i hlášení poruch a vad při poskytování Služeb), které byste nám měli podle těchto Všeobecných podmínek předat (s výjimkou žádosti o uzavření smlouvy), realizujte prostřednictvím naší zákaznické linky na telefonním čísle 800 77 00 77. Písemné žádosti zasílejte na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Oddělení služeb zákazníkům, Vinohradská 167, 100 00 Praha 10.

4. Co musí a smí Vodafone

4.1 Poskytování služeb

- 4.1.1 Služby vám budeme poskytovat v oblastech pokrytých příslušným rádiovým signálem, a to nepřetržitě a v co nejvyšší kvalitě za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Vznikne-li v rámci sítě nějaká závada, odstraníme ji co nejdříve.
- 4.1.2 Oblasti pokryté rádiovým signálem a oblasti, kde je technicky možné služby na území České republiky poskytovat, jsou graficky znázorněny v aktuální orientační mapě pokrytí. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení nemůžeme garantovat, že vždy dosáhnete připojení k síti i v oblastech, které jsou dle orientační mapy označeny jako pokryté signálem. Informace týkající se pokrytí najdete v prodejnách Vodafone a na stránkách www.vodafone.cz. Případné zhoršení kvality přenosu způsobené fyzikálními vlivy nemůžeme ovlivnit.
- 4.1.3 S využitím mobilních sítí zahraničních poskytovatelů vám umožňujeme užívat služby i mimo území České republiky. Více informací a aktuální ceny najdete na stránkách www.vodafone.cz nebo v Ceníku.
- 4.1.4 V některých případech se může stát, že vám omezíme či přerušíme poskytování služeb prostřednictvím jedné nebo všech SIM karet, aniž bychom vás o tom stihli předem informovat, například:
 - a) porušíte-li povinnost stanovenou ve Smlouvě či v právních předpisech,
 - b) neuhradíte-li včas a řádně Vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem,
 - c) překročíte-li Volací limit nebo jej v daném zúčtovacím období dosáhnete,
 - d) se nám nepodaří doručit vám Vyúčtování či jiné písemnosti,
 - e) poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů,
 - f) v případě důvodného podezření na zneužívání služeb (zejména pokud jsou služby využívány k distribuci nevyžádaných nebo komerčních sdělení) či v případě užívání služeb způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz sítě či jakékoli její části,
 - g) vznikne-li podezření, že jste uzavřeli Smlouvu na základě nepravdivých údajů,
 - h) v případě narušení bezpečnosti či integrity naší sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti.Prosím mějte na paměti, že omezení poskytování služeb nemá vliv na vaše smluvní povinnosti a že po dobu přerušování poskytování služeb vám nemusíme vystavovat Vyúčtování. Jakmile odpadne důvod pro přerušování nebo omezení poskytování služeb, co nejdříve je obnovíme. Máte však možnost takové obnovení poskytování služeb předem odmítnout.
- 4.1.5 Omezit nebo přerušit poskytování služeb vám na nezbytně nutnou dobu můžeme i ze závažných provozních či technických důvodů nebo na základě rozhodnutí státních orgánů či v období krizových stavů nebo z důvodu jiného obecného zájmu.
- 4.2 Pokud bychom ukončovali poskytování některého z tarifů nebo služeb, oznámíme vám to nejméně 1 měsíc předem. Pokud vám nebude naše nabídka vyhovovat (např. jiný tarif nebo jiná služba), budeme se snažit vám tarif změnit na jiný co nejvhodnější, a to za předpokladu, že smlouva bude stále trvat.
- 4.3 Ve výjimečných případech vám z technických nebo provozních důvodů můžeme změnit vaše telefonní číslo či heslo i bez vašeho souhlasu. O této změně vás samozřejmě budeme informovat, a to nejméně 5 pracovních dnů předem, bude-li to možné. V případě, že si nebudete pamatovat své heslo, souhlasíte s tím, že vás můžeme identifikovat jiným způsobem stanoveným Vodafone.
- 4.4 Poskytujeme také možnost volat bezplatně na čísla tísňového volání. Při volání na tato čísla zároveň v souladu s právními předpisy poskytujeme příslušnému pracovníci pro příjem tísňových volání údaje o lokalizaci volajícího.
- 4.5 Abychom zabránili naplnění kapacity připojení či jejímu překročení, používáme následující postupy:
 - a) Přednostně jsou poskytovány hlasové služby před datovými službami.
 - b) V případě naplnění kapacity připojení (zejména u základnové stanice) nelze zahájit nový hovor, probíhající hovory nejsou ovlivněny.
 - c) V případě naplnění kapacity připojení u datových služeb (zejména u základnové stanice) dochází k omezení rychlosti připojení všech aktivních uživatelů sítě.
 - d) U datových služeb se dále uplatní pravidla FUP.
- 4.6 Může se stát, že váš telefon či jiné zařízení nebude v naší síti plně funkční. Pro správné fungování přístroje v naší síti je nutné, aby se jednalo o přístroj splňující technické požadavky pro provoz v sítích v České republice a, pokud jde o mobilní síť, podporující frekvenční pásma Vodafone uvedené na www.vodafone.cz.

5. Jaké údaje o vás zpracováváme

- 5.1 Informace o tom, jaké údaje o vás zpracováváme, a další práva a povinnosti týkající se zpracovávání údajů naleznete v dokumentu „Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů“ (dále jen „Informace pro zákazníka“).

6. Odpovědnost

6.1 Odpovědnost za škodu

Prosím vezměte na vědomí, že naše odpovědnost za škodu je ze zákona omezena. Proto nevyplývá-li z právních předpisů jinak, nejsme odpovědní například za škody způsobené:

- a) porušením vaší smluvní povinnosti,
- b) v důsledku přerušování nebo vadného poskytnutí služby,
- c) uvedením nesprávných údajů z vaší strany,
- d) viry (tzv. mobile malware), prozrazením či zneužitím hesla nebo PINu, popř. jiných kódů,
- e) ztrátou, odcizením nebo poškozením SIM karty.

Prosím mějte též na paměti, že neodpovídáme ani za kvalitu služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb, včetně zahraničních poskytovatelů v rámci Roamingu, stejně tak ani za kvalitu služeb třetích stran, při jejichž poskytování je využívána naše síť. Je třeba, abyste své smluvní povinnosti plnili i při přerušení poskytování služby, nezajištění pokrytí, špatné kvalitě přenosu nebo zpracování nepřesných osobních či jiných údajů. Rádi bychom vás též upozornili na to, že ze zákona neodpovídáme za obsah přenášených zpráv ani za data uložená na SIM kartě.

6.2 Ujednání týkající se náhrady škody a způsobu řešení sporů jsou uvedena v Reklamačním řádu.

6.3 Ani u nás nemůžete:

- a) převést smlouvu/SIM kartu na někoho jiného bez podání písemné žádosti a našeho souhlasu,
- b) prodat nebo převést práva k jakékoli ze služeb bez našeho předchozího písemného souhlasu,
- c) použít SIM kartu v rozporu se smlouvou či se zákonem nebo za účelem porušení smlouvy či zákona nebo ji použít jiným způsobem, než pro jaký je SIM karta určena (zejména ne pro komerční ukončení hovorů prostřednictvím GSM brány apod.),
- d) poškodit nebo pozměnit software na SIM kartě (nebo se o to pokusit), zejména kopírováním nebo klonováním,
- e) užívat službu nebo služby třetích stran způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz naší sítě či jakékoli její části či užití služby způsobem zakládajícím důvodné podezření, že zneužíváte nebo jste zneužili službu (např. způsob vašeho užívání služby vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo nestandardního užití).

7. Ukončení smlouvy

7.1 Smlouva může být ukončena dohodou nebo písemnou či ústní výpovědí. Ukončení smlouvy se však nedotýká vzájemných nároků vzniklých ještě před jejím ukončením. Písemná výpověď musí mít tyto náležitosti: jméno a příjmení (nebo název), adresu, telefonní číslo (kterého se výpověď týká), ověřený podpis majitele telefonního čísla, případně také výpis z obchodního rejstříku ne starší než 3 měsíce. Písemnou výpověď můžete poslat na adresu sídla Vodafone. Ústní výpověď můžete podat pouze telefonicky prostřednictvím zákaznické linky. S ohledem na vaši ochranu si vyhrazujeme právo vaši totožnost kromě ověření heslem ověřit také jiným způsobem. V případě podezření na zneužití vašich osobních údajů si vyhrazujeme právo požádat vás, abyste nás kontaktoval z telefonního čísla, kterého se výpověď týká.

7.1.1 Pokud nám doručíte či sdělíte výpověď smlouvy alespoň 4 kalendářní dny před koncem zúčtovacího období, smlouva skončí nejpozději posledním dnem zúčtovacího období. Jestliže výpověď doručíte či sdělíte později, bude smlouva ukončena nejpozději posledním dnem následujícího zúčtovacího období, pokud není dohodnuto jinak. Toto samozřejmě neplatí pro smlouvu na dobu určitou.

7.1.2 Pokud nebudete souhlasit se změnami podstatných náležitostí smlouvy na poskytování Služeb nebo změnami jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení vašeho postavení, můžete smlouvu ukončit písemnou výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou nám doručíte do 15 kalendářních dnů ode dne účinnosti této změny. Pokud jsme však změny provedli z důvodu změny právní úpravy či na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu, nebo změnou nejsou dotčena vaše práva a povinnosti, tento postup nelze použít. Ukončit smlouvu také nemůžete v případě, že vám byly změny známy již při uzavírání smlouvy. Pokud nám výpověď v uvedené lhůtě nedoručíte, budeme mít za to, že se změnami souhlasíte.

7.1.3 Smlouvu můžeme písemně ukončit i my (na kteroukoli aktivní SIM kartu nebo všechny aktivní SIM karty).

- a) porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě či platných právních předpisech,
- b) je-li na váš majetek prohlášen konkurz či byl-li zamítnut návrh na prohlášení konkurzu pro nedostatek majetku nebo jste vstoupili do likvidace nebo bylo proti vám zahájeno insolvenční řízení,
- c) poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů.

7.2 Ukončení smlouvy v souvislosti s přenositelností telefonních čísel

Chcete-li přenést své telefonní číslo k jinému poskytovateli, můžete nás požádat o ukončení smlouvy, případně požádat o její nepokračování na přenášeném telefonním čísle. Prosím vezměte na vědomí, že při ukončení smlouvy (i z důvodu přenesení čísla) máme právo na finanční vyrovnání ve výši uvedené v příslušných podmínkách, pokud před ukončením smlouvy využijete marketingovou akci nebo koupíte zařízení za zvýhodněnou cenu, na jejímž základě jste od Vodafone získali slevu či zvýhodnění podmíněné využíváním služeb po dobu určitou, přičemž ke dni ukončení smlouvy nebude z vaší strany tato podmínka splněna. Výše takového finančního vyrovnání odpovídá zpravidla výši slevy či zvýhodnění, které jste od nás získali. Informaci o konkrétní výši tohoto finančního vyrovnání vám poskytneme bezplatně na základě vaší žádosti, kterou nám doručíte písemně nebo prostřednictvím zákaznické linky. Více informací najdete v Podmínkách služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsme zveřejnili na www.vodafone.cz v sekci Právní podmínky.

8. Předplacené služby

8.1 Naše služby si můžete i předplatit a užívat je prostřednictvím SIM karty bez pravidelného vyúčtování. Blíže podmínky o předplacených službách najdete v Ceníku, na www.vodafone.cz či v příslušných marketingových materiálech a podmínkách služeb. Prosím mějte na paměti, že na poskytování předplacených služeb se z podstaty věci nevztahují ty články Všeobecných podmínek, které nelze vzhledem k povaze předplacených služeb použít.

8.2 Smlouvu o poskytování předplacených služeb spolu uzavřeme

- a) uhrazením ceny kreditu nebo prvním dobítím kreditu,
- b) vylomením SIM karty z plastické karty,
- c) aktivací SIM karty, a to podle toho, co nastane dříve.

8.3 Na vaši žádost vám na částku uhrazeného kreditu vystavíme daňový doklad. Nezapomeňte, že kupony pro dobíjení můžete využít nejpozději do data uvedeného na kuponu. Upozorňujeme vás také na to, že kupony není možné vrátit a že vám nemůžeme vrátit peníze za nevyužití kuponu nebo nevyčerpání kreditu ve stanovené lhůtě nebo pokud dojde k ukončení smlouvy.

8.4 Rádi bychom vás upozornili na to, že vám můžeme omezit poskytování předplacených služeb, případně neposkytnout některou ze služeb, pokud nebudou splněny podmínky pro jejich užívání. Takovou podmínkou je například zůstatek kreditu na SIM kartě v určité výši, dostatečná výše kreditu postačující k uhrazení objednané služby, dobítí kreditu ve lhůtě stanovené v našich marketingových materiálech nebo na www.vodafone.cz, neexistence dluhu po splatnosti při přechodu z tarifu na předplacené služby. O omezení služeb vás samozřejmě budeme vždy informovat. Poskytování služeb vám obnovíme, jakmile si kredit dobijete na potřebnou výši.

8.5 Prosím dobijte si kredit nebo aktivujte SIM kartu ve stanovené lhůtě, jinak marným uplynutím této lhůty smlouva automaticky skončí.

8.6 Pokud budete chtít, můžete přejít z předplacených služeb na kterýkoli tarif z naší aktuální nabídky či obráceně. Takovou změnu vám můžeme umožnit nejdříve po uplynutí 30 kalendářních dnů ode dne posledního přechodu. Upozorňujeme vás jen, že přechod z tarifu na předplacené služby se řídí podmínkami změny smlouvy a v některých případech může dojít ke změně nastavení některých služeb.

8.7 Pokud budete chtít přejít z předplacených služeb na tarif, použijeme nevyčerpaný zůstatek kreditu z předplacené SIM karty na úhradu Vyúčtování. Prosím vezměte na vědomí, že při této změně vám můžeme odebrat nevyčerpaný bonus, který jste získali ve formě kreditu na předplacené služby v souvislosti s marketingovou akcí Vodafone.

8.8 Měli byste vědět, že mj. neodpovídáme za to, že nevyužijete kredit na SIM kartě, nesprávně zadáte údaje při úhradě předplacených služeb (zejména telefonní číslo či číslo kuponu) nebo ztratíte či vám někdo odcizí kupon nebo že dojde k jeho zneužití.

8.9 V případě ztráty nebo odcizení SIM karty vám SIM kartu vyměníme, pokud prokážete, že jste byl jejím oprávněným uživatelem. Za tím účelem po vás můžeme požadovat například předložení originálu dokladu o pořízení SIM karty nebo dokladu totožnosti. Prosím vezměte na vědomí, že vám SIM kartu nemůžeme vyměnit v případě, kdy budou existovat pochybnosti o tom, zda držitel uvedeného dokladu je oprávněným uživatelem SIM karty, nebo bude vzhledem k okolnostem zřejmé, že tomu tak není.

9. Závěrečná a přechodná ustanovení

9.1 Obsah smlouvy a její dostupnost

Smlouvu tvoří tyto Všeobecné podmínky, Informace pro zákazníka, Ceník, Reklamační řád a podmínky jednotlivých služeb. Smlouvu tvoří také podmínky jednotlivých marketingových akcí, pokud je využijete (dále „Podmínky marketingových akcí“), ve kterých můžeme stanovit další práva a povinnosti nebo je upravit odlišně od těchto Všeobecných podmínek, Ceníku nebo podmínek jednotlivých služeb. Všeobecné podmínky, Informace pro zákazníka, Ceník, Reklamační řád, podmínky jednotlivých služeb a podmínky aktuálních marketingových akcí jsou k dispozici ve všech prodejnách Vodafoneu a na stránkách www.vodafone.cz, případně na vyžádání na zákaznické lince.

9.2 Souhlas se smluvními dokumenty

Uzavřením smlouvy vyjadřujete a potvrzujete svůj souhlas s těmito Všeobecnými podmínkami, Informacemi pro zákazníka, Ceníkem, Reklamačním řádem, pravidly FUP a podmínkami aktivních nebo užívaných služeb (např. zvoleného tarifu). Prosím vezměte na vědomí, že podmínky marketingových akcí, kterých se účastníte, mají přednost před ostatními částmi smlouvy. Rádi bychom zdůraznili, že v případě rozporu mezi Všeobecnými podmínkami, Informací pro zákazníka, Ceníkem, Reklamačním řádem a podmínkami jakékoli služby platí uvedené pořadí přednosti: (I) podmínky jednotlivých služeb, (II) pravidla FUP, (III) Ceník, (IV) Všeobecné podmínky a Informace pro zákazníka a (V) Reklamační řád, což nám však nebrání dohodnout se jinak. Objednáním nebo aktivací jednotlivých služeb potvrzujete svůj souhlas a seznámení se s těmito podmínkami. Prosím vezměte na vědomí, že pokud si od nás koupíte zařízení za zvýhodněnou cenu, pak koupí tohoto zařízení potvrzujete seznámení se a souhlas s Podmínkami koupě zařízení za zvýhodněnou cenu uvedenými na www.vodafone.cz. Nepřehlédněte prosím, že v případě porušení těchto Podmínek koupě zařízení za zvýhodněnou cenu po vás můžeme požadovat úhradu tam uvedené částky.

9.3 Změna a Informování o změně smluvních podmínek

Rádi bychom vás upozornili, že můžeme Všeobecné podmínky, Reklamační řád, Ceník, pravidla FUP nebo podmínky marketingových akcí jednostranně měnit, stejně jako podmínky poskytování služeb či jejich poskytování jednostranně ukončit; o tom vás budeme samozřejmě informovat. Uvedené změny můžeme provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu elektronických komunikací. O změnách smluvních podmínek a budeme předem Informovat v našich prodejnách, prostřednictvím stránek www.vodafone.cz nebo také našich informačních materiálů, popř. ve Vyúčtování nebo prostřednictvím SMS zprávy.

9.4 Doručování zákazníkovi

Chtěli bychom vás Informovat, že písemná oznámení (včetně vyřizování reklamací) vám budeme zasílat prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu, kterou si zvolíte jako korespondenční, jinak na vámi uvedenou adresu trvalého bydliště/místa podnikání či sídla. Pokud se nepodaří oznámení doručit, považuje se za doručené dodáním na výše uvedenou adresu nebo marným uplynutím lhůty pro vyzvednutí oznámení, případně dnem vrácení zasláního oznámení, a to podle toho, co nastane dříve. V případě doručování oznámení prostřednictvím SMS je oznámení považováno za doručené okamžikem jeho doručení do našeho SMS centra. Za doručení se budou považovat i oznámení (včetně Vyúčtování), která zpřístupníme prostřednictvím elektronického rozhraní pro vzdálený přístup (např. Internetová samoobsluha), a to okamžikem zpřístupnění.

9.5 Účinnost

Všeobecné podmínky jsou účinné od 1. 6. 2012. Od tohoto data pozbývají účinnosti předchozí Všeobecné podmínky ze dne 1. 1. 2012.

Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů

- Společnost Vodafone Czech Republic a.s., IČ: 25788001, se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, sp.zn. B 6064 (dále jen „Vodafone“), vede databázi osobních, lokalizačních a provozních údajů („dále jen Údaje“) účastníků a uživatelů služeb elektronických komunikací („dále jen Zákazník“). Údaje získáváme přímým nebo nepřímým kontaktem s vámi nebo od třetích osob. Vodafone zpracovává Údaje na základě zákona, tj. v takovém případě není Zákazník oprávněn takové zpracování odmítnout, nebo na základě souhlasu Zákazníka, kdy je Zákazník oprávněn takové zpracování kdykoli odmítnout. Vodafone shromažďuje a zpracovává Údaje manuálně nebo automaticky, sám nebo prostřednictvím třetích subjektů (zpracovatelů). Tento dokument upravuje informace o zpracování Údajů, způsob poskytnutí souhlasu Zákazníka se zpracováním Údajů a práva a povinnosti Zákazníka při zpracování jeho Údajů (dále také jako „Informace“).
- Osobními a identifikačními Údaji se rozumí zejména: jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo/popř. národní identifikátor, věk, pohlaví, čísla předložených dokladů, obchodní firma/název, sídlo/místo podnikání, sídlo organizační složky, jméno, příjmení a bydliště osob oprávněných jednat jménem právnické osoby, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, telefonní číslo, heslo, číslo SIM karty, typ a objem využívaných služeb, údaje o koncovém zařízení, kontaktní telefonní číslo, e-mailové spojení, bankovní spojení a jiné údaje oprávněné o Zákazníkovi získané. Provozními Údaji se rozumí jakékoli Údaje zpracováváné pro potřeby přenosu zprávy sítí elektronických komunikací nebo pro její účtování, tj. zejména telefonní číslo volaného, telefonní číslo volajícího, začátek a konec spojení, datum a frekvence uskutečněního spojení, IMEI, konfigurační údaje, způsob a objem využívání služeb a cena za službu. Lokalizačními Údaji se rozumí jakékoli Údaje zpracováváné v síti elektronických komunikací určující zeměpisnou polohu koncového zařízení Zákazníka, tj. např. údaj o síti, k níž je Zákazník připojen.
- Údaje zpracováváme pro účely poskytování služeb elektronických komunikací, souvisejících služeb, zajištění propojení a přístupu k síti, Vyúčtování a provádění úkonů s tím souvisejících, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb, vymáhání pohledávek, poskytování služeb či prodeje produktů třetích stran prostřednictvím naší sítě.
- Zákazník souhlasí s tím, že Vodafone je oprávněn zpracovávat Údaje k následujícím účelům: obchodní a marketingové účely, včetně provádění průzkumu trhu, telemarketingu a nabízení obchodu a služeb, poskytování informací (zejména formou obchodního sdělení označovaného pro takové účely jako OS) o našich službách a produktech a o službách a produktech třetích stran, které jsou se společností Vodafone ve smluvním vztahu, a to užitím adresy, telefonních čísel nebo elektronické adresy, pro poskytování služeb s přidanou hodnotou, bezplatného zřízení informační služby Zákazníkovi, prostřednictvím které bude Zákazník informován o nabízených službách a produktech třetích stran, ověřování a hodnocení bonity či platební morálky Zákazníka prostřednictvím registru dlužníků, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak i v jeho průběhu.
- V případě jakékoli změny Údajů je Zákazník povinen společnosti Vodafone takovou změnu neprodleně oznámit. V případě, kdy společnost Vodafone z vlastní činnosti zjistí, že Zákazníkem uvedené Údaje nejsou pravdivé či jsou neúplné nebo že uvedené kontaktní telefonní číslo neexistuje, je neaktivní nebo Zákazníkovi nepatří či nebyl oprávněn takové číslo společnosti Vodafone poskytnout, vyzve společnost Vodafone Zákazníka k uvedení správných a úplných Údajů či správného kontaktního telefonního čísla. Pokud tak Zákazník neučiní, je společnost Vodafone oprávněna Zákazníkovi jako jeho kontaktní telefonní číslo nastavit jakékoli telefonní číslo vedené pod daným zákaznickým účtem či k jiným úkonům potřebným k nápravě vadného stavu.
- Hodnocením bonity se rozumí, že v případě existence dlužné částky déle než 30 dnů po splatnosti nebo opakovaného prodlení s úhradou budou předány Údaje Zákazníka v rozsahu jméno, příjmení, obchodní firma, adresa, místo podnikání, sídlo, datum narození, rodné číslo, IČ a informace o rozsahu porušení smluvních povinností, finančních závazcích a následně platební morálce, úhradě pohledávky nebo jejím případném odpisu registru dlužníků, a to za účelem informování o platební morálce a jejím ověřování. Provozovatel registru dlužníků je oprávněn tyto osobní Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení platební morálky všem uživatelům registru. Seznam registru dlužníků je uveden na webových stránkách www.vodafone.cz. V současné době Vodafone předává osobní Údaje sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ: 69346925. Předané Údaje může registr dlužníků zpracovávat po dobu 1 roku od uhrazení poslední pohledávky. Souhlas dle tohoto článku můžete písemně odvolat, odvolání však nemá vliv na zpracování Údajů, které již byly podle tohoto bodu předány.
- Má-li o to Zákazník zájem, může požádat o zveřejnění svých kontaktních údajů v informační službě třetí strany nebo Vodafoneu či v tištěném telefonním seznamu. Zákazník má právo požadovat, aby v telefonním seznamu bylo uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb. Zákazník je oprávněn svůj souhlas se zveřejněním údajů v telefonním seznamu nebo informační službě kdykoli odvolat. V takovém případě společnost Vodafone zajistí odstranění údajů při jejich nejbližší úpravě, bude-li to technicky možné. Zákazník bere na vědomí, že v případě, kdy dá Zákazník souhlas s uveřejněním, je povinností společnosti Vodafone předat takové údaje dalším poskytovatelům informačních služeb o telefonních číslech a vydavatelům telefonních seznamů.
- Protože společnost Vodafone Zákazníkům nabízí i platební služby (zejména službu Premium SMS), je povinností Vodafoneu ověřit totožnost Zákazníků, kteří patří mezi politicky exponované osoby podle zákona č. 253/2008 Sb. Povinností politicky exponované osoby je dostavit se do prodejny Vodafoneu za účelem ověření totožnosti nejpozději při uzavření Smlouvy.

9. Za účelem vyhodnocování a zvyšování kvality poskytovaných služeb nebo za účelem zajištění důkazu o provedení požadavku Zákazníka společnost Vodafone zaznamenává interakci mezi zákaznickou linkou společnosti Vodafone nebo zaměstnanci v prodejnách Vodafone a zákazníkem.
10. Zákazník bere na vědomí, že jeho Údaje mohou být v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů zpracovávány třetími subjekty, a to společnostmi ze skupiny Vodafone Group Plc za účelem zajištění technické a administrativní podpory pro poskytování služeb, dále subjekty ve smluvním vztahu s Vodafone zejména pro zajištění plnění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy (např. roaming, služby třetích stran, vymáhání atd.) a dále pro zajištění marketingových či obchodních akcí, kterých se Zákazník účastní. Seznam zpracovatelů je k dispozici na stránkách www.vodafone.cz. Společnost Vodafone předává Údaje Zákazníků zpracovatelům pouze po uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů, pro výše uvedené účely, v nezbytně nutném rozsahu a pouze pokud zpracovatel prokáže, že má dostatečné technické zabezpečení, které zamezí neoprávněnému přístupu, ztrátě či jinému neoprávněnému nakládání s Údaji, nestanoví-li platná právní úprava jinak.
11. U zpracování Údajů, které je prováděno na základě souhlasu Zákazníka, je Zákazník oprávněn kdykoli odmítnout zpracování Údajů pro jednotlivé účely uvedené výše, tedy je oprávněn souhlas buď nedat při uzavření smlouvy, tj. sdělit, že souhlas nedává, nebo souhlas kdykoli odvolat, a to bezplatně prostřednictvím zákaznické linky či jiným způsobem stanoveným Vodafone. Zpracování takových Údajů pro jednotlivé účely Vodafone ukončí v přiměřené době, která odpovídá technickým a administrativním možnostem. Vodafone je oprávněn zpracovávat Údaje po celou dobu trvání smlouvy, není-li v jednotlivých podmínkách Služeb nebo v právních předpisech stanoveno jinak. Zákazník bere na vědomí, že odvolání souhlasu se zpracováním některých Údajů může mít vliv na rozsah poskytovaných služeb. Zákazník bere na vědomí, že souhlas se zpracováním Údajů může opětovně udělit např. účastí v marketingové soutěži nebo akci, registrací, aktivací nebo užitím specifických služeb.
12. Po ukončení smlouvy a vypořádání všech vzájemných práv a povinností Vodafone provede likvidaci Údajů Zákazníka ze své databáze s výjimkou jména, příjmení, adresy a dále i jiných kontaktních údajů a informací o objemu využívaných služeb, ke kterým Zákazník dává souhlas se zpracováním za účelem nabídky obchodu a služeb, a to po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy nebo případně do doby, než Zákazník odvolá svůj souhlas.
13. Zákazník má právo na informaci o zpracování svých osobních údajů. Domnívá-li se Zákazník, že dochází ke zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého nebo osobního života nebo se zákonem, může společnost Vodafone požádat o vysvětlení nebo o odstranění vadného stavu (zejména blokování, opravu, doplnění nebo likvidaci). Dále má právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.
14. Údaje Vodafone zpracovává po dobu trvání smlouvy, není-li v tomto dokumentu nebo právními předpisy stanoveno jinak.
15. Bližší informace týkající se zpracování osobních údajů a dalších rozhodných skutečností jsou k dispozici na www.vodafone.cz v části Prohlášení o ochraně osobních údajů.
16. Tyto Informace jsou účinné od 1. 6. 2012.

Další informace získáte na lince Vodafone péče o zákazníky *77 nebo na www.vodafone.cz.

Obchodní podmínky OneNet

Rámcové smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací OneNet (dale jen "Smlouva")

společnosti Vodafone Czech Republic a.s., se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsané v OR vedeném MS v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „Poskytovatel“)

1. Obecná ustanovení, definice pojmů

- 1.1 Tyto Obchodní podmínky OneNet stanoví podmínky, za nichž Poskytovatel poskytuje Účastníkovi Služby a uskutečňuje prodej telefonů a jejich příslušenství, jakož i prodej a pronájem dalších zařízení a dále povinnosti Účastníka, k nimž se uzavřením Smlouvy zavazuje.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel je povinen dodat Účastníkovi objednané SIM karty a zboží v souladu s Dílčí smlouvou nejpozději do 30 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Poskytovatel je povinen začít s poskytováním Služeb nejpozději do 60 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak.
- 2.2 Účastník bere na vědomí, že vzhledem k možné časové prodlevě ode dne uzavření Dílčí smlouvy do sjednaného dne dodání zboží může dojít k situaci, kdy objednané zboží nebude z důvodů nikoliv na straně Poskytovatele k dispozici a souhlasí s tím, že ho v takovém případě bude Poskytovatel kontaktovat a nabídne mu zboží typově a cenově blízké původně objednanému zboží k náhradnímu výběru. Po provedení náhradního výběru je Poskytovatel povinen náhradní zboží dodat Účastníkovi do 14 dnů od obdržení nové objednávky.
- 2.3 Účastník je povinen všechny SIM karty objednané na základě Dílčí smlouvy aktivovat, a to nejpozději do 30 dnů ode dne jejich obdržení, nejpozději však k datu zřízení služby dle Dílčí smlouvy. Neučiní-li tak, je Poskytovatel oprávněn veškeré SIM karty aktivovat automaticky. V takovém případě Poskytovatel provede na SIM kartách aktivaci základních Služeb, případnou dodatečnou aktivaci ostatních objednaných Služeb provede pouze na základě dodatečné žádosti Účastníka. Výše uvedené platí i v případě, že SIM karty byly Účastníkovi zaslány na základě uzavřené Dílčí smlouvy, avšak zaslanou zásilku se Účastníkovi nepodařilo doručit. V takovém případě se zásilka považuje za doručenou v souladu s podmínkami doručování stanovenými ve Všeobecných podmínkách.
- 2.4 Účastník má právo požádat Poskytovatele o zařazení SIM karet aktivovaných na základě nepísemné smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem pod právní režim Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.
- 2.5 Poskytovatel je oprávněn stanovit Účastníkovi Volací limit pro čerpání Služeb Poskytovatele pro každé zúčtovací období. Volací limit určuje rozsah Služeb, které může Účastník v příslušném období vyčerpat nad rámec hodnoty paušálu dle svého tarifu, a to hromadně pro všechny SIM karty aktivované v režimu Smlouvy včetně roamingových služeb a mezinárodního volání. Při překročení Volacího limitu v průběhu zúčtovacího období je Poskytovatel oprávněn, nikoli povinen, zablokovat SIM karty Účastníka. Poskytovatel je rovněž oprávněn požadovat jako podmínku uzavření Dílčí smlouvy úhradu Volací jistiny.
- 2.6 Účastník je oprávněn si kdykoli objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých objednávek služeb další Služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. jakékoli Dílčí smlouvy, ze strany Účastníka. V této souvislosti se pro vyloučení pochybností uvádí, že Účastník nemá právo na poskytování slev a dalších finančních zvýhodnění určených Poskytovatelem pro jiný typ smlouvy než je tato Smlouva. Závazek Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedený v Rámcové smlouvě není vázán na existenci či minimální počet aktivních SIM karet, ani na trvání jednotlivých Dílčích smluv; ukončení poskytování Služby/Služeb dle Dílčích smluv (popř. zrušení či přenesení telefonních čísel k jinému operátorovi) nemá vliv na tuto povinnost Účastníka, která trvá po dobu trvání Rámcové smlouvy.

Zvláštní ujednání pro fixní služby elektronických komunikací (pevné linky, data, internet)

- 2.7 Poskytovatel umožní Účastníkovi užívat rovněž Služby založené na přenosu informací mezi koncovým elektronickým zařízením nainstalovaným u Účastníka a veřejnou sítí elektronických komunikací Poskytovatele.
- 2.8 S ohledem na specifickou povahu fixních služeb elektronických komunikací je Poskytovatel oprávněn před zřízením (aktivací) služby dle potřeby dodatečně ověřit místní a technické podmínky požadované služby. V případě zjištění jakýchkoli překážek poskytování služby předloží Poskytovatel Účastníku do 5 pracovních dnů od zjištění překážky návrh řešení na odstranění překážky, pro které nelze objednávku služby realizovat dle místních a technických podmínek Účastníka, je-li to možné. Pokud bude toto navrhované řešení odsouhlaseno, uzavřou smluvní strany novou Dílčí smlouvu zahrnující toto řešení. V případě, že Poskytovatel neoznámí Účastníku nejpozději do 15 pracovních dnů od uzavření Dílčí smlouvy, že byly při ověřování technických a místních podmínek zjištěny překážky poskytování služby má se za to, že žádné takové překážky neexistují.
- 2.9 Pokud dle místních a technických podmínek mohou být služby Poskytovatelem řádně poskytovány, zavazuje se Poskytovatel příslušnou službu zřídit (aktivovat) Účastníkovi nejpozději ve lhůtě sjednané v Dílčí smlouvě.
- 2.10 Není-li mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, je služba zřízena, v případě, že si Účastník objednal jako součást služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, dnem podpisu Předávacího protokolu, je-li však k použití služby třeba ještě dalšího úkonu Poskytovatele dnem, kdy Poskytovatel oznámí Účastníkovi, že služba je aktivní, a v ostatních případech dnem zprovoznění služby ze strany Poskytovatele (důkazem je záznam ze systému Poskytovatele).
- 2.11 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli plnou součinnost při zřízení služby a prověřování místních a technických podmínek pro poskytování Služeb.
- 2.12 V případě, že si Účastník objednal jako součást služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, zavazuje se Účastník zejména:
- (i) zajistit součinnost při přípravě stavebních a instalačních činností a za tím účelem zajistit písemný souhlas vlastníka nemovitosti s instalací zařízení, v případě nutnosti provádění stavebních úprav nemovitosti rovněž zajistit možnost uzavření nájemní smlouvy mezi Poskytovatelem a vlastníkem nemovitosti za účelem odepisování hodnoty stavebních úprav.
 - (ii) na žádost poskytnout Poskytovateli stavební plány a/nebo fotodokumentaci objektu, ve kterém bude zařízení instalováno včetně všech případných plánovaných stavebních úprav, umístění staveb v příslušném objektu, nebo v jeho okolí,
 - (iii) zajistit na své náklady potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení (tzn. dodávku elektrické energie, potřebná povolení vyplývající z právních předpisů, zejména stavebního zákona, atd.),
 - (iv) zajistit, aby prostor k umístění instalovaného zařízení splňoval minimální požadavky na ochranu před mechanickým poškozením. Z tohoto důvodu je jako součást instalace dodáván rack či polička sloužící k upevnění instalovaného zařízení, a to pro případ, že Účastník není schopen poskytnout adekvátní řešení pro instalaci. Instalace zařízení na zem, či volné umístění na zvýšeném místě, kde hrozí jeho stržení, je zakázána.
- 2.13 Účastník souhlasí s tím, že lhůta sjednaná v Dílčí smlouvě pro zřízení služby se prodlužuje o dobu, po kterou byl Účastník v prodlení se zajištěním součinnosti. Při předání a převzetí zařízení bude vyhotoven Předávací protokol obsahující přesný popis stavu zařízení, který bude podepsaný oběma smluvními stranami. Poskytovatel může být zastoupen na základě plné moci dodavatelskou firmou.
- 2.14 Účastník bere na vědomí, že s ohledem na technologický vývoj může být k řádnému poskytování služby potřeba změnit technické řešení včetně výměny instalovaného zařízení. V takovém případě se Účastník zavazuje poskytnout k tomu Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost.
- 2.15 Účastník bere na vědomí, že není-li v Dílčí smlouvě sjednáno jinak, zůstává koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Poskytovatele.
- 2.15.1 Vzhledem k tomu se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost a umožnit mu přístup k tomuto zařízení za účelem jeho kontroly a pravidelné údržby, a to i v prostorách, které nemá Účastník v nájmu a patří jiné osobě. V případě poruchy zařízení je Účastník povinen

Poskytovatele bez zbytečného odkladu o uvedeném informovat. Současně je Účastník povinen umožnit Poskytovateli přístup k tomuto zařízení za účelem jeho opravy nebo výměny.

2.15.2 Účastník není oprávněn jakýmkoli způsobem do daného zařízení zasahovat ani s tímto zařízením jakkoli manipulovat a provádět jakékoli změny v konfiguraci takového zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Účastník je současně povinen zabezpečit zařízení před poškozením, ztrátou nebo zničením.

2.15.3 Účastník se v případě ukončení Dílčí smlouvy (případně Smlouvy) zavazuje umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy deinstalaci tohoto zařízení ve lhůtě určené Poskytovatelem. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.

- 2.16 Účastník je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost a umožnit mu přístup ke koncovému či jinému zařízení za účelem kontroly a údržby, jakož i zdržet se jakýchkoli zásahů, manipulace či změn v konfiguraci zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele i v případě, že je koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Účastníka. V opačném případě je odpovědnost Poskytovatele za jakoukoli škodu vzniklou Účastníkovi, zejména z důvodu nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných služeb zcela vyloučena.
- 2.17 Účastník je rovněž povinen dodržovat veškeré další instrukce Poskytovatele, týkající se zacházení s koncovými zařízeními, jejich umístěním apod.
- 2.18 Při instalaci koncových a jiných zařízení se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli maximální součinnost a zajistit, aby zařízení mohlo být umístěno na vhodném místě a konfigurováno způsobem doporučeným Poskytovatelem. V případě, že koncové či jiné zařízení bude umístěno a konfigurováno na žádost Účastníka v rozporu s těmito doporučeními, bude taková konfigurace považována za nestandardní vylučující případnou odpovědnost Poskytovatele za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných služeb v odpovídajícím rozsahu.
- 2.19 V případě zjištění neoprávněného zásahu do instalace či konfigurace instalovaného zařízení bez vědomí Poskytovatele či poruchy související či vyplývající z nestandardní instalace a nutnosti servisního zásahu Poskytovatele či smluvního partnera Poskytovatele, je Poskytovatel rovněž oprávněn účtovat Účastníkovi cenu za neoprávněný servisní výjezd ve výši dle platného Ceníku. V uvedených případech Poskytovatel rovněž nese jakoukoli odpovědnost za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných služeb.
- 2.20 V případě, že Poskytovatel jako součást služby pronajal Účastníkovi koncové zařízení, či jiné věci sloužící k provozování sjednané služby, je Účastník povinen umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy ve lhůtě určené Poskytovatelem deinstalaci tohoto zařízení, případně je v této lhůtě Poskytovateli vrátit. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.21 V případě, že mezi smluvními stranami bude uzavřena Dílčí smlouva, na základě které bude mít Účastník zájem o zřízení služby, k jejímuž řádnému fungování je třeba zřídit přípojku (koncový bod), souhlasí Účastník s tím, že nemůže bez souhlasu Poskytovatele objednat, resp. nechat přeložit/přemístit, provést změnu nebo zrušení účastnictví této přípojky u jiného poskytovatele. Jestliže Účastník uvedené poruší, jedná se o podstatné porušení Dílčí smlouvy a Poskytovatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, Dílčí smlouvy, příp. dalších Dílčích smluv, a to ke dni zrušení této přípojky.
- 2.22 V případě, že součástí služby bude dodání speciálního softwaru, tzv. softwarového klienta, které bude instalováno na zařízení, které nebude ve vlastnictví Poskytovatele, zavazuje se Účastník tento speciální software po ukončení dílčí smlouvy, na základě které bude tento speciální software instalován, bez zbytečného odkladu deinstalovat.
- 2.23 V případě, že k poskytování služby bude Účastníkovi přiděleno geografické číslo, je Účastník oprávněn toto číslo užívat pouze v místě zřízení služby uvedeném v Dílčí smlouvě. V případě porušení této povinnosti se Účastník vystavuje nebezpečí porušování platných právních předpisů upravujících pravidla pro poskytování služeb elektronických komunikací, a to zejména úpravy týkající se předávání lokalizačních údajů v souvislosti s dostupností čísel tísňového volání.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Účastník se zavazuje zaplatit za poskytnuté Služby a zboží ceny uvedené v Dílčí smlouvě a nejsou-li tyto v Dílčí smlouvě sjednány, tak ceny dle platného Ceníku služeb Poskytovatele pro daný typ smlouvy, a to na účet uvedený ve Smlouvě, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí. Účastník se zavazuje uhradit tyto ceny ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování služeb.
- 3.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením vyúčtování a neuhradí vyúčtování ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dní, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování služeb.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje vystavit vyúčtování služeb do 15 dnů po skončení zúčtovacího období, které činí jeden kalendářní měsíc.
- 3.4 V případě změny výše závazku minimální měsíční částky sjednané dle Smlouvy v průběhu zúčtovacího období je nová výše tohoto závazku započítána vždy až od začátku následujícího zúčtovacího období.

4. Některá ustanovení týkající se Dílčích smluv

- 4.1 Jednotlivé Dílčí smlouvy nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich podpisu oběma smluvními stranami. Dílčí smlouvy mohou být měněny nebo zrušeny pouze na základě písemné dohody smluvních stran, není-li dále stanoveno jinak.
- 4.2 V případě, že je v Dílčí smlouvě sjednána závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, je Účastník oprávněn Dílčí smlouvu vypovědět nejdříve k datu, kdy uplyne závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, přičemž písemná výpověď musí být doručena Poskytovateli nejméně 3 měsíce před uplynutím minimální doby trvání. Po uplynutí minimální doby trvání Dílčí smlouvy, může Účastník dílčí smlouvu ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli.
- 4.3 Účastník dále nemůže ukončit trvání Dílčí smlouvy, pokud jsou služby poskytované prostřednictvím této smlouvy nezbytné pro poskytování dalších souvisejících služeb na základě jiné Dílčí smlouvy, jejíž minimální doba trvání ještě neuplynula.
- 4.4 V případě, že na základě technického šetření bude zjištěno, že službu nelze z technických nebo jiných objektivních příčin zřídit za podmínek sjednaných v Dílčí smlouvě, oznámením uvedené skutečnosti Účastníkovi Dílčí smlouva zaniká, nebude-li mezi stranami písemně dohodnuto jinak.

5. Správa firemního účtu, kontaktní osoba

- 5.1 Účastník je povinen zvolit si heslo Administrátora (správce firemního účtu), po jehož uvedení je oprávněn provádět i na dálku změny v rámci jednotlivých Služeb (s výjimkou záležitostí, k nimž je vyžadována výlučně písemná forma). Účastník je dále povinen stanovit kontaktní osobu k jednání s Poskytovatelem ve všech záležitostech souvisejících se Smlouvou. Kontaktní osoba a kontaktní údaje Účastníka jsou uvedeny ve Smlouvě. Účastník je povinen bezodkladně nahlásit Poskytovateli jakoukoli změnu kontaktních údajů a osob uvedených ve Smlouvě s tím, že na žádost Poskytovatele je povinen změnu doložit.
- 5.2 Účastník je oprávněn zvolit si v rámci Dílčích smluv další osoby, které budou za něho oprávněny v rámci těchto smluv jednat. V případě, že Účastník zvolí nějakou osobu jako tzv. technický kontakt, je tato osoba oprávněna za Účastníka vyřizovat veškeré technické náležitosti včetně podpisu Předávacích protokolů. Účastník současně potvrzuje, že od osoby uvedené jako technický kontakt získá předem souhlas k poskytnutí jejích osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu poskytování Služeb a k výše uvedenému účelu.

6. Zvláštní ustanovení týkající se koupě zboží

- 6.1 Vlastnické právo ke zboží nabývá Účastník úplným zaplacením kupní ceny. Účastník je povinen zaplatit kupní cenu v hotovosti při převzetí zboží či bezhotovostním převodem s uvedením příslušného variabilního symbolu na bankovní účet Poskytovatele do 15 pracovních dnů od dodání zboží, není-li dohodnuto jinak, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Cena za zboží se považuje za zaplacenou dnem připsání částky na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě, nebo předáním hotovosti oprávněnému zástupci Poskytovatele. Nebezpečí škody na zboží přechází z Poskytovatele na Účastníka okamžikem předání zboží Účastníkovi v místě plnění, kterým je sídlo nebo provozovna



vodafone

Účastníka, přičemž konkrétní místo musí být vždy Účastníkem specifikováno v objednávce. Převzetí zboží se uskuteční na základě dodacího listu.

- 6.2 Účastník je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí zboží provést jeho kontrolu a v případě jakéhokoli zjištěného rozdílu od své objednávky co do množství či druhu zboží je povinen tento rozdíl oznámit Poskytovateli nebo jeho pověřenému zástupci. Reklamace vadného zboží se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem.

7. Zneužívání služeb

Účastník není oprávněn používat SIM karty poskytnuté dle Smlouvy, resp. jednotlivých Dílčích smluv k jiným účelům, než pro které jsou určeny, a to zejména ke komerční terminaci hovorů. Účastník je oprávněn SIM karty používat výhradně jako doplňkové zařízení pobočkových ústředen schválených Českým telekomunikačním úřadem vytvářejícím nestandardní rozhraní pro připojení pobočkové ústředny k veřejným sítím elektronických komunikací. Při připojení pobočkové ústředny k síti elektronických komunikací k využitím SIM karty jako GSM brány musí být dodržen postup a splněny podmínky dle platných právních předpisů, přičemž Účastník je povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Poskytovatele k využití konkrétní SIM karty, která bude určena prostřednictvím IMSI (čísla SIM karty) nebo MSISDN, jako GSM brána. Seznam čísel SIM karet a telefonních čísel, k nimž dává Poskytovatel souhlas dle tohoto článku, je nedílnou součástí Dílčí smlouvy a tvoří její přílohu. Účastník není oprávněn prodat či převést práva k jakékoli ze Služeb bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. V případě porušení některé z těchto povinností je Poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování Služeb dle Dílčí smlouvy, příp. Smlouvy. Poskytovatel dále může omezit nebo přerušit užívání Služeb v případě, že Účastník bude užívat služby způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným účastníkům Poskytovatele, případně provoz sítě či jakékoli její části, nebo bude existovat důvodné podezření, že Účastník zneužívá nebo zneužíval služby (způsob užívání služeb Účastníkem např. vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo jsou služby užívány jiným nestandardním způsobem).

8. Další účastníci

- 8.1 Podmínky Smlouvy se mohou na základě písemného souhlasu Poskytovatele vztahovat i na právní subjekty, které jsou s Účastníkem v podnikatelském seskupení definovaném v § 66a Obchodního zákona nebo v jiném prokazatelném vztahu ekonomické závislosti (dále „Další účastník“). Podmínkou však je uzavření příslušné dohody o přistoupení mezi Poskytovatelem, Účastníkem a Dalším účastníkem, jejímž obsahem bude prohlášení Dalšího účastníka, že souhlasí s podmínkami Smlouvy a ke Smlouvě v plném rozsahu přistupuje a písemné potvrzení Účastníka, že s přistoupením Dalšího účastníka souhlasí a že ho seznámil se všemi podmínkami Smlouvy. V případě splnění uvedených podmínek nebude Poskytovatel souhlas bezdůvodně odírat. Okamžikem nabytí účinnosti dohody o přistoupení nabývá Další účastník práv a povinností Účastníka dle této Smlouvy, s výjimkou možnosti rozhodování o přistoupení dalšího účastníka ke Smlouvě.
- 8.2 Nedohodnou-li se Poskytovatel a Další účastník jinak, smluvní vztah mezi Dalším účastníkem a Poskytovatelem zaniká ukončením této Smlouvy.
- 8.3 Veškerá vyúčtování za zboží i Služby vystavovaná pro další účastníky budou vystavována na obchodní firmu Dalšíh účastníků, přičemž Účastník ručí společně a nerozdílně Poskytovateli za splnění závazků Dalšíh účastníků v souladu s § 511 ObčZ.

9. Uživatel Služeb

- 9.1 Účastník je povinen seznámit osoby, kterým umožní užívání Služeb podle této Smlouvy (dále jen „Uživatel“) s podmínkami Smlouvy, Dílčích smluv, Všeobecnými podmínkami a Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace“) (dále společně jen „Údaje“).
- 9.2 V případě využití Služby, na základě které Účastník získá přístup k provozním údajům spojeným s jednotlivými účastnickými mobilními čísly (dále jen „MSISDN“), je Účastník povinen o této skutečnosti Uživatele předem informovat.

- 9.3 V případě že by Uživatel vyslovil nesouhlas se zpracováním údajů pro některý z účelů vymezených v Informacích nebo s poskytnutím údajů Účastníkovi, je Účastník povinen Poskytovatele informovat, s výjimkou případů, kdy je Uživateli umožněno odvolání souhlasu přímo.

10. Ukončení Smlouvy

- 10.1 Smlouva je ukončena v případě ukončení podnikatelské činnosti jedné ze smluvních stran, a to ke dni právní moci příslušného rozhodnutí. V případě, že je smluvní straně známo, že dojde k ukončení její podnikatelské činnosti, je povinna o této skutečnosti druhou smluvní stranu neprodleně informovat.
- 10.2 Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit pouze z důvodů uvedených ve Smlouvě nebo z důvodů, které předpokládá ustanovení § 344 a násl. ObchZ. Odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Účastníka nemá vliv na povinnost Účastníka uhradit smluvní pokutu za předčasné ukončení Smlouvy.
- 10.3 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to i okamžitě, v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Účastníka spočívajícího zejména (i) v prodlení Účastníka s placením ceny za Služby či zboží trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (ii) v prodlení Účastníka se zaplacením smluvní pokuty či její části trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (iii) v použití SIM karet k jiným účelům, než ke kterým jsou určeny či porušení povinnosti uvedené v čl. 7 těchto obchodních podmínek, (iv) v poškozování koncového či jiného zařízení Poskytovatele, (v) v neposkytnutí součinnosti Účastníka nezbytné pro poskytování Služeb poskytovatelem nebo (vi) v porušení informační povinnosti o ukončení podnikatelské činnosti. Poskytovatel je dále oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy nebo přerušit poskytování Služeb v případě zahájení insolvenčního řízení, v případě vydání rozhodnutí o úpadku nebo v případě, že insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo konkurs byl zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, jakož i v případě rozhodnutí o vstupu Účastníka do likvidace. Odstoupením Poskytovatele od Smlouvy zanikají rovněž jednotlivé Dílčí smlouvy. Odstoupení je účinné dnem doručení odstoupení, není-li v odstoupení uvedeno datum pozdější. Odstoupením od Smlouvy není jakkoli dotčeno právo Poskytovatele na úhradu jakýchkoli dlužných částek, smluvních pokut sjednaných ve Smlouvě a příp. náhradu škody.
- 10.4 Účastník je oprávněn ukončit tuto Smlouvu výpovědí nejdříve k poslednímu dni doby trvání Smlouvy dle čl. 4.1 Smlouvy, přičemž písemná výpověď musí být doručena Poskytovateli nejméně 3 měsíce předem na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Inbox: Výpověď OneNet, Vinohradská 167, Praha 10, 100 00. Po uplynutí doby trvání Smlouvy dle čl. 4.1 Smlouvy může Účastník ukončit Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Účastník je však oprávněn Smlouvu vypovědět pouze za předpokladu, že veškeré Dílčí smlouvy byly řádně ukončeny či vypovězeny (nejpozději současně s doručením výpovědi Rámcové smlouvy Poskytovateli). Výpověď je Účastník povinen zároveň zaslat také e-mailem ze své e-mailové adresy na adresu vypoved.onenet@vodafone.cz.
- 10.5 Účastník je dále oprávněn bez sankcí písemně vypovědět Smlouvu v případě změny podstatných náležitostí smlouvy, nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení Účastníka (s výjimkou změn vyvolaných změnou právní úpravy či rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu).

11. Přenositelnost telefonních čísel

- 11.1 V případě, že Účastník projeví zájem o přenesení telefonních čísel od jiného operátora do sítě Poskytovatele, musí být vytvořena samostatná objednávka pro přenos mobilních a samostatná objednávka pro přenos pevných čísel. V rámci jedné objednávky na přenesení čísel nelze žádat o přenesení jiných čísel než těch, která spadají pod tuto Smlouvu s tím, že v opačném případě nebude k žádosti Účastníka o přenesení čísel přihlédnuto.
- 11.2 V případě, že pro poskytování Služeb na základě Dílčí smlouvy mají být do sítě Poskytovatele přenesena čísla Účastníka ze sítě jiného poskytovatele služeb, souhlasí Účastník s tím, že pokud nebudou tato čísla přenesena do sítě Poskytovatele ve lhůtě 1 měsíce od data podpisu příslušné Dílčí smlouvy, případně v jiné lhůtě písemně dohodnuté mezi smluvními stranami, je Účastník povinen zvolit si do 3 pracovních dnů namísto přenášených telefonních čísel telefonní čísla z přidělu Poskytovatele. V případě, že si Účastník tato čísla nezvolí, je Poskytovatel oprávněn mu tato čísla přidělit. Pokud však účastnická čísla Účastníka nebylo prokazatelně možné v uvedené lhůtě přenést do sítě Poskytovatele z důvodu neležícího na straně



Účastníka, sjednají obě strany v dobré víře novou lhůtu, ve které bude objektivně možné účastnická čísla Účastníka přenést; to však nemá vliv na povinnost Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném v Rámcové smlouvě, není-li dohodnuto jinak.

- 11.3 Pokud nedojde k přenosu telefonních čísel specifikovaných v Dílčí smlouvě do sítě Poskytovatele a Účastník si od Poskytovatele na základě Smlouvy zakoupil zboží za zvýhodněnou cenu, má Poskytovatel právo doúčtovat Účastníkovi rozdíl mezi standardní cenou zboží platnou dle Ceníku v době uzavření Smlouvy a zvýhodněnou cenou.
- 11.4 Poskytovatel má právo v případě předčasného ukončení Smlouvy nebo Dílčí smlouvy z důvodu přenesení čísel do sítě jiného operátora podmínit ukončení smlouvy uzavřením písemné dohody o předčasném ukončení smlouvy, která bude upravovat výši a způsob úhrady finančního vyrovnání, na které má Poskytovatel v souvislosti s předčasným ukončením Smlouvy a Dílčí smlouvy nárok.
- 11.5 Bližší podmínky přenositelnosti čísel se řídí podmínkami přenositelnosti telefonních čísel, které jsou k dispozici na www.vodafone.cz.

12. Ustanovení společná a závěrečná

- 12.1 Oznámení nebo žádosti, které Účastník zasílá Poskytovateli, jsou považovány za řádně doručené, pokud budou zaslány Poskytovateli písemně, faxem či e-mailem (z e-mailové adresy Účastníka) na uvedená kontaktní místa: Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, Vinohradská 167, Praha 10, 100 00, faxové číslo: +420 469 604 418, emailová adresa: vip@vodafone.cz, a doručeny doporučenou poštovní zásilkou, faxem s potvrzením Poskytovatele o úspěšném přijetí nebo elektronickou poštou s potvrzením Poskytovatele o úspěšném doručení. Oznámení, která mohou být učiněna ústně, lze uskutečnit telefonicky na čísle +420 800 700 877.
- 12.2 Jakákoli oznámení, která mají být dle Smlouvy doručena Účastníkovi, budou považována za řádně doručená, pokud budou adresována Účastníkovi na kontakty uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě a mohou být zaslána poštovní zásilkou, faxem nebo elektronickou poštou. Nebude-li však dohodnuto jinak, písemnosti, s jejichž doručením je spojen vznik určité právní skutečnosti, která má podle Smlouvy vliv na vznik, trvání nebo zánik práv a povinností smluvních stran, budou doručovány pouze doporučenou poštovní zásilkou nebo kurýrem s potvrzením o doručení. Oznámení, jež mohou být dle Smlouvy učiněna ústně, mohou být směřována na telefonní číslo Účastníka uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě. Podmínky doručování prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se dále řídí Všeobecnými podmínkami.
- 12.3 Pokud se v budoucnu kterékoli ustanovení Smlouvy stane nezákonným, neplatným či nevymahatelným, nebude taková skutečnost mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení a smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit ustanovením platným a vymahatelným, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a účelu původního ustanovení.
- 12.4 Práva a závazky vyplývající ze Smlouvy nemůže žádná ze smluvních stran převést/postoupit na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Účastník je oprávněn převést/postoupit práva a povinnosti ze Smlouvy nejdříve po uplynutí 3 měsíců její účinnosti. K dřívějšímu převodu/postoupení se vyžaduje zvláštní souhlas Poskytovatele. Toto ustanovení nemá vliv na právo Poskytovatele postoupit finanční pohledávky za Účastníkem bez souhlasu Účastníka.
- 12.5 Účastník se zavazuje, že vynaloží veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby zajistil, že s informacemi získanými v souvislosti se Smlouvou, Dílčí smlouvou či souvisejícími s Poskytovatelem, které nebudou v obchodních kruzích běžně známé a dostupné, bude zacházet jako s důvěrnými informacemi a nesdělí je žádné třetí straně s výjimkou případů, kdy k tomu bude mít písemný souhlas Poskytovatele nebo na základě povinností vyplývajících z platných právních předpisů. Uvedený závazek platí i po ukončení Smlouvy.
- 12.6 Účastník souhlasí s tím, aby Poskytovatel uváděl Účastníka, jeho obchodní firmu, IČ a sídlo ve svém referenčním listu jakožto referenčního zákazníka. Tento souhlas je Účastník oprávněn kdykoli odvolat.
- 12.7 Není-li stanoveno jinak může být Smlouva nebo Dílčí smlouva změněna, doplňována nebo zrušena pouze na základě písemné dohody smluvních stran.



vodafone

- 12.8 Reklamáce služeb se řídí Reklamačním řádem společnosti Vodafone Czech Republic a.s., Reklamáce služeb elektronických komunikací s tím, že místem pro uplatnění písemné reklamáce je adresa Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, Vinohradská 167, 100 00 Praha 10.
- 12.9 Poruší-li některá za smluvních stran svou povinnost a druhé smluvní straně tím vznikne škoda, vzniká poškozené straně nárok na náhradu škody ve smyslu ustanovení § 373 a násl. ObchZ s výhradou ustanovení § 64 odst. 11 zákona č. 127/2005 Sb.
- 13. Změna, platnost a účinnost Obchodních podmínek OneNet**
- 13.1 Poskytovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky OneNet jednostranně měnit. Obchodní podmínky OneNet platí po celou dobu trvání Smlouvy či jednotlivých Dílčích smluv, popř. i po jejím skončení, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z ní plynoucích.
- 13.2 Do platných Obchodních podmínek OneNet lze nahlížet na webových stránkách společnosti Poskytovatele www.vodafone.cz.
- 13.3 Tyto Obchodní podmínky OneNet pozbývají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti pozdějších Obchodních podmínek OneNet.
- 13.4 Tyto Obchodní podmínky OneNet nabývají účinnosti dne 10.6.2012 a nahrazují Obchodní podmínky OneNet ze dne 1.5.2010. Změna čl. 2.15.3 se neuplatní u Smluv uzavřených před 10.6.2012, nebude-li dohodnuto jinak.

Další doklady a dokumentace

Příloha č. 5:

Všeobecné podmínky elektronické aukce

v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění (dále jen „zákon“)

1. Předmět všeobecných podmínek

Tyto všeobecné podmínky elektronické aukce, vypracované společností GORDION, s.r.o., upravují práva a povinnosti uchazečů, jejichž nabídky jsou hodnoceny formou elektronické aukce.

2. Zastoupení vyhlašovatele

Společnost GORDION, s.r.o. (dále jen „administrátor“) zastupuje zadavatele (dále jen „vyhlašovatele“) při přípravě a realizaci elektronické aukce dle podmínek uvedených ve Smlouvě o provádění elektronické aukce uzavřené s vyhlašovatelem.

3. Průběh elektronické aukce

Vlastní průběh elektronické aukce je rozdělen do tří fází:

- Přípravná fáze
- Testovací fáze
- Soutěžní fáze (ostré kolo)

3.1 Přípravná fáze

1. Vyhlašovatel administrátorovi odsouhlasí časový harmonogram elektronické aukce (tzn. počet aukčních kol, jejich dobu, atp.).
2. Vyhlašovatel administrátorovi odsouhlasí znění výzvy uchazečům, kteří nebyli v rámci předběžného hodnocení vyloučeni v souladu s § 97 odst. 2 zákona a budou vyzváni k účasti v e-aukci (dále jen „výzva“). Nezbytné náležitosti výzvy jsou stanoveny v zákoně a v zadávacích podmínkách.
3. Administrátor v rámci výzvy oznámí uchazečům přesný den a hodinu zahájení testovací a soutěžní fáze.
4. Administrátor je povinen zprovoznit na své internetové stránce elektronický nástroj k provedení elektronické aukce.

3.2 Testovací fáze

1. Administrátor osloví k účasti v testování uchazeče, kteří nebyli v rámci předběžného hodnocení vyloučeni v souladu s § 97 odst. 2 zákona.
2. Administrátor ve stanovené lhůtě s uchazeči otestuje funkčnost aplikace pro provádění elektronické aukce.
3. Vyhlašovatel odsouhlasí počáteční hodnoty aukčních hodnot a následnou realizaci soutěžní fáze.

3.3 Soutěžní fáze (ostré kolo)

1. Výchozím stavem elektronické aukce budou výsledky z předběžného hodnocení.
2. Uchazečům je umožněno podávat nové aukční hodnoty.

Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

3. Doba trvání e-aukce bude 30 minut s tím, že je možné prodloužení jejího trvání za podmínek specifikovaných níže. Po tuto dobu budou mít jednotliví uchazeči možnost své nabídky upravovat (pouze směrem dolů). V případě shodného bodového hodnocení nabídek více uchazečů bude jako vhodnější nabídka vybrána nabídka, která byla v rámci elektronické aukce podána dříve.

Minimální krok snížení aukční hodnoty Jednotkovou cenu (aukční hodnotu) je možno snižovat minimálně o 0,5%. Minimální krok snížení jednotkové ceny je ve vztahu k jednotkové ceně uchazeče.

Maximální krok snížení aukční hodnoty

Jednotkovou cenu (aukční hodnotu) je možno snižovat maximálně o 100,00%. Maximální krok snížení jednotkové ceny je ve vztahu k jednotkové ceně uchazeče.

Prodlužování

Soutěžní kolo bude prodlouženo tak, že do jeho konce bude zbývat vždy právě pět (5) minut, a to v případě, že se v posledních pěti (5) minutách ostrého kola změní v důsledku licitace hodnota nejvýhodnější nabídky (nabídky na prvním místě). K tomuto prodloužení může dojít i opakovaně.

4. Uchazeč má k dispozici informaci o tom, zda se nachází jako první v pořadí či nikoli. Je mu umožněno sledovat minimální nabídnuté ceny a nejvýhodnější kritéria podané ostatními uchazeči.
5. Uchazeč nemůže v průběhu ostrého kola nabídnout méně výhodnou aukční hodnotu než je ta, která je stanovena počátečními hodnotami.
6. Administrátor zajistí procesní průběh soutěžní fáze. Je po celou dobu konání ostrého kola k dispozici (hot-line) a reaguje na případné dotazy uchazečů pomocí chatu, který je součástí systému. Je oprávněn zasáhnout v případě chybně podané nabídky tím, že kontaktuje příslušného uchazeče a požádá ho o vysvětlení. V případě, že vysvětlení nebude uspokojivě poskytnuto, je vyhlášovatel oprávněn uchazeče z účasti v e-aukci vyřadit nebo mu umožní chybu opravit prostřednictvím administrátora.
7. Administrátor zajistí ukončení ostrého kola v souladu s podmínkami výzvy a oznámí výsledek všem uchazečům, kteří se soutěžní fáze zúčastnili.
8. Podmínky skončení ostrého kola jsou definovány ve výzvě a v základních údajích aukce, které jsou uchazečům předem známy.
9. Po skončení ostrého kola dochází k automatickému výběru vítězného uchazeče.
10. O průběhu celé elektronické aukce je sepsán protokol, který bude poskytnut v elektronické podobě ke stažení všem zúčastněným uchazečům.
11. Vítězný uchazeč elektronické aukce obdrží potvrzení o nejvýhodnější nabídce.
12. Požadavky na PC
Počítač uchazeče musí být připojen k síti Internet. Pro účast v e-aukci je nutné mít v počítači nainstalovaný Microsoft Internet Explorer verze 6.0 nebo vyšší, u kterého je zapotřebí mít povolen Java Skript.
13. Bližší informace budou uvedeny ve výzvě k účasti v elektronické aukci.

Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

4. Zpracování osobních údajů

Společnost GORDION, s.r.o. prohlašuje, že veškeré osobní a identifikační údaje uchazečů, které budou získány v souvislosti s konáním elektronické aukce, budou zpracovány dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

5. Prohlášení uchazečů

Uchazeč tímto čestně prohlašuje, že závazné aukční hodnoty budou v průběhu soutěžního fáze (ostrého kola) elektronické aukce podány osobou k tomu oprávněnou a dále se zavazuje k uzavření smlouvy s vyhlášovatelem v případě, že bude jeho nabídka vybrána jako nejvhodnější na základě výsledků elektronické aukce v souladu se zákonem. Ustanovení § 82 odst. 3 zákona se použije přiměřeně.

V Praze dne 24.10.2012

Souhlasím:

Vodafone Czech Republic a.s.

Vinohradská 167, 100 00 Praha 10

IČ: 25788001, DIČ: CZ25788001

tel.: 776 971 111, fax: 776 971 922

BS 005

.....
Vodafone Czech Republic a.s.

Martin Patočka na základě pověření ze dne 11.3. 2009
Obchodní zástupce pro Veřejnou správu

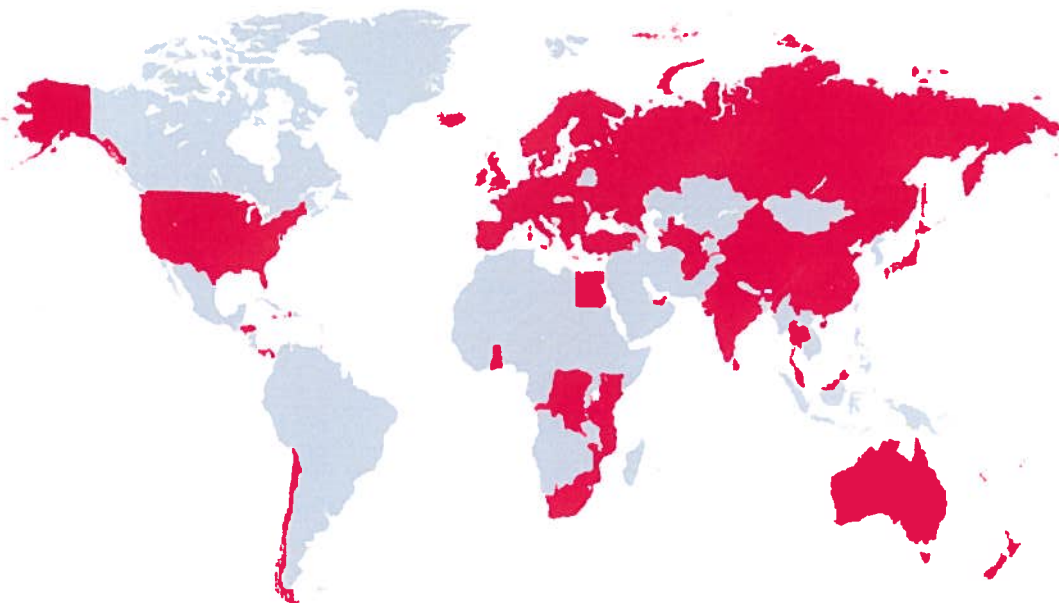
Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

Představení společnosti Vodafone

Ve světě

Společnost Vodafone Group Plc. poskytuje široké portfolio hlasových a datových mobilních telekomunikačních služeb. Prostřednictvím dceřiných a přidružených společností a majetkových podílů působí v kontinentální Evropě, Spojeném království, Spojených státech a na Dálném východě, 25 samostatně operujících jednotek a partnerství ve 40 zemích po celém světě.



Vodafone je největší mobilní operátor na světě. Působí ve více než 30 zemích pěti kontinentů a to nepočítáme 14 dalších partnerských sítí po celém světě.

Vodafone získal britskou mobilní licenci už v roce 1983. Velké věci se začaly dít v lednu 1985, kdy se v jeho síti uskutečnil první hovor.

V České republice

Po získání licence na provozování duální mobilní sítě GSM 900/1800 v říjnu roku 1999 se Český Mobil a.s. stal prvním duálním mobilním operátorem v České republice. Komerční provoz nejmodernější GSM sítě v ČR jsme zahájili pod značkou Oskar.

Vstoupili jsme na trh 1. března 2000 jako 3. a nejrychleji se rozvíjející mobilní operátor v České republice. Zasadili jsme se o radikální změny na českém mobilním komunikačním trhu a mobilní telefony cenově zpřístupnili každému spotřebiteli.

Od 1. června 2005 patří i Vodafone Czech Republic a.s. (v té době ještě Oskar Mobil a.s.) do této nadnárodní telekomunikační společnosti a stal se tak součástí největší mobilní sítě na světě.

Proto se i českým zákazníkům otevírá přístup k produktům a službám na světové úrovni a ke všem výhodám, plynoucím z kontaktu s globálním trhem a podpory týmů po celém světě.

Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

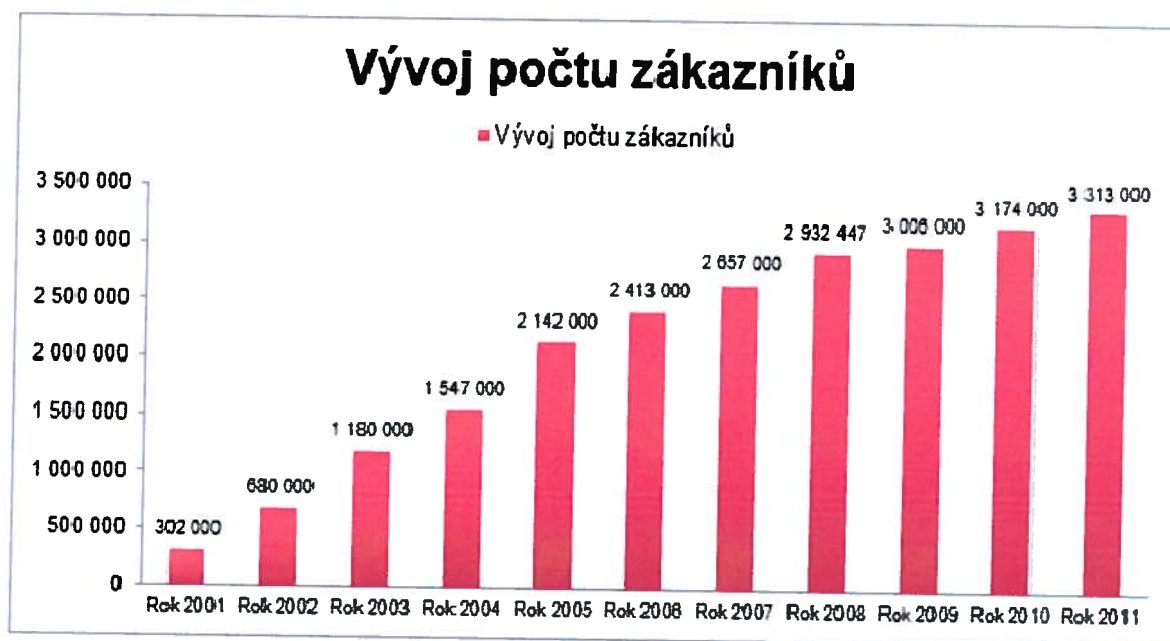
Vodafone OneNet



V roce 2007 jsme se stali komplexním telekomunikačním operátorem, když jsme spustili první skutečně konvergovanou službu **Vodafone OneNet**, která firmám nabízí mobilní a pevné hlasové i datové služby včetně připojení k internetu. Jako první operátor jsme v tomto roce odstartovali nabídku služeb zdarma výměnou za zhlédnutí reklamy v mobilním telefonu.

K 31. 12. 2011 získal Vodafone v České republice 3 313 000 zákazníků. Náš podíl na trhu tak dosáhl 24,2 %.

Vývoj počtu zákazníků



Podíl na trhu – velcí zákazníci

Pro střední a velké zákazníky jsme připravili unikátní nabídku konvergovaných služeb zahrnující pevné, mobilní hlasové a datové služby.

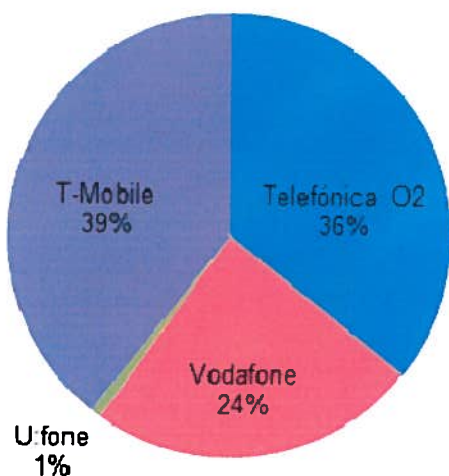
Toto řešení je nyní ojedinělé nejen v České republice, ale i celosvětově. Podobné konvergované služby se však díky svým výhodám brzy stanou standardním očekáváním velkých zákazníků.

Podíl na trhu velkých zákazníků k 31. 12. 2011

Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

- počet aktivních SIM



V roce 2009 se společnost Vodafone umístila v žebříčku sestaveném BusinessWeek's mezi 25 nejvíce inovativních společností na světě a ve stejném roce se dostala na 20-té místo žebříčku World's Best Companies časopisu Forbes, tento žebříček je seřazen podle prodejů, zisků, jmění a tržní hodnoty.

V prosinci 2011 společnost Vodafone ve dvoukolovém auditu – jako jedna z prvních velkých firem - získala nezávislou certifikaci společenské odpovědnosti v naší firmě. Certifikaci provedla společnost CSQ-CERT při České společnosti pro jakost dle dokumentu s názvem „Národní program posuzování shody systému managementu společenské odpovědnosti“. A co zahrnuje společenská odpovědnost?

- ochranu životního prostředí (třeba První zelená síť, recyklace mobilů, nebo hybridní a elektrická auta a kola v naší flotile),
- jsme dobrými sousedy a staráme se o širokou komunitu prostřednictvím Nadace Vodafone, naši zaměstnanci mohou trávit dobrovolnické dny ve vybraných neziskových organizacích, darujeme krev, ad.
- férové podnikání (Kodexy pro dodavatele, neinzerujeme podél dálnic, žádné hvězdičky pod čarou, atp.).

Reference

Mezi naše zákazníky patří:

- Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
- Správa Pražského hradu
- Americká ambasáda
- Statutární město Děčín

Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

Pokrytí a dostupnost služeb

Na počátcích jsme v rekordním čase postavili síť, která už v roce 2001 pokrývala 98 % obyvatel. Od té doby jsme počet základnových stanic ještě víc než zdvojnásobili. Takže dnes už pokrýváme přes 99% obyvatelstva!

Nejvíce vysílačů je ve městech, ale vysílače stavíme i mimo ně. Vysílače máme na Pražském hradě, na věži Týnského chrámu, na Staroměstském náměstí, nebo třeba na cimbuří hradu Landštejn u Slavonic. A nikde si jich na první pohled nevšimnete. To podle nás k dobré mobilní síti patří, tak např. stavíme ve městech falešné komíny a snažíme se, aby nerušily okolí.

Má-li stanice nějaký problém, který by mohl být i jen minimálně postihnout zákazníka, mají technici povinnost ho opravit do 4 hodin. Tento limit se jim v naprosté většině případů daří plnit a statisticky je problém většinou úspěšně vyřešen za 2–3 hodiny.

Aktuální hodnoty	
pokrytí signálem GSM na území ČR - populace	minimálně 99 %
pokrytí signálem GSM na území ČR - území	minimálně 95 %
CBR – Call Blocking Rate (nenavázané hovory)	max 1%
CDR – Call Dropped Rate (spadlé hovory)	max 1%

GPRS (General Packet Radio Service)

GPRS funguje na bázi přenosů "paketů" neboli datových balíčků a sdružování "timeslotů", nebo chcete-li přenosových kanálů. Díky tomu je přenos dat dostatečně rychlý, abyste mohli využívat mobility a pracovat s aplikacemi, se kterými jste zvyklí pracovat v kanceláři.

EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution)

Jde o vylepšenou technologii, která využívá GSM. Využívá efektivnější kódování a modulaci signálu než GPRS, díky čemuž je trojnásobně rychlejší. Síť EDGE vám umožní rychlejší přístup k internetu, stahování větších souborů, rychlejší WAP i MMS. S EDGE také můžete poslouchat internetové rádio v dobré kvalitě. EDGE pracuje daleko efektivněji než GPRS a dosahuje až třikrát rychlejšího přenosu. Připojení přes EDGE proběhne automaticky, pokud již využíváte připojení přes GPRS, nejsou nutné žádné úpravy ani přednastavení služby.

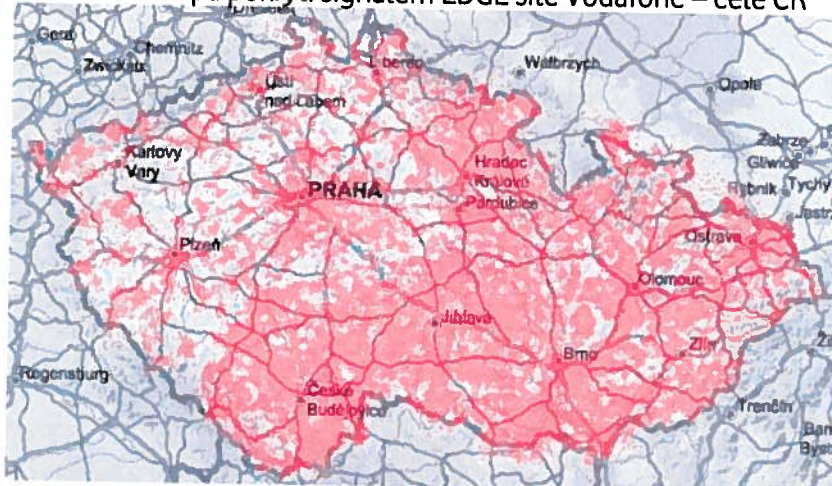
Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

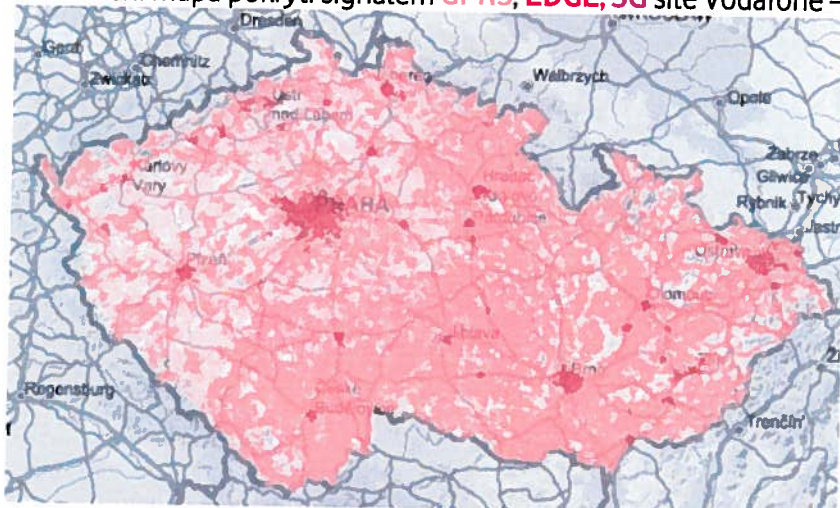
Orientační mapa pokrytí signálem GSM/GPRS sítě Vodafone – celé ČR



Orientační mapa pokrytí signálem EDGE sítě Vodafone – celé ČR



Orientační mapa pokrytí signálem GPRS, EDGE, 3G sítě Vodafone – celé ČR



Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

Detailní interaktivní mapu pokrytí naleznete na www.vodafone.cz v sekci „Data“ / „Pokrytí“, kde si můžete ověřit kvalitu přímo v oblastech, které vás zajímají. Nabízíme vám také možnost zapůjčení testovacích SIM karet.

Vodafone pokrývá vysokorychlostním 3G signálem **73 % populace** České republiky, čímž se **stává mezi operátory jedničkou**. Technologii CDMA pokrýváme 68 %.

Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

Podrobné vymezení předmětu plnění veřejné zakázky

1. Mobilní služby

1.1 Mobilní služby využívané prostřednictvím mobilních telefonů

1.1.1 Hlasové služby

Vodafone Czech Republic a.s. zajistí zabezpečení standardních mobilních hlasových služeb poskytovaných na základě standardu GSM ve struktuře:

- odchozí a přichodí hovory do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a
- pevných sítí; odchozí a přichodí hovory v GSM sítích v zahraničí (mezinárodní roaming);
- přesměrování přichodích hovorů do hlasové schránky (záznamová služba);
- volání do hlasové schránky.

Vodafone World Roaming

Díky našim roamingovým službám můžete svůj telefon v zahraničí používat skoro jako byste byli doma. V zahraničí můžete využívat tyto služby:

- volat i přijímat hovory,
- posílat i přijímat SMS,
- využívat služby jako M-Banka, M-Platby, SMS chat, SMS e-mail, SMS info a další,
- v mnoha zemích využívat i Připojení a MMS roaming.

Jednoduchost a přehlednost účtování – stejná cena platí pro všechny země i operátory v dané zóně. Země jsou přehledně rozdělené do tří roamingových zón – zóny pro hlas i data jsou jednotné.

Pro volání a SMS vám nabízíme už přes 302 roamingových partnerů ve více než 162 zemích. Připojení a MMS roaming můžete využít u 197 našich roamingových partnerů v 107 zemích.

Volání a SMS

Roaming – přichodí hovory, odchozí hovory, SMS

Ceny pro volání a SMS v roamingu			
Zóna	Odchozí hovor (cena za minutu)	Přichodí hovor (cena za minutu)	Odeslání SMS (cena za zprávu)
Zóna 1	7,20 Kč	1,98 Kč	2,23 Kč
Zóna 2	25,22 Kč	14,72 Kč	8,00 Kč
Zóna 3	50,42 Kč	29,41 Kč	12,00 Kč

Ceny bez 20% DPH.

Odchozí hovory v Zóně 1 jsou po první provolané půlminutě účtovány po sekundách, v Zóně 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách. Přichodí hovory jsou v Zóně 1 účtovány po sekundách, v Zóně 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách.

Zóna 1 – Andorra, Belgie, Bulharsko, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Manský ostrov, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie

Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

Zóna 2 – Albánie, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Barbados, Bělorusko, Bermudské ostrovy, Bosna a Hercegovina, Britské Panenské ostrovy, Černá Hora, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Grenada, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korejská republika, Kosovo, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldávie, Nový Zéland, Ostrovy Turks a Caicos, Portoriko, Singapur, Společenství Dominika, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam, Západní Samoa

Zóna 3 – Afghánistán, Alžír, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbajdžánská republika, Bahrajn, Bangladéš, Bolívie, Brazílie, Burkina Faso, Chile, Ekvádor, Filipíny, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Honduras, Hongkong, Indonésie, Irák, Írán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzsko, Libanon, Libérie, Macao, Madagaskar, Malajsie, Maledivy, Mauricius, Mongolsko, Mosambik, Namibie, Niger, Nigérie, Nikaragua, Omán, Pákistán, Paraguay, Peru, Rusko, Salvador, Saúdská Arábie, Seychely, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Súdán, Sýrie, Tádžikistán, Tchaj-wan, Tanzanie, Thajsko, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Zambie

Balíček Vodafone OneNet Roaming – balíček hlas

Tento balíček vám umožní ve vybraných zahraničních sítích Vodafone volat, přijímat hovory a posílat SMS za zvýhodněnou, jednotnou cenu.

- Výhody balíčku lze čerpat pouze v sítích Vodafone Velká Británie, Vodafone Německo, Vodafone Holandsko, Vodafone Španělsko, Vodafone Itálie, Vodafone Portugalsko, Vodafone Irsko, Vodafone Malta, Vodafone Řecko, Vodafone Maďarsko, Vodafone Rumunsko.
- Balíček je určen všem novým i stávajícím zákazníkům využívajícím řešení OneNet.
- Zákazník musí využívat jeden z tarifů Vodafone OneNet a musí mít aktivní hlasový roaming (Vodafone World nebo Vodafone Passport).
- Balíček se aktivuje pro každou jednotlivou SIM kartu.
- Balíček budeme účtovat samostatně nad rámec Vodafone OneNet tarifu.
- K balíčku Vodafone OneNet Roaming hlas si zákazník můžete připojit i balíček Vodafone OneNet Roaming data.
- Jakmile se zákazník přihlásí v roamingu do jiné sítě, než je uvedená v seznamu sítí pro balíček Vodafone OneNet Roaming hlas, bude za služby platit podle svého standardního hlasového roamingového tarifu (Vodafone World nebo Vodafone Passport).
- Aktivace a deaktivace je zdarma.
- Účtování probíhá 60+1 (po první provolané minutě se účtuje po vteřinách).

Vodafone OneNet Roaming hlas	
Měsíční paušál za 1 SIM kartu	652,94 Kč
Odchozí volání ze zahraničí (cena za minutu)	3,00 Kč
Příchozí volání do zahraničí (cena za minutu)	3,00 Kč
Odesílání SMS ze zahraničí (cena za SMS)	3,00 Kč

Ceny jsou uvedeny bez 20% DPH

Data

Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

Připojení (datové služby a MMS)

Připojení – Datový a MMS roaming pro tarify		
Zóna	GPRS + WAP	MMS
Zóna 1	17,375 Kč za 1 MB	9,50 Kč
Zóna 2	208,33 Kč za 1 MB	9,50 Kč
Zóna 3	250,00 Kč za 1 MB	9,50 Kč

Ceny jsou uvedeny bez 20% DPH

Způsob účtování

Připojení k internetu se v zahraničí účtuje v násobcích 100 kB za jednotlivé připojení. Připojení k WAPu se v zahraničí účtuje v násobcích 10 kB. Účtuje se podle objemu přenesených dat a dle aktuálního ceníku za Připojení u daného roamingového partnera.

Cena MMS je nezávislá na velikosti posílané MMS.

Vodafone OneNet Roaming - Balíček data

Balíček Vodafone OneNet Roaming data vám umožní ve vybraných zahraničních sítích Vodafoneu využívat mobilní datové připojení, tedy stahovat či odesílat data za zvýhodněnou cenu.

- Výhody balíčku lze čerpat pouze v sítích Vodafone Velká Británie, Vodafone Německo, Vodafone Holandsko, Vodafone Španělsko, Vodafone Itálie, Vodafone Portugalsko, Vodafone Irsko, Vodafone Malta, Vodafone Řecko, Vodafone Maďarsko, Vodafone Rumunsko.
- Balíček mohou užívat všichni noví i stávající business zákazníci, kteří využívají řešení OneNet.
- Zákazník musí mít aktivní hlasový roaming (na jednom z tarifů Vodafone OneNet) a domácí mobilní datový tarif "Tarifní plán datové karty. MCC" nebo „Připojení na dlouho“.
- Balíček se aktivuje pro každou jednotlivou SIM kartu.
- Balíček budeme účtovat samostatně nad rámec zákaznickova Vodafone OneNet tarifu.
- K balíčku lze přidat i balíček Vodafone OneNet Roaming hlas.
- Jakmile se zákazník přihlásí v roamingu do jiné sítě, než je uvedená v seznamu sítí pro balíček Vodafone OneNet Roaming data, bude za služby platit podle svého standardního datového roamingového tarifu (Vodafone World nebo Vodafone Passport).
- Aktivace a deaktivace balíčku je zdarma.
- Účtování probíhá v těchto krocích:
 - u internetového připojení každých 100 kB
 - u WAPu a Blackberry je to každých 10 kB

Vodafone OneNet Roaming data	
Měsíční paušál za 1 SIM kartu	652,94 Kč
Cena za 1 MB dat	5,00 Kč

Ceny jsou uvedeny bez 20% DPH

Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

Mezinárodní volání

Ceny volání do zahraničí jsou určeny dle regionu, do něhož spadá cílová země volání a odchozí síť.

Ceny pro volání do zahraničí	
Ochozí síť	Mezinárodní volání z mobilních telefonů
Cílová země	Do mobilních a pevných sítí
Region 1	7,00 Kč
Region 2	9,50 Kč
Region 3	13,00 Kč
Region 4	25,00 Kč
Region 5	35,00 Kč

Ceny jsou uvedeny bez 20% DPH

Mezinárodní volání vám účtujeme po první minutě po vteřinách (60+1). Mezinárodní SMS a MMS jsou zpoplatněny stejně, jako při odesílání do domácích mobilních sítí.

Seznam zemí v jednotlivých regionech je následující:

Region 1

Čína, Rusko, Slovensko, Ukrajina, Vietnam

Region 2

Albánie, Alžírsko, Andorra, Austrálie, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Gibraltar, Guadeloupe, Hongkong, Irsko, Island, Itálie, Japonsko, Jihoafrická republika, Kanada, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Mexiko, Monako, Mongolsko, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Singapur, Slovinsko, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA, Vatikán, Velká Británie

Region 3

Bělorusko, Izrael, Kypr, Libye, Spojené arabské emiráty, Tunisko, Turecko

Region 4

Angola, Argentina, Arménie, Ázerbajdžánská republika, Brazílie, Chile, Egypt, Filipíny, Gruzie, Indie, Indonésie, Írán, Jordánsko, Kazachstán, Korejská republika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzsko, Libanon, Malajsie, Maroko, Moldávie, Nigérie, Nový Zéland, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Sýrie, Tádžikistán, Tchaj-wan, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela

Region 5

Afghánistán, Americká Samoa, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Aruba, Ascension, Australská teritoria, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudské ostrovy,

Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

Bhútán, Bolívie, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Diego Garcia, Dominikánská republika, Džibuti, Ekvádor, Etiopie, Falklandské ostrovy, Fidži, Francouzská Guayana, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guam, Guatemala, Guayana, Guinea, Guinea-Bissau, Haiti, Honduras, Irák, Jamajka, Jemen, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Kiribati, Kolumbie, Komory a Mayotte, Kongo, Kostarika, Laos, Lesotho, Libérie, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Marshallovy ostrovy, Martinik, Mauricius, Mauritánie, Mayotte, Mikronésie, Montserrat, Mosambik, Myanmar (Barma), Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nikaragua, Niue, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Omán, Ostrovy Turks a Caicos, Palauské ostrovy, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Reunion, Rovníková Guinea, Rwanda, Salvador, Senegal, Severní Korea, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Srí Lanka, Středoafriická republika, Súdán, Surinam, Sv. Helena, Sv. Pierre & Miquelon, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Šalomounovy ostrovy, Tanzanie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Wallis a Futuna, Zambie, Samoa, Zimbabwe

1.1.2 Textové a multimediální služby

Vodafone Czech Republic a.s. zajistí zabezpečení standardních textových a multimediálních služeb dle následujících požadavků:

- možnost odesílat a přijímat SMS/MMS do/ze všech tuzemských mobilních sítí;
- možnost odesílat a přijímat SMS/MMS do/ze zahraničních sítí umožňujících příjem a odeslání SMS/MMS;
- možnost odesílat a přijímat SMS/MMS v cizích sítích umožňujících příjem a odeslání SMS/MMS (SMS/MMS v roamingu); možnost přijímat SMS/MMS z internetu.

1.1.3 Paušálně zpoplatněné mobilní datové služby k hlasovým SIM kartám v mobilních telefonech - tzv. „Internet v mobilním telefonu“

Vodafone Czech Republic a.s. zajistí zabezpečení připojení k internetu technologií paketového přenosu dat (typické technologie GPRS, EDGE, UMTS/3G) využívaných ze standardních hlasových SIM karet v mobilních telefonech - tzv. „Internet v mobilním telefonu“.

Pro datové služby na SIM kartách v mobilních telefonech Vodafone Czech Republic a.s. poskytne využití tarifu s neomezeným objemem přenášených dat zpoplatněným pouze měsíčním paušálem.

Vodafone Czech Republic a.s. poskytne aplikaci FUP (fair usage policy) omezením přenosové rychlosti na hodnoty ne nižší než 16 kbit/s při downloadu po překročení měsíčního objemu přenesených dat (měsíční limit) a to ve dvou variantách:

1. FUP low limit ve výši objemu přenesených dat minimálně 300 MB / měsíc
2. FUP high limit ve výši objemu přenesených dat minimálně 1 GB / měsíc

Připojení k internetu – technologie paketového přenosu dat GPRS/EDGE, 3G/ CDMA:

- **GPRS** – 99 % populace, teoretická rychlost až 85kb/s DL a 42 kb/s UL
- **EDGE** – 96 % pokrytí populace, teoretická přenosová rychlost je 236,8 kb/s DL a 60-120 kb/s UL.
- **3G** – HSDPA/HSUPA, 73 % pokrytí populace, umožňuje maximální přenosové rychlosti pro rychlost stahování 43200 kb/s DL a pro rychlost odesílání 5760 kb/s UL.

Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

Od 5. 10. 2011 má 20 % 3G vysílačů nejrychlejší mobilní připojení k internetu díky HSPA+ technologii, pro stahování (download, HSDPA+) až 21,6 Mb/s a pro odesílání (upload, HSUPA+) až 5,76 Mb/s.

Nízkorychlostní internet

Technologie	Maximální dosažitelná rychlost download	Maximální dosažitelná rychlost upload	Pokrytí území	Pokrytí populace
GPRS	85 kb/s	42 kb/s	94 %	99 %
EDGE	236,8 kb/s	118,4 kb/s	85 %	96 %

Vysokorychlostní internet

Technologie	Maximální dosažitelná rychlost download	Maximální dosažitelná rychlost upload	Pokrytí území	Pokrytí populace
3G	43200 kb/s	5760 kb/s	26 %	73 %
CDMA	3100 kb/s	512 kb/s	37 %	68 %

Možnost zamezení datových přenosů

Vodafone Czech Republic a.s. zajistí úplné zamezení datových přenosů u jednotlivých uživatelů na území ČR a v zahraničí při Roamingu na základě požadavku zadavatele. Tento požadavek je možné zadat emailem/telefonátem přes vámi určenou kontaktní osobu nebo také přes samoobsluhu.

Datový limit v zahraničí je standardně stanoven na **1300,00 Kč s DPH u uživatele**. Tento limit se může libovolně nastavit dle požadavku zadavatele od 1,00 Kč s DPH až do 49 999,00 Kč s DPH, případně internet úplně zamezit.

HW pro datové využití mobilní telefon



Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

Vodafone Mobile Connect flash K3770
3G/HSDPA až 7.2Mbps download



Vodafone Mobile Connect flash K4510
3G/HSDPA až 28.8Mbps download

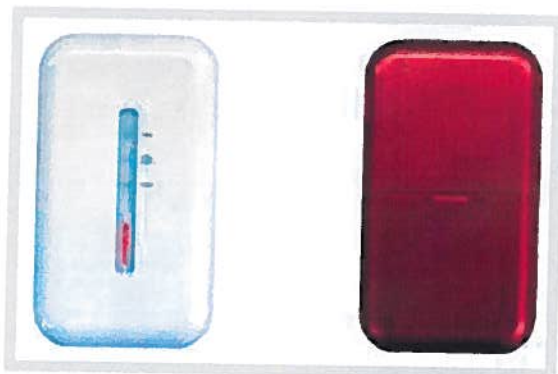


Vodafone Mobile WiFi

Tento WiFi modem umožňuje pracovat s několika zařízeními Wi-Fi. Napájení je možné z baterie, ze sítě a přes rozhraní USB. Umožňuje sdílet soubory umístěné na kartě MicroSDHC.



Duální kombo modem



- HSUPA/UMTS 2100/1900/900MHz
- CDMA EVDO Rev.A.450MHz

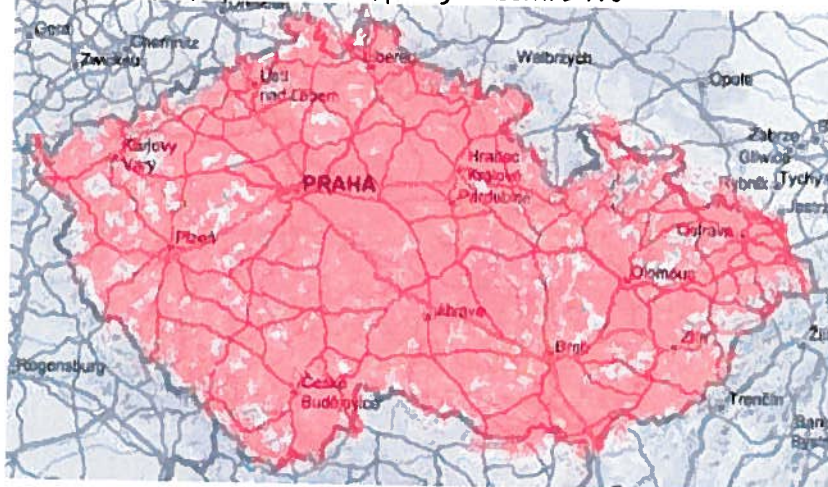
Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

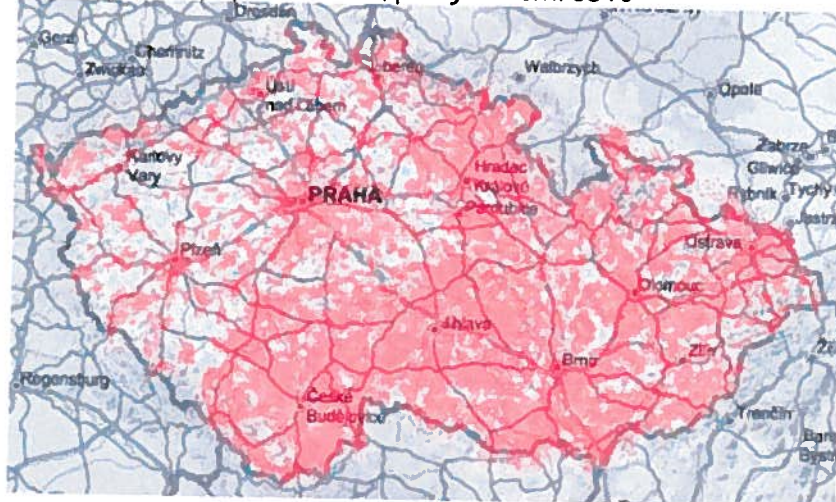
- GPRS/GSM/EDGE
- Přenosové rychlosti:
 - HSDPA 7.2Mbps download, 5.7Mbps upload.
 - CDMA 3.1Mbps download, 1.8Mbps upload.
- Zpětná kompatibilita GPRS/GSM/EDGE.
- Možnost automatické volby sítě pomocí ovládacího programu.
- USB připojení.
- Pro využití CDMA připojení je potřeba mít aktivní **Připojení datové karty**.

Pokrytí nabízených technologií na území České republiky

GPRS – pokrytí populace 99 %, pokrytí území 94 %



EDGE – pokrytí populace 96 %, pokrytí území 85 %



Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem Vlnohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

CDMA – pokrytí populace 68 %, pokrytí území 37 %



1.1.4 Požadavky na zpoplatňování a účtování spojení

Vodafone Czech Republic a.s. zajistí jednotný tarif pro všechny kategorie uživatelů, který nebude obsahovat žádné tzv. „volné jednotky“. Veškerá spotřeba telekomunikačních služeb bude účtována dle skutečné spotřeby a jednotkových cen. Hovorné bude účtováno v tarifikaci „60+1“, tedy po jednominutovém zaváděcím impulsu budou dále hovory účtovány po sekundách.

Vodafone Czech Republic a.s. nerozlišuje dobu silného provozu (ve špičce) a slabého provozu (mimo špičku), tj. bude vždy účtována stejná jednotková cena hovoru.

2. Mobilní datové služby využívané prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení - tzv. „Mobilní internet v notebooku“

Služba mobilního připojení k síti internet nebude integrována se službami poptávanými k SIM kartám v mobilních telefonech, jedná se o samostatná komunikační zařízení, tzv. „Mobilní internet v notebooku“.

Vodafone Czech Republic a.s. zajistí zabezpečení vysokorychlostního připojení k síti internet s nominální rychlostí pro stahování dat větší než 1 Mbit/s s pokrytím populace na území ČR větším jak 50% prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení (např. USB externí modemy či express karty k notebookům). Dodávka komunikačních zařízení není součástí služby a jejich dodávka bude realizována separátně - viz kapitola níže.

Pro datové služby prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení bude využit tarif s neomezeným objemem přenášených dat zpoplatněným pouze měsíčním paušálem.

Vodafone Czech Republic a.s. bude aplikovat FUP (fair usage policy) omezení přenosové rychlosti na hodnoty ne nižší než 32 kbit/s při downloadu po překročení měsíčního objemu přenesených dat (měsíční limit) a to ve dvou variantách:

- FUP low limit ve výši objemu přenesených dat minimálně 2 GB/měsíc
- FUP high limit ve výši objemu přenesených dat minimálně 10 GB / měsíc

3. Speciální mobilní datové služby pro komunikaci typu machine-to-machine

Vodafone Czech Republic a.s. zajistí zabezpečení mobilní datové služby na bázi standardní SIM karty realizované paketovým přenosem dat pro komunikaci mezi technologickými zařízeními. Z

Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

pohledu minimálních přenosových rychlostí Vodafone Czech Republic a.s. nabízí základní přenosové rychlosti dané technologiemi typu GPRS či GPRS-EDGE.

Vodafone Czech Republic a.s. nabízí následující parametry a způsob účtování služby:

Služba bude hrazena měsíčním paušálním poplatkem za každou SIM kartu. Služba bude obsahovat paušálně předplacené „volné jednotky“ na úrovni objemu dat ve výši minimálně 1 MB měsíčně (k nabídnutému vyššímu objemu přenášených dat v rámci paušální platby nebude při hodnocení přihlíženo). Objem provozu nad rámec uvedeného 1 MB limitu bude účtován v závislosti na uskutečněných spojeních a reálně přenesených kB.

Služba umožňuje konfiguraci typu „intranet“ i „internet“ - tedy konfiguraci kdy je možné ze strany zadavatele vybrat, zda má mít konkrétní SIM (skupina SIM) možnost přístupu do internetu, nebo pouze povolit pouze intranetovou komunikaci.

Vodafone auto manažer

Toto řešení přináší následující možnosti:

- Generovat knihy jízd.
- Rozlišovat privátní a služební jízdy.
- Kontrolovat jednotlivé jízdy (rychlost, spotřeba...).
- Mít plnou kontrolu nad vozovým parkem ve své firmě nebo nad svým privátním vozem.
- Garantovaná doba pro uchování dat (jízdy) na webových stránkách je minimálně 3 roky
- Pro případné zálohování je možno použít dva způsoby:
 - pro knihu jízd doporučuji buď soubory ve formátu pdf a nebo csv
 - pro vykreslení tras lze použít formát kml, který je importovatelný do aplikace Google earth a zde si lze trasu promítnout v mapě

Pro správné fungování služby je potřeba příjem

- 1) GPS signálu.
 - radiový signál, který umožňuje zařízení (měřicí jednotce) pomocí družice určovat svou polohu a čas.
- 2) GSM signálu.
 - pokud se zařízení (měřicí jednotka) dostane mimo GSM signál, zapíše se data o poloze do vnitřní paměti zařízení a odešlou později

Výhody

- Nízká pořizovací cena za měřicí jednotku.
- Snadná instalace – Plug&Play.
- Zdarma přístup k webové aplikaci s knihou jízd a dalšími funkcemi.

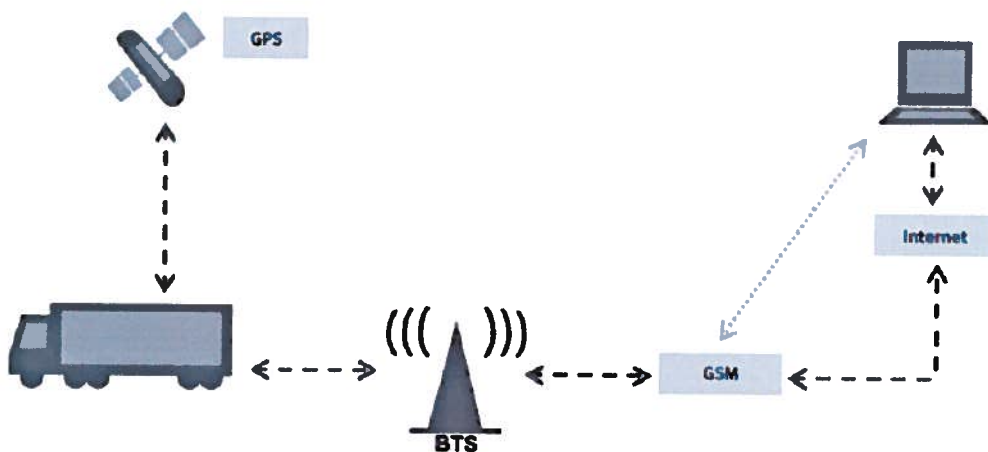
Technické parametry

- Určeno pro připojení k palubním sítím vozidel o napětí 12 V nebo 24 V. Jednotka je určena pro provoz v silničních motorových vozidlech.
- Tento výrobek je shodný s typem homologovaným Ministerstvem dopravy České republiky pod číslem E8 10R-03 5144.

Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

- napájecí napětí 8–25 V
- maximální odebíraný proud 200 mA / 12 V
- jmenovitý proud v režimu online 120 mA / 12 V
- klidový odběr 15 mA / 12 V
- rozměry d x š x v 1



Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064



4. Mobilní hlasová virtuální privátní síť

Vodafone Czech Republic a.s. zajistí vytvoření jednotné mobilní hlasové virtuální privátní sítě (dále jen VPS) všech mobilních telefonů (všech hlasových SIM) zadavatele s tím, že VPS splní následující požadavky:

- pro všechna telefonní čísla (SIM karty) může být definována zkrácená volba
- umožní označovat uskutečněné hovory pomocí prefixů tak, aby bylo možno v datech podrobného elektronického vyúčtování pomocí těchto prefixů rozlišovat služební a soukromé hovory;

Požadavek na zpoplatnění hovorů uskutečňovaných mezi mobilními telefony ve VPS je následující:

- veškeré hovory v rámci VPS budou pokryty paušálním poplatkem za SIM ve VPS, popř. poplatkem za provoz SIM karty (základní paušální poplatek na SIM) -hovory tedy nebudou speciálně účtovány od protetelefonovaných minut ve VPS.

Předpokládaný objem protetelefonovaných minut v rámci VPS mezi všemi SIM kartami Zadavatele je přibližně 1500 minut za měsíc.

Vodafone Czech Republic a.s. nabízí zřízení privátní podnikové sítě a propojení všech hlasových SIM karet vedených u účastníka do jedné virtuální podnikové privátní sítě. Zřízení VPN a veškeré hovory v rámci VPN Vodafone Czech Republic a.s. nabízí bezplatně.

Virtuální privátní podniková síť obsahuje následující součásti:

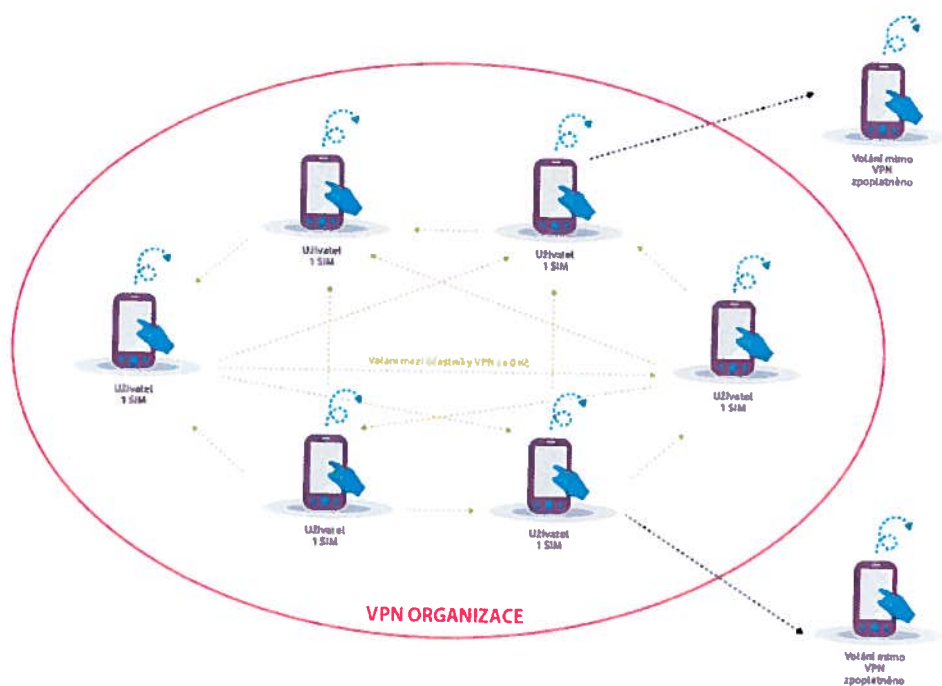
- systém přístupových práv a profilů v rámci služeb VPN,
 - přístup prostřednictvím Vodafone – ADMINISTRÁTOR, UŽIVATEL
- označování, respektive identifikace soukromých hovorů a jejich transparentní vyúčtování
 - prostřednictvím internetové samoobsluhy
- tvorba virtuálních členů
 - prostřednictvím internetové samoobsluhy – kontaktní osoby
- možnost zařazení jednotlivých SIM karet do fakturačních skupin odpovídající organizační struktuře Zadavatele (zařazení jednotlivých SIM karet do skupin bude upřesněno před podpisem smlouvy)
 - možnost zdarma přes kontaktní osobu

Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

- flexibilní změna SIM karet ve skupinách (přechod SIM mezi skupinami, příchod nové SIM nebo odchod staré SIM mimo uživatele) zdarma,
 - přes kontaktní osobu
- výměna SIM karty stávajícímu účastníkovi v případě ztráty nebo potřeby novější verze SIM karty zdarma
 - možnost zdarma přes kontaktní osobu

Blokové schéma technického řešení



5. Podpůrné a ostatní služby

5.1. Podrobné elektronické vyúčtování

Vodafone Czech Republic a.s. poskytne přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby prostřednictvím sítě Internet a to nejpozději do 10 dnů od ukončení zúčtovacího období.

Z hlediska obsahu elektronického vyúčtování služba poskytuje:

- elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur);
- souhrnný rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů po jednotlivých účastnických číslech;
- podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení (minuty, sekundy) nebo počet jednotek (ks, kB), a účtovanou cenu spojení.

Z hlediska vlastností a funkcí elektronického vyúčtování má zadavatel tyto další požadavky:

- připojení zabezpečeným typem komunikace;
- přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí s ohledem na organizační strukturu zadavatele - centrální přístup k celému vyúčtování za celé IČ zadavatele, dílčí přístup k jednotlivým organizačním skupinám zadavatele;

Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

- možnost vytvoření jednoho generálního přístupového účtu ke službám elektronického vyúčtování, který zajistí dostupnost elektronických dat za veškeré služby elektronických komunikací v rámci celé rámcové smlouvy (za celou veřejnou zakázku);
- možnost exportu dat (souhrnných rozpisů i podrobných výpisů uskutečněných spojení) ve formátu CSV pro možnost dalšího zpracování v prostředí MS Excel;
- uchovávání detailních výpisů spojení a archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 2 měsíců.

eVyúčtování

- eVyúčtování je velmi pohodlné, pohotové a kdykoli při ruce. Vše je přehledně v počítači a není problém data použít pro statistiky nebo další aplikace.
- Navíc je také velmi ekonomické, a hlavně ekologické, šetří papír a tedy i přírodu.
- Potřebné doklady mohou být samozřejmě kdykoli vytištěny, nebo vám je na požádání zašleme.
- eVyúčtování je nová webová aplikace pro OneNet zákazníky, která umožňuje přístup k celkovému zákaznickému vyúčtování, umožňuje prohlížet a analyzovat všechny poplatky a sledovat podrobné využití všech služeb.

eVyúčtování umožňuje:

- provádět různé druhy analýz,
- vyhledat a sledovat jednotlivá volání,
- nastavit reporty sledující rozpočet,
- vyhledat Top reporty,
- nahrát firemní adresář,
- nahrát individuální uživatelské adresáře,
- rozlišovat hovory jak pro služební, tak i soukromé účely,
- rozdělit fakturační reporty,
- upravovat a sdílet vlastní reporty,
- vytvářet grafy a sledovat trendy/vývoj,
- definovat flexibilní a komplexní pravidla pro přístup,
- prohlížet účtování a vytvářet vlastní hierarchie,
- využít podrobnou online pomoc.

Druhy vyúčtování

Souhrnné – pro všechny SIM karty nebo telefonní čísla aktivní v rámci vašeho zákaznického účtu. Uvidíte u svých telefonních čísel veškeré hlasové, datové či jiné služby, složené jistiny, přeplatky nebo neuhrazené částky.

Podrobné – aktivujeme vám je na vaši žádost.

Podrobné vyúčtování si můžete aktivovat v **Internetové samoobsluze** nebo na **vip@vodafone.cz**

5.2. Služba oznámení o zmeškaných příchozích hovorech

Vodafone zřídí na jednotlivých SIM v mobilních telefonech, na základě požadavku administrátora služeb, službu „oznámení o zmeškaném příchozím hovoru“ v případech, kdy byla SIM mimo síť Vodafone a to z jakéhokoliv důvodu (vypnutý mobilní telefon, nedostupná GSM síť v lokalitě SIM karty / mobilního telefonu).

Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

Oznámení bude provedeno zasláním SMS na volanou SIM kartu s uvedeným telefonním číslem volajícího a data a času pokusu o uskutečnění hovoru a to bezprostředně po přihlášení SIM karty opětovně k síti Vodafone. Tato služba není zpoplatněna.

5.3. Přenositelnost čísel

V případě, že na základě vyhodnocení nabídek dojde k rozhodnutí o změně současného poskytovatele služeb, Vodafone zajistí bezplatné přenesení stávajících mobilních telefonních čísel k Vodafone na základě služby „přenositelnost čísel v mobilních sítích“. Vodafone se smluvně zaváže, že poskytne administrátorům zadavatele maximální podporu při procedurálním řešení přenosu čísel uvedenou níže.

V rámci přechodu od jiného operátora vám nabízí Vodafone Czech Republic a.s. možnost ponechat si svá stávající mobilní čísla. Jednoduše budou přenesena do sítě Vodafone, a to pouze samotná telefonní čísla, ne konkrétní služby nebo tarify.

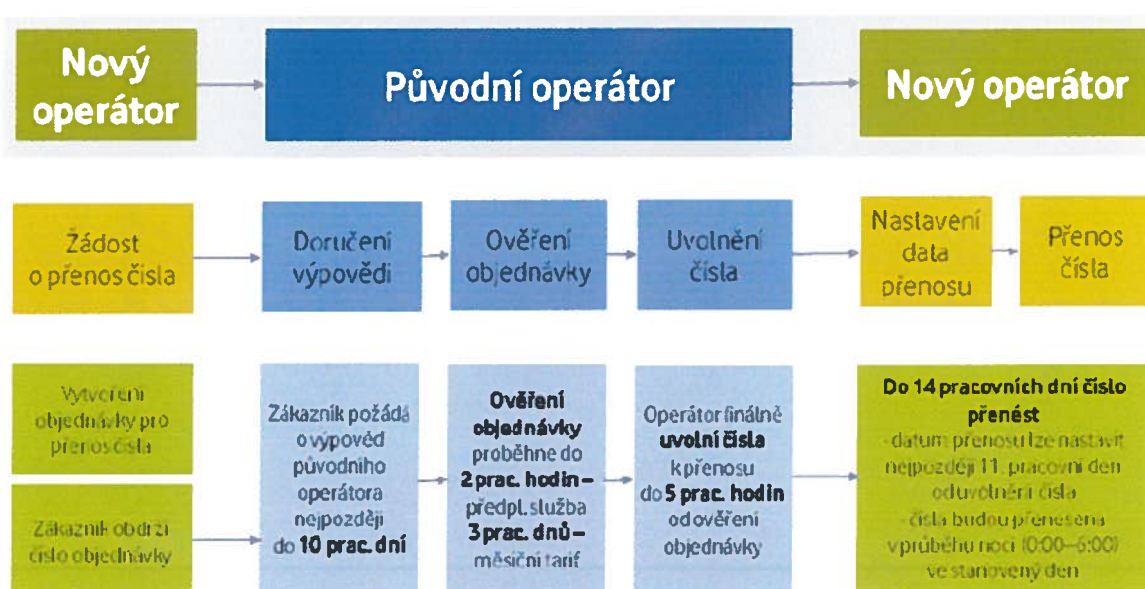
Přenesení mobilního čísla je možné pouze mezi mobilními operátory a pouze v rámci ČR. Dostanete od nás novou SIM kartu, ale dál budete používat své původní číslo.

S touto službou nemusíte upozorňovat na změnu čísla, tisknout nové vizitky a informační materiály či aktualizovat svoje zápisy v různých veřejných databázích.

Proces přenesení mobilního čísla je zdarma.

Časový harmonogram přenesení a zprovoznění čísel zákazníka je následující:

Uvolnění čísel od jiných operátorů



Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

Uvolnění čísel

Zákazníky, kteří mají uzavřenu smlouvu na dobu určitou u Telefónica O2/T–Mobilu/Ufon a chtějí před uplynutím sjednané doby přejít k Vodafone, musí konkurenční operátor uvolnit. Zákazník na to má ze zákona právo.

V případě, že se některý ze zákazníků rozhodne o změně poskytovatele služeb na základě ukončení smlouvy, která s ním byla uzavřena, Vodafone Czech Republic a.s. zajistí, aby si zákazníci mohli bezúplatně ponechat svá telefonní čísla bez ohledu na nového poskytovatele služeb.

5.4. Péče o zákazníka

Detailní popis systému péče o zákazníka, který bude po celou dobu trvání pro Vodafone Czech Republic a.s. závazný, je uveden níže. Systémem péče o zákazníka se rozumí soubor osob, technologií, aplikací a procesů, které bude moci zadavatel využívat v průběhu celého trvání smluvního vztahu pro řešení technických či obchodních problémů a požadavků či jiných souvisejících požadavků vztahujících se k předmětu veřejné zakázky.

Zákaznický servis společnosti Vodafone je dlouhodobě hodnocen jako jeden z nejlepších v oboru v České republice. Pro naše významné zákazníky jsme připravili nadstandardní úroveň péče a služeb.

Město Litvínov bude zařazeno do péče o významné zákazníky společnosti Vodafone, jehož součástí je přiřazení kontaktní osoby (VIP specialista), která osobně vyřizuje a dohlíží na řešení všech provozních požadavků, jako jsou například informace o fakturacích, případné reklamace či v neposlední řadě servis v případě výpadku služeb. Obchodní potřeby bude zastřešovat obchodní zástupce.

Přiřazená kontaktní osoba tak zajišťuje efektivní komunikaci, jak interně, tak i směrem k zákazníkovi dle dohodnutých pravidel. Komunikační kanály (telefonická a elektronická komunikace) jsou poskytovány v režimu **24 hodin/7dní v týdnu/365 dní v roce. Žádný záznamník pro ponechání vzkazu!**

V rámci péče o významné zákazníky je zároveň pro zákazníka zřízena vedle přímých kontaktů na přiřazeného pracovníka i speciální bezplatná linka a e-mailová adresa.

Kontakt:

- zákaznická péče pro významné zákazníky: 800 777 794
- e-mail: vip@vodafone.cz

Klíčové odpovědnosti VIP specialisty:

- zabezpečuje odezvy na požadavky ke změnám nastavení služeb (realizace požadované změny), v pracovní dny nejpozději do 24 hodin,
- zabezpečuje dodávky objednaných zařízení „k rukám“ uživatele, v pracovní dny do 48 hodin od předložení objednávky resp. na adresu pracoviště udanou v objednávce,
- osobní dohled nad řešením zákaznických požadavků,
- eviduje a vlastní všechny nahlášené poruchy,
- eviduje postup odstraňování poruch,

Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

- proaktivně komunikuje se zákazníkem / zajištění pravidelné komunikace při řešení požadavku / komunikace ohledně stavu nahlášené poruchy a postupu jejího odstranění,
- poskytuje uživateli souhrnné informace o všech poruchách v příslušných obdobích,
- úzká spolupráce s dohledovým centrem, obchodním oddělením a oddělením podpory prodeje a péče,
- řeší případné reklamace.

Přidělení VIP obchodního zástupce

Městu Litvínov bude přidělen zástupce pro předávání nových informací a možností, prezentací zařízení a řešení vzniklých požadavků.

Klíčové odpovědnosti VIP obchodního zástupce:

- zajišťuje pravidelné měsíční schůzky pro řešení vzniklých požadavků nebo na základě vzniklých požadavků zákazníků,
- osobní prezentace nových mobilních koncových zařízení a seznamování s novými službami,
- optimalizuje ve spolupráci se zákazníkem portfolio používaných služeb,
- doporučuje neoptimálnější řešení pro zákazníka.

Vám přidělený VIP obchodní zástupce:

Jméno: Martin Patočka

telefonní číslo: 602 607 257

e-mail: martin.patocka@vodafone.com

Vodafone prodejny

V České republice je vám nyní k dispozici 175 Vodafone prodejen a stále se jejich počet rozrůstá. Na našich prodejnách budete obslouženi profesionálně vyškoleným personálem se znalostí veškerých služeb a telefonů, kteří rádi vyřeší váš požadavek nebo vám jen poradí.

Aktuální seznam naleznete na našich internetových stránkách www.vodafone.cz v sekci „Kontakty“.

5.5. Začlenění SIM pod podmínky smlouvy a vyjmutí SIM z podmínek smlouvy

Vodafone se zavazuje zabezpečit službu „Začlenění SIM pod podmínky smlouvy“ a „Vyjmutí SIM z podmínek smlouvy“ a to jak v případě, že nebude realizována změna poskytovatele služeb, tak i v případě přechodu SIM od jiného / k jinému operátorovi v souladu se službou Přenositelnost čísel. Tato služba se týká SIM, na kterých nejsou žádné závazky. Tato služba nebyla zpoplatněna.

5.6. Služby administrace SIM karet

Vodafone Czech Republic a.s. se zavazuje ke splnění následujících požadavků zadavatele v oblasti služeb administrace SIM karet:

- administrace SIM karet (změny v nastavení služeb) a veškerá komunikace (hlasová, e mailová, faxová) bude probíhat výhradně prostřednictvím určených administrátorů služeb za jednotlivé skupiny SIM karet (telefonních čísel) definovaných zadavatelem;
- dodávky nově objednaných SIM karet budou zabezpečeny do 2 pracovních dnů na adresu určenou zadavatelem při objednávce služeb;

Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

- blokování SIM karet ve ztracených/odcizených mobilních telefonech pro odchozí provoz na žádost administrátora služeb bude provedeno neprodleně, nejdéle však do 30ti minut od nahlášení požadavku;
- vystavení a výměna vadných SIM karet a dodávky a aktivace náhradních SIM karet včetně jejich doručení zadavateli zajistí Vodafone Czech Republic a.s. nejpozději do 2 pracovních dnů od nahlášení požadavku - zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna;
- k jednotlivým SIM kartám Vodafone Czech Republic a.s. umožní aktivovat/zablokovat vybrané okruhy doplňkových služeb (mezinárodní hovory, roaming, data v roamingu, WAP, MMS, volání na 90X, DMS, Premium SMS) na žádost pověřeného administrátora služeb - zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna;

5.7. Další služby poskytované poskytovatelem služeb sítí elektronických komunikací

Výše uvedený rozsah služeb mobilních sítí elektronických komunikací je pouze předpokládaný a vychází z analýzy provozu v předchozím období zadavatele.

6. Objem služeb

Objem služeb je dán přílohou č. 1 zadávací dokumentace s názvem „Výchozí ceník“, která zároveň slouží ke stanovení výchozích jednotkových cen pro realizaci stanovení nabídkové ceny formou elektronické aukce.

7. Dodávky telekomunikačních zařízení

7.1. Koncová zařízení mobilních sítí elektronických komunikací

Vodafone Czech Republic a.s. zabezpečí dodávky komunikačních zařízení pro mobilní síť. Zadavatel předpokládá průběžné pořizování mobilních telefonů v průběhu celé doby plnění této veřejné zakázky. Zadavatel nepředpokládá hromadný nákup, ale k nákupu bude docházet průběžně dle potřeb zadavatele.

Zadavatel předpokládá využívat pouze nákupu nedotovaných telefonních přístrojů, tedy telefonů, z jejichž pořízení nevznikne finanční ani časový závazek.

Vodafone Czech Republic a.s. předkládá kompletní ceník přístrojů, z něhož bude zadavatel moci uskutečňovat dle svých potřeb nákup přístrojů a jehož průběžně aktualizované verze budou zadavateli neustále k dispozici po celou dobu trvání rámcové smlouvy. Zadavatel předpokládá obměnu mobilních přístrojů průměrně jedenkrát za celou dobu trvání rámcové smlouvy.

Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

Ceník mobilních telefonů

Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem Vínohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

Vodafone ceník mobilních telefonů pro firemní zákazníky

Platný od 1. 10. do 31. 10. 2012

Model		Standardní cena (bez DPH)	Standardní cena (s DPH)
Apple iPhone 4 8 GB	Novinka	8 314,17 Kč	9 977 Kč
Apple iPhone 4S 16 GB (i v bílé barevné variantě)		12 480,83 Kč	14 977 Kč
Apple iPhone 5 16 GB (i v bílé barevné variantě)	Novinka	14 647,50 Kč	17 577 Kč
Apple iPhone 5 64 GB (i v bílé barevné variantě)	Novinka	19 147,50 Kč	22 977 Kč
BlackBerry Curve 9320		3 814,17 Kč	4 577 Kč
BlackBerry Bold 9900		9 647,50 Kč	11 577 Kč
HTC Desire C (i v bílé barevné variantě)		3 814,17 Kč	4 577 Kč
HTC Desire X	Novinka	5 147,50 Kč	6 177 Kč
HTC One S		8 814,17 Kč	10 577 Kč
Huawei Ascend G300		3 314,17 Kč	3 977 Kč
Huawei Ascend P1	Novinka	8 314,17 Kč	9 977 Kč
LG Optimus L7	Novinka	4 647,50 Kč	5 577 Kč
Nokia 100		564,17 Kč	677 Kč
Nokia 113		980,83 Kč	1 177 Kč
Nokia C2-01		1 480,83 Kč	1 777 Kč
Nokia C5-00 SMP		2 980,83 Kč	3 577 Kč
Nokia Lumia 610		3 314,17 Kč	3 977 Kč
Nokia Lumia 800		7 147,50 Kč	8 577 Kč
Nokia Lumia 900		9 980,83 Kč	11 977 Kč
Samsung Xcover 2		1 647,50 Kč	1 977 Kč
Samsung GALAXY Y		2 480,83 Kč	2 977 Kč
Samsung GALAXY mini 2 (i v černé a oranžové variantě)		3 314,17 Kč	3 977 Kč
Samsung GALAXY Ace La Fleur		3 980,83 Kč	4 777 Kč
Samsung GALAXY Ace		3 980,83 Kč	4 777 Kč
Samsung GALAXY Ace plus		4 314,17 Kč	5 177 Kč
Samsung GALAXY Tab II 10.1		9 147,50 Kč	10 977 Kč
Samsung GALAXY S III 16 GB (i v bílé barevné variantě)		12 147,50 Kč	14 577 Kč
Sony Xperia miro	Novinka	3 814,17 Kč	4 577 Kč
Sony Xperia P		7 480,83 Kč	8 977 Kč
Vodafone 353	Novinka	564,17 Kč	677 Kč
Vodafone 155		730,83 Kč	877 Kč
Vodafone 860 Smart 2		2 147,50 Kč	2 577 Kč
Vodafone Smart Tab 10		5 480,83 Kč	6 577 Kč
Datová zařízení			
ADSL/VDSL modem		1 397,50 Kč	1 677 Kč
Vodafone 3G zóna		2 480,83 Kč	2 977 Kč
VMC flash K3770		647,50 Kč	777 Kč
VMC flash K3772	Novinka	647,50 Kč	777 Kč
VMC kombo		230,83 Kč	277 Kč
Vodafone bezpečnostní kamera		5 397,50 Kč	6 477 Kč
Vodafone auto manažer		4 147,50 Kč	4 977 Kč

Ceny jsou včetně 20 % DPH.

Vodafone Czech Republic a.s. se zavazuje k poskytování přístrojů splňujících parametry zadavatele uvedené v zadávací dokumentaci a dodatečných informací k zadávací dokumentaci za ceny vysoutěžené v rámci elektronické aukce.

Členění zařízení do funkčních kategorií:

Kategorie	Uživatelský standard
1. Základní	- Podporované sítě: GSM 850/900/1800/1900 MHz - Datové přenosy: GPRS, EDGE, UMTS / 3G, HW modem Napájení: maximální délka hovoru minimálně 8 hodin, pohotovostní režim minimálně 350 hodin, baterie Li-on s kapacitou minimálně 900 mAh, doba nabíjení maximálně 2,5 hodiny Multimédia a zábava: FM rádio, Java, MMS obrázky, MP3 přehrávač, počet vyzváněcích tónů dle paměti Rozměry: max. 110x50x16 mm, hmotnost max. 90 g Displej: rozlišení displeje minimálně 240x320 px, 256 tisíc barev, minimálně 2.0", TFT Rozhraní: Bluetooth Paměť: počet uložených telefonních čísel minimálně 1500, počet SMS minimálně 150, podpora paměťových karet MicroSD, možnost využít vnitřní paměť o kapacitě minimálně 30 MB Ostatní: klasická hardwarová klávesnice 4x3 kláves, cestovní nabíječka, stereo headset Nokia C2-01
2. Střední	- Podporované sítě: WCDMA 900/1900/2100 MHz; GSM 850/900/1800/1900 MHz - Datové přenosy: GPRS, EDGE, UMTS / 3G, HSDPA, HSUPA, HW modem Napájení: maximální délka hovoru minimálně 6 hodin, baterie Li-Ion minimálně 1200 mAh Jazyk telefonu: minimálně čeština, Multimédia a zábava: MMS obrázky, FM rádio, MP3 přehrávač, konektor 3,5 mm jack Rozměry: max. 120 x 60 x 15 mm, hmotnost max. 115 g Displej: dotykový, rozlišení displeje minimálně 480 x 854 px, 16,7 milionu barev, 3,5" LCD, odolný proti poškrábání Rozhraní: Bluetooth, WiFi - Paměť: počet uložených telefonních čísel dle paměti, počet SMS dle paměti, velikost vnitřní paměti minimálně 2 GB, podpora paměťových karet MicroSDHC Fotoaparát: minimálně 3 Mpx (2048x1536 px, digitální zoom) Ostatní: Operační systém Android minimálně verze 2.3, cestovní napáječ, stereo headset, Samsung Galaxy mini

Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

3. Vyšší	- Podporované sítě: WCDMA 850/900/1900/2100 MHz; GSM 850/900/1800/1900 MHz - Datové přenosy: GPRS, EDGE, UMTS / 3G, HSDPA, HSUPA, HW modem Napájení: maximální délka hovoru minimálně 6 hodin, pohotovostní režim minimálně 250 hodin, baterie Li-Ion minimálně 1250 mAh, doba nabíjení maximálně 2,5 hodiny Jazyk telefonu: minimálně čeština, Multimédia a zábava: FM rádio, 3,5 mm jack, MMS obrázky, MP3 přehrávač, mobilní TV, počet vyzváněcích tónů dle paměti - Podporované formáty: audio - MP3, 3GPP, MP4, SMF, WAV, OTA, Ogg vorbis; Video/obrázky - BMP, GIF, JPEG, PNG, WBMP, formát pořizování obrázků JPEG, formáty přehrávání a nahrávání videa 3GPP, MP4, nahrávání videa v rozlišení HD720p Rozměry: max. 115x55x 15 mm, hmotnost max. 115 g Displej: dotykový, rozlišení displeje minimálně 480 x 854 px, 16,7 milionu barev, 3,5" LCD, odolný proti poškrábání Rozhraní: Bluetooth, WiFi Paměť: počet uložených telefonních čísel dle paměti, počet SMS dle paměti, velikost vnitřní paměti minimálně 3 GB pro uživatele, RAM 512 MB - Fotoaparát: minimálně 5 Mpx (digitální zoom, autofokus, LED blesk, nahrávání videa v HD, Panorama), Ostatní: operační systém Android minimálně verze 2.3, dvoujádrový procesor, reproduktor, kalendář, cestovní napáječ, stereo headset, Sony Xperia P
4. Top	- Podporované sítě: WCDMA 850/900/1900/2100 MHz; GSM 850/900/1800/1900 MHz - Datové přenosy: GPRS, EDGE, UMTS / 3G, HSDPA, HSUPA, HW modem Napájení: maximální délka hovoru minimálně 20 hodin, pohotovostní režim minimálně 800, Baterie Li-Ion minimálně 2000 mAh, doba nabíjení maximálně 2,5 hodiny Jazyk telefonu: minimálně čeština Multimédia a zábava: FM rádio, MMS obrázky, MP3 přehrávač, mobilní TV, počet vyzváněcích tónů dle paměti Rozměry: max. 140x75x10 mm, hmotnost max. 135 g Displej: dotykový, rozlišení displeje minimálně 720x1280 px, 16 milionů barev, minimálně 4,8" S-AMOLED Rozhraní: Bluetooth, WiFi, Paměť: počet uložených telefonních čísel dle paměti, počet SMS dle paměti, velikost vnitřní paměti minimálně 16 GB, z toho pro uživatele minimálně 10 GB; RAM 1024 MB, podpora paměťových karet MicroSDHC, Fotoaparát: minimálně 8 Mpx (digitální zoom, autofokus, blesk, 8 sekvenčních záběrů), Ostatní: Operační systém Android 4.0, čtyřjádrový procesor minimálně 1,4 GHz, reproduktor, kalendář, MicroSIM, cestovní napáječ, stereo headset, USB datový kabel Samsung Galaxy S III

Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem Vlnohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

5. Datový modem

USB modem pro službu dle kapitoly 2.1.2 „Mobilní datové služby využívané prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení“.

VFK 4605

Ceny výše uvedených zařízení jsou uvedeny v nabídce v článku 7.1.

Vodafone Czech Republic a.s. se zavazuje, že bude dodávat a zajišťovat záruční i pozáruční servis telefonů a příslušenství. Toto bude provádět autorizovanými servisními místy příslušného výrobce, do všech požadovaných destinací v rámci ČR. Seznam našich partnerů naleznete na www.vodafone.cz v sekci Telefony a koncová zařízení/ Servisní střediska.

7.2. Rozpočet na pořízení zařízení („budget“)

Vodafone Czech Republic a.s. nabízí speciální rozpočet **1 000,00 Kč bez DPH** (tzv. „budget“) z jehož výše bude kryto pořízení (resp. obnovu parku) mobilních telefonních přístrojů. Tento budget bude využíván výhradně pro nákup mobilních komunikačních zařízení a prostřednictvím budgetu nebude dotovat jiná plnění v rámci této veřejné zakázky (zejména mobilní služby sítě elektronických komunikací). Budget bude k dispozici po celou dobu plnění veřejné zakázky, nebo do doby jeho úplného vyčerpání. Čerpání budgetu se předpokládá rovnoměrně v průběhu celé doby trvání rámcové smlouvy.

7.3. Příslušenství

Vodafone Czech Republic a.s. zajistí po celou dobu platnosti rámcové smlouvy možnost nákupu kompatibilního příslušenství k používaným mobilním telefonům (datové kabely, náhlavní soupravy, nabíječky, HF do aut, apod.).

Doplňkové služby

OneNet Samoobsluha

OneNet Samoobsluha je webové rozhraní, pomocí kterého může Zadavatelem určená kompetentní osoba spravovat administraci zákaznického účtu Zadavatele. Tato samoobsluha je nabízena bezplatně.

Uživatel

Správa a nastavení účtu

- Nastavení účtu - možné nastavit nebo případně změnit údaje o vybraném uživateli, firemní adresář.
- Podpora - zablokování SIM karty, informace o uživatelských kódech PIN, PUK, historie požadavků, aktivace/deaktivace hlášky o volání do jiné sítě.
- Kontakty a smlouvy - platné všeobecné podmínky.
- Ke stažení - snadné připojení k internetu, Vodafone Communicator apod.

Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

Nastavení služeb VPN

- Ostatní služby - přehled nastavení služeb na telefonním čísle, název skupiny, pod kterou je číslo vedeno.
- Nastavení hovorů - přesměrování hovorů (nepodmíněné, při obsazeno, neodpovídá, nedostupný, oznámení o zmeškaných hovorech, typ oznámení)
- Hlasová schránka - nastavení, přehled zpráv.

Kontrola výdajů a fakturace

- Chytrý přehled - zobrazuje Vaši aktuální útratu a také počet provolaných sekund, počet SMS, MMS, objem přenesených dat.
- Flexi limit - nastavená hodnota pro Flexi Limit může být změněna maximálně třikrát za jedno zúčtovací období. Změna hodnoty je platná ihned po zpracování požadavku. Služba je pouze informativní - pokud dosáhnete nebo překročíte nastavený limit, Vaše číslo nebude zablokováno.

Mobilní služby a data

- MMS - přehled o nastavení
- Snadné nastavení - možnost nastavení služeb na vašem telefonu (MMS, data)
- Ruční nastavení - zde najdete manuál pro nastavení služeb.
- Mobilní data - informace o datech, která máte nastavené na vašem telefonním čísle.
- Roamingové služby - informace o typu roamingu, který máte nastaven na vašem telefonním čísle.
- Roamingový datový tarif - informace o typu datového roamingu, který máte nastaven na vašem telefonním čísle, možnost změny limitu.

Administrátor

Využívá stejné funkce jako uživatel a další služby navíc.

Správa a nastavení účtu

- Nastavení účtu - vytvoření, úpravy a zrušení uživatelských účtů, možnost exportovat, firemní adresář - přehled uživatelů VPN, je automaticky vytvářen pro účastníky VPN, nepřirazená čísla zobrazuje seznam čísel z Vaší VPN, která nebyla přiřazena řádnému uživateli. Je zde možné čísla označit a přiřadit je uživateli.
- Podpora - zablokování SIM karty (ztracená, ukradená), informace o uživatelských kódech PIN, PUK, historie požadavků, aktivace/deaktivace hlášky o volání do jiné sítě., možnost zasílat dotazník nebo trouble ticket operátorovi.
- Kontakty a smlouvy - kontaktní údaje na zákaznickou linku, možnost zaslat email, platné všeobecné podmínky

Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

Nastavení služeb VPN

- Základní nastavení VPN - na této stránce je zobrazen přehled všech služeb, které mají vybraní uživatelé aktivovány. Také zde najdete základní nastavení VPN, možnost aktivace/deaktivace služeb jednotlivých uživatelů, skupin uživatelů. Nastavení různých blokových schémat.
- Kancelář - možnost využití audiokonference až s 20 účastníky.
- Dostupnost - přehled nastavené VPN, přehled uživatelů, čísel a nastavených služeb
- Ostatní služby - přehled nastavení služeb na telefonním čísle, název skupiny, pod kterou je číslo vedeno.
- Nastavení hovorů - přesměrování hovorů (nepodmíněné, při obsazeno, neodpovídá, nedostupný, oznámení o zmeškaných hovorech, typ oznámení). Popisuje, jak nastavit a aktivovat funkce přidržení, přepojení hovoru a prezentace čísla.

Kontrola výdajů a fakturace

- Chytrý přehled - zobrazuje Vaši aktuální útratu na celém účtu i na uživatele a také počet provolaných sekund, počet SMS, MMS, objem přenesených dat.
- Flexi limit - nastavení limitu pro uživatele či pro celou firmu. Nastavená hodnota pro Flexi Limit může být změněna maximálně třikrát za jedno zúčtovací období. Změna hodnoty je platná ihned po zpracování požadavku. Služba je pouze informativní - pokud dosáhnete nebo překročíte nastavený limit, budete informováni, ale vaše číslo nebude zablokováno.
- Fakturace - můžete zobrazit celkové faktury a detailní rozpisy služeb za posledních 6 zúčtovacích období. Dokumenty je možné stáhnout do vašeho počítače.

Mobilní služby a data

- MMS - aktivace a deaktivace MMS služeb.
- Snadné nastavení - možnost nastavení služeb na vašem telefonu (MMS, data)
- Ruční nastavení - obsahuje odkazy na návody pro nastavení telefonů pro využívání služeb typu MMS, GPRS/EDGE data, WAP aj.
- Mobilní data - informace o datech, které jsou nastavené na telefonních číslech. Aktivace/deaktivace mobilních datových služeb (GPRS/EDGE/3G).
- Roamingové služby - informace o typu roamingu, které jsou nastavené na telefonních číslech. Možnost aktivace/deaktivace.
- Roamingový datový tarif - informace o typu datového roamingu, který je nastaven na telefonních číslech, možnost nastavení limitu.
- Ke stažení - snadné připojení k internetu, Vodafone Communicator apod.

Vyúčtování a platby

- eVyúčtování je webová aplikace pro OneNet zákazníky, která umožňuje přístup k celkovému Účet za využívání našich služeb, který vám vystavíme po uplynutí každého zúčtovacího období.
- Zúčtovací období trvá maximálně 31 dnů.
- Vyúčtování vám doručíme vždy nejpozději do 15 dnů od ukončení daného zúčtovacího období.

Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

- Pro plátce DPH je Vyúčtování zároveň daňovým dokladem (s výjimkou elektronického vyúčtování).

Druhy Vyúčtování

Vyúčtování můžete dostat buď souhrnné (podle druhu služby) nebo podrobné.

Souhrnné vyúčtování

Platí pro všechny SIM karty nebo telefonní čísla aktivní v rámci vašeho zákaznického účtu:

- jak jste u svých telefonních čísel využívali naše hlasové, datové či jiné služby,
- složené jistiny,
- přeplatky nebo neuhrazené částky.

Podrobné vyúčtování

Aktivujeme vám na vaši žádost.

- Podrobné vyúčtování si můžete aktivovat v Internetové samoobsluze nebo na lince.
- Pokud máte Podrobné vyúčtování objednané, zašleme vám ho společně se Souhrnným vyúčtováním.

Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. v rámci své nabídky předkládá a nabízí nejvýhodnější řešení pro Město Litvínov.

Pro případ potřeby ověřit, případně vyjasnit si informace a skutečnosti deklarované v této nabídce, mne můžete kdykoliv kontaktovat.

Kontakt:

- VIP obchodní zástupce: Martin Patočka
- Telefon: 602 607 257
- E-mail: martin.patočka@vodafone.com

Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

Příloha č. 2 – Ceník jednotkových cen vysoutěžených v rámci elektronické aukce

Ceník jednotkových cen vysoutěžených v rámci elektronické aukce

Položka	Jednotková cena v Kč bez DPH
SIM karty v mobilních telefonech	
Paušál - Základní hlasový tarif na SIM	1,00
Paušál - Hlasová virtuální privátní síť (VPS)	0,00
Paušál - Internet v mobilním telefonu - FUP low 300 MB	75,00
Paušál - Internet v mobilním telefonu - FUP high 1 GB	150,00
Spojení - Hovorné do mobilní sítě O2	0,50
Spojení - Hovorné do mobilní sítě TMCZ	0,50
Spojení - Hovorné do mobilní sítě UFON	0,50
Spojení - Hovorné do mobilní sítě VDF	0,20
Spojení - Hovorné ve virtuální privátní síti (VPS)	0,00
Spojení - Hovorné do pevných sítí v ČR	0,20
Spojení - Hovorné do hlasové schránky	0,00
Spojení - SMS	0,35
Spojení - MMS	3,75
Spojení - Přenesená data účtovaná od přenesených kB	0,05
Mobilní internet v notebooku	
Paušál - Mobilní internet v notebooku - FUP low 2 GB	220,00
Paušál - Mobilní internet v notebooku - FUP high 10 GB	250,00
Speciální mobilní datové služby pro komunikaci typu machine-to-machine	
Paušál - za datovou službu machine-to-machine	25,00
Spojení - přenos dat nad volné jednotky	0,00
Podpůrné a ostatní služby	
Paušál - Podrobné elektronické vyúčtování	0,00
Telekomunikačních zařízení	
Mobilní telefon - kategorie Základní	1 480,83
Mobilní telefon - kategorie Střední	3 314,00
Mobilní telefon - kategorie Vyšší	7 480,83
Mobilní telefon - kategorie Top	12 147,50
Datový USB modem pro "Mobilní internet v notebooku"	1 647,50
Budget na nákup telekomunikačního zařízení	
	450 000,00

**Příloha č. 3 – Všeobecné podmínky, Obchodní podmínky OneNet, Reklamační řád, Ceník služeb,
Ceník služeb OneNet, Ceník mobilních telefonů**

Všeobecné podmínky

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti

Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10,

IČ: 25788001, zapsané do OR u MS v Praze, B. 6064 (dále jen „Vodafone“)

1. Základní ustanovení

- 1.1** V těchto Všeobecných podmínkách najdete úpravu vašich zákaznických práv a povinností souvisejících s poskytováním veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „**Služby**“) a také práva a povinnosti Vodafone jako poskytovatele těchto služeb. Dále v nich najdete podmínky zprostředkování přístupu ke službám třetích stran (dále jen „**Služby třetích stran**“). Služby Vodafone i služby třetích stran můžete využívat, pokud s námi uzavřete smlouvu (nemusí být písemná) o poskytování služeb (dále jen „**Smlouva**“). Smlouvu s Vodafone uzavřete na dobu neurčitou, pokud se nedohodneme jinak.
- 1.2 Objednávka služeb**
Před uzavřením smlouvy si vyberete a objednáte služby. K tomu potřebujete, stejně jako při další komunikaci s Vodafone, údaje nezbytné k vaší identifikaci. Tyto údaje si ověříme podle vašich platných dokladů, které si můžeme okopírovat a jejich kopie archivovat. Aktuální seznam těchto dokladů je uveden na www.vodafone.cz. Nastane-li jakákoli změna vašich údajů, oznamte nám ji prosím do 7 kalendářních dnů poté, co nastala – je to důležité pro náš smluvní vztah. Před uzavřením smlouvy si také můžeme ověřit vaši platební historii v registru dlužníků.
- 1.3 Heslo**
Při objednávce služeb si zvolíte heslo. Budete ho potřebovat hlavně při aktivaci SIM karty, při získávání informací o nastavení služeb nebo o dlužné částce či při žádosti o změnu smlouvy nebo při jejím vypovězení. Každého, kdo se prokáže vaším heslem, můžeme považovat za osobu oprávněnou za vás jednat. S ohledem na vaši ochranu však nemusíme provést požadovaný úkon v případě, že budeme mít podezření na zneužití vašeho hesla. V takovém případě můžeme požadovat jiný způsob ověření (zejména předložení dokladu totožnosti). Své heslo si prosím dobře chraňte a v případě podezření z jeho prozrazení či zneužití si ho ve vlastním zájmu co nejdříve změňte. Stejným způsobem chraňte i svůj PIN a PUK kód. PIN kód si můžete změnit, PUK nikoli. Proto pokud se neoprávněná osoba seznámí s vaším PUK kódem, co nejdříve nám to telefonicky oznamte.
- 1.4 Volací limit**
Před uzavřením smlouvy je třeba, abyste si zvolili svůj „Volací limit“. Pokud si Volací limit sami nevolíte, Vodafone to udělá za vás. Volací limit je celková cena služeb, které plánujete nebo chcete využít. Pokud Volací limit přesáhnete, může se stát, že vám dočasně omezíme poskytování některých placených služeb. Podrobnosti najdete na www.vodafone.cz nebo v Ceníku.
- 1.5 Uzavření smlouvy**
Smlouva mezi vámi a Vodafone bude uzavřena jedním z těchto způsobů:
a) aktivací SIM karty do 30 dnů od data, kdy vám SIM kartu doručíme, objednáte-li si služby Vodafone mimo prodejnu Vodafone,
b) aktivací SIM karty, objednáte-li si služby přímo v prodejně Vodafone; pokud SIM karta není aktivní již v okamžiku převzetí, zaktivujeme vám ji do 5 dnů,
c) jiným s vámi dohodnutým způsobem.
Uzavřením smlouvy, vylovením SIM karty z plastické kartičky nebo užitím některé ze služeb vyjadřujete svůj souhlas s těmito Všeobecnými podmínkami. Pokud SIM kartu nevylovíte a neužijete žádnou službu, můžete nám vrátit neporušenou SIM kartu do 14 dnů od data, kdy ji převeźmete. V takovém případě smlouvu považujeme za neuzavřenou. K Vodafone se však i přesto můžete kdykoli vrátit. V této souvislosti bychom vás rádi upozornili, že SIM karta zůstává vždy v našem vlastnictví a v případě, že nedojde k uzavření smlouvy nebo je již uzavřená smlouva ukončena, jsme oprávněni ji deaktivovat.
- 1.6 Co by vás nemělo při uzavření smlouvy překvapit?**
Abychom s vámi mohli uzavřít smlouvu, je třeba, aby byly splněny tyto podmínky:
a) neměli jste v minulosti u Vodafone neuhrazené pohledávky nebo soustavně opožděné platby vyúčtování služeb,
b) neuvedli jste nesprávné osobní nebo identifikační údaje,
c) nezneužívali jste ani se nepokusili o zneužití sítě, služeb nebo služeb třetích stran,
d) plnili jste své závazky vůči jiným subjektům nebo Vodafone a není důvod se domnívat, že je nyní neplníte nebo nebudete plnit,
e) na účet Vodafone jste uhradili finanční částku (dále jen „**Volací jistina**“) ve výši uvedené v Ceníku služeb (dále také jako „**Ceník**“) nebo v mimořádných případech určenou Vodafone. Uhrazená Volací jistina slouží zejména k zajištění plnění vašich povinností vyplývajících ze smlouvy a v plné výši vám ji vrátíme za podmínek, které najdete v Ceníku nebo na www.vodafone.cz. Pokud jakoukoli výše uvedenou podmínku nesplníte, i tak s vámi můžeme smlouvu uzavřít. V opačném případě vás budeme o důvodech nemožnosti uzavřít smlouvu informovat.

2. Vyúčtování

2.1 Vystavení, dodání, úhrada a reklamáce Vyúčtování služeb

- 2.1.1** Vyúčtování služeb vám vystavíme po skončení každého zúčtovacího období (dále jen „**Vyúčtování**“). Vyúčtování obsahuje cenu za všechny služby a služby třetích stran poskytnuté a objednané v příslušném zúčtovacím období. Délka zúčtovacího období je zpravidla jeden měsíc, není-li dohodnuto jinak. Vodafone je oprávněn ve Vyúčtování vyúčtovat i ceny za služby poskytnuté v předchozích zúčtovacích obdobích, pokud nebyly zahrnuty do předchozích Vyúčtování (zejména v případě Roamingu a služeb třetích stran). Vyúčtování vám poskytneme v elektronické podobě ve vaší Samoobsluze na stránkách www.vodafone.cz. Na vaši žádost vám Vyúčtování zašleme v papírové podobě prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na vaši adresu nebo adresu vámi zvolenou jako adresu korespondenční. Zaslání Vyúčtování v písemné podobě může být zpoplatněno dle Ceníku. V případě aktivace nové SIM karty bude první faktura vždy odeslána na vaši adresu i v papírové podobě. Pokud se nám nepovede doručit vaši fakturu na vaši korespondenční adresu tři po sobě následující zúčtovací období, následující Vyúčtování vám dodáme pouze elektronicky zpřístupněním na stránkách www.vodafone.cz. Pokud je výše Vyúčtování nižší než limit uvedený v Ceníku, dodáme vám Vyúčtování rovněž pouze elektronicky.
- 2.1.2** Vyúčtování musí být uhrazeno nejpozději do data splatnosti uvedeného v příslušném Vyúčtování. Vyúčtování je uhrazeno připsáním vyúčtované částky pod správným variabilním symbolem na účet Vodafone (popř. identifikací platby po sdělení správného variabilního symbolu). Zaslání upomínky v případě prodlení se zaplacením Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku.
- 2.1.3** Pokud nesouhlasíte s výší Vyúčtování nebo nejste spokojeni s kvalitou poskytnutých služeb, máte právo je reklamovat. Reklamaci je třeba podat písemně a v souladu s „Reklamačním řádem služeb společnosti Vodafone Czech Republic a.s.“ (dále jen „**Reklamační řád**“). Podání reklamáce však nemá odkladný účinek na splatnost vašeho Vyúčtování.
- 2.1.4** Pokud vaše Vyúčtování včas neuhradíte, můžeme požadovat náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, které jste povinni uhradit.

2.2 Započtení pohledávek

Finanční plnění, které od vás obdržíme, můžeme použít na úhradu jakékoli vaší dlužné částky z titulu poskytování služeb nebo služeb třetích stran dle naší volby. Vaše pohledávky z titulu Volací jistiny můžete započíst za podmínek uvedených v Ceníku nebo na www.vodafone.cz.

3. Co jako zákazník můžete a jak se nejlépe ochráníte?

3.1 Vaše práva

- 3.1.1 Máte možnost ponechat si své telefonní číslo a přejít s ním k jinému poskytovateli služeb.
- 3.1.2 Služby můžete užívat prostřednictvím zařízení, které splňuje požadavky stanovené právními předpisy.
- 3.1.3 Můžete nás požádat o změnu smlouvy. Pokud to uděláte alespoň 4 kalendářní dny před koncem účtovacího období, změny provedeme nejpozději k prvnímu dni nejbližšího následujícího účtovacího období. Změny mohou být provedeny i později, pokud není u jednotlivých služeb dohodnuto jinak. Podmínkou změny smlouvy může být úhrada dlužné částky po splatnosti. V případě, že máte omezené či přerušené poskytování služeb, je možné, že změnu smlouvy neprovedeme.
- 3.1.4 Při osobním jednání s námi se můžete nechat zastoupit; zástupce se však musí prokázat plnou mocí opatřenou ověřeným podpisem.

3.2 Opatření pro vaši ochranu při ztrátě/krádeži SIM karty

Ztrátu či odcizení SIM karty nám prosím co nejdříve telefonicky oznamte. Nejpozději do 60 minut od obdržení vašeho oznámení provedeme blokaci SIM karty. Od tohoto okamžiku přestáváte odpovídat za užití služeb prostřednictvím této SIM karty. I nadále vám však budeme poskytovat pravidelná Vyúčtování k úhracení ve lhůtě splatnosti. Požádáte-li nás, vydáme vám za podmínek stanovených Ceníkem novou SIM kartu.

3.3 Jak se s námi můžete spojit?

Abychom vám komunikaci s námi co nejvíce ulehčili, můžete využít zákaznickou linku a další způsoby komunikace, které vám pro jednotlivé typy požadavků nabízíme. Na zákaznickou linku můžete volat bezplatně, není-li v podmínkách konkrétní aktivované služby stanoveno jinak. Vaše požadavky či žádosti (jakož i hlášení poruch a vad při poskytování Služeb), které byste nám měli podle těchto Všeobecných podmínek předat (s výjimkou žádosti o uzavření smlouvy), realizujte prostřednictvím naší zákaznické linky na telefonním čísle 800 77 00 77. Písemné žádosti zasílejte na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Oddělení služeb zákazníkům, Vinohradská 167, 100 00 Praha 10.

4. Co musí a smí Vodafone

4.1 Poskytování služeb

- 4.1.1 Služby vám budeme poskytovat v oblastech pokrytých příslušným rádiovým signálem, a to nepřetržitě a v co nejvyšší kvalitě za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Vznikne-li v rámci sítě nějaká záවා, odstraníme ji co nejdříve.
- 4.1.2 Oblasti pokryté rádiovým signálem a oblasti, kde je technicky možné služby na území České republiky poskytovat, jsou graficky znázorněny v aktuální orientační mapě pokrytí. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení nemůžeme garantovat, že vždy dosáhnete připojení k síti i v oblastech, které jsou dle orientační mapy označeny jako pokryté signálem. Informace týkající se pokrytí najdete v prodejnách Vodafone a na stránkách www.vodafone.cz. Případné zhoršení kvality přenosu způsobené fyzikálními vlivy nemůžeme ovlivnit.
- 4.1.3 S využitím mobilních sítí zahraničních poskytovatelů vám umožňujeme užívat služby i mimo území České republiky. Více informací a aktuální ceny najdete na stránkách www.vodafone.cz nebo v Ceníku.
- 4.1.4 V některých případech se může stát, že vám omezíme či přerušíme poskytování služeb prostřednictvím jedné nebo všech SIM karet, aniž bychom vás o tom stihli předem informovat, například:
 - a) porušíte-li povinnost stanovenou ve Smlouvě či v právních předpisech,
 - b) neuhradíte-li včas a řádně Vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem,
 - c) překročíte-li Volací limit nebo jej v daném účtovacím období dosáhnete,
 - d) se nám nepodaří doručit vám Vyúčtování či jiné písemnosti,
 - e) poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů,
 - f) v případě důvodného podezření na zneužívání služeb (zejména pokud jsou služby využívány k distribuci nevyžádaných nebo komerčních sdělení) či v případě užívání služeb způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz sítě či jakékoli její části,
 - g) vznikne-li podezření, že jste uzavřeli Smlouvu na základě nepravdivých údajů,
 - h) v případě narušení bezpečnosti či integrity naší sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti.Prosím mějte na paměti, že omezení poskytování služeb nemá vliv na vaše smluvní povinnosti a že po dobu přerušování poskytování služeb vám nemusíme vystavovat Vyúčtování. Jakmile odpadne důvod pro přerušování nebo omezení poskytování služeb, co nejdříve je obnovíme. Máte však možnost takové obnovení poskytování služeb předem odmítnout.
- 4.1.5 Omezit nebo přerušit poskytování služeb vám na nezbytně nutnou dobu můžeme i ze závažných provozních či technických důvodů nebo na základě rozhodnutí státních orgánů či v období krizových stavů nebo z důvodu jiného obecného zájmu.
- 4.2 Pokud bychom ukončovali poskytování některého z tarifů nebo služeb, oznámíme vám to nejméně 1 měsíc předem. Pokud vám nebude naše nabídka vyhovovat (např. jiný tarif nebo jiná služba), budeme se snažit vám tarif změnit na jiný co nejvýhodnější, a to za předpokladu, že smlouva bude stále trvat.
- 4.3 Ve výjimečných případech vám z technických nebo provozních důvodů můžeme změnit vaše telefonní číslo či heslo i bez vašeho souhlasu. O této změně vás samozřejmě budeme informovat, a to nejméně 5 pracovních dnů předem, bude-li to možné. V případě, že si nebudete pamatovat své heslo, souhlasíte s tím, že vás můžeme identifikovat jiným způsobem stanoveným Vodafonem.
- 4.4 Poskytujeme také možnost volat bezplatně na čísla tísňového volání. Při volání na tato čísla zároveň v souladu s právními předpisy poskytujeme příslušnému pracovišti pro příjem tísňových volání údaje o lokalizaci volajícího.
- 4.5 Abychom zabránili naplnění kapacity připojení či jejímu překročení, používáme následující postupy:
 - a) Přednostně jsou poskytovány hlasové služby před datovými službami.
 - b) V případě naplnění kapacity připojení (zejména u základnové stanice) nelze zahájit nový hovor, probíhající hovory nejsou ovlivněny.
 - c) V případě naplnění kapacity připojení u datových služeb (zejména u základnové stanice) dochází k omezení rychlosti připojení všech aktivních uživatelů sítě.
 - d) U datových služeb se dále uplatní pravidla FUP.
- 4.6 Může se stát, že váš telefon či jiné zařízení nebude v naší síti plně funkční. Pro správné fungování přístroje v naší síti je nutné, aby se jednalo o přístroj splňující technické požadavky pro provoz v sítích v České republice a, pokud jde o mobilní síť, podporující frekvenční pásma Vodafone uvedené na www.vodafone.cz.

5. Jaké údaje o vás zpracováváme

- 5.1 Informace o tom, jaké údaje o vás zpracováváme, a další práva a povinnosti týkající se zpracovávání údajů naleznete v dokumentu „Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů“ (dále jen „**Informace pro zákazníka**“).

6. Odpovědnost

6.1 Odpovědnost za škodu

Prosím vezměte na vědomí, že naše odpovědnost za škodu je ze zákona omezena. Proto nevyplývá-li z právních předpisů jinak, nejsme odpovědní například za škody způsobené:

- a) porušením vaší smluvní povinnosti,
- b) v důsledku přerušování nebo vadného poskytnutí služby,
- c) uvedením nesprávných údajů z vaší strany,
- d) viry (tzv. mobile malware), prozrazením či zneužitím hesla nebo PINu, popř. jiných kódů,
- e) ztrátou, odcizením nebo poškozením SIM karty.

Prosím mějte též na paměti, že neodpovídáme ani za kvalitu služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb, včetně zahraničních poskytovatelů v rámci Roamingu, stejně tak ani za kvalitu služeb třetích stran, při jejichž poskytování je využívána naše síť. Je třeba, abyste své smluvní povinnosti plnili i při přerušení poskytování služby, nezajištění pokrytí, špatné kvalitě přenosu nebo zpracování nepřesných osobních či jiných údajů. Rádi bychom vás též upozornili na to, že ze zákona neodpovídáme za obsah přenášených zpráv ani za data uložená na SIM kartě.

6.2 Ujednání týkající se náhrady škody a způsobu řešení sporů jsou uvedena v Reklamačním řádu.

6.3 Ani u nás nemůžete:

- a) převést smlouvu/SIM kartu na někoho jiného bez podání písemné žádosti a našeho souhlasu,
- b) prodat nebo převést práva k jakékoli ze služeb bez našeho předchozího písemného souhlasu,
- c) použít SIM kartu v rozporu se smlouvou či se zákonem nebo za účelem porušení smlouvy či zákona nebo ji použít jiným způsobem, než pro jaký je SIM karta určena (zejména ne pro komerční ukončení hovorů prostřednictvím GSM brány apod.),
- d) poškodit nebo pozměnit software na SIM kartě (nebo se o to pokusit), zejména kopírováním nebo klonováním,
- e) užít službu nebo služby třetích stran způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz naší sítě či jakékoli její části či užít služby způsobem zakládajícím důvodné podezření, že zneužíváte nebo jste zneužili službu (např. způsob vašeho užívání služby vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo nestandardního užití).

7. Ukončení smlouvy

7.1 Smlouva může být ukončena dohodou nebo písemnou či ústní výpovědí. Ukončení smlouvy se však nedotýká vzájemných nároků vzniklých ještě před jejím ukončením. Písemná výpověď musí mít tyto náležitosti: jméno a příjmení (nebo název), adresu, telefonní číslo (kterého se výpověď týká), ověřený podpis majitele telefonního čísla, případně také výpis z obchodního rejstříku ne starší než 3 měsíce. Písemnou výpověď můžete poslat na adresu sídla Vodafone. Ústní výpověď můžete podat pouze telefonicky prostřednictvím zákaznické linky. S ohledem na vaši ochranu si vyhrazujeme právo vaši totožnost kromě ověření heslem ověřit také jiným způsobem. V případě podezření na zneužití vašich osobních údajů si vyhrazujeme právo požádat vás, abyste nás kontaktoval z telefonního čísla, kterého se výpověď týká.

7.1.1 Pokud nám doručíte či sdělíte výpověď smlouvy alespoň 4 kalendářní dny před koncem zúčtovacího období, smlouva skončí nejpozději posledním dnem zúčtovacího období. Jestliže výpověď doručíte či sdělíte později, bude smlouva ukončena nejpozději posledním dnem následujícího zúčtovacího období, pokud není dohodnuto jinak. Toto samozřejmě neplatí pro smlouvu na dobu určitou.

7.1.2 Pokud nebudete souhlasit se změnami podstatných náležitostí smlouvy na poskytování Služeb nebo změnami jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení vašeho postavení, můžete smlouvu ukončit písemnou výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou nám doručíte do 15 kalendářních dnů ode dne účinnosti této změny. Pokud jsme však změny provedli z důvodu změny právní úpravy či na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu, nebo změnou nejsou dotčena vaše práva a povinnosti, tento postup nelze použít. Ukončit smlouvu také nemůžete v případě, že vám byly změny známy již při uzavírání smlouvy. Pokud nám výpověď v uvedené lhůtě nedoručíte, budeme mít za to, že se změnami souhlasíte.

7.1.3 Smlouvu můžeme písemně ukončit i my (na kteroukoli aktivní SIM kartu nebo všechny aktivní SIM karty),

- a) porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě či platných právních předpisech,
- b) je-li na váš majetek prohlášen konkurz či byl-li zamítnut návrh na prohlášení konkurzu pro nedostatek majetku nebo jste vstoupili do likvidace nebo bylo proti vám zahájeno insolvenční řízení,
- c) poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů.

7.2 Ukončení smlouvy v souvislosti s přenositelností telefonních čísel

Chcete-li přenést své telefonní číslo k jinému poskytovateli, můžete nás požádat o ukončení smlouvy, případně požádat o její nepokračování na přenášeném telefonním čísle. Prosím vezměte na vědomí, že při ukončení smlouvy (i z důvodu přenesení čísla) máme právo na finanční vyrovnání ve výši uvedené v příslušných podmínkách, pokud před ukončením smlouvy využijete marketingovou akci nebo koupíte zařízení za zvýhodněnou cenu, na jejímž základě jste od Vodafone získali slevu či zvýhodnění podmíněné využíváním služeb po dobu určitou, přičemž ke dni ukončení smlouvy nebude z vaší strany tato podmínka splněna. Výše takového finančního vyrovnání odpovídá zpravidla výši slevy či zvýhodnění, které jste od nás získali. Informaci o konkrétní výši tohoto finančního vyrovnání vám poskytneme bezplatně na základě vaší žádosti, kterou nám doručíte písemně nebo prostřednictvím zákaznické linky. Více informací najdete v Podmínkách služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsme zveřejnili na www.vodafone.cz v sekci Právní podmínky.

8. Předplacené služby

8.1 Naše služby si můžete i předplatit a užívat je prostřednictvím SIM karty bez pravidelného vyúčtování. Bližší podmínky o předplacených službách najdete v Ceníku, na www.vodafone.cz či v příslušných marketingových materiálech a podmínkách služeb. Prosím mějte na paměti, že na poskytování předplacených služeb se z podstaty věci nevztahují ty články Všeobecných podmínek, které nelze vzhledem k povaze předplacených služeb použít.

8.2 Smlouvu o poskytování předplacených služeb spolu uzavíráme

- a) uhrazením ceny kreditu nebo prvním dobítím kreditu,
- b) vylomením SIM karty z plastické karty,
- c) aktivací SIM karty, a to podle toho, co nastane dříve.

8.3 Na vaši žádost vám na částku uhrazeného kreditu vystavíme daňový doklad. Nezapomeňte, že kupony pro dobíjení můžete využít nejpozději do data uvedeného na kuponu. Upozorňujeme vás také na to, že kupony není možné vrátit a že vám nemůžeme vrátit peníze za nevyužití kuponu nebo nevyčerpání kreditu ve stanovené lhůtě nebo pokud dojde k ukončení smlouvy.

8.4 Rádi bychom vás upozornili na to, že vám můžeme omezit poskytování předplacených služeb, případně neposkytnout některou ze služeb, pokud nebudou splněny podmínky pro jejich užívání. Takovou podmínkou je například zůstatek kreditu na SIM kartě v určité výši, dostatečná výše kreditu postačující k uhrazení objednané služby, dobítí kreditu ve lhůtě stanovené v našich marketingových materiálech nebo na www.vodafone.cz, neexistence dluhu po splatnosti při přechodu z tarifu na předplacené služby. O omezení služeb vás samozřejmě budeme vždy informovat. Poskytování služeb vám obnovíme, jakmile si kredit dobijete na potřebnou výši.

8.5 Prosím dobijte si kredit nebo aktivujte SIM kartu ve stanovené lhůtě, jinak marným uplynutím této lhůty smlouva automaticky skončí.

8.6 Pokud budete chtít, můžete přejít z předplacených služeb na kterýkoli tarif z naší aktuální nabídky či obráceně. Takovou změnu vám můžeme umožnit nejdříve po uplynutí 30 kalendářních dnů ode dne posledního přechodu. Upozorňujeme vás jen, že přechod z tarifu na předplacené služby se řídí podmínkami změny smlouvy a v některých případech může dojít ke změně nastavení některých služeb.

8.7 Pokud budete chtít přejít z předplacených služeb na tarif, použijeme nevyčerpaný zůstatek kreditu z předplacené SIM karty na úhradu Vyúčtování. Prosím vezměte na vědomí, že při této změně vám můžeme odebrat nevyčerpaný bonus, který jste získali ve formě kreditu na předplacené služby v souvislosti s marketingovou akcí Vodafone.

8.8 Měli byste vědět, že mj. neodpovídáme za to, že nevyužijete kredit na SIM kartě, nesprávně zadáte údaje při úhradě předplacených služeb (zejména telefonní číslo či číslo kuponu) nebo ztratíte či vám někdo odcizí kupon nebo že dojde k jeho zneužití.

8.9 V případě ztráty nebo odcizení SIM karty vám SIM kartu vyměníme, pokud prokážete, že jste byl jejím oprávněným uživatelem. Za tím účelem po vás můžeme požadovat například předložení originálu dokladu o pořízení SIM karty nebo dokladu totožnosti. Prosím vezměte na vědomí, že vám SIM kartu nemůžeme vyměnit v případě, kdy budou existovat pochybnosti o tom, zda držitel uvedeného dokladu je oprávněným uživatelem SIM karty, nebo bude vzhledem k okolnostem zřejmé, že tomu tak není.

9. Závěrečná a přechodná ustanovení

9.1 Obsah smlouvy a její dostupnost

Smlouvu tvoří tyto Všeobecné podmínky, Informace pro zákazníka, Ceník, Reklamační řád a podmínky jednotlivých služeb. Smlouvu tvoří také podmínky jednotlivých marketingových akcí, pokud je využijete (dále „**Podmínky marketingových akcí**“), ve kterých můžeme stanovit další práva a povinnosti nebo je upravit odlišně od těchto Všeobecných podmínek, Ceníku nebo podmínek jednotlivých služeb. Všeobecné podmínky, Informace pro zákazníka, Ceník, Reklamační řád, podmínky jednotlivých služeb a podmínky aktuálních marketingových akcí jsou k dispozici ve všech prodejnách Vodafoneu a na stránkách www.vodafone.cz, případně na vyžádání na zákaznické lince.

9.2 Souhlas se smluvními dokumenty

Uzavřením smlouvy vyjadřujete a potvrzujete svůj souhlas s těmito Všeobecnými podmínkami, Informacemi pro zákazníka, Ceníkem, Reklamačním řádem, pravidly FUP a podmínkami aktivních nebo užívaných služeb (např. zvoleného tarifu). Prosím vezměte na vědomí, že podmínky marketingových akcí, kterých se účastníte, mají přednost před ostatními částmi smlouvy. Rádi bychom zdůraznili, že v případě rozporu mezi Všeobecnými podmínkami, Informací pro zákazníka, Ceníkem, Reklamačním řádem a podmínkami jakékoli služby platí uvedené pořadí přednosti: (I) podmínky jednotlivých služeb, (II) pravidla FUP, (III) Ceník, (IV) Všeobecné podmínky a Informace pro zákazníka a (V) Reklamační řád, což nám však nebrání dohodnout se jinak. Objednáním nebo aktivací jednotlivých služeb potvrzujete svůj souhlas a seznámení se s těmito podmínkami. Prosím vezměte na vědomí, že pokud si od nás koupíte zařízení za zvýhodněnou cenu, pak koupí tohoto zařízení potvrzujete seznámení se a souhlas s Podmínkami koupě zařízení za zvýhodněnou cenu uvedenými na www.vodafone.cz. Nepřehlédněte prosím, že v případě porušení těchto Podmínek koupě zařízení za zvýhodněnou cenu po vás můžeme požadovat úhradu tam uvedeně částky.

9.3 Změna a informování o změně smluvních podmínek

Rádi bychom vás upozornili, že můžeme Všeobecné podmínky, Reklamační řád, Ceník, pravidla FUP nebo podmínky marketingových akcí jednostranně měnit, stejně jako podmínky poskytování služeb či jejich poskytování jednostranně ukončit; o tom vás budeme samozřejmě informovat. Uvedené změny můžeme provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu elektronických komunikací. O změnách smluvních podmínek vás budeme předem informovat v našich prodejnách, prostřednictvím stránek www.vodafone.cz nebo také našich informačních materiálů, popř. ve Vyúčtování nebo prostřednictvím SMS zprávy.

9.4 Doručování zákazníkovi

Chtěli bychom vás informovat, že písemná oznámení (včetně vyřizování reklamaci) vám budeme zasílat prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu, kterou si zvolíte jako korespondenční, jinak na vámi uvedenou adresu trvalého bydliště/místa podnikání či sídla. Pokud se nepodaří oznámení doručit, považuje se za doručené dodáním na výše uvedenou adresu nebo marným uplynutím lhůty pro vyzvednutí oznámení, případně dnem vrácení zaslání oznámení, a to podle toho, co nastane dříve. V případě doručování oznámení prostřednictvím SMS je oznámení považováno za doručené okamžikem jeho doručení do našeho SMS centra. Za doručení se budou považovat i oznámení (včetně Vyúčtování), která zpřístupníme prostřednictvím elektronického rozhraní pro vzdálený přístup (např. Internetová samoobsluha), a to okamžikem zpřístupnění.

9.5 Účinnost

Všeobecné podmínky jsou účinné od 1. 6. 2012. Od tohoto data pozbývají účinnosti předchozí Všeobecné podmínky ze dne 1. 1. 2012.

Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů

- Společnost Vodafone Czech Republic a.s., IČ: 25788001, se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, sp.zn. B 6064 (dále jen „Vodafone“), vede databázi osobních, lokalizačních a provozních údajů („dále jen Údaje“) účastníků a uživatelů služeb elektronických komunikací („dále jen Zákazník“). Údaje získáváme přímým nebo nepřímým kontaktem s vámi nebo od třetích osob. Vodafone zpracovává Údaje na základě zákona, tj. v takovém případě není Zákazník oprávněn takové zpracování odmítnout, nebo na základě souhlasu Zákazníka, kdy je Zákazník oprávněn takové zpracování kdykoli odmítnout. Vodafone shromažďuje a zpracovává Údaje manuálně nebo automaticky, sám nebo prostřednictvím třetích subjektů (zpracovatelů). Tento dokument upravuje informace o zpracování Údajů, způsob poskytnutí souhlasu Zákazníka se zpracováním Údajů a práva a povinnosti Zákazníka při zpracování jeho Údajů (dále také jako „Informace“).
- Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména: jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo/popř. národní identifikátor, věk, pohlaví, čísla předložených dokladů, obchodní firma/název, sídlo/místo podnikání, sídlo organizační složky, jméno, příjmení a bydliště osob oprávněných jednat jménem právnické osoby, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, telefonní číslo, heslo, číslo SIM karty, typ a objem využívaných služeb, údaje o koncovém zařízení, kontaktní telefonní číslo, e-mailové spojení, bankovní spojení a jiné údaje oprávněně o Zákazníkovi získané. Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracováváné pro potřeby přenosu zprávy sítě elektronických komunikací nebo pro její účtování, tj. zejména telefonní číslo volaného, telefonní číslo volajícího, začátek a konec spojení, datum a frekvence uskutečněného spojení, IMEI, konfigurační údaje, způsob a objem využívání služeb a cena za službu. Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracováváné v síti elektronických komunikací určující zeměpisnou polohu koncového zařízení Zákazníka, tj. např. údaj o síti, k níž je Zákazník připojen.
- Údaje zpracováváme pro účely poskytování služeb elektronických komunikací, souvisejících služeb, zajištění propojení a přístupu k síti, Vyúčtování a provádění úkonů s tím souvisejících, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb, vymáhání pohledávek, poskytování služeb či prodej produktů třetích stran prostřednictvím naší sítě.
- Zákazník souhlasí s tím, že Vodafone je oprávněn zpracovávat Údaje k následujícím účelům: obchodní a marketingové účely, včetně provádění průzkumu trhu, telemarketingu a nabízení obchodu a služeb, poskytování informací (zejména formou obchodního sdělení označovaného pro takové účely jako OS) o našich službách a produktech a o službách a produktech třetích stran, které jsou se společností Vodafone ve smluvním vztahu, a to užitím adresy, telefonních čísel nebo elektronické adresy, pro poskytování služeb s přidanou hodnotou, bezplatného zřízení informační služby Zákazníkovi, prostřednictvím které bude Zákazník informován o nabízených službách a produktech třetích stran, ověřování a hodnocení bonity či platební morálky Zákazníka prostřednictvím registru dlužníků, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak i v jeho průběhu.
- V případě jakékoli změny Údajů je Zákazník povinen společnosti Vodafone takovou změnu neprodleně oznámit. V případě, kdy společnost Vodafone z vlastní činnosti zjistí, že Zákazníkem uvedené Údaje nejsou pravdivé či jsou neúplné nebo že uvedené kontaktní telefonní číslo neexistuje, je neaktivní nebo Zákazníkovi nepatří či nebyl oprávněn takové číslo společnosti Vodafone poskytnout, vyzve společnost Vodafone Zákazníka k uvedení správných a úplných Údajů či správného kontaktního telefonního čísla. Pokud tak Zákazník neučiní, je společnost Vodafone oprávněna Zákazníkovi jako jeho kontaktní telefonní číslo nastavit jakékoli telefonní číslo vedené pod daným zákaznickým účtem či k jiným úkonům potřebným k nápravě vadného stavu.
- Hodnocení bonity se rozumí, že v případě existence dlužné částky déle než 30 dnů po splatnosti nebo opakovaného prodlení s úhradou budou předány Údaje Zákazníka v rozsahu jméno, příjmení, obchodní firma, adresa, místo podnikání, sídlo, datum narození, rodné číslo, IČ a informace o rozsahu porušení smluvních povinností, finančních závazcích a následné platební morálce, úhradě pohledávky nebo jejím případném odpisu registru dlužníků, a to za účelem informování o platební morálce a jejím ověřování. Provozovatel registru dlužníků je oprávněn tyto osobní údaje zpřístupnit za účelem hodnocení platební morálky všem uživatelům registru. Seznam registru dlužníků je uveden na webových stránkách www.vodafone.cz. V současné době Vodafone předává osobní údaje sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ: 69346925. Předané údaje může registr dlužníků zpracovávat po dobu 1 roku od uhrazení poslední pohledávky. Souhlas dle tohoto článku můžete písemně odvolat, odvolání však nemá vliv na zpracování údajů, které již byly podle tohoto bodu předány.
- Má-li o to Zákazník zájem, může požádat o zveřejnění svých kontaktních údajů v informační službě třetí strany nebo Vodafoneu či v tištěném telefonním seznamu. Zákazník má právo požadovat, aby v telefonním seznamu bylo uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb. Zákazník je oprávněn svůj souhlas se zveřejněním údajů v telefonním seznamu nebo informační službě kdykoli odvolat. V takovém případě společnost Vodafone zajistí odstranění údajů při jejich nejbližší úpravě, bude-li to technicky možné. Zákazník bere na vědomí, že v případě, kdy dá Zákazník souhlas s uveřejněním, je povinností společnosti Vodafone předat takové údaje dalším poskytovatelům informačních služeb o telefonních číslech a vydavatelům telefonních seznamů.
- Protože společnost Vodafone Zákazníkům nabízí i platební služby (zejména službu Premium SMS), je povinností Vodafoneu ověřit totožnost Zákazníků, kteří patří mezi politicky exponované osoby podle zákona č. 253/2008 Sb. Povinností politicky exponované osoby je dostavit se do prodejny Vodafoneu za účelem ověření totožnosti nejpozději při uzavření Smlouvy.

9. Za účelem vyhodnocování a zvyšování kvality poskytovaných služeb nebo za účelem zajištění důkazu o provedení požadavku Zákazníka společnost Vodafone zaznamenává interakci mezi zákaznickou linkou společnosti Vodafone nebo zaměstnanci v prodejnách Vodafone a zákazníkem.
10. Zákazník bere na vědomí, že jeho Údaje mohou být v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů zpracovávány třetími subjekty, a to společností ze skupiny Vodafone Group Plc za účelem zajištění technické a administrativní podpory pro poskytování služeb, dále subjekty ve smluvním vztahu s Vodafone zejména pro zajištění plnění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy (např. roaming, služby třetích stran, vymáhání atd.) a dále pro zajištění marketingových či obchodních akcí, kterých se Zákazník účastní. Seznam zpracovatelů je k dispozici na stránkách www.vodafone.cz. Společnost Vodafone předává Údaje Zákazníků zpracovatelům pouze po uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů, pro výše uvedené účely, v nezbytně nutném rozsahu a pouze pokud zpracovatel prokáže, že má dostatečné technické zabezpečení, které zamezí neoprávněnému přístupu, ztrátě či jinému neoprávněnému nakládání s Údaji, nestanoví-li platná právní úprava jinak.
11. U zpracování Údajů, které je prováděno na základě souhlasu Zákazníka, je Zákazník oprávněn kdykoli odmítnout zpracování Údajů pro jednotlivé účely uvedené výše, tedy je oprávněn souhlas buď nedat při uzavření smlouvy, tj. sdělit, že souhlas nedává, nebo souhlas kdykoli odvolat, a to bezplatně prostřednictvím zákaznické linky či jiným způsobem stanoveným Vodafone. Zpracování takových Údajů pro jednotlivé účely Vodafone ukončí v přiměřené době, která odpovídá technickým a administrativním možnostem. Vodafone je oprávněn zpracovávat Údaje po celou dobu trvání smlouvy, není-li v jednotlivých podmínkách Služeb nebo v právních předpisech stanoveno jinak. Zákazník bere na vědomí, že odvolání souhlasu se zpracováním některých Údajů může mít vliv na rozsah poskytovaných služeb. Zákazník bere na vědomí, že souhlas se zpracováním Údajů může opětovně udělit např. účastí v marketingové soutěži nebo akci, registrací, aktivací nebo užitím specifických služeb.
12. Po ukončení smlouvy a vypořádání všech vzájemných práv a povinností Vodafone provede likvidaci Údajů Zákazníka ze své databáze s výjimkou jména, příjmení, adresy a dále i jiných kontaktních údajů a informací o objemu využívaných služeb, ke kterým Zákazník dává souhlas se zpracováním za účelem nabídky obchodu a služeb, a to po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy nebo případně do doby, než Zákazník odvolá svůj souhlas.
13. Zákazník má právo na informaci o zpracování svých osobních údajů. Domnívá-li se Zákazník, že dochází ke zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého nebo osobního života nebo se zákonem, může společnost Vodafone požádat o vysvětlení nebo o odstranění vadného stavu (zejména blokování, opravu, doplnění nebo likvidaci). Dále má právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.
14. Údaje Vodafone zpracovává po dobu trvání smlouvy, není-li v tomto dokumentu nebo právními předpisy stanoveno jinak.
15. Bližší informace týkající se zpracování osobních údajů a dalších rozhodných skutečností jsou k dispozici na www.vodafone.cz v části Prohlášení o ochraně osobních údajů.
16. Tyto Informace jsou účinné od 1. 6. 2012.

Další informace získáte na lince Vodafone péče o zákazníky *77 nebo na www.vodafone.cz.

Obchodní podmínky OneNet

Rámcové smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací OneNet (dale jen "Smlouva") společnosti Vodafone Czech Republic a.s., se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsané v OR vedeném MS v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „Poskytovatel“)

1. Obecná ustanovení, definice pojmů

- 1.1 Tyto Obchodní podmínky OneNet stanoví podmínky, za nichž Poskytovatel poskytuje Účastníkovi Služby a uskutečňuje prodej telefonů a jejich příslušenství, jakož i prodej a pronájem dalších zařízení a dále povinnosti Účastníka, k nimž se uzavřením Smlouvy zavazuje.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel je povinen dodat Účastníkovi objednané SIM karty a zboží v souladu s Dílčí smlouvou nejpozději do 30 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Poskytovatel je povinen začít s poskytováním Služeb nejpozději do 60 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Výše uvedené platí i v případě, že Poskytovatel Účastníkovi poskytoval Služby před podpisem Dílčí smlouvy (tzn. v případě, kdy dochází k uzavření nové Dílčí smlouvy po uplynutí doby trvání předchozí Dílčí smlouvy).
- 2.2 Účastník bere na vědomí, že vzhledem k možné časové prodlevě ode dne uzavření Dílčí smlouvy do sjednaného dne dodání zboží může dojít k situaci, kdy objednané zboží nebude z důvodů nikoliv na straně Poskytovatele k dispozici a souhlasí s tím, že ho v takovém případě bude Poskytovatel kontaktovat a nabídné mu zboží typově a cenově blízké původně objednanému zboží k náhradnímu výběru. Po provedení náhradního výběru je Poskytovatel povinen náhradní zboží dodat Účastníkovi do 14 dnů od obdržení nové objednávky.
- 2.3 Účastník je povinen všechny SIM karty objednané na základě Dílčí smlouvy aktivovat, a to nejpozději do 30 dnů ode dne jejich obdržení, nejpozději však k datu zřízení služby dle Dílčí smlouvy. Neučiní-li tak, je Poskytovatel oprávněn veškeré SIM karty aktivovat automaticky. V takovém případě Poskytovatel provede na SIM kartách aktivaci základních Služeb, případnou dodatečnou aktivaci ostatních objednaných Služeb provede pouze na základě dodatečné žádosti Účastníka. Výše uvedené platí i v případě, že SIM karty byly Účastníkovi zaslány na základě uzavřené Dílčí smlouvy, avšak zaslou zaslou se Účastníkovi nepodařilo doručit. V takovém případě se zásilka považuje za doručenu v souladu s podmínkami doručování stanovenými ve Všeobecných podmínkách.
- 2.4 Účastník má právo požádat Poskytovatele o zařazení SIM karet aktivovaných na základě nepísemné smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem pod právní režim Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.
- 2.5 Poskytovatel je oprávněn stanovit Účastníkovi Volací limit pro čerpání Služeb Poskytovatele pro každé zúčtovací období. Volací limit určuje rozsah Služeb, které může Účastník v příslušném období vyčerpat nad rámec hodnoty paušálu dle svého tarifu, a to hromadně pro všechny SIM karty aktivované v režimu Smlouvy včetně roamingových služeb a mezinárodního volání. Při překročení Volacího limitu v průběhu zúčtovacího období je Poskytovatel oprávněn, nikoli povinen, zablokovat SIM karty Účastníka. Poskytovatel je rovněž oprávněn požadovat jako podmínku uzavření Dílčí smlouvy úhradu Volací jistiny.
- 2.6 Účastník je oprávněn si kdykoli objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých objednávek služeb další Služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. jakékoli Dílčí smlouvy, ze strany Účastníka. V této souvislosti se pro vyloučení pochybností uvádí, že Účastník nemá právo na poskytování slev a dalších finančních zvýhodnění určených Poskytovatelem pro jiný typ smlouvy než je tato Smlouva. Závazek Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedený v Rámcové smlouvě není vázán na existenci či minimální počet aktivních SIM karet, ani na trvání jednotlivých Dílčích smluv; ukončení poskytování Služby/Služeb dle Dílčích smluv (popř. zrušení či přenesení telefonních čísel k jinému operátorovi) nemá vliv na tuto povinnost Účastníka, která trvá po dobu trvání Rámcové smlouvy.

Zvláštní ujednání pro fixní služby elektronických komunikací (pevné linky, data, internet)

- 2.7 Poskytovatel umožní Účastníkovi užívat rovněž Služby založené na přenosu informací mezi koncovým elektronickým zařízením nainstalovaným u Účastníka a veřejnou sítí elektronických komunikací Poskytovatele.
- 2.8 S ohledem na specifickou povahu fixních služeb elektronických komunikací je Poskytovatel oprávněn před zřízením (aktivací) služby dle potřeby dodatečně ověřit místní a technické podmínky požadované služby. V případě zjištění jakýchkoli překážek poskytování služby předloží Poskytovatel Účastníkovi do 5 pracovních dnů od zjištění překážky návrh řešení na odstranění překážky, pro které nelze objednávku služby realizovat dle místních a technických podmínek Účastníka, je-li to možné. Pokud bude toto navrhované řešení odsouhlaseno, uzavřou smluvní strany novou Dílčí smlouvu zahrnující toto řešení. V případě, že Poskytovatel neoznámí Účastníkovi nejpozději do 15 pracovních dnů od uzavření Dílčí smlouvy, že byly při ověřování technických a místních podmínek zjištěny překážky poskytování služby má se za to, že žádné takové překážky neexistují.
- 2.9 Pokud dle místních a technických podmínek mohou být služby Poskytovatelem řádně poskytovány, zavazuje se Poskytovatel příslušnou službu zřídit (aktivovat) Účastníkovi nejpozději ve lhůtě sjednané v Dílčí smlouvě.
- 2.10 Není-li mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, je služba zřízena, v případě, že si Účastník objednal jako součást služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, dnem podpisu Předávacího protokolu, je-li však k použití služby třeba ještě dalšího úkonu Poskytovatele dnem, kdy Poskytovatel oznámí Účastníkovi, že služba je aktivní, a v ostatních případech dnem zprovoznění služby ze strany Poskytovatele (důkazem je záznam ze systému Poskytovatele).
- 2.11 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli plnou součinnost při zřízení služby a prověřování místních a technických podmínek pro poskytování Služeb.
- 2.12 V případě, že si Účastník objednal jako součást služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, zavazuje se Účastník zejména:
- (i) zajistit součinnost při přípravě stavebních a instalačních činností a za tím účelem zajistit písemný souhlas vlastníka nemovitosti s instalací zařízení, v případě nutnosti provádění stavebních úprav nemovitosti rovněž zajistit možnost uzavření nájemní smlouvy mezi Poskytovatelem a vlastníkem nemovitosti za účelem odepisování hodnoty stavebních úprav.
- (ii) na žádost poskytnout Poskytovateli stavební plány a/nebo fotodokumentaci objektu, ve kterém bude zařízení instalováno včetně všech případných plánovaných stavebních úprav, umístění staveb v příslušném objektu, nebo v jeho okolí,

(iii) zajistit na své náklady potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení (tzn. dodávku elektrické energie, potřebná povolení vyplývající z právních předpisů, zejména stavebního zákona, atd.),

(iv) zajistit, aby prostor k umístění instalovaného zařízení splňoval minimální požadavky na ochranu před mechanickým poškozením. Z tohoto důvodu je jako součást instalace dodáván rack či polička sloužící k upevnění instalovaného zařízení, a to pro případ, že Účastník není schopen poskytnout adekvátní řešení pro instalaci. Instalace zařízení na zem, či volné umístění na zvýšeném místě, kde hrozí jeho stržení, je zakázána.

- 2.13** Účastník souhlasí s tím, že lhůta sjednaná v Dílčí smlouvě pro zřízení služby se prodlužuje o dobu, po kterou byl Účastník v prodlení se zajištěním součinnosti. Při předání a převzetí zařízení bude vyhotoven Předávací protokol obsahující přesný popis stavu zařízení, který bude podepsaný oběma smluvními stranami. Poskytovatel může být zastoupen na základě plné moci dodavatelskou firmou.
- 2.14** Účastník bere na vědomí, že s ohledem na technologický vývoj může být k řádnému poskytování služby potřeba změnit technické řešení včetně výměny instalovaného zařízení. V takovém případě se Účastník zavazuje poskytnout k tomu Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost.
- 2.15** Účastník bere na vědomí, že není-li v Dílčí smlouvě sjednáno jinak, zůstává koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Poskytovatele.
- 2.15.1** Vzhledem k tomu se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost a umožnit mu přístup k tomuto zařízení za účelem jeho kontroly a pravidelné údržby, a to i v prostorách, které nemá Účastník v nájmu a patří jiné osobě. V případě poruchy zařízení je Účastník povinen Poskytovatele bez zbytečného odkladu o uvedeném informovat. Současně je Účastník povinen umožnit Poskytovateli přístup k tomuto zařízení za účelem jeho opravy nebo výměny.
- 2.15.2** Účastník není oprávněn jakýmkoli způsobem do daného zařízení zasahovat ani s tímto zařízením jakkoli manipulovat a provádět jakékoli změny v konfiguraci takového zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Účastník je současně povinen zabezpečit zařízení před poškozením, ztrátou nebo zničením.
- 2.15.3** Účastník se v případě ukončení Dílčí smlouvy (případně Smlouvy) zavazuje umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy deinstalaci tohoto zařízení ve lhůtě určené Poskytovatelem. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.16** Účastník je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost a umožnit mu přístup ke koncovému či jinému zařízení za účelem kontroly a údržby, jakož i zdržet se jakýchkoli zásahů, manipulace či změn v konfiguraci zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele i v případě, že je koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Účastníka. V opačném případě je odpovědnost Poskytovatele za jakoukoli škodu vzniklou Účastníkem, zejména z důvodu nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných služeb zcela vyloučena.
- 2.17** Účastník je rovněž povinen dodržovat veškeré další instrukce Poskytovatele, týkající se zacházení s koncovými zařízeními, jejich umístěním apod.
- 2.18** Při instalaci koncových a jiných zařízení se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli maximální součinnost a zajistit, aby zařízení mohlo být umístěno na vhodném místě a konfigurováno způsobem doporučeným Poskytovatelem. V případě, že koncové či jiné zařízení bude umístěno a konfigurováno na žádost Účastníka v rozporu s těmito doporučeními, bude taková konfigurace považována za nestandardní vylučující případnou odpovědnost Poskytovatele za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných služeb v odpovídajícím rozsahu.
- 2.19** V případě zjištění neoprávněného zásahu do instalace či konfigurace instalovaného zařízení bez vědomí Poskytovatele či poruchy související či vyplývající z nestandardní instalace a nutnosti servisního zásahu Poskytovatele či smluvního partnera Poskytovatele, je Poskytovatel rovněž oprávněn účtovat Účastníkovi cenu za neoprávněný servisní výjezd ve výši dle platného Ceníku. V uvedených případech Poskytovatel rovněž nenese jakoukoli odpovědnost za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných služeb.
- 2.20** V případě, že Poskytovatel jako součást služby pronajal Účastníkovi koncové zařízení, či jiné věci sloužící k provozování sjednané služby, je Účastník povinen umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy ve lhůtě určené Poskytovatelem deinstalaci tohoto zařízení, případně je v této lhůtě Poskytovateli vrátit. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.21** V případě, že mezi smluvními stranami bude uzavřena Dílčí smlouva, na základě které bude mít Účastník zájem o zřízení služby, k jejímuž řádnému fungování je třeba zřítit přípojku (koncový bod), souhlasí Účastník s tím, že nemůže bez souhlasu Poskytovatele objednat, resp. nechat přeložit/přemístit, provést změnu nebo zrušení účastnictví této přípojky u jiného poskytovatele. Jestliže Účastník uvedené poruší, jedná se o podstatné porušení Dílčí smlouvy a Poskytovatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, Dílčí smlouvy, příp. dalších Dílčích smluv, a to ke dni zrušení této přípojky.
- 2.22** V případě, že součástí služby bude dodání speciálního softwaru, tzv. softwarového klienta, které bude instalováno na zařízení, které nebude ve vlastnictví Poskytovatele, zavazuje se Účastník tento speciální software po ukončení dílčí smlouvy, na základě které bude tento speciální software instalován, bez zbytečného odkladu deinstalovat.
- 2.23** V případě, že k poskytování služby bude Účastníkovi přiděleno geografické číslo, je Účastník oprávněn toto číslo užívat pouze v místě zřízení služby uvedeném v Dílčí smlouvě. V případě porušení této povinnosti se Účastník vystavuje nebezpečí porušování platných právních předpisů upravujících pravidla pro poskytování služeb elektronických komunikací, a to zejména úpravy týkající se předávání lokalizačních údajů v souvislosti s dostupností čísel tísňového volání.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1** Účastník se zavazuje zaplatit za poskytnuté Služby a zboží ceny uvedené v Dílčí smlouvě a nejsou-li tyto v Dílčí smlouvě sjednány, tak ceny dle platného Ceníku služeb Poskytovatele pro daný typ smlouvy, a to na účet uvedený ve Smlouvě, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí. Účastník se zavazuje uhradit tyto ceny ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování služeb.
- 3.2** V případě, že je Účastník v prodlení s placením vyúčtování a neuhradí vyúčtování ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dní, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování služeb.
- 3.3** Poskytovatel se zavazuje vystavit vyúčtování služeb do 15 dnů po skončení zúčtovacího období, které činí jeden kalendářní měsíc.
- 3.4** V případě změny výše závazku minimální měsíční částky sjednané dle Smlouvy v průběhu zúčtovacího období je nová výše tohoto závazku započítána vždy až od začátku následujícího zúčtovacího období.

4. Některá ustanovení týkající se Dílčích smluv

- 4.1** Jednotlivé Dílčí smlouvy nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich podpisu oběma smluvními stranami. Dílčí smlouvy mohou být měněny nebo zrušeny pouze na základě písemné dohody smluvních stran, není-li dále stanoveno jinak.
- 4.2** V případě, že je v Dílčí smlouvě sjednána závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, je Účastník oprávněn Dílčí smlouvu vypovědět nejdříve k datu, kdy uplyne závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, přičemž písemná výpověď musí být doručena Poskytovateli nejméně 3 měsíce před uplynutím minimální doby trvání. Po uplynutí minimální doby trvání Dílčí smlouvy, může Účastník dílčí smlouvu ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli.

- 4.3** Účastník dále nemůže ukončit trvání Dílčí smlouvy, pokud jsou služby poskytované prostřednictvím této smlouvy nezbytné pro poskytování dalších souvisejících služeb na základě jiné Dílčí smlouvy, jejíž minimální doba trvání ještě neuplynula.
- 4.4** V případě, že na základě technického šetření bude zjištěno, že službu nelze z technických nebo jiných objektivních příčin zřídit za podmínek sjednaných v Dílčí smlouvě, oznámením uvedené skutečnosti Účastníkovi Dílčí smlouva zaniká, nebude-li mezi stranami písemně dohodnuto jinak.

5. Správa firemního účtu, kontaktní osoba

- 5.1** Účastník je povinen zvolit si heslo Administrátora (správce firemního účtu), po jehož uvedení je oprávněn provádět i na dálku změny v rámci jednotlivých Služeb (s výjimkou záležitostí, k nimž je vyžadována výlučně písemná forma). Účastník je dále povinen stanovit kontaktní osobu k jednání s Poskytovatelem ve všech záležitostech souvisejících se Smlouvou. Kontaktní osoba a kontaktní údaje Účastníka jsou uvedeny ve Smlouvě. Účastník je povinen bezodkladně nahlásit Poskytovateli jakoukoli změnu kontaktních údajů a osob uvedených ve Smlouvě s tím, že na žádost Poskytovatele je povinen změnu doložit.
- 5.2** Účastník je oprávněn zvolit si v rámci Dílčích smluv další osoby, které budou za něho oprávněny v rámci těchto smluv jednat. V případě, že Účastník zvolí nějakou osobu jako tzv. technický kontakt, je tato osoba oprávněna za Účastníka vyřizovat veškeré technické náležitosti včetně podpisu Předávacích protokolů. Účastník současně potvrzuje, že od osoby uvedené jako technický kontakt získá předem souhlas k poskytnutí jejích osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu poskytování Služeb a k výše uvedenému účelu.

6. Zvláštní ustanovení týkající se koupě zboží

- 6.1** Vlastnické právo ke zboží nabývá Účastník úplným zaplacením kupní ceny. Účastník je povinen zaplatit kupní cenu v hotovosti při převzetí zboží či bezhotovostním převodem s uvedením příslušného variabilního symbolu na bankovní účet Poskytovatele do 15 pracovních dnů od dodání zboží, není-li dohodnuto jinak, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Cena za zboží se považuje za zaplacenou dnem připsání částky na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě, nebo předáním hotovosti oprávněnému zástupci Poskytovatele. Nebezpečí škody na zboží přechází z Poskytovatele na Účastníka okamžikem předání zboží Účastníkovi v místě plnění, kterým je sídlo nebo provozovna Účastníka, přičemž konkrétní místo musí být vždy Účastníkem specifikováno v objednávce. Převzetí zboží se uskuteční na základě dodacího listu.
- 6.2** Účastník je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí zboží provést jeho kontrolu a v případě jakéhokoli zjištěného rozdílu od své objednávky co do množství či druhu zboží je povinen tento rozdíl oznámit Poskytovateli nebo jeho pověřenému zástupci. Reklamáce vadného zboží se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem.

7. Zneužívání služeb

Účastník není oprávněn používat SIM karty poskytnuté dle Smlouvy, resp. jednotlivých Dílčích smluv k jiným účelům, než pro které jsou určeny, a to zejména ke komerční terminaci hovorů. Účastník je oprávněn SIM karty používat jako doplňkové zařízení pouze u pobočkových ústředěn schválených Českým telekomunikačním úřadem vytvářejícím nestandardní rozhraní pro připojení pobočkové ústředny k veřejným sítím elektronických komunikací. Při připojení pobočkové ústředny k síti elektronických komunikací s využitím SIM karty jako GSM brány musí být dodržen postup a splněny podmínky dle platných právních předpisů, přičemž Účastník je povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Poskytovatele k využití konkrétní SIM karty, která bude určena prostřednictvím IMSI (čísla SIM karty) nebo MSISDN, jako GSM brána. Seznam čísel SIM karet a telefonních čísel, k nimž dává Poskytovatel souhlas dle tohoto článku, je nedílnou součástí Dílčí smlouvy a tvoří její přílohu. Účastník není oprávněn prodávat či převést práva k jakékoli ze Služeb bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. V případě porušení některé z těchto povinností je Poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování Služeb dle Dílčí smlouvy, příp. Smlouvy. Poskytovatel dále může omezit nebo přerušit užívání Služeb v případě, že Účastník bude užívat služby způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným účastníkům Poskytovatele, případně provoz sítě či jakékoli její části, nebo bude existovat důvodné podezření, že Účastník zneužívá nebo zneužíval služby (způsob užívání služeb Účastníkem např. vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo jsou služby užívány jiným nestandardním způsobem).

8. Další účastníci

- 8.1** Podmínky Smlouvy se mohou na základě písemného souhlasu Poskytovatele vztahovat i na právní subjekty, které jsou s Účastníkem v podnikatelském seskupení definovaném v § 66a ObchZ nebo v jiném prokazatelném vztahu ekonomické závislosti (dále „Další účastník“). Podmínkou však je uzavření příslušné dohody o přistoupení mezi Poskytovatelem, Účastníkem a Dalším účastníkem, jejímž obsahem bude prohlášení Dalšího účastníka, že souhlasí s podmínkami Smlouvy a ke Smlouvě v plném rozsahu přistupuje a písemně potvrzení Účastníka, že s přistoupením Dalšího účastníka souhlasí a že ho seznámil se všemi podmínkami Smlouvy. V případě splnění uvedených podmínek nebude Poskytovatel souhlas bezdůvodně odírat. Okamžikem nabytí účinnosti dohody o přistoupení nabývá Další účastník práv a povinností Účastníka dle této Smlouvy, s výjimkou možnosti rozhodování o přistoupení dalšího účastníka ke Smlouvě.
- 8.2** Nedohodnou-li se Poskytovatel a Další účastník jinak, smluvní vztah mezi Dalším účastníkem a Poskytovatelem zaniká ukončením této Smlouvy.
- 8.3** Veškerá vyúčtování za zboží i Služby vystavovaná pro další účastníky budou vystavována na obchodní firmu Dalších účastníků, přičemž Účastník ručí společně a nerozdílně Poskytovateli za splnění závazků Dalších účastníků v souladu s § 511 ObčZ.

9. Uživatel Služeb

- 9.1** Účastník je povinen seznámit osoby, kterým umožní užívání Služeb podle této Smlouvy (dále jen „Uživatel“) s podmínkami Smlouvy, Dílčích smluv, Všeobecnými podmínkami a Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace“) (dále společně jen „Údaje“). Služby je oprávněn využívat výhradně Účastník, tzn. Uživatelem mohou být pouze zaměstnanci Účastníka a členové statutárních a jiných orgánů Účastníka, pokud využívají Služby za účelem plnění svých pracovních úkolů či výhradně pro potřeby Účastníka. Umožnění užívání Služeb jiným osobám je v rozporu s účelem Smlouvy a je považováno za zneužívání služeb.
- 9.2** V případě využití Služby, na základě které Účastník získá přístup k provozním údajům spojeným s jednotlivými účastnickými mobilními čísly (dále jen „MSISDN“), je Účastník povinen o této skutečnosti Uživatele předem informovat.
- 9.3** V případě že by Uživatel vyslovil nesouhlas se zpracováním údajů pro některý z účelů vymezených v Informacích nebo s poskytnutím údajů Účastníkovi, je Účastník povinen Poskytovatele informovat, s výjimkou případů, kdy je Uživateli umožněno odvolat

10. Ukončení Smlouvy

- 10.1** Smlouva je ukončena v případě ukončení podnikatelské činnosti jedné ze smluvních stran, a to ke dni právní moci. V případě, že je smluvní straně známo, že dojde k ukončení její podnikatelské činnosti, je povinna o této skutečnosti neprodleně informovat.

- 10.2** Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit pouze z důvodů uvedených ve Smlouvě nebo z důvodů, které předpokládá ustanovení § 344 a násl. ObchZ. Odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Účastníka nemá vliv na povinnost Účastníka uhradit smluvní pokutu za předčasné ukončení Smlouvy.
- 10.3** Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to i okamžitě, v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Účastníka spočívajícího zejména (i) v prodlení Účastníka s placením ceny za Služby či zboží trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (ii) v prodlení Účastníka se zaplacením smluvní pokuty či její části trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (iii) v použití SIM karet k jiným účelům, než ke kterým jsou určeny (zneužívání služeb) či porušení povinnosti uvedené v čl. 7 těchto obchodních podmínek, (iv) v poškozování koncového či jiného zařízení Poskytovatele, (v) v neposkytnutí součinnosti Účastníka nezbytné pro poskytování Služeb poskytovatelem nebo (vi) v porušení informační povinnosti o ukončení podnikatelské činnosti. Poskytovatel je dále oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy nebo přerušit poskytování Služeb v případě zahájení insolvenčního řízení, v případě vydání rozhodnutí o úpadku nebo v případě, že insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo konkurs byl zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, jakož i v případě rozhodnutí o vstupu Účastníka do likvidace. Odstoupením Poskytovatele od Smlouvy zanikají rovněž jednotlivé Dílčí smlouvy. Odstoupení je účinné dnem doručení odstoupení, není-li v odstoupení uvedeno datum pozdější. Odstoupením od Smlouvy není jakkoli dotčeno právo Poskytovatele na úhradu jakýchkoli dlužných částek, smluvních pokut sjednaných ve Smlouvě a příp. náhradu škody. Účastník i Poskytovatel je oprávněn ukončit tuto Smlouvu výpovědí nejdříve k poslednímu dni doby trvání Smlouvy dle čl. 4.1 Smlouvy, přičemž písemná výpověď musí být doručena druhé smluvní straně nejméně 3 měsíce předem, v případě výpovědi ze strany Účastníka na adresu Poskytovatele: Vodafone Czech Republic a.s., Inbox: Výpověď OneNet, Vinohradská 167, Praha 10, 100 00. Po uplynutí doby trvání Smlouvy dle čl. 4.1 Smlouvy může Účastník ukončit Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Účastník je však oprávněn Smlouvu výpovědět pouze za předpokladu, že veškeré Dílčí smlouvy byly řádně ukončeny či vypovězeny (nejpozději současně s doručením výpovědi Rámcové smlouvy Poskytovateli). Výpověď je Účastník povinen zároveň zaslat také e-mailem ze své e-mailové adresy na adresu vypoved.onenet@vodafone.cz.
- 10.4** V případě podání výpovědi ze strany Poskytovatele budou služby poskytované po ukončení Smlouvy účtovány dle Všeobecných podmínek a aktuálního Ceníku Poskytovatele, nebude-li dohodnuto jinak.
- 10.5** Účastník je dále oprávněn bez sankcí písemně vypovědět Smlouvu v případě změny podstatných náležitostí smlouvy, nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení Účastníka (s výjimkou změn vyvolaných změnou právní úpravy či rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu). V případě podání výpovědi ze strany Účastníka, je Účastník oprávněn v průběhu výpovědní doby (do ukončení Smlouvy) požádat o přenos telefonních čísel do sítě jiného operátora. V takovém případě bude Smlouva ukončena ke dni přenosu posledního telefonního čísla, nejdříve však uplynutím výpovědní doby.
- 11. Přenositelnost telefonních čísel**
- 11.1** V případě, že Účastník projeví zájem o přenesení telefonních čísel od jiného operátora do sítě Poskytovatele, musí být vytvořena samostatná objednávka pro přenos mobilních a samostatná objednávka pro přenos pevných čísel. V rámci jedné objednávky na přenesení čísel nelze žádat o přenesení jiných čísel než těch, která spadají pod tuto Smlouvu s tím, že v opačném případě nebude k žádosti Účastníka o přenesení čísel přihlédnuto.
- 11.2** V případě, že pro poskytování Služeb na základě Dílčí smlouvy mají být do sítě Poskytovatele přenesena čísla Účastníka ze sítě jiného poskytovatele služeb, souhlasí Účastník s tím, že pokud nebudou tato čísla přenesena do sítě Poskytovatele ve lhůtě 1 měsíce od data podpisu příslušné Dílčí smlouvy, případně v jiné lhůtě písemně dohodnuté mezi smluvními stranami, je Účastník povinen zvolit si do 3 pracovních dnů namísto přenášených telefonních čísel telefonní čísla z přidělu Poskytovatele. V případě, že si Účastník tato čísla nezvolí, je Poskytovatel oprávněn mu tato čísla přidělit. Pokud však účastnická čísla Účastníka nebylo prokazatelně možné v uvedené lhůtě přenést do sítě Poskytovatele z důvodu neležícího na straně Účastníka, sjednají obě strany v dobré víře novou lhůtu, ve které bude objektivně možné účastnická čísla Účastníka přenést; to však nemá vliv na povinnost Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném v Rámcové smlouvě, není-li dohodnuto jinak.
- 11.3** Pokud nedojde k přenosu telefonních čísel specifikovaných v Dílčí smlouvě do sítě Poskytovatele a Účastník si od Poskytovatele na základě Smlouvy zakoupil zboží za zvýhodněnou cenu, má Poskytovatel právo doúčtovat Účastníkovi rozdíl mezi standardní cenou zboží platnou dle Ceníku v době uzavření Smlouvy a zvýhodněnou cenou.
- 11.4** Poskytovatel má právo v případě předčasného ukončení Smlouvy nebo Dílčí smlouvy z důvodu přenesení čísel do sítě jiného operátora podmínit ukončení smlouvy uzavřením písemné dohody o předčasném ukončení smlouvy, která bude upravovat výši a způsob úhrady finančního vyrovnání, na které má Poskytovatel v souvislosti s předčasným ukončením Smlouvy a Dílčí smlouvy nárok.
- 11.5** Blížší podmínky přenositelnosti čísel se řídí podmínkami přenositelnosti telefonních čísel, které jsou k dispozici na www.vodafone.cz.
- 12. Ustanovení společná a závěrečná**
- 12.1** Oznámení nebo žádosti, které Účastník zasílá Poskytovateli, jsou považovány za řádně doručené, pokud budou zaslány Poskytovateli písemně, faxem či e-mailem (z e-mailové adresy Účastníka) na uvedená kontaktní místa: Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, Vinohradská 167, Praha 10, 100 00, faxové číslo: +420 469 604 418, emailová adresa: vip@vodafone.cz, a doručeny doporučenou poštovní zásilkou, faxem s potvrzením Poskytovatele o úspěšném přijetí nebo elektronickou poštou s potvrzením Poskytovatele o úspěšném doručení. Oznámení, která mohou být učiněna ústně, lze uskutečnit telefonicky na čísle +420 800 700 877.
- 12.2** Jakákoli oznámení, která mají být dle Smlouvy doručena Účastníkovi, budou považována za řádně doručená, pokud budou adresována Účastníkovi na kontakty uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě a mohou být zaslána poštovní zásilkou, faxem nebo elektronickou poštou. Nebude-li však dohodnuto jinak, písemnosti, s jejichž doručením je spojen vznik určité právní skutečnosti, která má podle Smlouvy vliv na vznik, trvání nebo zánik práv a povinností smluvních stran, budou doručovány pouze doporučenou poštovní zásilkou nebo kurýrem s potvrzením o doručení. Oznámení, jež mohou být dle Smlouvy učiněna ústně, mohou být směřována na telefonní číslo Účastníka uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě. Podmínky doručování prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se dále řídí Všeobecnými podmínkami.
- 12.3** Pokud se v budoucnu některé ustanovení Smlouvy stane nezákonným, neplatným či nevymahatelným, nebude taková skutečnost mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení a smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit ustanovením platným a vymahatelným, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a účelu původního ustanovení.
- 12.4** Práva a závazky vyplývající ze Smlouvy nemůže žádná ze smluvních stran převést/postoupit na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Účastník je oprávněn převést/postoupit práva a povinnosti ze Smlouvy nejdříve po uplynutí 3 měsíců její účinnosti. K dřívějšímu převodu/postoupení se vyžaduje zvláštní souhlas Poskytovatele. Toto ustanovení nemá vliv na právo Poskytovatele postoupit finanční pohledávky za Účastníkem bez souhlasu Účastníka.
- 12.5** Účastník se zavazuje, že vynaloží veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby zajistil, že s informacemi získanými v souvislosti se Smlouvou, Dílčí smlouvou či souvisejícími s Poskytovatelem, které nebudou v obchodních kruzích běžně známé a dostupné, bude zacházet jako

s důvěrnými informacemi a nesdělí je žádné třetí straně s výjimkou případů, kdy k tomu bude mít písemný souhlas Poskytovatele nebo na základě povinností vyplývajících z platných právních předpisů. Uvedený závazek platí i po ukončení Smlouvy.

- 12.6** Účastník souhlasí s tím, aby Poskytovatel uváděl Účastníka, jeho obchodní firmu, IČ a sídlo ve svém referenčním listu jakožto referenčního zákazníka. Tento souhlas je Účastník oprávněn kdykoli odvolat.
- 12.7** Není-li stanoveno jinak může být Smlouva nebo Dílčí smlouva změněna, doplňována nebo zrušena pouze na základě písemné dohody smluvních stran.
- 12.8** Reklamáce služeb se řídí Reklamačním řádem společnosti Vodafone Czech Republic a.s., Reklamáce služeb elektronických komunikací s tím, že místem pro uplatnění písemné reklamáce je adresa Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, Vinohradská 167, 100 00 Praha 10.
- 12.9** Poruší-li některá za smluvních stran svou povinnost a druhé smluvní straně tím vznikne škoda, vzniká poškozené straně nárok na náhradu škody ve smyslu ustanovení § 373 a násl. ObchZ s výhradou ustanovení § 64 odst. 11 zákona č. 127/2005 Sb.

13. Změna, platnost a účinnost Obchodních podmínek OneNet

- 13.1** Poskytovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky OneNet jednostranně měnit. Obchodní podmínky OneNet platí po celou dobu trvání Smlouvy či jednotlivých Dílčích smluv, popř. i po jejím skončení, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z ní plynoucích.
- 13.2** Do platných Obchodních podmínek OneNet lze nahlížet na webových stránkách společnosti Poskytovatele www.vodafone.cz.
- 13.3** Tyto Obchodní podmínky OneNet pozbývají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti pozdějších Obchodních podmínek OneNet.
- 13.4** Tyto Obchodní podmínky OneNet nabývají účinnosti dne 10.11.2012 a nahrazují Obchodní podmínky OneNet ze dne 10.6.2012. Změna čl. 2.15.3 se neuplatní u Smluv uzavřených před 10.6.2012, nebude-li dohodnuto jinak.

Reklamace

Není to zrovna super, ale víme, že se to stává. Někdy se prostě bez reklamace neobejdeme. Tady je všechno potřebné.

<http://www.vodafone.cz/o-vodafone/ke-stazeni/osobni-a-firemni/reklamace/>

Reklamace služeb elektronických komunikací

Článek I.

Úvodní ustanovení

V tomto Reklamačním řádu najdete zásady, principy a způsob uplatňování Vašich práv jako zákazníka v souvislosti s naší odpovědností za vady při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „služby“). Vaše práva najdete ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“). Věřte nám, že se budeme snažit vyřešit všechny spory k Vaší spokojenosti dohodou.

Článek II.

Výklad základních pojmů

- **Reklamace** - uplatnění Vašich práv z titulu naší odpovědnosti za vady poskytnutých služeb. Reklamací můžete podat na vyúčtování ceny služby (dále jen „vyúčtování“) nebo na poskytovanou službu.
- **Osoba oprávněná podat reklamaci** - zákazník, který má s námi uzavřenou smlouvu o poskytování služeb dle Všeobecných podmínek a který uplatňuje svá práva dle tohoto Reklamačního řádu (dále jen „reklamující“).

Článek III.

Rozsah odpovědnosti

Odpovídáme Vám (s omezením uvedeným níže) za rozsah, cenu a kvalitu všech služeb, které poskytujeme, a to v případě, že:

1. služba nebyla poskytnuta v dohodnutém rozsahu či kvalitě, nebo
2. služba nebyla poskytnuta v kvalitě odpovídající příslušným právním předpisům, nebo
3. za poskytnutou službu nebyla účtována cena odpovídající cenovým ujednáním.

Článek IV.

Právo uplatnit reklamaci, způsob, místo a lhůty uplatnění reklamace

Způsob uplatnění reklamace:

Reklamací můžete uplatnit písemně nebo osobně v Reklamačním oddělení. Při osobně podané reklamaci je třeba předložit veškeré dokumenty prokazující nárok na reklamaci (smlouvu, vyúčtování za příslušné zúčtovací období, originál plné moci apod.). O osobně podané reklamaci může být na základě Vaší žádosti, případně z našeho podnětu pořízen zápis, jehož kopii samozřejmě obdržíte. Reklamáce musí obsahovat jméno reklamujícího, telefonní číslo, přesný důvod reklamáce. Podání reklamáce nemá odkladný účinek na splatnost Vyúčtování.

Místo uplatnění reklamáce:

Reklamáce se uplatňuje písemně na adrese Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační oddělení, Vinohradská 167, Praha 10, 100 00 nebo osobně na téže adrese.

Lhůta pro uplatnění reklamáce:

1. reklamáce vyúčtování ceny se uplatňuje do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování;
2. reklamáce předplacených služeb se uplatňuje do 2 měsíců ode dne jejich poskytnutí;
3. reklamáce týkající se jiných vad poskytovaných služeb se uplatňují bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců od vadného poskytnutí služby.

Článek V.

Lhůty pro vyřizování Reklamací

Reklamáce se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamáce. Reklamáce se vyřizují nejpozději do 1 měsíce od doručení reklamáce Vodafone. Vyžaduje-li vyřízení reklamáce projednání se zahraničním poskytovatelem, vyřizuje se reklamáce nejpozději do 2 měsíců od jejího doručení Vodafone.

Článek VI.

Lhůty a způsoby vrácení přeplatků cen účtovaných za služby

- V případě, že je reklamáce vyúčtování ceny shledána oprávněnou, máte právo na vrácení přeplatku nebo na vrácení zaplacených cen účtovaných za služby do 1 měsíce od vyřízení reklamáce. Přeplatek či zaplacené ceny Vám vrátíme formou snížení částky v následujícím měsíčním vyúčtování. Přesahuje-li však částka šestinásobek průměrné měsíční výše vyúčtování za posledních 6 zúčtovacích období, můžeme se dohodnout na jiném způsobu vrácení.
- Právo na vrácení přeplatku vzniklého z titulu kladně vyřízené reklamáce, který nebylo možno z objektivních důvodů vrátit, se promlčuje ve lhůtách stanovených právními předpisy.

Článek VII.

Náhrada škody

Nárok na náhradu škody uplatněte prosím písemně. Uznáme-li nárok oprávněným, poskytneme Vám náhradu škody formou započtení poskytnuté výše náhrady škody na částku "K platbě celkem" uvedené na vyúčtování služeb vystaveném po vyřízení reklamáce (tedy formou snížení částky určené k úhradě). Pouze v případě, že tento postup nebude možný z

důvodu ukončení smlouvy, bude náhrada škody poskytnuta v penězích a příslušná částka Vám bude zaslána na Vaši poslední známou adresu.

V souladu s příslušnými právními předpisy Vám však neposkytneme náhradu škody, která Vám vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby. Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstranění závady a poskytneme Vám přiměřenou slevu z ceny služby (výše slevy je závislá na našem posouzení), nebo po dohodě s Vámi poskytneme službu náhradním způsobem.

V ostatních případech odpovídáme za škodu, která Vám vznikne v důsledku porušení našich povinností stanovenými v právních předpisech a Všeobecných podmínkách.

Článek VIII.

Ustanovení společná a závěrečná

1. V případě, že s vyřízením reklamace nesouhlasíte, máte právo podat námitky proti vyřízení reklamace k Českému telekomunikačnímu úřadu.
2. Reklamační řád je k nahlédnutí ve všech Vodafone prodejnách a na internetové stránce www.vodafone.cz.
3. Tento Reklamační řád nabývá účinnosti dnem 2. 4. 2008.

Reklamace zboží

Článek I.

Úvodní ustanovení

Tento reklamační řád stanoví práva a povinnosti Vodafone jakožto prodávajícího a práva a povinnosti fyzických a právnických osob jakožto kupujících, a to v souladu s platnými právními předpisy upravujícími odpovědnost Vodafone za vady zboží.

Článek II.

Výklad základních pojmů

Pro účely tohoto reklamačního řádu mají uvedené pojmy následující význam:

1. **Zboží** - jakákoli komunikační zařízení (přístroje) a jejich příslušenství (zejména mobilní telefony, notebooky, netbooky, handsfree sady, baterie), která jsou předmětem kupní smlouvy uzavřené mezi Vodafone a kupujícím.
2. **Kupující** - fyzická nebo právnická osoba, se kterou Vodafone uzavřel kupní smlouvu, na základě které nabyt kupující po uhrazení kupní ceny vlastnické právo ke zboží.
3. **Zákonná záruka za zboží** - prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží v záruční době nebude mít vady.
4. **Shoda s kupní smlouvou** - zboží má jakost a užitné vlastnosti inzerované (popisované) při prodeji nebo uvedené v kupní smlouvě, či má vlastnosti pro dané zboží obvyklé. V opačném případě se jedná o tzv. Rozpor s kupní smlouvou.

5. **Reklamace** – uplatněním reklamace se pro účely tohoto reklamačního řádu rozumí jak uplatnění práv vyplývajících se Zákonné záruky zboží tak uplatnění Rozporu s kupní smlouvou.
6. **Prodejna Vodafone** - provozovny Vodafone registrované v živnostenském rejstříku (obchody, outdoor kiosky, indoor kiosky, Vodafone turné a Mini Vodafone Turné). Seznam všech provozoven je k dispozici na www.vodafone.cz
7. **Reklamující** – oprávněná osoba uplatňující Zákonnou záruku zboží či Rozpor s kupní smlouvou.
8. **Doklady** - reklamující je povinen předkládat Vodafone veškeré doklady vztahující se k reklamovanému zboží v originálu, případně notářsky ověřené kopii.
9. **Reklamační oddělení** - oddělení nacházející se v sídle Vodafone pod názvem "Oddělení péče o zákazníky - Reklamace".
10. **Autorizovaný servis Vodafone** – autorizované servisní místo, které je Vodafone pověřeno k provádění oprav zboží. Seznam autorizovaných servisů Vodafone je k dispozici na www.vodafone.cz (viz servisní střediska)
11. **Servisní list** – doklad vystavený autorizovaným servisem Vodafone v němž je uveden výsledek posouzení reklamace ze strany servisu a případně též popis vady zboží a provedené opravy.

Článek III.

Rozsah odpovědnosti, záruční doba

1. Vodafone odpovídá kupujícímu za prodané zboží, a to v případě, že:
 1. zboží nemá vlastnosti stanovené technickými normami nebo se neshoduje s kupní smlouvou;
 2. zboží má v okamžiku převzetí kupujícím a/nebo v záruční době vady.

V prvních 6 měsících od koupě odpovídá Vodafone v případě kupních smluv uzavřených dle občanského zákoníku za to, že zboží je prodáno ve **Shodě s kupní smlouvou**.

Vodafone dále odpovídá za vady zboží po zákonem stanovenou **záruční dobu**, která činí u nového (nepoužitého) zboží 24 měsíců, pokud není v záručním listu uvedena doba delší. Záruční doba běží ode dne převzetí zboží kupujícím. Záruka se nevztahuje na opotřebení zboží způsobené jejím obvyklým užíváním. U baterií se záruka nevztahuje na případné snížení kapacity baterie způsobené jejím obvyklým užíváním.

V případě prodeje použitého zboží činí záruční doba 12 měsíců. Tato skutečnost je uvedena v záručním listě vystaveném k prodávánému zboží.

Článek IV.

Právo uplatnit reklamaci, způsob a místo jejího uplatnění:

1. **Osoby oprávněné k uplatnění reklamace:**
Reklamaci zboží zakoupeného u Vodafone může uplatnit ten, kdo prokáže, že je oprávněný k podání reklamace, a to zejména dokladem o koupi reklamovaného zboží a/nebo záručním listem v případě, že byl vydán.
2. **Místo a způsob uplatnění reklamace:**
Reklamace vad zboží zakoupeného u Vodafone se uplatňuje:

1. osobně v místě prodeje zboží, případně v kterékoli prodejně Vodafonu (s výjimkou Vodafone turné, Mini Vodafone Turné);
2. osobně v sídle Vodafonu;
3. prostřednictvím České pošty, s.p. (dále „Česká pošta“). Zboží je potřeba v takovém případě zaslat na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Vožická 2582, 390 02 Tábor.
4. Právo na odstranění vady (opravu zboží) lze uplatnit prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafonu uvedených www.vodafone.cz. Reklamáce u jiných servisních středisek nebude Vodafone uznána.

Při reklamaci zboží musí být vždy předloženo vadné zboží a dále musí reklamující jednoznačným způsobem prokázat, že je kupujícím, tj. např. předložením faktury, záručního listu, pokud byl vystaven, apod. O reklamaci bude pořízen zápis, jehož kopii obdrží reklamující. V případě reklamace prostřednictvím České pošty, s.p. musí být zboží a případné dokumenty Vodafonu zaslány společně s popisem reklamované vady.

Reklamující bere na vědomí, že Vodafone nezajišťuje zálohování dat uložených v mobilním telefonu při jeho převzetí k vyřízení reklamáce a neodpovídá za ztrátu dat při vyřizování reklamáce.

3. Lhůta pro uplatnění reklamáce:

1. Reklamáce se uplatňuje bez zbytečného odkladu. Pro počítání lhůt je rozhodující den přijetí reklamovaného zboží Vodafone (tj. reklamované zboží musí být Vodafone přijato nejpozději poslední den záruční lhůty a v případě rozporu s kupní smlouvou poslední den 6 měsíční lhůty).
2. V případě, že reklamující uplatní své právo na odstranění vady (opravu zboží) přímo u autorizovaného servisu Vodafonu (viz výše) a autorizovaným servisem je zjištěno, že se jedná o záruční neodstranitelnou vadu, je reklamující oprávněn bez zbytečného odkladu uplatnit u Vodafonu své právo z odpovědnosti Vodafonu za vady.

Článek V.

Lhůty pro vyřizování reklamací

Reklamáce se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické náročnosti uplatněné reklamáce, nejpozději však do třiceti (30) kalendářních dnů od uplatnění reklamáce u Vodafonu, pokud se Vodafone s reklamujícím nedohodnou na lhůtě delší.

Článek VI.

1 - Práva kupujícího v případě, že je reklamáce shledána oprávněnou

a) Rozpor s kupní smlouvou

V případě, že je zboží v rozporu s kupní smlouvou, má reklamující právo na bezplatnou opravu nebo výměnu zboží, a to podle své volby. Není-li takový postup možný, může reklamující požadovat přiměřenou slevu z ceny zboží nebo od smlouvy odstoupit (tj. požádat vrácení kupní ceny). To neplatí, pokud reklamující před převzetím zboží o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil.

Vodafone je oprávněn posoudit, zda rozpor s kupní smlouvou nebyl zaviněn reklamujícím, tzn. zejména tím, že reklamující používal zboží v rozporu s návodem k použití, provedl neoprávněný zásah do zboží, atd., za tímto účelem je oprávněn nechat reklamované zboží posoudit odborných technikem specializovaného servisu. Bude-li prokázáno, že rozpor s kupní smlouvou byl způsoben reklamujícím, nemá reklamující na uplatnění práv vyplývajících z rozporu s kupní smlouvou nárok.

Rozpor s kupní smlouvou nelze uplatnit u kupních smluv uzavřených podle obchodního zákoníku.

b) Zákonná záruka - Záruční vada zboží

1. V případě, že je reklamáce shledána oprávněnou, má reklamující především právo na odstranění vady ve lhůtě 30 dnů od uplatnění reklamáce.
2. Pokud je vada neodstranitelná, má reklamující právo na výměnu vadného zboží nebo má právo od smlouvy odstoupit.
3. Reklamující má právo na výměnu vadného zboží nebo na odstoupení od kupní smlouvy také v případě, že jde sice o vady odstranitelné, zboží však nelze pro opětovné vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad věc řádně užívat. O opětovné vyskytnutí vady po opravě se jedná, když stejná záruční vada, která byla v záruční době nejméně dvakrát odstraňována, bude znovu oprávněně reklamována. Větším počtem vad se rozumí alespoň tři záruční vady, které se na reklamovaném zboží vyskytnou současně.
4. V případě, že se na telefonu objeví postupně více různých vad, umožní Vodafone reklamujícímu výměnu vadného zboží nebo odstoupení od smlouvy v případě uplatnění čtvrté oprávněné reklamáce záruční vady zboží.

Ostatní nároky reklamujícího vyplývající z platných právních předpisů tím nejsou dotčeny. Reklamující musí při uplatnění reklamáce sdělit, jaký konkrétní nárok z odpovědnosti Vodafone za vady uplatňuje. Pokud si reklamující svůj nárok zvolí (uplatní jedno ze svých práv), je svou volbou vázán a není oprávněn ji následně měnit. Prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafone může reklamující uplatnit pouze právo na odstranění vady (opravu zboží).

V případě, že reklamujícímu vznikne na základě reklamáce nárok na výměnu zboží a příslušný typ zboží již není v prodeji, bude mu nabídnut obdobný typ stejné značky zboží v ceně původního zboží, případně, pokud neexistuje obdobný typ stejné značky zboží v původní ceně, bude kupujícímu vrácena kupní cena zboží. Vodafone s reklamujícím se také mohou výslovně dohodnout na výměně vadného zboží za zboží jiné značky či zboží s odlišnými vlastnostmi v cenové kategorii reklamovaného zboží.

Při uplatnění práva na výměnu zboží či odstoupení od kupní smlouvy prokazuje reklamující Vodafone oprávněnost svého nároku předložením záručního listu společně se servisními listy, které jsou jeho nedílnou přílohou.

2 - Reklamáce je shledána neoprávněnou

V případě, že je reklamáce zboží shledána neoprávněnou, oznámí Vodafone tuto skutečnost reklamujícímu. Reklamující je povinen do pěti (5) pracovních dnů od odeslání či sdělení uvedeného oznámení Vodafone písemně sdělit, zda uhradí opravu zboží dle sděleného návrhu

či zda nezáruční opravu nepožaduje. Toto vyjádření je pro reklamujícího závazné. Pokud se reklamující ve stanovené lhůtě nevyjádří, bude se mít za to, že nezáruční opravu zboží nepožaduje. Výše uvedeným nejsou dotčeny povinnosti reklamujícího vyzvednout si zboží dle čl. VIII tohoto reklamačního řádu.

Článek VII.

Vypůjčka telefonu po dobu reklamace

Vodafone může po dobu opravy mobilního telefonu poskytnout reklamujícímu náhradní mobilní telefon, a to formou vypůjčky. Takto vypůjčený telefon je reklamující povinen užívat v souladu s účelem, ke kterému mu byl vypůjčen a chránit ho před poškozením, ztrátou a zničením. Reklamující není oprávněn přenechat vypůjčený telefon k užívání třetím osobám a nese riziko za veškeré případné škody vzniklé v době od jeho převzetí do jeho vrácení Vodafone. V případě jeho poškození má Vodafone právo na náhradu škody, která mu tím vznikla. Vypůjčený telefon je reklamující povinen vrátit při převzetí zboží dle čl. VIII reklamačního řádu, nejpozději však ve lhůtě stanovené v dohodě o vypůjčce. Na vypůjčku telefonu nemá reklamující právní nárok.

Článek VIII.

Převzetí zboží po vyřízení reklamace, úschova zboží

1. V případě, že reklamace vad zboží není vyřízena ihned, je reklamující povinen vyzvednout si reklamované zboží u Vodafone do tří (3) pracovních dnů od obdržení výzvy, že reklamace byla vyřízena, a to bez ohledu na to, zda byla vyřízena ve prospěch či neprospěch reklamujícího, nejpozději však 30. den od uplatnění reklamace u Vodafone dle čl. IV tohoto reklamačního řádu. Pokud nebude zboží vyzvednuto v uvedené lhůtě, je Vodafone oprávněn za každý den, kdy je reklamující v prodlení s vyzvednutím zboží, účtovat náklady za uskladnění.
2. Nevyzvedne-li si reklamující reklamované zboží do šesti (6) měsíců ode dne, kdy k tomu byl povinen, je Vodafone oprávněn reklamované zboží na náklady reklamujícího prodat či zlikvidovat. V případě prodeje je Vodafone oprávněn odečíst si náklady na uskladnění reklamovaného zboží a náklady prodeje.

Článek IX.

Zrušovací, přechodná a závěrečná ustanovení

1. Reklamační řád je k nahlédnutí ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách www.vodafone.cz.
2. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 8.8. 2012 a plně nahrazuje reklamační řád ze dne 10.1.2008.

Společnost Vodafone Czech Republic a. s. se sídlem ve Vinohradské 167, 100 00 Praha 10, IČ: 25788001, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spis. zn.: B.6064

Záruka spokojenosti

1) Záruka na telefon

MMobilní telefon s příslušenstvím (dále společně jen „zboží“) můžete vrátit do 30 dní od zakoupení a převzetí zásilky a žádat vrácení uhrazené kupní ceny. Zboží lze vrátit buď osobně v místě, kde jste je zakoupili (kromě pojízdných prodejen v rámci Vodafone turné a obchodů Vodafone, ve kterých je v místě vyvěšení reklamačního řádu uvedeno, že zde z technických důvodů záruku spokojenosti nevyřizují), nebo prostřednictvím České pošty Obchodním balíkem.

Podmínky úspěšného uplatnění záruky spokojenosti na zboží

Pro vrácení pořizovací ceny telefonu v plné výši je nutné, abyste telefon vrátili v neporušeném stavu – musí být plně funkční a bez poškození (např. škrábanců, vrypů, prasklého displeje nebo krytu). Pokud chcete telefon vyměnit za jiný typ, pošlete ho v bezvadném stavu zpět a bude vám vrácena jeho plná pořizovací cena. Nový telefon, který si pak objednáte, vám budeme účtovat zvlášť. Přístroj musí být vždy vrácen v původním balení, a to včetně veškerého příslušenství. Kdyby se například poškodil během přepravy, záruku by nebylo možné uplatnit.

Důležité upozornění

IMEI* vráceného telefonního přístroje musí souhlasit s údajem uvedeným na daňovém dokladu, který jste obdrželi při koupi telefonu.

Postup při vrácení zboží:

- Pokud je v telefonu vložena SIM karta, vyjměte ji – SIM kartu není třeba vracet.
- Telefon s veškerým příslušenstvím a ostatními náležitostmi vložte zpět do originálního balení
 - **Nezapomeňte** přitom na:
 - přístroj
 - nabíječku
 - záruční list
 - baterii
 - manuál
 - Telefon můžete vrátit buď osobně v prodejně Vodafone, nebo prostřednictvím České pošty.
 - Do prodejny nezapomeňte s sebou přinést potvrzení o koupi telefonu.
 - Stáhněte si a na České poště vyplňte předtištěný formulář [Záruky spokojenosti](#).
 - Mobilní telefon a příslušenství zabalte do poštovní krabice a přiložte vyplněný předtištěný formulář.
 - Balík pošlete výhradně prostřednictvím služby Obchodní **balík**, bez dobírkové poukázky (Postup je jednoduchý. Na poště vyplníte štítek Obchodní balík a obdržíte stvrzenku, která bude obsahovat deklarovanou cenu a nákladové číslo balíku). Náklady na odeslání vráceného zboží hradíte vy. Během přepravy odpovídá za zásilku výhradě přepravce, v případě ztráty nebo poškození zásilky se proto obračejte na Českou poštu. Služba Obchodní balík umožňuje zásilky pro případ poškození během přepravy pojistit, pojištění zásilky hradíte vy.

- Do kolonky „adresát“ vepište následující údaje: **Vodafone Czech Republic a. s., Sklad Asseco, Vožická 2582, 390 02 Tábor.**

Vrácení peněz

Peníze vám vrátíme do 30 dní od přijetí zásilky s vráceným zbožím v původním balení a v neporušeném stavu.

2) Záruka na služby

- Pokud se do 30 dní rozhodnete naše služby dále nevyužívat, oznamte prosím tuto skutečnost telefonicky prostřednictvím linky *77. Vaše telefonní číslo bude deaktivováno a může být přiděleno novému zákazníkovi. SIM kartu není třeba vracet.
- Tato záruka se nevztahuje na přednabitý kredit (což znamená, že případný neprovolaný kredit na Vodafone kartě propadá bez nároku na náhradu)
- Pokud jste si objednali některý z tarifů od Vodafone, zaplatíte poměrnou část měsíčního paušálu a samozřejmě vše, co jste dosud provolali nad rámec volných minut. To neplatí u datových tarifů, u kterých nedochází k poměrnému vyúčtování paušálu a u kterých tedy zaplatíte celý měsíční paušál.
- Jistina, kterou jste složili, může být použita na úhradu plateb za využití služby. Zbývajících část vám vrátíme.

Poznámky:

Vodafone si vyhrazuje právo bránit se zneužití této služby, zejména formou jejího opakovaného využití, a z tohoto důvodu omezuje možnost využití této služby na jeden případ za 3 měsíce a dále si vyhrazuje právo tuto službu neposkytnout vůbec. V ostatních případech, kdy zákazník smlouvu **uzavřel telefonicky nebo přes internet**, má právo odstoupit od smlouvy v souladu s platnými právními předpisy ve lhůtě 14 dnů od převzetí zásilky (v této lhůtě musí být zásilka doručena zpět do Vodafone). V případě, že si zákazník objednal některý z tarifů Vodafone, tak právo odstoupit v uvedené 14denní lhůtě od smlouvy na služby platí pouze za podmínky, že ze SIM karty nebyl uskutečněn žádný odchozí hovor (nebyla odeslána SMS zpráva). Práva zákazníka vyplývající z odpovědnosti za vady telefonů dle příslušných právních předpisů zůstávají touto Zárukou spokojenosti nedotčena.

Vodafone si vyhrazuje právo výše uvedené podmínky kdykoli změnit či doplnit. Aktuální a úplné znění podmínek Záruky spokojenosti je vždy uvedené na www.vodafone.cz.

Záruka spokojenosti se nevztahuje na firemní zákazníky, kteří uzavřeli s Vodafone písemnou Účastnickou smlouvu.

* IMEI je mezinárodní výrobní číslo telefonu, které najdete v záručním listě, na zadní straně telefonu v prostoru baterie nebo zadáním posloupnosti kláves *#06# přímo na displeji telefonu.

Vodafone Czech Republic a. s. se sídlem Praha 10, Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, Česká Republika; IČ: 25788001, společnost zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze dne 13. 8. 1999 pod spisovou značkou B.6064.

Užitečné pojmy

Hlavní pojmy Vodafoneu

Částka k čerpání	Částka k čerpání se uplatňuje od začátku účtovacího období na vnitrostátní sazbu účtovaných hovorů a SMS. Volání na zvláštní "zelené linky", nouzová čísla (policie, hasiči, záchranná služba a mezinárodní nouzové číslo 112) a také spojení s operátory linky Vodafone péče o zákazníky a Vodafone prodeje není do částky k čerpání zahrnuto a je samozřejmě zdarma (pokud není stanoveno jinak v rámci konkrétní služby). Částka k čerpání se také nevztahuje na speciální čísla, která jsou účtována zvláštní sazbou (např. audiotex, dárcovské SMS apod.).
Hlasová schránka	Hlasová schránka je vaše osobní telefonní záznamová služba. Nemůžete-li přijmout hovor, služba přesměruje volajícího do Hlasové schránky, kde uslyší váš osobní vzkaz a kde může zanechat zprávu.
Loga, melodie a java	Logo je obrázek, který si můžete uložit na displej vašeho mobilního telefonu místo názvu sítě. Melodie je vámi zvolený vyzváněcí tón vašeho mobilního telefonu. Obrázek je grafická SMS zpráva, která může obsahovat také text o délce až 120 znaků.
Maximální délka hovoru	Maximální délka každého hovoru v síti Vodafone může být ze strany provozovatele omezena s ohledem na technické prostředky na dobu trvání 60 minut. Po uplynutí této doby pak v případě ukončení hovoru musí účastník uskutečnit nový samostatně účtovaný hovor.
Měsíční paušál	Pravidelně účtovaná cena, jejíž výše se řídí podle příslušného tarifu.
Minimální měsíční plnění	Minimální měsíční plnění je součet všech reálně zaplacených poplatků za služby s měsíčním paušálem, čili poplatky po odečtení případných slev. Minimální měsíční plnění ovlivňuje cenu dotovaného zařízení a výši volací jistiny.
Poměrné účtování	Měsíční poplatek za jednotlivé služby (zejména tarify či balíčky v rámci tarifů) je zaúčtován okamžitě po její aktivaci/změně s tím, že v případě její aktivace v průběhu účtovacího období je cena (i případný počet volných jednotek) vyúčtována poměrně podle počtu dní zbývajících do konce účtovacího období. Toto neplatí v případě tarifů či balíčků s neomezenými volnými jednotkami, kdy nelze určit poměrnou část volných jednotek. Naúčtována tedy bude pouze poměrná částka paušální platby, ale jednotky nebudou poměrně propočítány. Při deaktivaci služby v průběhu účtovacího období nedochází k vyúčtování poměrné částky dle skutečného počtu dní, kdy byla služba aktivní. Pokud není v podmínkách konkrétní služby uvedeno jinak, uplatní se vždy výše uvedené pravidlo poměrného účtování.
Program služeb (Tarif)	Soubor služeb, za který je účtován měsíční paušál.
Převod částky k čerpání	U Nabitých tarifů částka z měsíčního paušálu, která nebyla v daném účtovacím období vyčerpána. Nevyčerpaná částka bude převedena do následujícího účtovacího období, pokud v tomto období nebude vyčerpána opětovně, propadá. Převedená částka k čerpání je čerpána až po vyčerpání paušálu uhrazeného za dané účtovací období.
Převod volných jednotek	Jako zákazník máte nárok na převod volných minut a SMS standardně poskytovaných v rámci zvoleného tarifu či nevyužité hodnoty měsíčního paušálu u kreditních tarifů, tj. tzv. částky k čerpání (dále „nevyčerpané volné jednotky“), za předpokladu, že tyto volné jednotky nebyly využity v příslušném účtovacím období. K převodu volných jednotek dochází pouze do nejbližší následujícího účtovacího období. Takto převedené volné jednotky se čerpají po vyčerpání volných jednotek standardně poskytovaných v rámci zvoleného tarifu v daném účtovacím období. Tím není dotčena možnost začlenění čerpání dalších volných jednotek poskytovaných v rámci jiných služeb Vodafoneu do uvedeného pořadí. Při změně tarifu se volné jednotky za dané účtovací období převádějí (to neplatí v případě neomezených volných jednotek v rámci tarifu). Volné jednotky se nepřevádějí u tarifů, u nichž je to výslovně stanoveno.
Připojení	S naší službou Připojení se jednoduše dostanete na internet bez dlouhatánských drátů zapíchnutých do zásuvky ve zdi. Úplně vám bude stačit váš mobil. A protože mluvíme o mobilním Připojení, tak je asi jasné, že takhle svůj notebook, PDA nebo jiné zařízení snadno připojíte na internet všude, kde máme signál, klidně třeba i na chalupě.
Roaming	Služba, která vám umožňuje používat mobilní telefon a služby Vodafoneu i mimo území České republiky. Ceny se odvozují od země, ve které se zákazník nachází.
SMS	Služba krátkých textových zpráv. Cena za SMS v ceníku je uvedena za každých i započatých 160 znaků zprávy, přičemž speciální a diakritický znak může zabírat i více než jeden znak.
SMS e-mail	Služba, díky které můžete odesílat textové zprávy z mobilního telefonu na e-mailové adresy a také přijímat e-mailové zprávy z internetu ve formě SMS na mobilní telefon.
SMS chat	Služba, která vám umožní každý den poznat řadu zajímavých lidí a prostřednictvím hromadně rozesílaných SMS zpráv s nimi živě diskutovat.
Špička / mimo špičku	Špička: PO-PÁ 08,00 - 18,00 Mimo špičku: PO-PÁ 18,00 - 08,00 + víkendy a svátky 00,00 - 24,00 Pokud je hovor započat v jednom časovém pásmu, je účtován podle něj v celé délce trvání dle platného ceníku a zvoleného programu služeb.
Volací jistina	Je finanční částka, kterou jste uhradil na účet Vodafoneu při uzavření smlouvy, a to ve výši uvedené dále v tomto Ceníku nebo v mimořádných případech určenou Vodafonem. Uhrazená Volací jistina slouží zejména k zajištění plnění Vašich povinností

Přehled tarifů a služeb

Platný od 1. prosince 2012



	vyplývajících ze smlouvy a v plné výši Vám ji vrátíme za podmínek, které najdete také dále v tomto Ceníku. Vodafone si vyhrazuje právo požadovat po Vás navýšení Volací jistiny při aktivaci dalších služeb, apod. Vodafone je dále oprávněn požadovat po Vás navýšení nebo úhradu Volací jistiny při důvodném podezření na zneužití služeb, při špatné platební morálce, apod., a to aniž by Vám navýšil Volací limit. Volací jistinu jste povinen na žádost Vodafone uhradit. Z důvodu uhrazené Volací jistiny nemůžete požadovat odložení platby ani použití Volací jistiny na úhradu částek za poskytnuté služby.
Volací limit	Volací limit je korunový limit pro čerpání služeb v daném zúčtovacím období na jedno telefonní číslo (SIMku). Vyčerpaný Volací limit lze kontrolovat prostřednictvím informačních SMS zpráv, které Vám budeme zasílat. Volací limit si volíte sami nebo Vám je stanoven Vodafone. Při uzavření smlouvy je zpravidla nutné uhradit Vodafone Volací jistinu, jejíž výše odpovídá Volacímu limitu, není-li v Ceníku či v podmínkách marketingové akce stanoveno jinak. Vodafone je oprávněn Váš Volací limit navýšit, o čemž Vás bude informovat. Máte pak samozřejmě právo kdykoli požádat o jeho snížení.
Vyúčtování	První Vyúčtování Vám bude vždy zasláno v tištěné podobě, každé další Vám bude zasláno v tištěné podobě v případě aktivace Tištěného Vyúčtování nebo když smlouvu ukončíte. Všechna Vyúčtování Vám budou dodána v elektronické podobě na stránkách www.vodafone.cz . Pokud je pohledávka Vodafone vůči Vám jako zákazníkovi v zúčtovacím období nižší než 120 Kč, můžeme její splatnost odložit do následujícího zúčtovacího období. Pokud však hradíte Vyúčtování inkasem, bude Vám částka inkasována každé zúčtovací období bez ohledu na její výši.
WAP	WAP (Wireless Application Protocol) je služba, se kterou si na displeji mobilního telefonu můžete prohlížet speciální internetové stránky.
Zákaznický účet	Váš zákaznický účet tvoří všechna telefonní čísla (SIMky), pro které vám vystavujeme společné základní Vyúčtování za poskytnuté služby. Můžete mít samozřejmě účet jen s jedním telefonním číslem, nebo si založit účtů několik. Číslo zákaznického účtu najdete na svém Vyúčtování. Udělali jsme pro něj dokonce speciální kolonku "Zákaznické číslo". Nemá nic společného s vaším rodným ani identifikačním číslem (IČ), a dokonce ani s vaším Vodafone telefonním číslem.
Zaokrouhlování	Společnost Vodafone Czech Republic a.s. matematicky zaokrouhluje konečnou částku k platbě ("viz. položka "Celkem k platbě") na pravidelném měsíčním Vyúčtování telekomunikačních služeb (daňovém dokladu) v souladu se zákonem vždy k nejbližší platné nominální hodnotě zákonných peněz v oběhu. DPH z částky představující zaokrouhlení je kalkulováno v souladu s příslušnými právními předpisy.
Zlaté číslo	Zlaté číslo je takové číslo v naší mobilní síti, které si snadno zapamatujete vy i všichni, se kterými potřebujete být v kontaktu. Kombinace dvou čísel v hlavním čísle Kombinace pěti stejných čísel v hlavním čísle Kombinace čtyř sedmiček v hlavním čísle Kombinace tří dvojic stejných čísel v hlavním čísle Kombinace dvou trojic stejných čísel v řadě Kombinace čtyř stejných čísel v řadě např. 774 221 121 např. 774 221 222 např. 775 717 277 např. 608 99 22 77 např. 776 222 555 např. 777 122 223 Kombinace čísel, která je jednoznačně chápána ve všeobecném povědomí.
Zúčtovací období	Zúčtovací období je uvedeno vždy na vyúčtování za poskytnuté telekomunikační služby a je vymezeno takto: Začátek a konec zúčtovacího období - viz údaj na fakturách. U zákazníků s předplacenými kartami začíná zúčtovací období prvním dnem kalendářního měsíce a končí posledním dnem kalendářního měsíce. Zúčtovací období začíná od 0:00:00 prvního dne tohoto zúčtovacího období a končí poslední uvedený den ve 23:59:59, kdy dochází k převzetí stavu pro nové zúčtovací období. Jakmile je hovor započat v takto vymezeném zúčtovacím období, bude zpoplatněn a zobrazen ve vyúčtování pro příslušné zúčtovací období, a to i v případě, že byl dokončen již ve zúčtovacím období následujícím.
Zvláštní sazby	Informační služby poskytované na číslech 11XX, 12XX, 12XXX, 13XXX, 13X XXX, 14XX, 14XXX. (hovory nejsou zahrnuty v minutách zdarma)

Přehled tarifů a služeb

Platný od 1. prosince 2012



Tarify na míru

Tarify na míru jsou tarify společnosti Vodafone, které umožňují zákazníkovi vytvořit si jedinečný tarif tím, že si zákazník sám zvolí jaké dílčí služby (balíčky) budou zahrnuty v jeho tarifu. Tarif na míru je určen pro fyzické osoby a firemní zákazníci se smlouvou i bez smlouvy.

Tarif na míru si může zákazník sestavit z následujících dílčích služeb a balíčků:

- a. Hlasové balíčky – ceny platí pro volání v rámci sítí v ČR a pro volání do zahraničí (regionu 0 a 1), mimo čísla se zvláštním účtováním (např. audiotex)

Ceny platné v ČR (včetně a bez DPH)	Hlasové balíčky								
	Nulový Tarif na míru	50 minut Fér	100 minut Fér	200 minut Fér	300 minut Fér	450 minut Fér	600 minut Fér	900 minut Fér	Neomezené volání Fér**
Měsíční paušál	0 Kč 0,00 Kč	300 Kč 250,00 Kč	500 Kč 416,67 Kč	750 Kč 625,00 Kč	900 Kč 750,00 Kč	1250 Kč 1041,67 Kč	1400 Kč 1166,67 Kč	1900 Kč 1583,33 Kč	3200 Kč 2666,67 Kč
Cena za minutu nad rámec paušálu - volání v rámci ČR	6,50 Kč 5,42 Kč	4,99 Kč 4,16 Kč	4,99 Kč 4,16 Kč	4,99 Kč 4,16 Kč	4,99 Kč / 2,99 Kč* 4,16 Kč / 2,49 Kč	2,99 Kč 2,49 Kč	4,99 Kč / 2,99 Kč* 4,16 Kč / 2,49 Kč	2,99 Kč 2,49 Kč	0,00 Kč 0,00 Kč
Mezinárodní volání nad rámec paušálu (Region 0 a 1)	(region 1) 11,40 Kč 9,50 Kč (region 0) 7,20 Kč 6,00 Kč	11,40 Kč 9,50 Kč	11,40 Kč 9,50 Kč	11,40 Kč 9,50 Kč	11,40 Kč 9,50 Kč	11,40 Kč 9,50 Kč	11,40 Kč 9,50 Kč	11,40 Kč 9,50 Kč	11,40 Kč 9,50 Kč

Poznámky:

Účtování po vteřinách kromě Nulového Tarifu na míru, u kterého se účtuje první minuta celá a potom po vteřinách.

Volné minuty v rámci hlasových balíčků lze čerpat na volání v ČR a na mezinárodní volání do regionu 0 a 1.

Cena pro mezinárodní volání do regionu 2,3 a 4 se řídí standardním ceníkem mezinárodního volání.

* Snížená sazba 2,99 za minutu nad rámec paušálu platí pro firemní zákazníky.

**FUP 1000 minut na mezinárodní volání do regionu 0 a 1

- b. Balíček SMS – ceny platí v rámci mobilních sítí v ČR, mimo čísla se zvláštním účtováním (např. audiotex)

Ceny platné v ČR	SMS balíčky					
	0 SMS Fér	50 SMS Fér	100 SMS Fér	200 SMS Fér	300 SMS Fér	Neomezené SMS Fér
Měsíční paušál (včetně a bez DPH)	0 Kč 0,00 Kč	60 Kč 50,00 Kč	100 Kč 83,33 Kč	175 Kč 145,83 Kč	250 Kč 208,33 Kč	500 Kč 416,67 Kč

Přehled tarifů a služeb

Platný od 1. prosince 2012



Cena za SMS nad rámec paušálu	1,50 Kč 1,25 Kč	1,50 Kč 1,25 Kč	1,50 Kč 1,25 Kč	1,50 Kč 1,25 Kč	1,50 Kč 1,25 Kč	0,00 Kč 0,00 Kč
--------------------------------------	---------------------------	---------------------------	---------------------------	---------------------------	---------------------------	---------------------------

V rámci Tarifu na míru lze aktivovat další služby a balíčky zejména popsané níže:

- c. Program Kamarádi (v marketingových materiálech také nazýváno jako Kamarádi ve Vodafone)
- d. Datové tarify
- e. VPN neomezeně (platí jen pro firemní zákazníky), Vlastní síť, Vlastní síť neomezeně

V případě přechodu ze stávajícího tarifu na nový tarif bude aktivace provedena i v průběhu zúčtovacího období.

Ceny platné v ČR (včetně a bez DPH)	Férové tarify					
	Fér tarif 399	Fér tarif 599	Fér tarif 799	Fér tarif 999	Fér tarif 1499	Fér tarif 3299**
Měsíční paušál	399 Kč 332,50 Kč	599 Kč 499,17 Kč	799 Kč 665,83 Kč	999 Kč 832,50 Kč	1499 Kč 1249,17 Kč	3299 Kč 2749,17 Kč
Měsíční paušál pro studenty	299 Kč 249,17 Kč	449 Kč 374,17 Kč	599 Kč 499,17 Kč	749 Kč 624,17 Kč	1124 Kč 936,67 Kč	2474 Kč 2061,67 Kč
Volné minuty	50	100	200	300	600	Neomezené
Cena za minutu nad rámec paušálu – volání v rámci ČR	4,99 Kč 4,16 Kč	4,99 Kč 4,16 Kč	4,99 Kč 4,16 Kč	4,99 Kč / 2,99 Kč* 4,16 Kč / 2,49 Kč	4,99 Kč / 2,99 Kč* 4,16 Kč / 2,49 Kč	0,00 Kč 0,00 Kč
Cena za minutu nad rámec paušálu – mezinárodní volání (Region 0 a 1)	11,40 Kč 9,50 Kč	11,40 Kč 9,50 Kč	11,40 Kč 9,50 Kč	11,40 Kč 9,50 Kč	11,40 Kč 9,50 Kč	11,40 Kč 9,50 Kč
Volné SMS	Neomezené do sítě Vodafone 1,50 (1,25) ostatní sítě	Neomezené do všech sítí v ČR	Neomezené do všech sítí v ČR	Neomezené do všech sítí v ČR	Neomezené do všech sítí v ČR	Neomezené do všech sítí v ČR
Data (FUP)	150MB	300MB	300MB	600MB	1,2GB	1,2GB

Přehled tarifů a služeb

Platný od 1. prosince 2012



Poznámka: Volné minuty v rámci Férových tarifů lze čerpat na volání v ČR a na mezinárodní volání do regionu 0 a 1.

Férové tarify mají účtování po vteřinách.

Cena pro mezinárodní volání do regionu 2,3 a 4 se řídí standardním ceníkem mezinárodního volání.

* Snížená sazba 2.99 za minutu nad rámec paušálu platí pro firemní zákazníky.

**FUP 1000 minut na mezinárodní volání do regionu 0 a 1

Společný tarif na míru

Společný tarif na míru je tarif určený pro více uživatelů pod jedním zákaznickým účtem. V rámci tarifu si pak 2 až 5 členů může vzájemně volat a psát za 0 Kč a všichni užívají společné hlasové a SMS balíčky pro volání a psaní do všech sítí.

Ceny platné v ČR	Počet čísel			
	Balíček pro 2 čísla	Balíček pro 3 čísla	Balíček pro 4 čísla	Balíček pro 5 čísel
Měsíční paušál (včetně a bez DPH)	300 Kč 250 Kč	450 Kč 375 Kč	600 Kč 500 Kč	750 Kč 625 Kč

Ceny platné v ČR	Hlasové balíčky				
	50 minut	100 minut	200 minut	300 minut	500 minut
Měsíční paušál (včetně a bez DPH)	275 Kč 229,17 Kč	500 Kč 416,67 Kč	900 Kč 750 Kč	1200 Kč 1000 Kč	1750 Kč 1458,33 Kč
Cena za minutu (včetně a bez DPH) v rámci i nad rámec paušálu	5.50 Kč 4.58 Kč	5.00 Kč 4.17 Kč	4.50 Kč 3.75 Kč	4.00 Kč 3.33 Kč	3.50 Kč 2.92 Kč

Poznámka: Účtuje se první minuta celá a potom po vteřinách

Ceny platné v ČR	SMS balíčky			
	100 SMS	200 SMS	400 SMS	1000 SMS
Měsíční paušál (včetně a bez DPH)	120 Kč 100 Kč	200 Kč 166,67 Kč	300 Kč 250 Kč	500 Kč 416,66 Kč
Cena za SMS (včetně a bez DPH) v rámci i nad rámec paušálu	1,20 Kč 1.00 Kč	1,00 Kč 0,83 Kč	0,80 Kč 0.67 Kč	0,50 Kč 0.42 Kč

Přehled tarifů a služeb

Platný od 1. prosince 2012



Poznámka: Základní cena SMS je 1,50 Kč s DPH (1,25 Kč bez DPH)

Sdílený tarif pro podnikání

Tarif pro uživatele se společným zákaznickým účtem. V rámci sdíleného tarifu pro podnikání si pak mohou neomezeně volat a posílat SMS. Sdílený tarif může využívat libovolný počet uživatelů (SIM karet).

Ceny platné v ČR	Hlasové balíčky				
	500 minut	1000 minut	2000 minut	3000 minut	5000 minut
Měsíční paušál (s a bez DPH)	2 400 Kč 2 000 Kč	4 200 Kč 3 500 Kč	7 200 Kč 6 000 Kč	9 900 Kč 8 250 Kč	15 000 Kč 12 500 Kč
Cena za minutu (s DPH a bez DPH) v rámci i nad rámec paušálu	4.80 Kč 4,- Kč	4.20 Kč 3,50 Kč	3.60 Kč 3,- Kč	3.30 Kč 2,75 Kč	3.00 Kč 2,50 Kč

Poznámka: Účtování po vteřinách

Ceny platné v ČR	SMS balíčky			
	0 SMS	200 SMS	500 SMS	1000 SMS
Měsíční paušál (s a bez DPH)	0 Kč 0 Kč	300 Kč 250 Kč	600 Kč 500 Kč	900 Kč 750 Kč
Cena za SMS (s DPH a bez DPH) v rámci i nad rámec paušálu	1,80 Kč 1,50 Kč	1,50 Kč 1,25 Kč	1,20 Kč 1,- Kč	0,90 Kč 0,75 Kč

Ceny platné v ČR	VPN		
	Bez VPN	VPN firma	VPN neomezeně
Měsíční paušál (s a bez DPH)	0 Kč 0,- Kč	48 Kč 40,- Kč	240 Kč 200,- Kč
Cena za minutu	0 Kč 0,- Kč	1,20 Kč 1,- Kč	0 Kč 0,- Kč

Poznámka: Účtování po vteřinách

Sdílený tarif pro podnikání je určen jen pro firemní zákazníky s písemnou smlouvou. Tarif si mohou poříditi pouze zákazníci s 5-49 SIM kartami.

Ceník ostatních služeb

Poslání MMS / za zprávu	4,50 Kč 3,75 Kč
--------------------------------	---------------------------

Přehled tarifů a služeb

Platný od 1. prosince 2012



Poslání M-Banka a M-Platby SMS / za zprávu	1,20 Kč 1,00 Kč
---	---------------------------

Ceny včetně / bez 20% DPH.

Poznámky: Ostatní mobilní sítě v ČR jsou myšleny GSM sítí společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. a T-Mobile Czech Republic a.s. a od 16.6.2008 také síť CDMA společnosti MobilKom a.s. (U:fon). Upozorňujeme, že vzhledem k rozdílnosti technologií GSM a CDMA je možné, že rozsah a kvalita služeb nemusí bezvýhradně odpovídat rozsahu, na nějž jsou zákazníci GSM sítí zvyklí (například do sítě CDMA společnosti MobilKom nelze zasílat MMS zprávy).

Poslání MMS do všech mobilních sítí v ČR. Upozornění: v případě odeslání MMS zprávy na telefonní číslo účastníka v síti U:fonu obdrží tento účastník informační SMS o uložení Vámi zasláné MMS zprávy na webu společnosti Vodafone.

SMS z Vodafone Parku

SMS do ostatních sítí jsou účtovány vždy, bez ohledu na počet volných jednotek nebo SMS, které máte případně v rámci tarifu nebo SMS balíčku k dispozici.

	Cena
SMS do ostatních sítí z Vodafone Parku	1,50 Kč 1,25 Kč

Cena včetně / bez 20% DPH.

Poznámky:

- 1) Jestliže využíváte službu Kamarádi ze všech sítí, SMSky z Parku jsou za 1,50 Kč vč. DPH (nejsou zdarma).
- 2) SMS do sítě Vodafone jsou vždy zdarma.
- 3) MMS do všech sítí stojí 4,50 Kč vč. DPH.

Balíček Kamarádi

Kamarádi			
	Měsíční paušál	Za jedno číslo tedy zaplatíte	Cena za minutu a SMS
1 číslo	175,00 Kč 145,83 Kč	175,00 Kč 145,83 Kč	0 Kč
2 čísla	225,00 Kč 187,50 Kč	112,50 Kč 93,75 Kč	
3 čísla	260,00 Kč 216,66 Kč	86,67 Kč 72,22 Kč	
4 čísla	285,00 Kč 237,50 Kč	71,25 Kč 59,38 Kč	

Ceny včetně / bez 20% DPH.

Poznámky k balíčku Kamarádi:

- 1) Bez aktivního poplatku
- 2) Volání na paušální i předplacená čísla v síti Vodafone anebo na pevnou síť v ČR.
- 3) Čísla Vodafone služeb Data, Fax nebo Hlasová schránka nelze použít pro službu Program kamarádi
- 4) Výběr čísel můžete sami zdarma měnit
- 5) Platí pro nové i stávající zákazníky Féroových tarifů, Nabitých tarifů, tarifů Naplno, Tarify nové generace a pro zákazníky s Tarifem na míru
- 6) Možnost využít až na 4 čísla za odstupňovaný měsíční paušál
- 7) Přidání nového čísla je zdarma a počet změn omezen na 4 během jednoho účtovacího období

MMS balíček

Název balíčku	Počet volných jednotek měsíčně	Měsíční paušál		Cena volné jednotky	
Balíček 77 MMS	77 MMS do všech mobilních sítí	77 Kč	64,17 Kč	1 Kč	0,83 Kč

Ceny včetně / bez 20% DPH.

Přehled tarifů a služeb

Platný od 1. prosince 2012



VPN

VPN asociace	s DPH	bez DPH
Aktivační poplatek / SIM	0 Kč	
Měsíční paušál / SIM	60 Kč	50 Kč
Volání v síti VPN / min	1,20 Kč	1 Kč

Poznámka: Účtuje se první minuta celá a potom po vteřinách

Další informace spojené se službou VPN asociace najdete na <http://www.vodafone.cz/>

VPN asociace neomezeně	s DPH	bez DPH
Aktivační poplatek / SIM	0 Kč	
Měsíční paušál / SIM	264 Kč	220 Kč
Volání v síti VPN / min	0 Kč	
SMS v síti VPN	0 Kč	

Další informace spojené se službou VPN asociace neomezeně najdete na <http://www.vodafone.cz/>

Vodafone Vlastní síť	s DPH	bez DPH
Aktivační poplatek / SIM	0 Kč	
Měsíční paušál / SIM	48 Kč	40 Kč
Volání v síti VPN / min	1,20 Kč	1 Kč
SMS v síti VPN	1,20 Kč	1 Kč

Poznámky:

- 1) Služba je určena pro nefiremní zákazníky a firemní zákazníky bez smlouvy.
- 2) Nevztahuje se na hovory uskutečněné v zahraničí.
- 3) Maximální množství čísel v jedné VPN skupině je 10.
- 4) Účtuje se první minuta celá a potom po vteřinách
- 5) Další informace najdete na <http://www.vodafone.cz/>

Vodafone Vlastní síť neomezeně	s DPH	bez DPH
Aktivační poplatek / SIM	0 Kč	
Měsíční paušál / SIM	240 Kč	200 Kč
Volání v síti VPN / min	0 Kč	
SMS v síti VPN	0 Kč	

Poznámky:

- 1) Služba je určena pro nefiremní zákazníky a firemní zákazníky bez smlouvy.
- 2) Nevztahuje se na hovory uskutečněné v zahraničí.
- 3) Maximální množství čísel v jedné VPN skupině je 10.
- 4) Další informace najdete na <http://www.vodafone.cz/>

Přehled tarifů a služeb

Platný od 1. prosince 2012



Volání do zahraničí

Ceny pro volání do zahraničí pro všechny Vodafone tarify, Vodafone divokou kartu a Vodafone kartu na míru (mimo Férových tarifů)	
	Ceny za minutu
Slovensko, Rusko, Ukrajina, Vietnam, Čína (Region 0)	7,20 Kč 6,00 Kč
Region 1, 2	11,40 Kč 9,50 Kč
Region 3	30,00 Kč 25,00 Kč
Region 4	42,00 Kč 35,00 Kč
Minimální časová sazba (vteřiny)	60
Přirádková časová sazba (vteřiny)	1

Ceny včetně / bez 20% DPH.

Poznámky:

- 1) Pro tarif Odepiš je minimální časová sazba 30 vteřin a přirádková sazba 1 vteřina pro hovory do Slovenské republiky.
- 2) Pro tarif Mezi námi je minimální časová sazba 30 vteřin a přirádková sazba 15 vteřin pro hovory do USA, Slovenské republiky, Maďarska a Německa.
- 3) Sazba za minutu pro Volání do zahraničí pro tarif Mezi námi do USA, Německa a Slovenské republiky je ve špičce 8,40 Kč a mimo špičku 7,20 Kč. Pro volání do Maďarska je sazba ve špičce 6,60 Kč a mimo špičku 4,20 Kč.

Ceny včetně 20% DPH

Region 0: Rusko, Slovensko, Ukrajina, Vietnam, Čína

Region 1: Andorra, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Gibraltar, Irsko, Itálie, Jersey, Kanada, Lucembursko, Maďarsko, Man, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, San Marino, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA, Vatikán, Velká Británie

Region 2: Albánie, Alžírsko, Austrálie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Estonsko, Falklandské ostrovy, Island Guadeloupe, Hongkong, Island, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Kypr, Libye, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Makedonie, Malta, Mexiko, Moldávie, Mongolsko, Palestina, Rumunsko, Singapur, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Tunisko, Turecko

Region 3: Angola, Argentina, Arménie, Ázerbajdžánská republika, Brazílie, Čile, Egypt, Filipíny, Gruzie, Indie, Indonésie, Írán, Jordánsko, Kazachstán, Korejská republika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Malajsie, Maroko, Nigérie, Nový Zéland, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Sýrie, Tádžikistán, Tajvan, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela

Region 4: Afghánistán, Americká Samoa, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Americké Panenské ostrovy, Aruba, Ascension, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Barma, Belize, Benin, Bermudské ostrovy, Bhutan, Bolívie, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Diego Garcia, Dominikánská republika, Džibuti, Ekvádor, Etiopie, Fidži, Francouzská Guayana, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guam, Guatemala, Guayana, Guinea, Guinea-Bissau, Haiti, Honduras, Irák, Jamaica, Jemen, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Kiribati, Kolumbie, Komory a Mayotte, Kongo, Kostarika, Laos, Lesotho, Libérie, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Marshallovy ostrovy, Martinik, Mauricius, Mauritanie, Mayotte, Mikronésie, Montserrat, Mosambik, Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nikaragua, Niue, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Omán, Ostrovy Turks a Caicos, Palauské ostrovy, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Reunion, Republika Kongo, Rovnická Guinea, Rwanda, Salvador, Senegal, Severní Korea, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Společenství Dominika, Společenství Severních Marian, Srí Lanka, Středoafrická republika, Súdán, Surinam, Sv. Helena, Sv. Pierre & Miquelon, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Šalomounovy ostrovy, Tanzánie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Wallis a Futuna, Zambie, Západní Samoa, Zimbabwe

My country

Poznámky ke službě My country:

- 1) Bez aktivního poplatku.
- 2) Zvýhodněné volání z ČR do jedné z nabízených zemí.
- 3) Službu mohou využívat zákazníci paušálních tarifů i předplacených karet.
- 4) Hovory se po první provolané minutě účtují po vteřinách.

Země	Měsíční poplatek	Zvýhodněná sazba / min
Arménie	50 Kč 41,67 Kč	10 Kč 8,33 Kč

Přehled tarifů a služeb

Platný od 1. prosince 2012



Ázerbájdžán	50 Kč 41,67 Kč	10 Kč 8,33 Kč
Bělorusko	50 Kč 41,67 Kč	7 Kč 5,83 Kč
Bosna a Hercegovina	50 Kč 41,67 Kč	7 Kč 5,83 Kč
Čína	50 Kč 41,67 Kč	5 Kč 4,17 Kč
Chorvatsko	50 Kč 41,67 Kč	7 Kč 5,83 Kč
Gruzie	50 Kč 41,67 Kč	10 Kč 8,33 Kč
Kazachstán	50 Kč 41,67 Kč	7 Kč 5,83 Kč
Makedonie	50 Kč 41,67 Kč	7 Kč 5,83 Kč
Moldavsko	50 Kč 41,67 Kč	5 Kč 4,17 Kč
Mongolsko	50 Kč 41,67 Kč	7 Kč 5,83 Kč
Rusko	50 Kč 41,67 Kč	5 Kč 4,17 Kč
Srbsko	50 Kč 41,67 Kč	7 Kč 5,83 Kč
Švýcarsko	50 Kč 41,67 Kč	5 Kč 4,17 Kč
Tunisko	50 Kč 41,67 Kč	7 Kč 5,83 Kč
Turecko	50 Kč 41,67 Kč	7 Kč 5,83 Kč
Ukrajina	50 Kč 41,67 Kč	5 Kč 4,17 Kč
USA + Kanada	50 Kč 41,67 Kč	5 Kč 4,17 Kč
Uzbekistán	50 Kč 41,67 Kč	10 Kč 8,33 Kč
Vietnam	50 Kč 41,67 Kč	5 Kč 4,17 Kč

Ceny včetně / bez 20% DPH.

My EU

Poznámky ke službě My EU:

- 1) Bez aktivčního poplatku.
- 2) Zvýhodněné volání z ČR do všech ostatních 26 zemí EU.
- 3) Službu mohou využívat zákazníci paušálních tarifů i předplacených karet.
- 4) Hovory se po první provolané minutě účtují po vteřinách.

Měsíční poplatek	Zvýhodněná sazba / min
100 Kč 83,33 Kč	4 Kč 3,33 Kč

Ceny včetně / bez 20% DPH.

Poznámka:

Od 4. 1. 2013 se mění ceny našich služeb. Změna se týká i volání do Bulharska a Slovinska, tyto země již nebudou zvýhodněné v rámci tarifu My EU.

Seznam zemí zahrnutých ve službě My EU – Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemí, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie

V souladu s čl. 6.3 Všeobecných podmínek pro poskytování služeb elektronických komunikací sítě Vodafone (dále jen „Všeobecné podmínky“) je Vodafone oprávněn podle čl. 4.1.4 Všeobecných podmínek omezit poskytování služeb zákazníkovi, pokud má oprávněné důvody se domnívat, že zákazník služby zneužívá nebo užívá službu nebo služby třetích stran způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům.

Vodafone má oprávněné důvody domnívat se, že zákazník zneužívá služby v rámci roamingu nebo mezinárodního volání zejména:

1. pokud finanční hodnota služeb poskytnutých zákazníkovi přesáhne v jednom kalendářním dni částku 2000,- Kč (bez DPH) pro kteroukoliv zákazníkem užívanou SIM kartu, anebo
2. pokud je celkový finanční objem služeb využitých konkrétní SIM kartou v jednom zúčtovacím období anebo ve třech po sobě jdoucích dnech tvořen z podstatné části (zejména nad 30 %) službami, které vykazují zejména následující charakteristiky:

Přehled tarifů a služeb

Platný od 1. prosince 2012



- služby, které jsou partnery účtovány zvýšenou sazbou (např. volání na audiotextová čísla, volání na satelitní čísla anebo do zahraničí (s výjimkou České republiky), SMS a MMS služby se zvýšenou sazbou) apod.,
- využívání telekomunikačních služeb vykazuje charakteristiky strojového generování provozu,
- služby jsou využívány opakovaně a často bezprostředně po sobě s maximální možnou délkou,
- kombinace předchozích jednání ve spojení s funkcí konferenčních hovorů, anebo

3. pokud by zákazník v důsledku svého jednání získal majetkový prospěch, a to zjevně v rozporu s dobrými mravy.

Vedle omezení poskytování služeb z výše uvedených důvodů je Vodafone oprávněn vyúčtovat zákazníkovi finanční rozdíl mezi cenou, která je účtována partnerem Vodafone a cenou, která je účtována Vodafone zákazníkovi, přičemž zákazník je povinen tento finanční rozdíl uhradit.

SMS a MMS do zahraničí

	Cena
SMS do zahraničí	2,50 Kč 2,08 Kč
MMS do zahraničí	6,50 Kč 5,41 Kč

Ceny včetně / bez 20% DPH.

Roaming – příchozí hovory, odchozí hovory, SMS

Ceny pro volání a SMS v rámci Vodafone World Roamingu pro všechny Vodafone tarify, Vodafone divokou kartu a Vodafone kartu na míru*			
	Odchozí hovor (cena za minutu)	Příchozí hovor (cena za minutu)	Odeslání SMS (cena za zprávu)
Zóna 1	8,64 Kč 7,20 Kč	2,38 Kč 1,98 Kč	2,68 Kč 2,23 Kč
Zóna 2	30,26 Kč 25,22 Kč	17,66 Kč 14,72 Kč	9,60 Kč 8,00 Kč
Zóna 3	60,50 Kč 50,42 Kč	35,29 Kč 29,41 Kč	14,40 Kč 12,00 Kč

Ceny včetně / bez 20% DPH.

*S Vodafone divokou kartou a Vodafone kartou na míru voláte ze zahraničí pomocí služby Zpětné volání. Podrobný seznam zemí, v nichž je dostupná služba Zpětného volání, naleznete na www.vodafone.cz.

Zóna 1 – Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Manský ostrov, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie

Zóna 2 – Albánie, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Barbados, Bělorusko, Bermudské ostrovy, Bosna a Hercegovina, Britské Panenské ostrovy, Černá Hora, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Grenada, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korejská republika, Kosovo, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldávie, Nový Zéland, Ostrovy Turks a Caicos, Portoriko, Společenství Dominika, Singapur, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam, Západní Samoa

Zóna 3 – Afghánistán, Alžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbajdžán, Bahrajn, Bangladéš, Bolívie, Brazílie, Burkina Faso, Ekvádor, Filipíny, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Honduras, Hongkong, Chile, Indonésie, Irák, Írán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Libérie, Macao, Madagaskar, Malajsie, Maledivy, Mauricius, Mongolsko, Mosambik, Namibie, Niger, Nigerie, Nikaragua, Omán, Pákistán, Paraguay, Peru, Rusko, Salvador, Saúdská Arábie, Seychely, Spoj. arab. emiráty, Srí Lanka, Súdán, Sýrie, Tádžikistán, Tanzánie, Tajwan, Thajsko, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Zambie

Aktivace a jistina na mezinárodní hovory pro zákazníky měsíčních tarifů.

Vodafone tarifní zákazníci mohou volat do níže uvedených zemí (viz. tabulka) bez aktivace a jistiny na mezinárodní hovory.

Země	Kód země	Země	Kód země	Země	Kód země
Austrálie	61	Izrael	972	Portugalsko	351
Albánie	355	Itálie	39	Rakousko	43
Alžírsko	213	Japonsko	81	Rumunsko	40
Andorra	376	Jihoafrická republika	27	Řecko	30
Belgie	32	Jugoslávie	381	San Marino	378

Přehled tarifů a služeb

Platný od 1. prosince 2012



Bosna a Hercegovina	387	Kanada	1	Singapur	65
Bulharsko	359	Lichtenštejnsko	423	Slovenko	421
Chorvatsko	385	Litva	370	Slovinsko	386
Kypr	357	Lotyšsko	371	Spojené arabské emiráty	971
Dánsko	45	Lucembursko	352	Španělsko	34
Estonsko	372	Maďarsko	36	Švédsko	46
Faerské ostrovy	298	Makedonie	389	Švýcarsko	41
Finsko	358	Malta	356	Tunisko	216
Francie	33	Mexiko	52	Turecko	90
Gibraltar	350	Monako	377	USA	1
Guadeloupe	590	Německo	49	Vatikán	39
Hongkong	852	Nizozemí	31	Velká Británie	44
Irsko	353	Norsko	47		
Island	354	Polsko	48		

Zákazníci předplacené služby Vodafone divoká karta a Vodafone Karta na míru mají službu aktivní automaticky.

Vodafone Passport

S touto službou zaplatíte za hovory z jakéhokoliv místa na světě do ČR pouze za cenu svého domácího tarifu a spojovacího poplatku. A to bez ohledu na to, se kterým zahraničním operátorem voláte. Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované stejné ceny volání a datového roamingu.

Vodafone Passport	Jednorázový spojovací poplatek (pro příchozí i odchozí hovory)	Odchozí hovory (1 min.)	Příchozí hovory (1 min.)	SMS
zóna 1	22 Kč / 18,33 Kč	dle domácího tarifu zákazníka	0,- Kč (pouze spojovací poplatek)	3,24 Kč / 2,70 Kč
zóna 2	50 Kč / 41,67 Kč	dle domácího tarifu zákazníka	0,- Kč (pouze spojovací poplatek)	9,60 Kč / 8 Kč
zóna 3	80 Kč / 66,67 Kč	dle domácího tarifu zákazníka	0,- Kč (pouze spojovací poplatek)	14,40 Kč / 12 Kč

Poznámky:

- 1) Pro využívání roamingových služeb si Vodafone vyhrazuje právo aplikovat FAIR USER POLICY (FUP).
- 2) Zvýhodněné účtování se týká pouze hlasových služeb (nevztahuje se tedy na ceny za odeslané SMS, Data, MMS - ty jsou zpoplatněny podle aktuálního ceníku Vodafone World Roaming).
- 3) Zákazníci využívající předplacených služeb si mohou aktivovat Vodafone Passport jen pokud využívají Vodafone kartu na míru či Vodafone divokou kartu. Při volání ze zahraničí volají zákazníci s předplacenou kartou pomocí služby Přímého nebo Zpětného volání. Více informací na www.vodafone.cz v sekci Vodafone World Roaming.
- 4) U příchozího hovoru je vždy účtován pouze spojovací poplatek. Spojovací poplatek je účtován vždy na začátku hovoru a pak za každých započatých 20 minut.
- 5) Na volání ze zahraničí se nevztahují volné minuty, balíčky služeb a cenová zvýhodnění, která snižují cenu hovorů v rámci ČR (např. služba VPN partner apod.)
- 6) Volání na tísňovou linku 112 je ve všech evropských zemích zdarma.
- 7) U Vodafone divoké karty se u odchozích hovorů ke spojovacímu poplatku účtuje 7,20 Kč / min, u Vodafone karty na míru 6,50 Kč / min.

Ceník mezinárodních hovorů služby Vodafone Passport

Přehled zemí a cen za volání ze zahraničí do jiné země mimo ČR (za 1 minutu):

Region	Cena za minutu volání
Region 1	8,40 Kč / 7 Kč
Region 2	11,40 Kč / 9,50 Kč
Region 3	11,40 Kč / 9,50 Kč
Region 4	30,- Kč / 25 Kč
Region 5	42,- Kč / 35 Kč

Region 1: Rusko, Slovensko, Ukrajina, Vietnam, Čína

Region 2: Albánie, Alžírsko, Andorra, Austrálie, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Gibraltar, Guadeloupe, Hongkong, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Japonsko, Jersey, Jihoafrická republika, Kanada, Kosovo, Kypr, Libye, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Man, Mexiko, Moldávie, Monako, Mongolsko, Německo, Nizozemí, Norsko, Palestina, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Singapur, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko, USA, Vatikán, Velká Británie

Region 3: Do tohoto regionu není momentálně zařazena žádná země.

Region 4: Angola, Argentina, Arménie, Ázerbajdžánská republika, Brazílie, Chile, Egypt, Filipíny, Gruzie, Indie, Indonésie, Írán, Jordánsko, Korejská republika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzsko, Libanon, Malajsie, Maroko, Nigérie, Nový Zéland, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Sýrie, Tádžikistán, Tajwan, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela

Region 5: Afghánistán, Americká Samoa, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Americké Panenské ostrovy, Aruba, Ascension, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Barma, Belize, Benin, Bermudské ostrovy, Bhutan, Bolívie, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Diego Garcia, Dominikánská republika, Džibuti, Ekvádor, Etiopie, Falklandské ostrovy, Fidži, Francouzská Guayana, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guam, Guatemala, Guayana, Guinea, Guinea-Bissau, Haiti, Honduras, Irák, Jamaica, Jemen, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Kiribati, Kolumbie, Komory a Mayotte, Kongo, Kostarika, Laos, Lesotho, Libérie, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Marshallovy ostrovy, Martinik, Mauricius, Mauritánie, Mayotte, Mikronésie, Montserrat, Mosambik, Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nikaragua, Niue, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Omán, Ostrovy Turks a Caicos, Palauské ostrovy, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Reunion, Republika Kongo, Rovnická Guinea, Rwanda, Salvador, Senegal, Severní Korea, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Společenství Dominika, Společenství Severních Marian, Srí Lanka, Středoafrická republika, Súdán, Surinam, Sv. Helena, Sv. Pierre & Miquelon, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Šalomounovy ostrovy, Tanzánie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Wallis a Futuna, Zambie, Západní Samoa, Zimbabwe

* Cena za odeslání textovky se řídí dle standardního ceníku a pravidel pro Vodafone World Roaming. Tudíž záleží, v jaké zemi se nacházíte a jakou síť máte aktivní. Stejná pravidla platí i pro odesílání MMSeK nebo dat.

Způsob účtování hovorů pro Vodafone World Roaming a Vodafone Passport

	Vodafone World Roaming		Vodafone Passport	
	Odchozí hovory	Příchozí hovory	Odchozí hovory*	Příchozí hovory*
zóna 1	30 + 1	1 + 1	60 + 1	60 + 1
zóna 2	60 + 60	60 + 60	60 + 1	60 + 1
zóna 3	60 + 60	60 + 60	60 + 1	60 + 1

* U Férových Tarifů je účtování 1+1

Přehled tarifů a služeb

Platný od 1. prosince 2012



Vodafone Roaming Na Den

	Cena s DPH	Cena bez DPH
Vodafone Roaming Na Den	99 Kč	82,50 Kč

Pozn.:

- 1) Se službou Vodafone Roaming Na Den můžete ve vybraných státech v Evropě používat váš balíček volání, internetu a SMS za denní poplatek 99 Kč stejně jako v ČR.
- 2) Služba vám bude zpoplatněna po prvním příchodím nebo odchodím hovoru, odesláním SMS nebo připojením se k internetu v zahraničí.
- 3) Služba je dostupná pro všechny zákazníky s Férovými tarify a Tarify na míru.
- 4) Pro více informací navštivte www.vodafone.cz/roaming

Připojení – Datový a MMS roaming

Připojení roaming pro tarify		
Zóna	GPRS + WAP	MMS
Zóna 1	20,85 Kč / 17,37 Kč za 1 MB	11,40 Kč / 9,50 Kč
Zóna 2	250 Kč / 208,33 Kč za 1 MB	11,40 Kč / 9,50 Kč
Zóna 3	300 Kč / 250 Kč za 1 MB	11,40 Kč / 9,50 Kč

Cena za 1 MB / MMS včetně / bez 20% DPH.

Pozn.:

- 1) V zóně 1 se přenesená data účtují po kilobytech
- 2) V zóně 2 a 3 je účtovací krok – 100kB u GPRS, 10kB u WAPu

Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované stejné ceny datového roamingu.

Zóna 1 – Andorra, Belgie, Bulharsko, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Manský ostrov, Martinik, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie

Zóna 2 – Albánie, Americké Panenské ostrovy, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Barbados, Bělorusko, Bermudské ostrovy, Bosna a Hercegovina, Britské Panenské ostrovy, Černá Hora, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Grenada, Haiti, Indie, Izrael, Jamaica, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korejská republika, Kosovo, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldávie, Nový Zéland, Ostrovy Turks a Caicos, Portoriko, Singapur, Společenství Dominika, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam, Západní Samoa

Zóna 3 – Afghánistán, Alžír, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbajdžánská republika, Bahrajn, Bangladéš, Bolívie, Brazílie, Burkina Faso, Chile, Ekvádor, Filipíny, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Honduras, Hongkong, Indonésie, Irák, Írán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzsko, Libanon, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malajsie, Maledivy, Mauricius, Mongolsko, Mosambik, Namibie, Niger, Nigérie, Nikaragua, Omán, Pákistán, Panama, Paraguay, Peru, Rusko, Salvador, Saúdská Arábie, Senegal, Seychely, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Súdán, Sýrie, Tádžikistán, Tajwan, Tanzánie, Thajsko, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Zambie.

Připojení ze zahraničí na den				
Zóna	Objem dat celkem	Spotřeba dat	Cena tarifu	Cena za MB po překročení limitu 50 MB

Přehled tarifů a služeb

Platný od 1. prosince 2012



1	50 MB	do 5 MB	80 Kč / 66,66 Kč	30 Kč / 25,00 Kč
		nad 5 MB	350 Kč / 291,66 Kč	
1 + 2	50 MB	do 5 MB	160 Kč / 133,33 Kč	30 Kč / 25,00 Kč
		nad 5 MB	700 Kč / 583,33 Kč	

Ceny včetně / bez 20% DPH.

Tarif je nutné předaktivovat, tzn. dát souhlas s aktivací služby. Služba bude poté aktivována na 24 hodin ve chvíli, kdy použijete datové služby v zahraničí. Cena tarifu je určena zónou, ve které se poprvé připojíte. Pokud vyčerpáte max. 2 MB za den, platí nižší poplatek. V opačném případě platí vyšší cena. V případě, že aktivujete data v zóně 2, tarif je aktivní i pro zónu 1.

Při aktivaci datového tarifu v zóně 3 vám bude primárně účtována cena tarifu za zónu 1 a k tomu 30 Kč za každý 1 MB. V případě zóny 3 nejsou v ceně tarifu žádné volné jednotky.

Připojení ze zahraničí na stálo			
Zóna	Objem dat	Cena tarifu / měsíc	Cena za MB po překročení limitu 200 MB
1	200 MB	1600 Kč / 1333,33 Kč	30 Kč / 25,00 Kč
1 + 2	200 MB	3200 Kč / 2666,66 Kč	30 Kč / 25,00 Kč

Ceny včetně / bez 20% DPH.

Po překročení objemu dat pro daný tarif vám účtujeme sazbu 30 Kč / 1 MB a zašleme vám informativní SMS.

Účtovací jednotka pro internet 100 kB, pro wap 10 kB.

Při aktivaci datového tarifu v zóně 3 vám bude primárně účtována cena tarifu za zónu 1 a k tomu 30 Kč za každý 1 MB. V případě zóny 3 nejsou v ceně tarifu žádné volné jednotky.

Detailní podmínky využívání datových služeb najdete na www.vodafone.cz

Vodafone Passport data		
Služba	Cena tarifu	Objem dat
Vodafone Passport data na den	50 Kč / 41,66 Kč za den	Stejný jako domácí tarif (viz pozn. 1)
Vodafone Passport data na stálo	350 Kč / 291,66 Kč za měsíc	Stejný jako domácí tarif (viz pozn. 1)

Ceny včetně / bez 20% DPH.

Zákazníci mohou použít tarif v následujících zemích:

Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Manský ostrov, Martinik, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie.

Poznámky:

- 1) Služba je dostupná pro tarify Připojení pro mobil standard, Připojení pro mobil super, Připojení pro mobil premium a Připojení pro mobil premium+
- 2) Přírůstková jednotka je 1 kB.
- 3) Čerpání dat v jiných zemích bude zákazníkovi účtováno dle standardního tarifu Připojení ze zahraničí.

Předplacená služba Vodafone divoká karta

Předplacená služba Vodafone divoká karta

- Stálá kontrola nad výdaji.
- Okamžitá aktivace.
- Žádný měsíční paušál a účty.
- Jednotné ceny po celý den.
- S Vodafone divokou kartou volání již od 2,40 Kč za minutu (včetně 20% DPH)
- S balíčkem Nonstop víkend neomezené volání v síti Vodafone o víkendech*
- Účtuje se první minuta celá a potom po vteřinách
- Každý prosincový víkend až do konce roku volání do sítě Vodafone automaticky za zvýhodněnou sazbu

Předplacená služba Vodafone divoká karta

Ceny platné v ČR

Volání do sítě Vodafone/min.**	3,00 Kč 2,50 Kč
Volání do ostatních sítí v ČR/ min.****	7,20 Kč 6,00 Kč
Program dvojka/volání za min.***	2,38 Kč 1,98 Kč
SMS do všech mobilních sítí/za zprávu	2,40 Kč 2,00 Kč
Balíček Nonstop víkend	59,50 Kč 49,58 Kč

Ceny včetně / bez 20% DPH.

Upozorňujeme, že vzhledem k rozdílnosti technologií GSM a CDMA je možné, že rozsah a kvalita služeb nemusí beze zbytku odpovídat rozsahu, na nějž jsou zákazníci GSM sítě zvyklí (například do sítě CDMA společnosti MobilKom nelze zasílat MMS zprávy).

* Volání zdarma o víkend se nevztahuje na čísla, která mají zákazníci s Programem dvojka zahrnutý v Programu dvojka. Víkendové volání na tato čísla jsou účtována zvýhodněnou sazbou 2,38 Kč za minutu.

**Každý prosincový víkend až do konce roku 2012 platí zvýhodněná sazba volání do sítě Vodafone ve výši 1,50 Kč včetně DPH (1,25 Kč bez DPH).

Zvýhodněná sazba platí pro všechny zákazníky automaticky bez nutnosti předchozí aktivace, neuplatňuje se však na čísla, která mají zákazníci s Programem dvojka zahrnutý v Programu dvojka.

*** Program dvojka (volání na 2 čísla v síti Vodafone), první nastavení zdarma, každá další změna zpoplatněna částkou 96,00 Kč (včetně 20% DPH).

****Každý lednový víkend roku 2013 platí zvýhodněná sazba volání do ostatních sítí v ČR ve výši 1,99 Kč včetně DPH (1,66 Kč bez DPH).

Zvýhodněná sazba platí pro všechny zákazníky automaticky bez nutnosti předchozí aktivace.

Další služby k předplacené službě Vodafone divoká karta

Ceny platné v ČR

Poslání MMS/za zprávu***	4,50 Kč 3,75 Kč
Poslání faxu a dat/min.	7,20 Kč 6,00 Kč
Poslání M-Banka a M-Platby SMS / za zprávu	2,40 Kč 2,00 Kč

Ceny včetně / bez 20% DPH.

*** Poslání MMS do všech mobilních sítí v ČR

Předplacená služba Vodafone karta na míru

Předplacená služba Vodafone karta na míru

Ceny platné v ČR

Volání do sítě Vodafone/min.	3,50 Kč* 2,92 Kč	6,50 Kč 5,75 Kč
Volání do ostatních sítí v ČR/ min.	3,50 Kč* 2,92 Kč	6,50 Kč 5,75 Kč

Přehled tarifů a služeb

Platný od 1. prosince 2012



SMS do všech mobilních sítí/za zprávu	1,50 Kč 1,25 Kč
---------------------------------------	-----------------

Ceny včetně / bez 20% DPH.

* Cena platí zákazník, kteří si pořídili Vodafone kartu na míru v době od 15. 11. 2011 do 31. 3. 2012. Od 1. 4. 2012 platí tato cena pouze při jednorázovém dobítí kreditu alespoň za 300 Kč každý kalendářní měsíc. Jinak platí původní cena 6,50 Kč.

Poznámky:

- 1) Zákazníci s Vodafone kartou na míru, kteří od pondělí do pátku uskuteční telefonické hovory v minimální délce 5 minut, získávají volání do sítě Vodafone v rámci České republiky uskutečněné v průběhu následujícího víkendu zdarma.
- 2) Zákazníci s Vodafone kartou na míru, kteří od pondělí do pátku odešlou minimálně 5 SMS zpráv, získávají SMS do sítě Vodafone v rámci České republiky odeslané v průběhu následujícího víkendu zdarma.
- 3) Detailní podmínky nabídky na www.vodafone.cz
- 4) Účtuje se první minuta celá a potom po vteřinách

Upozorňujeme, že vzhledem k rozdílnosti technologií GSM a CDMA je možné, že rozsah a kvalita služeb nemusí bezvýhradně odpovídat rozsahu, na nějž jsou zákazníci GSM sítě zvyklí (například do sítě CDMA společnosti MobilKom nelze zasílat MMS zprávy).

Další služby k předplacené službě Vodafone karta na míru	
Ceny platné v ČR	
Poslání MMS/za zprávu***	4,50 Kč 3,75 Kč
Poslání faxu a dat/min.	7,20 Kč 6,00 Kč
Poslání M-Banka a M-Platby SMS / za zprávu	1,20 Kč 1,00 Kč

Ceny včetně / bez 20% DPH.

*** Poslání MMS do všech mobilních sítí v ČR

Způsoby dobítí Vodafone divoké karty a Vodafone Karty na míru

Částky pro dobítí Vodafone karty	Doba pro čerpání kreditu	Doba platnosti Vodafone karty	Způsoby dobítí
200 Kč - 15000 Kč	10 měsíců	+3 měsíců	Bankomaty: 250 Kč, 500 Kč, 1200 Kč a 2400 Kč M-Platby: 250 Kč, 500 Kč, 1200 Kč a 2400 Kč Terminály Sazky: libovolná částka od 200 do 9999 (v celých Kč) MAX Internet-banking PS: libovolná částka od 400 do 9999 (v celých Kč) Karty AURA: 250 Kč, 500 Kč, 1200 Kč a 2400 Kč Kupóny: 500 Kč a 1200 Kč

Pokud vám kredit na Vodafone divoké kartě nebo Vodafone kartě na míru vyprší, dobijte ji jakoukoli z výše uvedených částek a předplacená karta se opět oživí. V takovém případě vám obnovíme i kredit, který na předplacené kartě byl před jejím vypršením.

MMS roaming pro Vodafone divokou kartu a Vodafone kartu na míru

MMS roaming pro Vodafone divokou kartu a Vodafone kartu na míru	
Poslání MMS/za zprávu *	11,40 Kč 9,50 Kč

Ceny včetně / bez 20% DPH.

* Poslání MMS ze zahraničí.

Aktuální seznam partnerů, kteří podporují MMS Roaming je stejný jako seznam partnerů pro Připojení a MMS roaming pro tarify.

Vodafone karta bez limitu – národní volání

Vodafone karta bez limitu	
Volání do sítě Vodafone / hovor (pozn. 1)	7,00 Kč 5,83 Kč
SMS do sítě Vodafone / za zprávu	2,40 Kč 2,00 Kč
Volání do ostatních sítí v ČR / min.	7,00 Kč 5,83 Kč / 3,50 Kč 2,92 Kč*
SMS do ostatních sítí / za zprávu	2,40 Kč 2,00 Kč
MMS do všech sítí v ČR / za zprávu	4,50 Kč 3,78 Kč
WAP / min.	1,80 Kč 1,50 Kč
Volání do hlasové schránky	zdarma
Poslání faxu a dat / min.	7,20 Kč 6,00 Kč
Poslání SMS E-mail / za zprávu	3,60 Kč 3,00 Kč
Poslání M-Banka a M-Platby SMS / za zprávu	2,40 Kč 2,00 Kč
Minimální časová sazba (vteřiny)	60
Přírůstková časová sazba (vteřiny)	1

Ceny včetně / bez 20% DPH.

* V období od 1.12.2012 do 31.1.2013 poskytuje Vodafone promoakci Měsíc dárek v podobě slevy na volání do ostatních sítí v ČR. Cena po slevě je 2,08 Kč (2,50 Kč). Od 1.2.2013 bude cena trvale snížena ze 7 Kč na 3,50 Kč.

Pozn.1: maximální délka hovoru je 60 min.

Poznámky:

- limitovaná série 60.000 ks - nabízena od 15. listopadu 2012 do 31. ledna 2013;
- maximální počet zakoupených a aktivovaných Vodafone karet bez limitu jedním zákazníkem je 5 kusů;
- ceny jsou platné pro nové SIM aktivované od 15. listopadu 2012;
- od 15. prosince 2012 jsou ceny platné pro všechny SIM (tzn. i pro SIM aktivované do 14. listopadu 2012)

Přehled telefonních čísel zvláštních služeb a jejich ceník

Popis služby	Číslo	Cena
Loga, Melodie, Obrázky, Reálné tóny	3355	Od 12 Kč / 10,00 Kč do 60 Kč / 50,00 Kč + cena za odeslání objednací SMS podle daného tarifu Informace o cenách na www.vodafone.cz
		Od 12 Kč / 10,00 Kč do 60 Kč / 50,00 Kč + cena za připojení podle daného tarifu Informace o cenách na www.vodafone.cz
SMS do pevných sítí v ČR / za zprávu (zprávy nejsou zahrnuty v SMS balíčcích)	Účastnická čísla pevných sítí v ČR	5,40 Kč / 4,50 Kč (dle typu koncového zařízení na straně příjemce může být SMS zpráva doručena v textové nebo hlasové podobě, případně jako fax)
SMS Seznamka	7777	4,20 Kč / 3,50 Kč – odeslání (poznámka 1) přijetí zprávy zdarma (poznámka 1)
SMS info	7755	Informace o cenách na www.vodafone.cz (poznámka 1)
SMS samoobsluha	7700	odeslání / přijetí zprávy na území ČR – zdarma odeslání / přijetí zprávy v roamingu – informace na www.vodafone.cz
SMS e-mail	2255	Vodafone divoká karta 3,60 Kč / 3,00 Kč Vodafone karta na míru, Tarif na míru 1,20 Kč / 1,00 Kč Férové Tarify 1,50 Kč / 1,25 Kč (poznámka 1)

Přehled tarifů a služeb

Platný od 1. prosince 2012



		přijetí zprávy zdarma (poznámka 1)
SMS chat	3366	Vodafone divoká karta 4,20 Kč / 3,50 Kč Tarif 3,00 Kč / 2,50 Kč (poznámka 1)
Připojení	APN: internet APN: wap	přijetí zprávy zdarma (poznámka 1) cena podle daného tarifu
Informační služby poskytované společností Telefónica O2 (hovory nejsou zahrnuty v min. zdarma) (poznámka 2)	1180, 1181	27,60 Kč / 23,00 Kč / min.
Asistenční služby poskytované společností Telefónica O2 (hovory nejsou zahrnuty v min. zdarma) (poznámka 2)	1188	27,60 Kč / 23,00 Kč / min.
Celostátní společensky významné operátorské služby (hovory nejsou zahrnuty v min. zdarma)	12xx, 12xxx	6,24 Kč / 5,20 Kč / min.
Harmonizované linky se sociální hodnotou	116 xxx	Zdarma
Zelená linka	800 xxx xxx	Zdarma
Služba se sdílenými náklady (hovory nejsou zahrnuty v min. zdarma)	81y xxx xxx 83y xxx xxx 843 xxx xxx 844 xxx xxx 845 xxx xxx 846 xxx xxx 855 xxx xxx	4,54 Kč / 3,78 Kč / min.
Služba se sdílenými náklady – UAN (hovory nejsou zahrnuty v min. zdarma)	840 xxx xxx 841 xxx xxx 842 xxx xxx 847 xxx xxx 848 xxx xxx 849 xxx xxx	5,54 Kč / 4,62 Kč / min.
Univerzální přístupové číslo	700 xxx xxx 701 xxx xxx	Cena jako volání do pevných sítí podle daného tarifu
Veřejné komunikační síť určené pro přenos hlasu prostřednictvím VoIP	910 xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do Částky k čerpání (volných minut) a účtují se jako volání do jiných sítí
Celostátní záznamníková služba	960 xxx xxx xxx	Cena podle daného tarifu pro volání do ostatních sítí v ČR
Síť Českých drah	972 xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do Částky k čerpání (volných minut) a účtují se jako volání do jiných sítí
Stacionární síť ministerstva obrany	973 xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do Částky k čerpání (volných minut) a účtují se jako volání do jiných sítí
Síť ministerstva vnitra	974 xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do Částky k čerpání (volných minut) a účtují se jako volání do jiných sítí
Ostatní neveřejné síť	95x xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do Částky k čerpání (volných minut) a účtují se jako volání do jiných sítí
Volání na tísňová čísla (poznámka 3)	150, 155, 156, 158, 112	Zdarma

Ceny včetně / bez 20% DPH

Poznámky:

- 1) Ceny platí pouze na území ČR. Při pobytu v zahraničí je k ceně služby připočítána cena za roamingové služby. Roamingový ceník pro uživatele měsíčních tarifů a Vodafone karty naleznete na www.vodafone.cz
- 2) Pokud dojde k přepojení volajícího, cena je i dále účtována jako volání na službu 1180.
- 3) Volání na tísňovou linku 156 je zatím k dispozici v Praze a jižních Čechách.

Tarify Připojení

Internet a data

Přehled tarifů a služeb

Platný od 1. prosince 2012



Připojení pro mobil		
Připojení na den	25 Kč / 20,83 Kč	Objem dat 25 MB / den
Připojení na týden	49 Kč / 40,83 Kč	Objem dat 60 MB / týden
Připojení pro mobil – měsíční paušály		
Připojení pro mobil standard	177 Kč / 147,50 Kč	Objem dat 150 MB / měsíc
Připojení pro mobil super	249 Kč / 207,50 Kč	Objem dat 300 MB / měsíc
Připojení pro mobil premium	315 Kč / 262,50 Kč	Objem dat 600 MB / měsíc
Připojení pro mobil premium+	449 Kč / 374,17 Kč	Objem dat 1,2 GB / měsíc

Ceny včetně / bez 20% DPH

Připojení pro tablet – měsíční paušály		
Připojení pro tablet super	265 Kč / 220,83 Kč	Objem dat 500 MB / měsíc
Připojení pro tablet premium	398 Kč / 331,67 Kč	Objem dat 1 GB / měsíc

Ceny včetně / bez 20% DPH

Pozn.: Zákazník, který si aktivuje nebo již má aktivní jakýkoliv ze „Speciální edice tarifů na míru“, Férových tarifů“ nebo „Společných tarifů na míru“, může využít zvýhodněnou cenu Připojení pro tablet super za 199 Kč s DPH a Připojení pro tablet premium za 299 Kč s DPH na další SIM kartě.

Připojení pro notebook		
Připojení na dva dny	75 Kč / 62,50 Kč	Objem dat 500 MB / 48 hodin
Připojení pro notebook standard – měsíční paušál	398 Kč / 331,67 Kč	Objem dat 1 GB / měsíc
Připojení pro notebook super – měsíční paušál	532 Kč / 443,33 Kč	Objem dat 4 GB / měsíc
Připojení pro notebook premium – měsíční paušál	1000 Kč / 833,33 Kč	Objem dat 10 GB / měsíc

Ceny včetně / bez 20% DPH

Pozn.: Zákazník, který si aktivuje nebo již má aktivní jakýkoliv ze „Speciální edice tarifů na míru“, Férových tarifů, nebo „Společných tarifů na míru“, může využít zvýhodněnou cenu Připojení pro notebook standard za 299 Kč s DPH, Připojení pro notebook super za 399 Kč s DPH a Připojení pro notebook premium za 750 Kč s DPH na další SIM kartě.

Poznámky:

- 1) Pro všechny tarify Připojení platí, že využití kB se pro účely vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
- 2) Objem dat = limit pro stahování; po dosažení limitu se omezuje rychlost stahování na 20 kbit/s.
- 3) Pokud si zákazníci nevolí jinak, je jim automaticky aktivován tarif Připojení na den.
- 4) Pro všechny zmíněné tarify Připojení si Vodafone vyhrazuje právo aplikovat tzv. Fair Usage Policy (FUP), bližší informace na www.vodafone.cz

Připojení Flexidata

	Cena	Objem dat
Připojení Flexidata	499 Kč / 415,85 Kč	1 GB

Cena včetně / bez 20% DPH

Přehled tarifů a služeb

Platný od 1. prosince 2012



Pozn.:

- 1) Platnost tarifu je 3 měsíce
- 2) Bez zakoupeného objemu dat nedojde k připojení
- 3) Objem dat není automaticky obnovován

Ostatní typy připojení	
Připojení na skok – WAP / kB	0,48 Kč / 0,40 Kč
Připojení na skok – internet / kB	0,06 Kč / 0,05 Kč

Ceny včetně / bez 20% DPH

Dokoupení dodatečného objemu dat

Dokoupení dodatečného objemu dat pro Připojení pro mobil		
Připojení na týden	39 Kč / 32,50 Kč	Objem dat 60 MB / týden
Připojení pro mobil standard	100 Kč / 83,33 Kč	Objem dat 150 MB / měsíc
Připojení pro mobil super	100 Kč / 83,33 Kč	Objem dat 300 MB / měsíc
Připojení pro mobil premium	200 Kč / 166,67 Kč	Objem dat 600 MB / měsíc
Připojení pro mobil premium+	200 Kč / 166,67 Kč	Objem dat 1,2 GB / měsíc

Ceny včetně / bez 20% DPH

Dokoupení dodatečného objemu dat pro Připojení pro tablet		
Připojení pro tablet super	200 Kč / 166,67 Kč	Objem dat 500 MB / měsíc
Připojení pro tablet premium	200 Kč / 166,67 Kč	Objem dat 1 GB / měsíc

Ceny včetně / bez 20% DPH

Dokoupení dodatečného objemu dat pro Připojení pro notebook		
Připojení pro notebook standard	200 Kč / 166,67 Kč	Objem dat 1 GB / měsíc
Připojení pro notebook super	200 Kč / 166,67 Kč	Objem dat 1 GB / měsíc
Připojení pro notebook premium	200 Kč / 166,67 Kč	Objem dat 1 GB / měsíc

Ceny včetně / bez 20% DPH

Poznámky:

- 1) Služba Zakoupení dodatečného objemu dat umožňuje obnovení původního objemu dat tzv. FUP limitu platného pro příslušný tarif.
- 2) Bližší informace ke službě na www.vodafone.cz/web/pravni_podminky/index.htm

Pevné internetové připojení

	Cena bez pevné linky	Cena k pevné lince
ADSL 8 Mbit	660 Kč / 550 Kč	500 Kč / 416,67 Kč
ADSL 16 Mbit	880 Kč / 733,33 Kč	750 Kč / 625 Kč

Přehled tarifů a služeb

Platný od 1. prosince 2012



VDSL 25 Mbit	880 Kč / 733,33 Kč	750 Kč / 625 Kč
--------------	--------------------	-----------------

Ceny včetně / bez 20% DPH

Nabídka zvýhodněných cen pevného internetového připojení

	Cena bez pevné linky
ADSL 8 Mbit	396 Kč / 330 Kč
ADSL 16 Mbit	528 Kč / 440 Kč
VDSL 25 Mbit	528 Kč / 440 Kč

Ceny včetně / bez 20% DPH

Poznámky:

- 1) Nabídka zvýhodněných cen je platná pro zákazníka, který si aktivuje nebo již má aktivní jakýkoliv ze „Speciální edice tarifů na míru“, Férových tarifů, nebo „Společných tarifů na míru“
- 2) Bližší informace ke službě na <http://www.vodafone.cz/internet/internet-na-doma-adsl/>

Skupinové WEB SMS

	Měsíční paušál	Volné SMS (do sítě Vodafone)	SMS (do sítě Vodafone)	SMS (do ostatních mobilních sítí v ČR)
Web SMS Vodafone karta	0 Kč	0	1,20 Kč / 1,00 Kč	2,40 Kč / 2,00 Kč
Web SMS Basic	0 Kč	50	1,20 Kč / 1,00 Kč	1,80 Kč / 1,50 Kč
Web SMS Standard	240 Kč / 200 Kč	300	1,08 Kč / 0,90 Kč	1,80 Kč / 1,50 Kč
Web SMS Partner	960 Kč / 800 Kč	1200	0,96 Kč / 0,80 Kč	1,80 Kč / 1,50 Kč

Ceny včetně / bez 20% DPH

Poznámky:

- Tyto cenové balíčky se vztahují pouze na posílání SMS z aplikace Skupinové WEB SMS, kterou naleznete v naší Internetové samoobsluze. Volné SMS jsou určeny pro Vodafone síť a nepřevádí se do následujícího účetního období.
- Balíček vám může být po ruce od následujícího dne nebo od následujícího účtovacího období, záleží jen na vás. V každém případě platíte plný paušál za každé započaté účetní období.
- Zákazníci v novém zákaznickém systému mohou službu Skupinové web SMS aktivovat ani činit změny v jejím nastavení.

Ceník audiotexových služeb

Vodafone umožňuje volání na audiotexové linky (čísla s předčísly 900, 906, 908 a 909), které jsou přiděleny třetím stranám (partnerům). Přehled o přidělených číslech pro audiotexové linky je k dispozici na stránkách ČTÚ na www.ctu.cz v sekci „vyhledávací databáze“ a „přidělená čísla a kódy“.

Vodafone zajišťuje pouze technické spojení ze své sítě a neodpovídá za zboží nebo služby poskytované prostřednictvím audiotexové linky.

Číslo, na něž je volání realizováno, zároveň vyjadřuje cenu hovoru za každou započatou minutu, případně za jedno spojení.

Celková částka je pak pro předčísly 900, 906 a 909 určena v závislosti na délce volání, sazbě za minutu volání a minimální započítávané délce volání. Příklad: Voláním na audiotexovou linku 900 45 1234 v trvání 1 minuty a 40 sekund bude celková cena hovoru pro zákazníka 90,- Kč.

Celková částka pro předčísly 908 je určena pevnou sazbou za uskutečněné volání bez ohledu na délku hovoru. Příklad: Voláním na audiotexovou linku 908 40 1234 v trvání 1 minuty a 30 sekund bude celková cena hovoru 40,- Kč.

Volání na číslo 90X AB CDZZ	
X	určuje charakter poskytované Služby a může nabývat hodnot 0-9 v souladu s Číslovacím plánem
AB	určuje cenu Služby pro volajícího zákazníka (včetně DPH) za minutu, případně za jedno spojení
CDZZ	určuje poskytovatele služeb (přiděluje Českým telekomunikační úřad)

Přehled tarifů a služeb

Platný od 1. prosince 2012



Daňový doklad vystavuje poskytovatel služby (partner) na základě vyžádání od koncového zákazníka nikoli Vodafone.

Poznámky:

Doba spojení hovoru je účtována po minutách, neplatí pro čísla 906 34CDZZ a 906 34CDZZ, kde je volání účtováno v inkrementech po 12 vteřinách. Volání na audiotextová čísla není zahrnuto ve volných minutách.

Premium SMS

Vodafone zajišťuje pouze technické spojení ze své sítě a neodpovídá za zboží nebo služby poskytované partnerem prostřednictvím Premium SMS.

Premium SMS MO jsou zákazníkovi zpoplatněny okamžikem odeslání objednáci Premium SMS MO zákazníkem.

Premium SMS MO jsou provozovány na 7-mi místných číslech v následujícím formátu:

MO SMS ve tvaru 90z XY AB	
z	druh Premium SMS služby
XY	ID poskytovatele služby
AB	cena v Kč včetně DPH (např. 907 13 50 = MO Premium SMS za cenu 50 Kč)

Premium SMS MT jsou zákazníkovi zpoplatněny okamžikem přijetí Premium SMS MT zákazníkem na původně zákazníkem odeslanou objednávku na 5-ti místné číslo.

Premium SMS MT jsou provozovány ve směru od zákazníka na 5-ti místných číslech v následujícím formátu:

MT SMS ve tvaru 90z XY ve směru od zákazníka	
Z	druh Premium SMS služby
XY	ID poskytovatele služby
Cena	dle základního tarifu

MT SMS ve tvaru 90z XY ABC ve směru k zákazníkovi	
z	druh Premium SMS služby
XY	ID poskytovatele služby
ABC	cena v Kč včetně DPH (např. 907 13 050 = MT Premium SMS za cenu 50 Kč; 907 13 500 = MT Premium SMS za cenu 500 Kč)

Odesláním Premium SMS na 5-ti místné číslo 90z XY dává zákazník souhlas s odesláním částky nebo více částek partnerovi, pokud partner doručí zákazníkovi potvrzující Premium SMS MT z 8-mi místného čísla ve tvaru 90yXYABC. Částka, kterou zákazník uhradí, odpovídá poslednímu trojčíslí potvrzující Premium SMS MT zaslané ze strany partnera zákazníkovi.

Zákazník může zaslání těchto potvrzujících Premium SMS MT a odesílání částek kdykoli zrušit zasláním Premium SMS na příslušné 5-ti místné číslo, ve tvaru "STOP NAZEV SLUŽBY". Zrušení veškerých zaslání těchto potvrzujících Premium SMS MT a odesílání částek na služby poskytované zákazníkovi na daném čísle provede zákazník odesláním Premium SMS ve tvaru "STOP ALL" nebo pouze "STOP".

Daňový doklad vystavuje poskytovatel služby (partner) na základě vyžádání od koncového zákazníka nikoli Vodafone.

Dárcovská SMS (DMS)

Dárcovská SMS (DMS) se zasílá na číslo 87777. DMS patří do projektu Dárcovská SMS, která je provozována občanským sdružením Fórum dárců. Podrobnosti o konkrétních DMS projektech tohoto sdružení najdete na stránkách <http://www.darcovskasms.cz>. Objednací (odeslaná) DMS vás nestojí nic, účtována je pouze příchozí SMS ve výši 30 Kč informující o tom, že DMS byla úspěšně odeslána. Obdarovaný projekt obdrží z každé DMS nejméně 27 Kč. Rozdíl necelých tří korun pokrývá technické a administrativní náklady mobilního operátora, Fóra dárců a technického poskytovatele.

M-peněženka zprostředkovaný prodej

Vodafone umožňuje zákazníkům zprostředkovat platbu v prostředí internetu. Výše ceny je komunikována partnerem jako cena zboží či služby. Možnost využití platby přes službu M-peněženka má zákazník Vodafone automaticky aktivováno při aktivaci nové SIM s hlasovým tarifem (vyjma OneNet zákazníků, kteří službu M-peněženka využít nemohou).

Přehled tarifů a služeb

Platný od 1. prosince 2012



Použití služby M-penženka je pro zákazníka zdarma. Vodafone neúčtuje zákazníkům žádné poplatky za zprostředkování platby.

Zákazníci s platební metodou Vyúčtování souhlasí, že jim bude částka vyúčtována po skončení zúčtovacího období v měsíčním Vyúčtování. Zákazníci s platební metodou dobíjení souhlasí, že jim bude snížen kredit o částku odpovídající ceně uskutečněné platby.

Ceník doplňkových a volitelných služeb s měsíčním paušálem

Popis služby	Jednorázová cena	Měsíční paušál
Hlasová a faxová schránka***	Zdarma	96 Kč 80 Kč
Tištěné Podrobné Vyúčtování**	Zdarma	69 Kč 57,50 Kč *
Tištěné Privátní podrobné Vyúčtování**	Zdarma	69 Kč 57,50 Kč *
Tištěné Souhrnné Vyúčtování**	Zdarma	19 Kč 15,83 Kč *
Elektronické Podrobné Vyúčtování	Zdarma	Zdarma
Elektronické Privátní podrobné Vyúčtování	Zdarma	Zdarma
Elektronické Souhrnné Vyúčtování	Zdarma	Zdarma
Vyúčtování s přehledem	Zdarma	Zdarma
Vyúčtování do e-mailu	Zdarma	Zdarma

Ceny včetně / bez 20% DPH

* Měsíční paušál není účtován zákazníkům s písemnou smlouvou do skončení doby trvání smlouvy, která byla sjednaná nejpozději ke dni 18. srpna 2012, zákazníkům se zvláštním cenovým plánem, a dále nefiremním zákazníkům (spotřebitelům) starším 65 let (včetně).

** Neplatí pro Vodafone divokou kartu a Vodafone kartu na míru. Podrobné vyúčtování služeb obsahuje podrobný rozpis cen za všechny placené služby využitě prostřednictvím SIM karty. Žádost o Podrobné vyúčtování musíme obdržet nejméně 4 kalendářní dny před začátkem zúčtovacího období, pro které ho jako zákazník požadujete. V Podrobném vyúčtování nemusí být z technických důvodů uvedeno volané a volající číslo při využívání služeb v rámci Roamingu (využívání služeb mimo území ČR), případně v rámci služeb skupinového volání.

*** Není k dispozici u tarifů Odepiš, Slyším vás, Vodafone divoké karty a Vodafone karty na míru.

Ceník doplňkových a volitelných služeb bez měsíčního paušálu

Popis služby	Jednorázová cena
Aktivace služeb SIM plus	Zdarma
Výměna SIM karty za SIM plus kartu	Zdarma
Přetisk Vyúčtování	30,26 Kč 25,21 Kč
Mimořádné podrobné Vyúčtování	69 Kč 57,50 Kč
Přehled úhrad	30,26 Kč 25,21 Kč
Změna tarifu (pozn.1)	Zdarma
Změna telefonního čísla	Zdarma
Změna nastavení přenosu dat	Zdarma
Hovor s operátorem v rámci služby Po svém nebo návštěva obchodu (za hovor/návštěvu)	30,26 Kč 25,21 Kč
Identifikace obtěžujících a zlomyslných volání (pozn. 2)	Zdarma
Nastavení / změna FlexiLimitu prostřednictvím operátora	Zdarma
Inkaso - změna benefitu přes operátora (změna telefonního čísla)	Zdarma
Nahrazení SIM karty (v případě odcizení, ztráty nebo poškození zákazníkem)	Zdarma
Obnovení aktivace	360 Kč 300 Kč
Odblokování po pozdní úhradě vyúčtování	360 Kč 300 Kč
Odeslání upomínky pro včasné nezaplacení Vyúčtování	132 Kč 110 Kč
Telefonní číslo na přání	Zdarma
Zlaté číslo	3.025,20 Kč 2.521 Kč

Přehled tarifů a služeb

Platný od 1. prosince 2012



Přenositelnost čísla – poplatek za přenesení čísla*	1,20 Kč 1 Kč
Zveřejnění čísla v Jednotném telefonním seznamu**	Zdarma
Přechod na jiný typ předplacené služby	Zdarma
Zálohování kontaktů	Zdarma
Zálohování celého obsahu telefonu	Zdarma

Ceny včetně / bez 20% DPH

* Jednorázová cena účtovaná zákazníkům za přenesení mobilního čísla je cenou nákladově orientovanou, která se skládá ze dvou částí. První část nákladů představují vlastní administrativní náklady přijímajícího operátora související s přenesením mobilního čísla. Druhou část nákladů může tvořit poplatek účtovaný mezi operátory určený vždy příslušnému opouštěnému mobilnímu operátorovi (tj. Společnostem Telefónica O2 Czech Republic a. s. a T-Mobile Czech republic a. s.). Poplatek účtovaný mezi operátory pokrývá pouze přiměřené administrativní náklady související s uvolněním mobilního čísla při přenesení do jiné veřejné mobilní sítě v souladu se zněním Opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3 ze dne 27. června 2005, přičemž tento poplatek může být stanoven rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu. Jednorázová cena za přenesení čísla ve výši 1,20 Kč včetně DPH je tedy cenou dočasnou a Vodafone si vyhrazuje právo tuto cenu upravit s ohledem na případné rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu. Informace o aktuální výši jednorázové ceny za přenesení čísla je k dispozici ve Vodafone prodejnách a na www.vodafone.cz

** Vydavatel telefonního seznamu umožňuje uvádět v seznamu údaje nad rámec požadovaný zákonem. Zveřejnění těchto údajů může být vydavatelem zpoplatněno.

Ceník doplňkových a volitelných služeb

Popis služby	Cena hovorného za minutu
Přesměrování hovoru do sítě Vodafone	Cena volání do sítě Vodafone podle daného tarifu (platí i pro přesměrovaná datová a faxová volání)
Přesměrování hovoru do ostatních sítí	Cena volání do ostatních sítí podle daného tarifu (platí i pro přesměrovaná datová a faxová volání)
Ormezení identifikace na lince volajícího (CLIR)	Zdarma

Ceny včetně / bez 20% DPH

Minimální měsíční plnění

Minimální měsíční plnění je součet všech reálně zaplacených poplatků za vybrané služby s měsíčním paušálem, čili poplatky po odečtení případných slev. Do minimálního měsíčního plnění se započítávají ceny a poplatky za následující služby -Program Kamarádi, Program Kamarádi ze všech sítí, Balíčky volání, Balíčky SMS, Vodafone Internet v mobilu, Připojení na stálo, VPN firma neomezeně, Web SMS partner, Balíček MMS naplno. Minimální měsíční plnění ovlivňuje cenu dotovaného zařízení a výši volací jistiny. Platí pro Tarif na míru

Pásma Minimálního měsíčního plnění	Minimální měsíční plnění (Kč)
Pásmo 0	0-276,99
Pásmo 1	277-476,99
Pásmo 2	477-776,99
Pásmo 3	777-1176,99
Pásmo 4	1177-2176,99
Pásmo 5	2177 a více

Jistiny, penalizace a úroky z neuhrazených plateb

Jistiny, Penalizace	Částka
Volací jistina (pozn. 3)	1.000 Kč
Dodatečná Volací jistina (pozn. 4)	2.000 Kč

Přehled tarifů a služeb

Platný od 1. prosince 2012



Virtuální volací jistina (pozn. 5)	3.000 Kč
Jistina pro Vodafone zahraniční zákazníky* (pozn. 6)	5.000 Kč
Inkaso - neuskutečněná platba	Zdarma
Úroky z neuhrazených plateb*	Částka
Roční úroková sazba	Stanovena dle nařízení vlády 142/94 Sb.

* Neplatí pro Vodafone divokou kartu a Vodafone kartu na míru.

Poznámky:

- 1) Od 20.10.2003 není jedna změna tarifu z vyššího na nižší ročně zpoplatněna; to neplatí v případě porušení podmínek některé z promoakcí při přechodu z vyššího tarifu na nižší. Změna tarifu z nižšího na vyšší je bez poplatku.
- 2) Cenu za tuto službu bude Vodafone účtovat zákazníkovi pouze v případě úspěšného zjištění telefonního čísla, které zákazník označil jako obtěžující či zlomyslné. Při vyřizování žádosti se postupuje přiměřeně jako v případě reklamací.
- 3) Pokud si přejete vyšší Volací jistinu, je možné ji navýšit. Upozorňujeme, že v odůvodněných případech po vás můžeme požadovat vyšší Volací jistinu také z naší strany (maximálně ale 10 000 Kč při aktivaci telefonního čísla nebo přechodu z Vodafone karty na tarif).
- 4) Dodatečná volací jistina nijak nenavýšuje váš Volací limit. Na vrácení dodatečné volací jistiny se vztahují stejné podmínky jako na Volací jistinu. Dodatečnou volací jistinu může Vodafone požadovat například v případě, že zákazník bude nalezen ve společné databázi dlužníků SOLUS nebo v případě, že odmítne souhlas s dotazem do této databáze.
- 5) Virtuální volací jistina je automaticky aktivována všem zákazníkům, skládajícím Volací jistinu. Součet těchto částek tvoří Volací limit, což je limit pro čerpání všech služeb v daném účtovacím období. Do Volacího limitu se započítávají všechny balíčky v rámci Tarifu na míru i služby využitě mimo jednotky z balíčků Tarifu.
- 6) Zahraničními zákazníky jsou osoby, které nemají v ČR trvalý nebo dlouhodobý pobyt. Platí pro občany ČR i cizince.

Volací jistina pro Tarif na míru

Minimální měsíční plnění (Kč)	Volací jistina (Kč)
0-276,99	500
277-476,99	500
477-776,99	500
777-1176,99	500
1177-2176,99	500
2177 a více	500

V případě koupě mobilního telefonu či jiného zařízení za zvýhodněnou cenu je Vodafone oprávněn navýšit Volací jistinu s ohledem na výši minimálního měsíčního plnění zákazníka takto:

Minimální měsíční plnění (Kč)	Volací jistina (Kč)
0-276,99	500
277-476,99	500
477-776,99	1000
777-1176,99	1500
1177-2176,99	2000
2177 a více	3000

Poznámka:

V případě mimořádně zvýhodněných telefonů (zvýhodněná cena pod 500 Kč s DPH) si Vodafone vyhrazuje právo Volací jistinu zvýšit až na dvojnásobek hodnot uvedených v tabulce výše.

Vrácení Volací jistiny.

O vrácení uhrazené Volací jistiny nás můžete požádat:

Přehled tarifů a služeb

Platný od 1. prosince 2012



(a) při ukončení smlouvy na konkrétní SIM kartu, při neuzavření smlouvy dle čl. 1.5 Všeobecných podmínek, nebo
(b) pokud jste nebyl za uplynulých 3 po sobě jdoucích zúčtovacích období v prodlení s úhradou Vyúčtování, není-li stanoveno jinak (např. pro jednotlivý tarif či marketingovou akci).

Volací jistina Vám bude jako zákazníkovi vrácena způsobem, který jste si zvolil z nabídky Vodafone při uzavření smlouvy, případně později.

Jako zákazník si můžete zvolit mezi vrácením Volací jistiny poštou, zasláním na bankovní účet nebo použitím Volací jistiny na úhradu následujících Vyúčtování. Pokud si způsob vrácení Volací jistiny ne zvolíte služeb, bude Vám vrácena poštou na Vaši poslední známou adresu. Mějte prosím na paměti, že zvolit si způsob vrácení Volací jistiny je možné pouze v případě, že využíváte našich paušálních služeb. V případě, že přejdete na naše předplacené služby, již tuto možnost nemáte.

Volací jistina Vám bude odeslána ve lhůtě 60 dnů ode dne ukončení smlouvy (zákaznického účtu), případně od obdržení Vaší žádosti o její vrácení. V případě neúspěšného doručení nebo pokud je částka nižší než poštovné, Vám bude Volací jistina vrácena na Vaši žádost, kterou jste oprávněn podat u Vodafone nejpozději do 2 let od ukončení smlouvy. Po této lhůtě Volací jistina propadá ve prospěch Vodafone. Výše Volacího limitu zůstává nezměněna i po vrácení Volací jistiny. Výše uvedeným není dotčeno naše právo použít Volací jistinu na úhradu dlužných částek zákazníka.

Vracení přeplatků.

Kdykoliv nás můžete požádat o vrácení přeplatku poštou, zasláním na bankovní účet nebo použitím přeplatku na úhradu následujících Vyúčtování. Pokud nepožádáte o vrácení přeplatku jiným způsobem, bude použit na úhradu následujících Vyúčtování.

Přeplatek Vám bude odeslán ve lhůtě 60 dnů ode dne ukončení smlouvy (zákaznického účtu), případně od obdržení Vaší žádosti o jeho vrácení. Výše uvedeným není dotčeno naše právo použít přeplatek na úhradu dlužných částek zákazníka.

Cenové a jiné podmínky týkající se zejména speciálního účtování, cen a bonusů u časově omezených nabídek naleznete v informačních materiálech a cenících vydávaných přímo pro jednotlivé propagační akce.

Ceny služeb uvedených jako zdarma jsou zahrnuty v cenách ostatních poskytovaných služeb.

* A ještě malá, ale důležitá poznámka na závěr. Když uvádíme "Vodafone", myslíme tím samozřejmě českou společností Vodafone Czech Republic a.s. (a její síť, produkty a služby), pokud z kontextu nevyplývá něco jiného.

Přehled tarifů a služeb pro zákazníky Vodafone OneNet



Platný od 14. prosince 2012



Užitečné pojmy

Hlavní pojmy Vodafoneu

Program služeb (Tarif)	Soubor služeb, za které je účtován měsíční paušál.
Měsíční paušál	Pravidelně účtovaná cena, jejíž výše se řídí podle příslušného tarifu.
Účastník	Právnícká nebo fyzická osoba, která uzavřela se společností Vodafone smlouvu o poskytování služeb Vodafone OneNet.
Uživatel	Osoba oprávněná Účastníkem využívat služby Vodafone OneNet poskytnuté Účastníkovi na základě uzavřené smlouvy (např. zaměstnanec Účastníka).
Kredit	Kredit se uplatňuje od začátku zúčtovacího období na vnitrostátní sazbu účtovaných hovorů, faxové služby a univerzální přístupové číslo. Jeho výše je dána vámi zvoleným tarifem Vodafone OneNet. Volání na zvláštní „zelené linky“, tísňová čísla (policie, hasiči, záchranná služba a mezinárodní tísňové číslo 112). Kredit se také nevztahuje na speciální čísla, která jsou účtována zvláštní sazbou (např. audiotex).
Převod kreditu	U Vodafone OneNet tarifů část z měsíčního kreditu, která nebyla v daném zúčtovacím období vyčerpána, bude převedena do následujícího zúčtovacího období. Pokud v tomto období nebude vyčerpána opětovně, propadá. Převedená část kreditu je čerpána až po vyčerpání kreditu standardně poskytnutého za dané zúčtovací období.
Roaming	Služba, která vám umožňuje používat mobilní telefon a služby Vodafone OneNet i mimo území České republiky. Ceny se odvozují od země, ve které se zákazník nachází.
SMS	Služba krátkých textových zpráv.
WAP	WAP (Wireless Application Protocol) je služba, se kterou si na displeji mobilního telefonu můžete prohlížet speciální internetové stránky.
Připojení – Mobilní data	S naší službou Připojení – Mobilní data se jednoduše bezdrátově dostanete na WAP nebo na internet. Úplně vám bude stačit váš mobilní telefon.
Hlasová schránka	Hlasová schránka je vaše osobní telefonní záznamová služba. Nemůžete-li přijmout hovor, služba přesměruje volajícího do Hlasové schránky, kde uslyší váš osobní vzkaz a kde může zanechat zprávu.
Zvláštní sazby	Informační služby poskytované na číslech 11XX, 12XX, 12XXX, 13XXX, 13X XXX, 14XX, 14XXX (hovory nejsou zahrnuty v měsíčním kreditu).
Maximální délka hovoru	Maximální délka každého hovoru v síti Vodafone může být ze strany provozovatele omezena s ohledem na technické prostředky na dobu trvání 60 minut. Po uplynutí této doby pak v případě ukončení hovoru musí Účastník uskutečnit nový samostatně účtovaný hovor.
Mobilní telefonní číslo	Číslo sestavené v souladu s podmínkami vyhlášky Ministerstva informatiky ČR č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací.
Pevné telefonní číslo	Číslo sestavené v souladu s podmínkami vyhlášky Ministerstva informatiky ČR č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací.
Vnitrofiremní volání	Vnitrofiremní volání zahrnuje hovory mezi všemi telefonními čísly připojenými do jedné Virtuální privátní sítě (VPN) daného Účastníka v rámci služby Vodafone OneNet.
Zúčtovací období	Zúčtovací období je uvedeno vždy na Vyúčtování za poskytnuté služby a je vymezeno takto: Začátek a konec zúčtovacího období – viz údaj na fakturách. Zúčtovací období začíná od 0:00:00 prvního dne tohoto zúčtovacího období a končí poslední uvedený den ve 23:59:59, kdy dochází k převzetí stavu pro nové zúčtovací období. Jakmile je hovor započat v takto vymezeném zúčtovacím období, bude zpoplatněn a zobrazen ve Vyúčtování pro příslušné zúčtovací období, a to i v případě, že byl dokončen již ve zúčtovacím období následujícím.
Zlaté číslo	Zlaté číslo je číslo zvláštní ekonomické hodnoty, tzn. takové číslo v naší mobilní a pevné síti, které si

	snadno zapamatujete vy i všichni, se kterými potřebujete být v kontaktu.	
	Kombinace dvou čísel v hlavním čísle	např. 774 221 121
	Kombinace pěti stejných čísel v hlavním čísle	např. 774 221 222
	Kombinace čtyř sedmiček v hlavním čísle	např. 775 717 277
	Kombinace tří dvojic stejných čísel v hlavním čísle	např. 608 99 22 77
	Kombinace dvou trojic stejných čísel v řadě	např. 776 222 555
	Kombinace čtyř stejných čísel v řadě	např. 777 122 223
	Kombinace čísel, která je jednoznačně chápána ve všeobecném povědomí.	

Tarify Vodafone OneNet

Se zvoleným tarifem získá Účastník měsíční kredit na úrovni celé firmy, který budou čerpat všichni uživatelé daného Účastníka při volání mimo firmu po České republice a při odesílání SMS zpráv (vnitrofiremní volání kredit nečerpá).

Výhody Vodafone OneNet tarifů

- Neomezené vnitrofiremní volání mezi všemi uživateli mobilních a pevných telefonních čísel daného Účastníka služby Vodafone OneNet kdekoli v ČR
- Libovolná kombinace použití kreditu na volání z pevných i mobilních čísel a na SMS podle vašich momentálních potřeb
- Optimální využití kreditu v rámci Vaší firmy – nestane se, že jeden zaměstnanec má stále volný kredit, zatímco jiný ho už přecherpal a je zpoplatněn nad jeho rámec
- Převod nevyčerpané části kreditu do dalšího zúčtovacího období
- Volání do všech sítí v ČR za stejnou cenu 24 hodin denně, a to v rámci i nad rámec paušálu, 1,00 Kč bez DPH za SMS pro všechny tarify
- Po první provolané minutě se vám účtuje v intervalu jedné vteřiny – neplatíte nic navíc
- Volání do Hlasové schránky zdarma

Ceny platné v ČR	Tarify Vodafone OneNet				
	Vodafone OneNet 5 000	Vodafone OneNet 10 000	Vodafone OneNet 20 000	Vodafone OneNet 30 000	Vodafone OneNet 40 000
Měsíční paušál / kredit	5 000 Kč / 6 000 Kč	10 000 Kč / 12 000 Kč	20 000 Kč / 24 000 Kč	30 000 Kč / 36 000 Kč	40 000 Kč / 48 000 Kč
Cena za minutu Z pevné na pevnou	0,98 Kč / 1,18 Kč	0,92 Kč / 1,10 Kč	0,88 Kč / 1,06 Kč	0,84 Kč / 1,01 Kč	0,78 Kč / 0,94 Kč
Cena za minutu Z pevné na mobil, z mobilu na mobil a pevnou	3,60 Kč / 4,32 Kč	3,40 Kč / 4,08 Kč	3,20 Kč / 3,84 Kč	3,00 Kč / 3,60 Kč	2,80 Kč / 3,36 Kč
Cena za SMS do všech národních a mezinárodních mobilních sítí	1,00 Kč / 1,20 Kč				
Poslání MMS (cena za 1 odeslanou zprávu)*	3,75 Kč / 4,50 Kč				

Ceny bez / včetně 20% DPH.

Ceny za minutu a SMS jsou stejné v rámci a nad rámec paušálu.

Poslání faxu a dat za minutu se účtuje stejně jako volání do všech sítí v ČR.

* Poslání MMS do všech mobilních sítí v ČR, na Slovensko a na e-mail nečerpá kredit.

Některé telefony Sony Ericsson zakoupené po 1. únoru 2007 odesílají kontakt (vizitku) ve formě MMS zprávy. Bližší informace najdete v uživatelské příručce výrobce telefonu.

Uživatelské poplatky

S přístupem ke službám Vodafone OneNet jsou spojené následující měsíční poplatky závislé na typu uživatele:

Ceny platné v ČR	Měsíční poplatek za uživatele
Uživatel mobilního telefonního čísla	150 Kč 180,00 Kč
Uživatel pevného telefonního čísla	120 Kč 144,00 Kč
Uživatel mobilního a pevného telefonního čísla	250 Kč 300,00 Kč

Ceny bez / včetně 20% DPH.

Audiokonference

Při zvolení této služby zákazník využívá audiokonferenční server ke spojení hovorů několika uživatelů.

Ceny platné v ČR	Tarify Vodafone OneNet				
	Vodafone OneNet 5 000	Vodafone OneNet 10 000	Vodafone OneNet 20 000	Vodafone OneNet 30 000	Vodafone OneNet 40 000
Dial-out (volání ven z) audiokonference:					
- Cena za minutu na pevnou	0,98 Kč / 1,18 Kč	0,92 Kč / 1,10 Kč	0,88 Kč / 1,06 Kč	0,84 Kč / 1,01 Kč	0,78 Kč / 0,94 Kč
- Cena za minutu na mobil	3,60 Kč / 4,32 Kč	3,40 Kč / 4,08 Kč	3,20 Kč / 3,84 Kč	3,00 Kč / 3,60 Kč	2,80 Kč / 3,36 Kč
Dial-in (volání do) audiokonference: Cena za volání do pevné sítě v rámci ČR za 1 minutu podle tarifu.					

Ceny bez / včetně 20% DPH. Poznámka: Výše uvedené ceny platí i pro audiokonferenci v rámci VPN.

Rezervační poplatek	Za jeden rezervovaný hlasový kanál a každých započatých 30 minut
3.–5. hlasový kanál	5,00 Kč / 6,00 Kč
6.–15. hlasový kanál	10,00 Kč / 12,00 Kč
16.–20. hlasový kanál	20,00 Kč / 24,00 Kč

Ceny bez / včetně 20% DPH.

Za rezervaci audiokonference Vám bude účtován rezervační poplatek, a to podle délky audiokonference a počtu zarezervovaných hlasových kanálů. Pokud svou rezervaci zrušíte 6 hodin a více před začátkem objednané audiokonference, poplatek za rezervaci Vám nebude účtován. V opačném případě bude rezervační poplatek účtován bez ohledu na to, jestli a do jaké míry jste svou zarezervovanou audiokonferenci skutečně využili.

Volání do zahraničí

Region	Volání z mobilního tel. čísla na pevnou nebo na mobil	Volání z pevného tel. čísla na pevnou	Volání z pevného tel. čísla na mobil
Region 1	7 Kč / 8,40 Kč	2,80 Kč / 3,36 Kč	7 Kč / 8,40 Kč
Region 2	9,50 Kč / 11,40 Kč	2,80 Kč / 3,36 Kč	8 Kč / 9,60 Kč
Region 3	13 Kč / 15,60 Kč	9 Kč / 10,80 Kč	11 Kč / 13,20 Kč
Region 4	25 Kč / 30,00 Kč	15 Kč / 18,00 Kč	18 Kč / 21,60 Kč
Region 5	35 Kč / 42,00 Kč	20 Kč / 24,00 Kč	25 Kč / 30,00 Kč

Ceny bez / včetně 20% DPH.

Region 1: Čína, Rusko, Slovensko, Ukrajina, Vietnam

Region 2: Albánie, Alžírsko, Andorra, Austrálie, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Gibraltar, Guadeloupe, Hongkong, Irsko, Island, Itálie, Japonsko, Jihoafrická republika, Kanada, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Mexiko, Monako, Mongolsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Singapur, Slovinsko, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA, Vatikán, Velká Británie

Region 3: Bělorusko, Izrael, Kypr, Libye, Spojené arabské emiráty, Tunisko, Turecko

Region 4: Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžánská republika, Brazílie, Chile, Egypt, Filipíny, Gruzie, Indie, Indonésie, Írán, Jordánsko, Kazachstán, Korejská republika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzsko, Libanon, Malajsie, Maroko, Moldavsko, Nigérie, Nový Zéland, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Sýrie, Tádžikistán, Tchaj-wan, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela

Region 5: Afghánistán, Americká Samoa, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Aruba, Ascension, Australská teritoria, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudské ostrovy, Bhútán, Bolívie, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Diego Garcia, Dominikánská republika, Džibuti, Ekvádor, Etiopie, Falklandské ostrovy, Fidži, Francouzská Guayana, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guam, Guatemala, Guayana, Guinea, Guinea-Bissau, Haiti, Honduras, Irák, Jamajka, Jemen, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Kiribati, Kolumbie, Komory a Mayotte, Kongo, Kostarika, Laos, Lesotho, Libérie, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Marshallovy ostrovy, Martinik, Mauricius, Mauritanie, Mayotte, Mikronésie, Montserrat, Mosambik, Myanmar (Barma), Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nikaragua, Niue, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Omán, Ostrovy Turks a Caicos, Palauské ostrovy, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Reunion, Rovnicková Guinea, Rwanda, Salvador, Senegal, Severní Korea, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Srí Lanka, Středoafrická republika, Súdán, Surinam, Sv. Helena, Sv. Pierre & Miquelon, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Šalomounovy ostrovy, Tanzanie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Wallis a Futuna, Zambie, Samoa, Zimbabwe

Roaming – příchozí hovory, odchozí hovory, SMS

	Ceny pro volání a SMS v roamingu pro všechny Vodafone OneNet tarify		
	Odchozí hovor (cena za minutu)	Příchozí hovor (cena za minutu)	Odeslání SMS (cena za zprávu)
Zóna 1	7,20 Kč / 8,64 Kč	1,98 Kč / 2,38 Kč	2,23 Kč / 2,68 Kč
Zóna 2	25,22 Kč / 30,26 Kč	14,72 Kč / 17,66 Kč	8,00 Kč / 9,60 Kč
Zóna 3	50,42 Kč / 60,50 Kč	29,41 Kč / 35,29 Kč	12,00 Kč / 14,40 Kč

Ceny bez / včetně 20% DPH.

Odchozí hovory v Zóně 1 jsou po první provolané půlminutě účtovány po sekundách, v Zóně 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách. Příchozí hovory jsou v Zóně 1 účtovány po sekundách, v Zóně 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách.

Kompletní seznam partnerských sítí naleznete pod tabulkou. Vodafone si vyhrazuje právo uvedený seznam aktualizovat.

Ve všech evropských zemích je volání na tísňovou linku 112 zdarma.

Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované stejné ceny volání a posílání SMS.

Zóna 1 – Andorra, Belgie, Bulharsko, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Ostrov Man, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie

Zóna 2 – Albánie, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Barbados, Bělorusko, Bermudské ostrovy, Bosna a Hercegovina, Britské Panenské ostrovy, Černá Hora, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Grenada, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korejská republika, Kosovo, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Nový Zéland, Ostrovy Turks a Caicos, Portoriko, Singapur, Společenství Dominika, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam, Západní Samoa

Zóna 3 – Afghánistán, Alžír, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžánská republika, Bahrajn, Bangladéš, Bolívie, Brazílie, Burkina Faso, Chile, Ekvádor, Filipíny, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Honduras, Hongkong, Indonésie, Irák, Írán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzsko, Libanon, Libérie, Macao, Madagaskar, Malajsie, Maledivy, Mauricius, Mongolsko, Mosambik, Namibie, Niger, Nigérie, Nikaragua, Omán, Pákistán, Paraguay, Peru, Rusko, Salvador, Saúdská Arábie, Seychely, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Súdán, Sýrie, Tádžikistán, Tchaj-wan, Tanzanie, Thajsko, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Zambie

Vodafone Passport

S touto službou zaplatíte za hovory z kteréhokoli místa na světě do ČR pouze cenu svého domácího tarifu a spojovacího poplatku. A to bez ohledu na to, se kterým zahraničním operátorem voláte. Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované stejné ceny volání a datového roamingu.

Vodafone Passport	Jednorázový spojovací poplatek (pro přichozí i odchozí hovory)	Odchozí hovory (1 min.)	Přichozí hovory (1 min.)	SMS
Zóna 1	18,33 Kč / 22,00 Kč	podle domácího tarifu zákazníka	0 Kč (pouze spojovací poplatek)	2,70 Kč / 3,24 Kč
Zóna 2	41,67 Kč / 50,00 Kč	podle domácího tarifu zákazníka	0 Kč (pouze spojovací poplatek)	8,00 Kč / 9,60 Kč
Zóna 3	66,67 Kč / 80,00 Kč	podle domácího tarifu zákazníka	0 Kč (pouze spojovací poplatek)	12,00 Kč / 14,40Kč

Ceny bez / včetně 20% DPH.

Pozn. 1: Pro využívání roamingových služeb si Vodafone vyhrazuje právo aplikovat FAIR USER POLICY (FUP).

Pozn. 2: Zvýhodněné účtování se týká pouze hlasových služeb (nevztahuje se tedy na ceny za odeslané SMS, Data, MMS – ty jsou zpoplatněny podle aktuálního ceníku Vodafone World Roaming).

Pozn. 3: U přichozího hovoru je vždy účtován pouze spojovací poplatek. Spojovací poplatek je účtován vždy na začátku hovoru a pak za každých započatých 20 minut.

Pozn. 4: Na volání ze zahraničí se nevztahují volné minuty, balíčky služeb a cenová zvýhodnění, která snižují cenu hovorů v rámci ČR (např. služba VPN partner apod.).

Pozn. 5: Volání na tísňovou linku 112 je ve všech evropských zemích zdarma.

	Vodafone World Roaming		Vodafone Passport	
	Odchozí hovory	Přichozí hovory	Odchozí hovory	Přichozí hovory
Zóna 1	30 + 1	1 + 1	60 + 1	60 + 1
Zóna 2	60 + 60	60 + 60	60 + 1	60 + 1
Zóna 3	60 + 60	60 + 60	60 + 1	60 + 1

Ceník mezinárodních hovorů služby Vodafone Passport

Přehled zemí a cen za volání ze zahraničí do jiné země mimo ČR (za 1 minutu):

Region	Cena za minutu volání
Region 1	7 Kč / 8,40 Kč
Region 2	9,50 Kč / 11,40 Kč
Region 3	13 Kč / 15,60 Kč
Region 4	25 Kč / 30,00 Kč
Region 5	35 Kč / 42,00 Kč

Ceny bez / včetně 20% DPH.

Region 1: Rusko, Slovensko, Ukrajina, Vietnam, Čína

Region 2: Albánie, Alžírsko, Andorra, Austrálie, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Gibraltar, Guadeloupe, Hongkong, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Kanada, Kypr, Libye, Lichtenštejsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Mexiko, Monako, Mongolsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Singapur, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko, USA, Vatikán, Velká Británie

Region 3: V současné době region neobsahuje žádné země

Region 4: Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžánská republika, Brazílie, Chile, Egypt, Filipíny, Gruzie, Indie, Indonésie, Írán, Jordánsko, Kazachstán, Korejská republika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzsko, Libanon, Malajsie, Maroko, Moldavsko, Nigérie, Nový Zéland, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Sýrie, Tádžikistán, Tchaj-wan, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela

Region 5: Afghánistán, Americká Samoa, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Aruba, Ascension, Australská teritoria, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudské ostrovy, Bhútán, Bolívie, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Diego Garcia, Dominikánská republika, Džibuti, Ekvádor, Etiopie, Falklandské ostrovy, Fidži, Francouzská Guayana, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guam, Guatemala, Guayana, Guinea, Guinea-Bissau, Haiti, Honduras, Irák, Jamajka, Jemen, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Kiribati, Kolumbie, Komory a Mayotte, Kongo, Kostarika, Laos, Lesotho, Libérie, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Marshallovy ostrovy, Martinik, Mauricius, Mauritanie, Mayotte, Mikronésie, Montserrat, Mosambik, Myanmar (Barma), Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nikaragua, Niue, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Omán, Ostrovy Turks a Caicos, Palauské ostrovy, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Reunion, Rovnicková Guinea, Rwanda, Salvador, Senegal, Severní Korea, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Srí Lanka, Středoafrická republika, Súdán, Surinam, Sv. Helena, Sv. Pierre & Miquelon, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Šalomounovy ostrovy, Tanzanie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Wallis a Futuna, Zambie, Samoa, Zimbabwe

* Cena za odeslání SMS se řídí standardním ceníkem a pravidly pro Vodafone World Roaming. Tudiž záleží, v jaké zemi se nacházíte a jakou síť máte aktivní. Stejná pravidla platí také pro odesílání MMS nebo dat.

Vodafone OneNet Roaming

Vodafone OneNet Roaming hlas

Balíček Vodafone OneNet Roaming hlas umožňuje volání, odesílání SMS a přijímání hovorů za zvýhodněnou cenu, a to ve Vodafone sítích vybraných států Evropy.

Vodafone OneNet Roaming data

Balíček Vodafone OneNet Roaming data umožňuje využívání mobilního datového připojení za zvýhodněnou cenu stahování dat, a to ve Vodafone sítích vybraných států Evropy.

Kde můžete Vodafone OneNet Roaming využít

Vodafone Německo, Vodafone Řecko, Vodafone Maďarsko, Vodafone Irsko, Vodafone Itálie, Vodafone Malta, Vodafone Nizozemsko, Vodafone Portugalsko, Vodafone Rumunsko, Vodafone Španělsko, Vodafone Velká Británie

Vodafone OneNet Roaming hlas

Měsíční paušál za 1 SIM kartu	652,94 Kč / 783,53 Kč
Odchozí volání ze zahraničí (cena za minutu)	3,00 Kč / 3,60 Kč
Příchozí volání do zahraničí (cena za minutu)	3,00 Kč / 3,60 Kč
Odesílání SMS ze zahraničí (cena za SMS)	3,00 Kč / 3,60 Kč

Ceny bez / včetně 20% DPH.

Podmínky Vodafone OneNet Roaming hlas

- balíček je určen zákazníkům využívajícím služby OneNet
- zákazník musí mít aktivovaný hlasový roaming
- balíček si může aktivovat jak nový, tak stávající zákazník
- balíček se aktivuje na jednotlivou SIM kartu
- k balíčku Vodafone OneNet Roaming hlas si je možno aktivovat současně i balíček Vodafone OneNet Roaming data
- v případě, že se zákazník přihlásí v roamingu do jiné sítě, než je uvedena v seznamu sítí pro balíček Vodafone OneNet Roaming hlas, jsou data účtována podle jeho standardního hlasového roamingového tarifu (Vodafone World, Vodafone Passport)
- aktivace/deaktivace balíčku je zdarma
- balíček bude zákazníkům účtován samostatně nad rámec jejich tarifu
- balíček je účtován měsíčně = ke dni účtovacího období
- poměrné účtování balíčku není zavedeno
- aktivace/deaktivace balíčku do 24 hodin (pouze v pracovní dny, pokud si zákazník zadá aktivaci/deaktivaci mimo pracovní den, bude mu služba aktivována do konce prvního následujícího pracovního dne)
- pro aktivaci a deaktivaci prosím kontaktujte Vodafone OneNet konzultanta
- pokud si zákazník balíček deaktivuje, balíček se stává neaktivním a zákazník přechází na svůj standardní hlasový tarif
- opětovné aktivování balíčku (byť ve stejném účtovacím cyklu) bude znovu plně zpoplatněno
- pokud si zákazník pouze deaktivuje roaming, neznamená to, že bude automaticky deaktivován i balíček Vodafone OneNet Roaming hlas
- účtovací krok u hlasových služeb – po sekundách po první provolané minutě

Vodafone OneNet Roaming data

Měsíční paušál za 1 SIM kartu	652,94 Kč / 783,53 Kč
Cena za 1 MB dat	5,00 Kč / 6,00 Kč

Ceny bez / včetně 20% DPH.

Podmínky Vodafone OneNet Roaming data

- balíček je určen zákazníkům využívajícím služby OneNet
- zákazník musí mít aktivovaný hlasový roaming
- zákazník musí mít aktivní domácí datový tarif „Tarifní plán datové karty MCC“ nebo „Mobilní data – připojení Na dlouho“
- balíček si může aktivovat jak nový, tak stávající zákazník
- balíček se aktivuje na jednotlivou SIM kartu
- k balíčku Data je možno si aktivovat i Vodafone OneNet Roaming hlas
- v případě, že se zákazník přihlásí v roamingu do jiné sítě, než je uvedena v seznamu sítí pro balíček Vodafone OneNet Roaming data, jsou data účtována podle jeho standardního datového roamingového tarifu
- aktivace/deaktivace balíčku je zdarma
- balíček bude zákazníkům účtován samostatně nad rámec jejich tarifu, přičemž v období od 4. 5. 2009 do 23. 7. 2009 může být z technických důvodů, zejména z důvodu zavádění a testování balíčku, dočasně nedostupný podrobný výpis o celkovém objemu dat přenesených prostřednictvím Vodafone OneNet Roaming data

- balíček je účtován na měsíční bázi = ke dni účtovacího období, zákazník může jeho výhody využívat do té doby, než si ho deaktivuje
- pokud si zákazník balíček deaktivuje, balíček se stává neaktivním a zákazník přechází na svůj standardní datový tarif
- opětovné aktivování balíčku (byť ve stejném účtovacím cyklu) bude znovu plně zpoplatněno
- poměrné účtování balíčku není zavedeno
- aktivace/deaktivace balíčku do 24 hodin (pouze v pracovní dny, pokud si zákazník zadá aktivaci/deaktivaci mimo pracovní den, bude mu služba aktivována do konce prvního následujícího pracovního dne)
- pro aktivaci a deaktivaci prosím kontaktujte Vodafone OneNet konzultanta
- účtovací krok – 100 kB u GPRS, 10 kB u WAPu a Blackberry
- připojení k internetu se v zahraničí účtuje v násobcích 100 kB za jednotlivé připojení a připojení WAP a Blackberry se v zahraničí účtuje v násobcích 10 kB; pokud zákazník stáhne menší objem dat, než je objem minimálního účtovacího kroku, ale je připojen po dobu delší než 2 hodiny, bude mu naúčtována částka ve výši minimálního účtovacího kroku (podle příslušného APN)

Připojení – Datový a MMS roaming

Připojení roaming pro tarify		
Měsíční paušál za 1 SIM kartu	GPRS + WAP	MMS
Zóna 1	17,37 Kč za 1 MB / 20,85 Kč za 1 MB	9,50 Kč / 11,40 Kč
Zóna 2	208,33 Kč za 1 MB / 250,00 Kč za 1 MB	9,50 Kč / 11,40 Kč
Zóna 3	250,00 Kč za 1 MB / 300,00 Kč za 1 MB	9,50 Kč / 11,40 Kč

Účtovací krok – V zóně 1 Vám budeme účtovat přenesená data po kilobytech. V zóně 2 a 3 Vám budeme účtovat přenesená data 100 kB, u WAPu po 10 kB.

Ceny za 1 MB a MMS bez / včetně 20% DPH.

Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované stejné ceny datového roamingu.

Zóna 1 – Andorra, Belgie, Bulharsko, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Ostrov Man, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie

Zóna 2 – Albánie, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Barbados, Bělorusko, Bermudské ostrovy, Bosna a Hercegovina, Britské Panenské ostrovy, Černá Hora, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Grenada, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korejská republika, Kosovo, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Nový Zéland, Ostrovy Turks a Caicos, Portoriko, Singapur, Společenství Dominika, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam, Západní Samoa

Zóna 3 – Afghánistán, Alžír, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžánská republika, Bahrajn, Bangladéš, Bolívie, Brazílie, Burkina Faso, Chile, Ekvádor, Filipíny, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Honduras, Hongkong, Indonésie, Irák, Írán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzsko, Libanon, Libérie, Macao, Madagaskar, Malajsie, Maledivy, Mauricius, Mongolsko, Mosambik, Namibie, Niger, Nigérie, Nikaragua, Omán, Pákistán, Paraguay, Peru, Rusko, Salvador, Saúdská Arábie, Seychely, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Súdán, Sýrie, Tádžikistán, Tchaj-wan, Tanzanie, Thajsko, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Zambie

Vodafone Roaming na den

Denní paušál za 1 SIM kartu	82,50 Kč / 99,00 Kč
-----------------------------	---------------------

Ceny bez / včetně 20% DPH.

Poznámka:

- 1) Se službou Vodafone Roaming na den můžete ve vybraných státech v Evropě používat váš balíček volání, internetu a SMS za denní poplatek 99 Kč stejně jako v ČR.
- 2) Služba vám bude zpoplatněna po prvním příchozím nebo odchozím hovoru, odesláním SMS nebo připojením se k internetu v zahraničí.
- 3) Bližší informace ke službě na www.vodafone.cz/roaming-na-den.

Vodafone Passport data

Paušál za 1 SIM kartu	41,66 / 50,00 Kč
-----------------------	------------------

Ceny bez / včetně 20% DPH.

Podmínky Vodafone Passport data na den

- Tarif „Vodafone Passport data na den“ lze aktivovat pouze, pokud má zákazník aktivní domácí tarif Internet v mobilu nebo Internet v mobilu naplno a zároveň některý z roamingových tarifů (podmíněné tarify). Tarif nelze aktivovat, pokud má zákazník aktivní domácí tarif Internet v mobilu na den.
- Prostřednictvím Hlasové či Internetové samoobsluhy, resp. v kterékoli značkové prodejně společnosti Vodafone ČR, je možné si jednorázově zvolit k některému z podmíněných datových tarifů podle předchozího odstavce nastavení tarifu „Vodafone Passport data na den“.
- Tarif bude aktivován a současně i účtován automaticky až při prvním užití dat v rámci roamingu v níže stanovených zemích následujícím po nastavení tarifu podle předchozího odstavce a jeho platnost potrvá 24 hodin od aktivace.
- Pro další užití tarifu je zapotřebí provést nové nastavení podle odst. 2 těchto podmínek.
- Po překročení FUP v daném období je zákazníkovi dočasně snížena rychlost (do konce zúčtovacího období), v žádném případě však není toto překročení penalizováno dodatečným zpoplatněním či deaktivací služby.
- Použití tarifu v jiných zemích, než jsou výše uvedené, není možné a čerpání dat bude zákazníkovi účtováno podle standardního tarifu Připojení ze zahraničí.
- Nevyčerpané jednotky propadají.
- Tarif si mohou aktivovat pouze zákazníci převedení na nový systém péče o zákazníky a zákazníci služby OneNet.
- Účtovací přírůstky jsou stejné jako u domácího tarifu (1 kB).
- V případě zrušení některého z podmíněných tarifů podle odst. 1 těchto podmínek v době mezi nastavením tarifu a jeho aktivací nedojde k aktivaci tarifu Vodafone Passport data na den. V případě, že k deaktivaci některého z podmíněných tarifů dojde během čerpání tarifu Vodafone Passport data na den, dojde automaticky i k deaktivaci tohoto tarifu a nárok na jeho čerpání propadá.

Kde můžete Vodafone Passport data na den využít?

Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Ostrov Man, Martinik, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie

Vodafone Passport data na stálo

Měsíční paušál za 1 SIM kartu	291,66 / 350,00 Kč
-------------------------------	--------------------

Ceny bez / včetně 20% DPH.

Podmínky Vodafone Passport data na stálo

- Tarif „Vodafone Passport data na stálo“ lze aktivovat pouze, pokud má zákazník aktivní jeden z následujících národních datových tarifů – Internet v mobilu, Internet v mobilu naplno, Připojení pro Mobil standard, Připojení pro mobil super, Připojení pro mobil premium, Připojení pro mobil premium plus a zároveň některý z roamingových tarifů (podmíněné tarify). Tarif nelze aktivovat, pokud má zákazník aktivní domácí tarif Internet v mobilu na den nebo Připojení na den.
- Prostřednictvím Hlasové či Internetové samoobsluhy, resp. v kterékoli značkové prodejně společnosti Vodafone ČR, je možné si zvolit k některému z podmíněných datových tarifů podle předchozího odstavce nastavení tarifu „Vodafone Passport data na stálo“.
- Tarif bude aktivován a současně i účtován automaticky prvním užitím dat v rámci roamingu v níže stanovených zemích následujícím po nastavení tarifu podle předchozího odstavce a jeho platnost potvrzuje minimálně jedno zúčtovací období, ve kterém došlo k nastavení. Platnost nastavení se pak automaticky obnoví na následující zúčtovací období, a to až do té doby, než dojde k jeho zrušení zákazníkem.
- Pro zrušení tarifu platí obdobný postup podle odst. 2 těchto podmínek. K deaktivaci nastavení dojde k poslednímu dni zúčtovacího období, v němž došlo k zadání požadavku na zrušení tarifu.
- V každém zúčtovacím období je možné mít k dané SIM kartě aktivní pouze jeden tarif.
- Objem volných dat (FUP) je sdílený pro přenos dat v rámci domácí sítě Vodafone ČR i v roamingu v celkovém objemu 150 MB v případě tarifu Internet v mobilu a 500 MB v případě tarifu Internet v mobilu na plno (tj. pokud má například zákazník aktivován tarif Internet v mobilu naplno, kde FUP činí 500 MB, a v rámci domácí sítě Vodafone ČR vyčerpá 100 MB, může v roamingu čerpat již pouze 400 MB).
- Po překročení FUP v daném účetním období je zákazníkovi dočasně snížena rychlost (do konce tohoto zúčtovacího období), v žádném případě však není toto překročení penalizováno dodatečným zpoplatněním.
- Účtovací přírůstky jsou stejné jako u domácího tarifu (1 kB).
- Použití dat v jiných zemích, než jsou výše uvedené, není možné a čerpání dat bude zákazníkovi účtováno podle standardního tarifu Připojení ze zahraničí.
- Nevyčerpané jednotky propadají.
- Tarif si mohou aktivovat pouze zákazníci převedení na nový systém péče o zákazníky a zákazníci služby OneNet.
- V případě zrušení některého z podmíněných tarifů podle odst. 1 těchto podmínek v době mezi nastavením tarifu a jeho aktivací nedojde k aktivaci tarifu Vodafone Passport data na stálo. V případě, že k deaktivaci některého z podmíněných tarifů dojde během čerpání tarifu Vodafone Passport data na stálo, dojde automaticky i k deaktivaci tohoto tarifu a nárok na jeho čerpání propadá.

Kde můžete Vodafone Passport data na stálo využít?

Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Ostrov Man, Martinik, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie

Přehled telefonních čísel zvláštních služeb a jejich ceník

Popis služby	Číslo	Cena
Loga, Melodie, Obrázky, Reálné tóny	3355	Od 10,00 Kč / 12,00 Kč do 50,00 Kč / 60,00 Kč + cena za odeslání objednací SMS podle daného tarifu. Informace o cenách na www.vodafone.cz . Od 10,00 Kč / 12,00 Kč do 50,00 Kč / 60,00 Kč + cena za připojení k WAPu podle daného tarifu Informace o cenách na www.vodafone.cz .
SMS Seznamka	7777	3,50 Kč / 4,20 Kč – odeslání (poznámka 1) Přijetí zprávy zdarma (poznámka 1)
SMS info	7755	Informace o cenách na www.vodafone.cz (poznámka 1)
SMS samoobsluha	7700	Odeslání / přijetí zprávy na území ČR – zdarma Odeslání / přijetí zprávy v roamingu – podle cen platných pro roaming
SMS e-mail	2255	2,00 Kč / 2,40 Kč (poznámka 1) Přijetí zprávy zdarma (poznámka 1)
SMS chat	3366	2,50 Kč / 3,00 Kč (poznámka 1) Přijetí zprávy zdarma (poznámka 1)
Informační služby poskytované Telefónica O2 Czech Republic, a. s. (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)	1180, 1181	23,00 Kč / 27,60 Kč / min.
Asistenční služby poskytované společností T-Mobile Czech Republic, a. s. (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)	1183	23,00 Kč / 27,60 Kč / min.
Asistenční služby poskytované společností Telefónica O2 Czech Republic, a. s. (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)	1188	23,00 Kč / 27,60 Kč / min.
Celostátní společensky významné operátorské služby (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)	12xx, 12xxx	5,20 Kč / 6,24 Kč / min.
Informace poskytované provozovateli veřejné telefonní sítě (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)	13xxx, 13x xxx, 14xxx	5,20 Kč / 6,24 Kč / min.
Služba se sdílenými náklady (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)	81y xxx xxx 83y xxx xxx 843 xxx xxx 844 xxx xxx 845 xxx xxx 846 xxx xxx 855 xxx xxx	3,78 Kč / 4,54 Kč / min.
Služba se sdílenými náklady – UAN (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)	840 xxx xxx 841 xxx xxx 842 xxx xxx 847 xxx xxx 848 xxx xxx 849 xxx xxx	4,62 Kč / 5,55 Kč / min.
Univerzální přístupové číslo	700 xxx xxx 701 xxx xxx	Cena jako za volání do pevných sítí podle daného tarifu.
Přenos hlasu prostřednictvím VoIP	910 xxx xxx	
CSD přístup k internetu	971 xxx xxx	Cena jako za volání do pevných sítí podle daného tarifu.

		Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Celostátní záznamníková služba	960 xxx xxx xxx	Cena podle daného tarifu pro volání do ostatních sítí v ČR. Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Síť Českých drah	972 xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Stacionární síť ministerstva obrany	973 xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Síť ministerstva vnitra	974 xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Ostatní neveřejné sítě	95x xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Protikorupční linka	199	Zdarma
Volání na tísňová čísla	150, 155, 156, 158, 112	Zdarma (poznámka 2)

Ceny bez / včetně 20% DPH.

Poznámka 1: Ceny platí pouze na území ČR. Při pobytu v zahraničí je k ceně služby připočítána cena za roamingové služby.

Poznámka 2: Volání na tísňovou linku 156 je zatím k dispozici v Praze a jižních Čechách.

Tarify Připojení – Mobilní data

Ceny datového připojení pomocí technologie GPRS nebo EDGE

Připojení pro mobil		
Připojení na den	20,83 Kč / 25,00 Kč	FUP 25 MB / den
Připojení pro mobil – měsíční paušály		
Připojení pro mobil standard	147,50 Kč / 177,00 Kč	FUP 150 MB / měsíc
Připojení pro mobil super	207,50 Kč / 249,00 Kč	FUP 300 MB / měsíc
Připojení pro mobil premium	262,50 Kč / 315,00 Kč	FUP 600 MB / měsíc
Připojení pro mobil premium plus	374,47 Kč / 449,00 Kč	FUP 1,22 GB / měsíc
Vodafone Internet v mobilu	147,50 Kč / 177,00 Kč	FUP 150 MB / měsíc
Vodafone Internet v mobilu naplno	262,50 Kč / 315,00 Kč	FUP 600 MB / měsíc

Ceny bez / včetně 20% DPH.

M2M tarify – měsíční paušály		
Připojení pro služby standard	49,17 Kč / 59,00 Kč	FUP 5 MB / měsíc
Připojení pro služby super	82,50 Kč / 99,00 Kč	FUP 20 MB / měsíc
Připojení pro služby premium	107,50 Kč / 129,00 Kč	FUP 50 MB / měsíc

Ceny bez / včetně 20% DPH.

Připojení pro tablet – měsíční paušály		
Připojení pro tablet super	220,83 Kč / 265,00 Kč	FUP 500 MB / měsíc
Připojení pro tablet premium	331,67 Kč / 398,00 Kč	FUP 1 GB / měsíc

Ceny bez / včetně 20% DPH.

Internet v počítači / notebooku		
Připojení na skok		
WAP/kB	0,40 Kč / 0,48 Kč	FUP není aplikována
Internet/kB	0,05 Kč / 0,06 Kč	
Připojení na 2 dny		
Paušál za 1 SIM kartu	62,50 Kč / 75,00 Kč	FUP 500 MB / 2 dny
Připojení na dlouho		
Měsíční paušál do 100 MB	147,50 Kč / 177,00 Kč	FUP 3 GB / měsíc
do 300 MB	416,66 Kč / 500,00 Kč	
300 MB a více	625,00 Kč / 750,00 Kč	
Připojení pro notebook standard		
Měsíční paušál	331,67 Kč / 398,00 Kč	FUP 1 GB / měsíc
Připojení pro notebook super		
Měsíční paušál	443,33 Kč / 532,00 Kč	FUP 4 GB / měsíc
Připojení pro notebook premium		
Měsíční paušál	833,33 Kč / 1 000,00 Kč	FUP 10 GB / měsíc
Připojení na stálo		
Měsíční paušál	437,50 Kč / 525,00 Kč	FUP 3 GB / měsíc
Připojení profi		
Měsíční paušál	708,33 Kč / 850,00 Kč	FUP 15 GB / měsíc
Datová karta*		
Měsíční paušál	437,50 Kč / 525,00 Kč	FUP 3 GB / měsíc

Ceny bez/včetně 20% DPH.

Využité kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.

Pokud si Účastník nezvolí jinak, je automaticky aktivováno Připojení na den.

*Tento tarif není určený na volání. Vzhledem k tomu je cena za vnitrofiremní volání i volání do mobilních a pevných sítí v ČR 4,00 Kč za minutu (cena bez DPH) a uživatel tohoto tarifu neplatí Uživatelské měsíční poplatky. Ostatní ceny se řídí standardním Ceníkem služeb Vodafone OneNet, viz www.vodafone.cz.

Zakoupení dodatečné FUP pro Připojení pro mobil		
Připojení pro mobil standard	83,33 Kč / 100,00 Kč	FUP 150 MB / měsíc
Připojení pro mobil super	83,33 Kč / 100,00 Kč	FUP 300 MB / měsíc
Připojení pro mobil premium	166,67 Kč / 200,00 Kč	FUP 600 MB / měsíc
Připojení pro mobil premium plus	166,67 Kč / 200,00 Kč	FUP 1,2 GB / měsíc
Vodafone Internet v mobilu	147,50 Kč / 177,00 Kč	FUP 150 MB / měsíc
Vodafone Internet v mobilu naplno	262,50 Kč / 315,00 Kč	FUP 600 MB / měsíc

Ceny bez/včetně 20% DPH.

Zakoupení dodatečné FUP pro Připojení pro tablet		
Připojení pro tablet super	166,67 Kč / 200,00 Kč	FUP 500 MB / měsíc
Připojení pro tablet premium	166,67 Kč / 200,00 Kč	FUP 1 GB / měsíc

Ceny bez/včetně 20% DPH.

Zakoupení dodatečné FUP pro Připojení pro notebook		
Připojení pro notebook standard	166,67 Kč / 200,00 Kč	FUP 1GB / měsíc
Připojení na stálo	375,00 Kč / 450,00 Kč	FUP 3 GB
Připojení pro notebook super	166,67 Kč / 200,00 Kč	FUP 1 GB / měsíc
Připojení pro notebook premium	166,67 Kč / 200,00 Kč	FUP 1 GB / měsíc
Připojení Profi	708,33 Kč / 850,00 Kč	FUP 15 GB / měsíc

Poznámky:

- 1) Služba Zakoupení dodatečného FUP limitu je poskytována zákazníkům s měsíčními datovými tarify Připojení na stálo, Internet v mobilu a Internet v mobilu naplno.
- 2) Služba umožňuje obnovení původního objemu dat, tzv. FUP limitu platného pro příslušný tarif.
- 3) Bližší informace ke službě na <http://www.vodafone.cz/podminky>.

BlackBerry

Služba BlackBerry je řešena pro každou společnost individuálně. Přesné ceny Vám budou sděleny po konzultaci s naším obchodním zástupcem.



Dedikovaný přístupový bod

Zřízení služby	30 000 Kč / 36 000 Kč
Měsíční firemní paušál	3 000 Kč / 3 600 Kč
Měsíční paušál za 1 SIM kartu	100,00 Kč / 120,00 Kč
Používání služby (využití kB)	Dle tarifu Připojení (Mobilní data)

Ceny bez / včetně 20% DPH.

Telemetrie

Měsíční paušál za 1 SIM kartu	375,00 Kč / 450,00 Kč
Používání služby v ČR (využití kB)	podle tarifu Připojení na skok
Používání služby v roamingu (využití MB)	25,00 Kč za 1 MB / 30,00 Kč za 1 MB

Ceny bez / včetně 20% DPH.

Cena používání služby v roamingu se účtuje vždy za každých započatých 10 kB.

Ostatní ceny se řídí standardními cenovými podmínkami tarifního plánu Datová karta.

OneNet ADSL

	OneNet ADSL k pevné lince	OneNet ADSL bez pevné linky
OneNet ADSL 2 Mbps	184,00 Kč / 220,80 Kč	373,00 Kč / 447,60 Kč
OneNet ADSL 6 Mbps	243,00 Kč / 291,60 Kč	433,00 Kč / 519,60 Kč
OneNet ADSL 8 Mbps	416,00 Kč / 499,20 Kč	550,00 Kč / 660,00 Kč
OneNet ADSL 16 Mbps	625,00 Kč / 750,00 Kč	733,00 Kč / 879,60 Kč
OneNet VDSL 2 Mbps	184,00 Kč / 220,80 Kč	373,00 Kč / 447,60 Kč
OneNet VDSL 8 Mbps	416,00 Kč / 499,20 Kč	550,00 Kč / 660,00 Kč
OneNet VDSL 20 Mbps	625,00 Kč / 750,00 Kč	708,00 Kč / 849,60 Kč
OneNet VDSL 40 Mbps	625,00 Kč / 750,00 Kč	733,00 Kč / 879,60 Kč

Ceny bez / včetně 20% DPH.

Ceník audiotexových služeb

Předvolba			Cena včetně DPH
900	906	909	
	3409xx, 3490xx		6,80 Kč / 12 s
	046606		4,00 Kč / min.
	0512xx		5,00 Kč / min.
0690xx			6,00 Kč / min.
0808xx, 0822xx, 0877xx, 0880xx, 0890xx	0811xx, 0880xx, 0890xx	080000, 0880xx, 0890xx	8,00 Kč / min.
1009xx, 1014xx, 1022xx, 1055xx, 1080xx, 1090xx, 1099xx	1000xx, 100988, 100989, 1011xx, 1050xx, 1055xx, 1066xx, 1080xx, 1080xx, 1090xx, 1099xx	1080xx, 1090xx, 109999	10,00 Kč / min.

1122xx, 1155xx, 1180xx, 1190xx, 1199xx	1180xx, 1190xx,	1180xx, 1190xx,	11,00 Kč / min.
1409xx, 141516, 1422xx, 1444xx, 1446xx, 1480xx, 1490xx, 1499xx	1409xx, 1450xx, 1455xx, 1466xx, 1477xx, 1480xx, 1490xx	1480xx, 1490xx	14,00 Kč / min.
160600, 1622xx, 1655xx, 1665xx, 1680xx, 1690xx, 1699xx	1609xx, 1680xx, 1690xx	1680xx, 1690xx	16,00 Kč / min.
1709xx, 1722xx, 1755xx, 1780xx, 1790xx, 1799xx	1750xx, 1780xx, 1790xx	1780xx, 1790xx	17,00 Kč / min.
1822xx, 184820, 1880xx, 1890xx	1880xx, 1890xx	1880xx, 1890xx	18,00 Kč / min.
2022xx, 2080xx, 2090xx, 2099xx	200001, 2012xx, 2020xx, 2022xx, 2066xx, 2077xx, 2080xx, 208855, 2090xx, 2099xx	2020xx, 2080xx, 2090xx	20,00 Kč / min.
2322xx, 2380xx, 2390xx, 2399xx	2311xx, 2325xx, 2350xx, 2380xx, 2390xx	2380xx, 2390xx	23,00 Kč / min.
2602xx, 2622xx, 2626xx, 2680xx, 2690xx, 2699xx	2680xx, 2690xx	2680xx, 2690xx, 2699xx	26,00 Kč / min.
	2825xx, 2850xx		28,00 Kč / min.
3003xx, 3009xx, 301188, 3022xx, 3055xx, 3080xx, 3090xx, 3099xx	3011xx, 3012xx, 3013xx, 301415, 3024xx, 3077xx, 3080xx, 3090xx, 3099xx	3000xx, 3066xx, 3080xx, 3090xx, 3099xx	30,00 Kč / min.
3422xx, 346363, 3477xx, 3480xx, 3490xx, 3499xx	34yyxx*, 341717, 3422xx, 3480xx, 3490xx, 3499xx	3446xx, 3480xx, 3490xx, 3499xx	34,00 Kč / min.
3807xx, 3809xx, 3822xx, 3839xx, 3855xx, 387007, 3877xx, 3880xx, 3890xx, 3899xx	3807xx, 3811xx, 3813xx, 3850xx, 3866xx, 3880xx, 3890xx, 3899xx	3800xx, 3838xx, 384568, 3848xx, 3880xx, 3890xx	38,00 Kč / min.
	4024xx		40,00 Kč / min.
4222xx, 4255xx, 4280xx, 4290xx, 4299xx	4201xx, 4280xx, 4290xx	4280xx, 4290xx	42,00 Kč / min.
4601xx, 4622xx, 4680xx, 4690xx, 4699xx	4601xx, 4604xx, 4609xx, 4611xx, 4613xx, 4614xx, 4622xx, 4625xx, 4633xx, 4645xx, 4646xx, 4647xx, 4650xx, 4655xx, 4664xx, 4666xx, 4680xx, 4688xx, 4690xx, 4699xx	4607xx, 4644xx, 4645xx, 4646xx, 4648xx, 4666xx, 4680xx, 4690xx, 4699xx	46,00 Kč / min.
5001xx, 5022xx, 5080xx, 5090xx, 5099xx	500100, 500300, 5005xx, 5009xx, 5011xx, 5012xx, 5013xx, 501414, 5022xx, 5024xx, 5033xx, 5046xx, 5050xx, 5055xx, 5066xx, 5070xx, 5080xx, 5088xx, 5090xx, 5099xx	500050, 5009xx, 502288, 5024xx, 5044xx, 5050xx, 505514, 505515, 505516, 506050, 5066xx, 5080xx, 5090xx, 5099xx	50,00 Kč / min.
5511xx, 5522xx, 5555xx, 5580xx, 5590xx, 5599xx	5501xx, 5507xx, 5509xx, 5511xx, 5522xx, 5525xx, 5533xx, 5544xx, 5546xx, 5550xx, 5555xx, 5566xx, 5580xx, 5588xx, 5590xx, 5599xx	5500xx, 5509xx, 5511xx, 552255, 5544xx, 5545xx, 5546xx, 5550xx, 555505, 555510, 555511, 555512, 555544, 555555, 5566xx, 5580xx, 5590xx, 5599xx	55,00 Kč / min.
6011xx, 6022xx, 6055xx, 6066xx, 607799, 6080xx, 6090xx, 6099xx	6006xx, 6007xx, 6011xx, 6012xx, 601718, 6022xx, 6024xx, 6025xx, 6034xx, 6049xx, 6050xx, 6066xx, 6070xx, 6080xx, 6090xx, 6099xx	6009xx, 6011xx, 603030, 6033xx, 604400, 6046xx, 6048xx, 6055xx, 6060xx, 6066xx, 6080xx, 6090xx, 609009, 6099xx	60,00 Kč / min.
6522xx, 6580xx, 6590xx	6580xx, 6590xx	655513, 6580xx, 6590xx,	65,00 Kč / min.

		6599xx	
7022xx, 7025xx, 7044xx, 7070xx, 7077xx, 7080xx, 7090xx, 7099xx	7000xx, 7007xx, 7024xx, 7034xx, 7080xx, 7090xx, 7099xx, 709941, 709942, 709943	7000xx, 700470, 7024xx, 7044xx, 7045xx, 7046xx, 705566, 705599, 706670, 7070xx, 7077xx, 7080xx, 7090xx, 7099xx, 709962	70,00 Kč / min.

* U audiotexu 34yyxx, y není rovno 9.

Poznámka: Doba spojení hovoru je účtována po minutách, neplatí pro čísla 906 3409xx a 906 3490xx, kde je volání účtováno v inkrementech po 12 vteřinách. Volání na audiotextová čísla není zahrnuto ve volných minutách.

Premium Rate SMS

Premium Rate SMS ve tvaru 90ABCxx jsou zákazníkům účtovány podle tarifu, který vyjadřují poslední 2 číslice (xx) – což představuje koncovou cenu včetně 20% DPH (např. SMS zaslaná na číslo 9005805 je zákazníkovi účtována za 5 Kč včetně 20% DPH).

M-Banka

Ceny platné v ČR	Všechny tarify Vodafone OneNet
Odchozí SMS	1,00 Kč / 1,20 Kč

Ceny bez / včetně 20% DPH.

Vodafone OneNet eVyúčtování

Ceny platné v ČR	
Zřízení služby	0,00 Kč / 0,00 Kč
Měsíční paušál za firmu	416,67 Kč / 500,00 Kč

Ceny bez / včetně 20% DPH.

Ceník doplňkových a volitelných služeb

Popis služby	Jednorázová cena
Pravidelné podrobné vyúčtování v elektronické podobě	zdarma
Podrobné vyúčtování v tištěné podobě	200,00 Kč za každých 200 započatých stránek A4 tisku
Souhrnné vyúčtování v tištěné podobě	zdarma

Ceny bez DPH.

Ceník ostatních doplňkových a volitelných služeb

Popis služby	Cena
Konzultace a návrh individuálního řešení	10 000 Kč / 12 000 Kč
Přetisk Vyúčtování	40 Kč / 48,00 Kč
Přehled úhrad	50 Kč / 60,00 Kč
Změna tarifu (pozn. 1)	1 000 Kč / 1 200 Kč
Identifikace obtěžujících a zlomyslných volání (pozn. 2)	400 Kč / 480 Kč
Nahrazení SIM karty (v případě odcizení, ztráty nebo poškození zákazníkem) (pozn. 3)	1 000 Kč / 1 200 Kč
Obnovení aktivace (za 1 telefonní číslo)	1 000 Kč / 1 200 Kč
Odblokování po pozdní úhradě Vyúčtování (za 1 telefonní číslo)	150 Kč / 180,00 Kč
Telefonní číslo na přání	zdarma
Zlaté číslo	3 000 Kč / 3 600 Kč
Přenositelnost čísla – poplatek za přenesení mobilního tel. čísla*	1 Kč / 1,20 Kč
Přenositelnost čísla – poplatek za přenesení pevného tel. čísla	1 Kč / 1,20 Kč
Zveřejnění čísla v Jednotném telefonním seznamu**	zdarma

Ceny bez / včetně 20% DPH.

Popis služby	Cena hovorného za minutu
Přesměrování hovoru	Cena volání podle daného tarifu (platí i pro přesměrovaná datová a faxová volání)
Odchozí hovory při využití funkcí virtuální ústředny	Cena volání podle daného tarifu (platí i pro přesměrovaná datová a faxová volání)
Omezení identifikace na lince volajícího (CLIR)	zdarma

Ceny bez / včetně 20% DPH.

* Jednorázová cena účtovaná zákazníkům za přenesení mobilního čísla je cenou nákladově orientovanou, která se skládá ze dvou částí. První část nákladů představují vlastní administrativní náklady přijímajícího operátora související s přenesením mobilního čísla. Druhou část nákladů tvoří poplatek účtovaný mezi operátory určený vždy příslušnému opouštěnému mobilnímu operátorovi (tj. Společnostem Telefónica O2 Czech Republic, spol. s r. o., a T-Mobile Czech Republic, a. s.). Poplatek účtovaný mezi operátory pokrývá pouze přiměřené administrativní náklady související s uvolněním mobilního čísla při přenesení do jiné veřejné mobilní sítě v souladu se zněním Opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3 ze dne 27. června 2005, přičemž tento poplatek bude stanoven rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu. Jednorázová cena za přenesení čísla ve výši 1 Kč bez DPH je tedy cenou dočasnou a Vodafone si vyhrazuje právo tuto cenu upravit s ohledem na výše uvedené rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu. Informace o aktuální výši jednorázové ceny za přenesení čísla je k dispozici ve Vodafone prodejnách a na www.vodafone.cz.

** Vydavatel telefonního seznamu umožňuje uvádět v seznamu údaje nad rámec požadovaný zákonem. Zveřejnění těchto údajů může být vydavatelem zpoplatněno.

Jistiny, penalizace a úroky z neuhrazených plateb

Jistiny, Penalizace	Částka
Volací jistina na 1 telefonní číslo	1 000–10 000 Kč
Inkaso – neuskutečněná platba	30,26 Kč
Úroky z neuhrazených plateb*	Částka
Úroková sazba	Stanovena podle nařízení vlády 142/94 Sb.

Poznámka 1: Jedna změna tarifu z vyššího na nižší ročně není zpoplatněna; to neplatí v případě porušení podmínek některé z promoakcí při přechodu z vyššího tarifu na nižší. Změna tarifu z nižšího na vyšší je bez poplatku.

Poznámka 2: Cenu za tuto službu bude Vodafone účtovat zákazníkovi pouze v případě úspěšného zjištění telefonního čísla, které zákazník označil jako obtěžující či zlomyslné. Při vyřizování žádosti se postupuje přiměřeně jako v případě reklamací.

Poznámka 3: Při splnění stanovených podmínek, které jsou k dispozici na www.vodafone.cz nebo v našich prodejnách, není náhrada/výměna SIM karty jednou ročně zpoplatněna. Druhá a další je za uvedený poplatek. Poškozením SIM karty zákazníkem se rozumí její mechanické nebo jiné poškození (poškrábání, zlomení, ohnutí, ...) nebo jakákoli její nepovolená úprava zákazníkem.

Cenové a jiné podmínky týkající se zejména speciálního účtování, ostatních služeb, cen a bonusů u časově omezených nabídek naleznete v informačních materiálech a cenících vydávaných přímo pro jednotlivé propagační akce nebo Vám budou sděleny na požádání naším zaměstnancem.

Výše uvedené ceny platí v případě, že není v konkrétní smlouvě o poskytování služeb Vodafone OneNet uzavřené s daným Účastníkem sjednáno jinak. V této smlouvě mohou být s ohledem na specifické potřeby konkrétního Účastníka sjednány i ceny za služby neuvedené v tomto Ceníku.

Ceny služeb uvedených jako zdarma jsou zahrnuty v měsíčním paušálu (případně v celkové vyúčtované úplatě za poskytnuté služby v zúčtovacím období).

Když uvádíme „Vodafone“, myslíme tím samozřejmě českou společnost Vodafone Czech Republic, a. s., (a její síť, produkty a služby), pokud z kontextu nevyplývá něco jiného.

Příloha č. 4 – Zadávací dokumentace veřejné zakázky včetně všech poskytnutých dodatečných informací

Mobilní služby sítí elektronických komunikací pro město Litvínov

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

podle § 44 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“)

Obsah

Obsah.....	2
1. Základní informace o veřejné zakázce	4
1.1 Název veřejné zakázky	4
1.2 Informace o zadavateli.....	4
1.2.1 Základní údaje	4
1.2.2 Statutární orgán zadavatele	4
1.2.3 Osoba pověřená výkonem zadavatelských činností a kontaktní osoba.....	5
1.3 Klasifikace veřejné zakázky a předpokládaná hodnota veřejné zakázky:	5
2. Podrobné vymezení předmětu plnění veřejné zakázky	5
2.1 Mobilní služby.....	5
2.1.1 Mobilní služby využívané prostřednictvím mobilních telefonů	5
2.1.2 Mobilní datové služby využívané prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení – tzv. „Mobilní internet v notebooku“	6
2.1.3 Speciální mobilní datové služby pro komunikaci typu machine-to-machine	7
2.1.4 Mobilní hlasová virtuální privátní síť	7
2.1.5 Podpůrné a ostatní služby.....	7
2.1.6 Objem služeb.....	9
2.2 Dodávky telekomunikačních zařízení	10
2.2.1 Koncová zařízení mobilních sítí elektronických komunikací	10
2.2.2 Rozpočet na pořízení zařízení („budget“)	12
2.2.3 Příslušenství	12
3. Doba a místo plnění veřejné zakázky.....	13
3.1 Místo plnění.....	13
3.2 Doba plnění veřejné zakázky.....	13
4. Požadavky na kvalifikaci uchazečů.....	14
4.1 Splnění kvalifikace a doba prokazování splnění kvalifikace.....	14
4.2 Základní kvalifikační předpoklady	14
4.3 Profesní kvalifikační předpoklady.....	15
4.4 Technické kvalifikační předpoklady	15
4.5 Prokázání kvalifikace subdodavatelem	16
4.6 Kvalifikace v případě plnění zakázky několika dodavateli společně	16
4.7 Prokázání splnění kvalifikace u zahraničního dodavatele	17
4.8 Seznam kvalifikovaných dodavatelů	17
4.9 Systém certifikovaných dodavatelů.....	18
4.10 Zahraniční seznam dodavatelů.....	18

4.11	Pravost a stáří dokladů	18
4.12	Změny v kvalifikaci dodavatele	18
4.13	Lhůta pro prokázání splnění kvalifikace	19
4.14	Důsledek nesplnění kvalifikace	19
5.	Ostatní práva, požadavky a podmínky zadavatele, opční právo	20
5.1	Subdodavatelský systém	20
5.2	Varianty nabídek	20
5.3	Vyhrazená práva zadavatele	20
6.	Obchodní podmínky	21
6.1	Požadavek na platební podmínky	21
6.2	Požadavek na zpracování nabídkové ceny	21
6.3	Jistota	22
6.4	Požadavek na návrh rámcové smlouvy	22
7.	Hodnocení nabídek	25
7.1	Podmínky použití elektronické aukce pro vyhodnocení nabídek	25
8.	Podmínky a požadavky na formu, členění, zpracování a podávání nabídky	26
8.1	Členění nabídky	26
8.2	Zadávací lhůta	27
8.3	Lhůta pro podání nabídek	27
8.4	Otevírání obálek	27
8.5	Termín konání elektronické aukce	28
8.6	Poskytování dodatečných informací dle § 49 zákona	28
1.	Předmět všeobecných podmínek	35
2.	Zastoupení vyhlášovatele	35
3.	Průběh elektronické aukce	35
3.1	Přípravná fáze	35
3.2	Testovací fáze	35
3.3	Soutěžní fáze (ostré kolo)	36
4.	Zpracování osobních údajů	37
5.	Prohlášení uchazečů	37

1. Základní informace o veřejné zakázce

1.1 Název veřejné zakázky

Mobilní služby elektronických komunikací pro město Litvínov

1.2 Informace o zadavateli

1.2.1 Základní údaje

Město Litvínov

sídlem Městský úřad Litvínov, náměstí Míru 11, 436 91 Litvínov

IČ: 00266027, DIČ: CZ00266027

Zastoupené: Mgr. Milanem Šťovíčkem, starostou města

Město Litvínov vystupuje v této veřejné zakázce na základě usnesení rady města číslo R/1441/57 ze dne 18.06.2012 jako centrální zadavatel ve smyslu ust. § 3 odst. 1 písm. b) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění, a bude plnit funkci centrálního zadavatele na veřejnou zakázku. Centrální zadavatel provede centralizované zadávání spočívající v tom, že na účet jiných zadavatelů v souladu s ust. § 3 odst. 1 písm. b) zákona a pro vlastní potřebu v souladu s ust. § 3 odst. 5 zákona pořídí dodávky a služby v rámci veřejné zakázky na služby dle §10 zákona.

Centrální zadavatel zastupuje následující zadavatele:

- Základní škola a Mateřská škola Litvínov, Ruská 2059, okres Most, IČ: 47326531, se sídlem: Ruská 2059, 436 01 Litvínov 1,
- Základní škola s rozšířenou výukou jazyků a Mateřská škola Litvínov, Podkrušnohorská 1589, okres Most, IČ: 00832537, se sídlem Podkrušnohorská 1589, 436 01 Litvínov,
- Základní škola speciální Litvínov, Šafaříkova 991, okres Most, IČ: 47324295, se sídlem Litvínov, Šafaříkova 991, okres Most,
- Základní škola Litvínov - Hamr, Mládežnická 220, okres Most, IČ: 47324287, se sídlem Litvínov - Hamr, Mládežnická 220, okres Most,
- Základní škola a Mateřská škola Litvínov - Janov, Přátelství 160, okres Most, IČ: 00832502, se sídlem Litvínov - Janov, Přátelství 160, okres Most,
- Základní umělecká škola Litvínov, Podkrušnohorská 1720, okres Most, IČ: 00832430, se sídlem Podkrušnohorská 1720, Litvínov – Horní Litvínov, PSČ 436 01,
- Střední odborná škola pro ochranu a obnovu životního prostředí - Schola Humanitas, Litvínov, Ukrajinská 379, okres Most, IČ: 00832375, se sídlem Ukrajinská 379, 436 01 Litvínov,
- Městská knihovna Litvínov, IČ: 70226369, se sídlem Soukenická 982, Litvínov 1
- Business Centre Litvínov, s.r.o., IČ: 62741233, se sídlem Jiráskova 413, Litvínov,
- CITADELA VI s.r.o., IČ 63146533, se sídlem Podkrušnohorská 1720, Litvínov,
- Krušnohorská poliklinika s.r.o., IČ 25030302, se sídlem Žižkova 151, Litvínov,
- SPORTaS s.r.o. , IČ 25005430, se sídlem Studentská 758, Litvínov,
- Technické služby Litvínov s.r.o., IČ 25423835, se sídlem S. K. Neumanna 1521, Litvínov.

S vítězným uchazečem bude uzavřena rámcová smlouva. Rámcová smlouva bude uzavřena s jediným uchazečem v souladu s § 92 odst. 1 písm. a) zákona.

1.2.2 Statutární orgán zadavatele

Osobou oprávněnou k činění právních úkonů souvisejících s touto veřejnou zakázkou je Mgr. Milan Šťovíček, starosta města.

1.2.3 Osoba pověřená výkonem zadavatelských činností a kontaktní osoba

Kontaktní osobou v organizačních věcech souvisejících s touto veřejnou zakázkou je zástupce osoby pověřené výkonem zadavatelských činností na základě výše uvedeného usnesení rady města:

Obchodní firma: **OptiKom.cz, s.r.o.**
Sídlo: CITY EMPIRIA, Na Strži 1702/65, 140 60 Praha 4
Osoba oprávněná jednat: Ing. Jiří Knap, jednatel
IČ: 261 51 791

Kontaktní osoba ve věci zadávacího řízení:

Mgr. Jana Chlumská
Kolmá 6/682, 190 00 Praha 9 (GORDION, s.r.o.)
chlumska@gordion.cz,
tel.: +420 281 021 817, fax: +420 602 754 285

1.3 Klasifikace veřejné zakázky a předpokládaná hodnota veřejné zakázky:

CPV:	64200000-8	Telekomunikační služby
CPV:	32250000-0	Mobilní telefony

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky činí **3,5 mil. Kč bez DPH**, zahrnuje i předpokládanou hodnotu opčního práva, která činí 300 000,- Kč bez DPH.

2. Podrobné vymezení předmětu plnění veřejné zakázky

2.1 Mobilní služby

2.1.1 Mobilní služby využívané prostřednictvím mobilních telefonů

2.1.1.1 Hlasové služby

Zadavatel požaduje zabezpečení standardních mobilních hlasových služeb poskytovaných na základě standardu GSM ve struktuře:

- odchozí a příchozí hovory do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí; odchozí a příchozí hovory v GSM sítích v zahraničí (mezinárodní roaming);
- přesměrování příchozích hovorů do hlasové schránky (záznamová služba); volání do hlasové schránky.

2.1.1.2 Textové a multimediální služby

Zadavatel požaduje zabezpečení standardních textových a multimediálních služeb dle následujících požadavků:

- možnost odesílat a přijímat SMS/MMS do/ze všech tuzemských mobilních sítí;
- možnost odesílat a přijímat SMS/MMS do/ze zahraničních sítí umožňujících příjem a odeslání SMS/MMS;
- možnost odesílat a přijímat SMS/MMS v cizích sítích umožňujících příjem a odeslání SMS/MMS (SMS/MMS v roamingu);
- možnost přijímat SMS/MMS z internetu.

2.1.1.3 Paušálně zpoplatněné mobilní datové služby k hlasovým SIM kartám v mobilních telefonech – tzv. „Internet v mobilním telefonu“

Zadavatel požaduje zabezpečení připojení k internetu technologií paketového přenosu dat (typické technologie GPRS, EDGE, UMTS/3G) využívaných ze standardních hlasových SIM karet v mobilních telefonech – tzv. „Internet v mobilním telefonu“.

Pro datové služby na SIM kartách v mobilních telefonech se požaduje využití tarifu s neomezeným objemem přenášených dat zpoplatněným pouze měsíčním paušálem.

Zadavatel připouští aplikaci FUP (fair usage policy) omezením přenosové rychlosti na hodnoty ne nižší než 16 kbit/s při downloadu po překročení měsíčního objemu přenesených dat (měsíční limit) a to ve dvou variantách:

- FUP low limit ve výši objemu přenesených dat minimálně 300 MB / měsíc,
- FUP high limit ve výši objemu přenesených dat minimálně 1 GB / měsíc.

2.1.1.4 Požadavky na zpoplatňování a účtování spojení

Zadavatel požaduje předložení nabídky jednotného tarifu pro všechny kategorie uživatelů, který nebude obsahovat žádné tzv. „volné jednotky“. Veškerá spotřeba telekomunikačních služeb bude účtována dle skutečné spotřeby a jednotkových cen. Hovorné bude účtováno v tarifikační „60+1“, tedy po jednodominutovém zaváděcím impulsu budou dále hovory účtovány po sekundách.

Zadavatel požaduje, aby při zpoplatňování hovorů nebyla rozlišována doba silného provozu (ve špičce) a slabého provozu (mimo špičku), tj. aby byla vždy účtována stejná jednotková cena hovoru.

2.1.2 Mobilní datové služby využívané prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení – tzv. „Mobilní internet v notebooku“

Službu mobilního připojení k síti internet zadavatel nepřipouští integrovat se službami poptávanými k SIM kartám v mobilních telefonech => jedná se o samostatná komunikační zařízení, tzv. „Mobilní internet v notebooku“.

Zadavatel požaduje zabezpečení vysokorychlostního připojení k síti internet s nominální rychlostí pro stahování dat větší než 1 Mbit/s s pokrytím populace na území ČR větším jak 50% prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení (např. USB externí modemy či express karty k notebookům). Dodávka komunikačních zařízení není součástí služby a jejich dodávka bude realizována separátně – viz kapitola č. 2.2.1 níže.

Pro datové služby prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení se předpokládá využití pouze tarifu s neomezeným objemem přenášených dat zpoplatněným pouze měsíčním paušálem.

Zadavatel připouští aplikaci FUP (fair usage policy) omezením přenosové rychlosti na hodnoty ne nižší než 32 kbit/s při downloadu po překročení měsíčního objemu přenesených dat (měsíční limit) a to ve dvou variantách:

- FUP low limit ve výši objemu přenesených dat minimálně 2 GB / měsíc,
- FUP high limit ve výši objemu přenesených dat minimálně 10 GB / měsíc.

2.1.3 Speciální mobilní datové služby pro komunikaci typu machine-to-machine

Zadavatel požaduje zabezpečení mobilní datové služby na bázi standardní SIM karty realizované paketovým přenosem dat pro komunikaci mezi technologickými zařízeními. Z pohledu minimálních přenosových rychlostí jsou požadovány pouze základní přenosové rychlosti dané technologiemi typu GPRS či GPRS-EDGE (k nabídnutým vyšším přenosovým rychlostem nebude při hodnocení nabídek přihlíženo).

Zadavatel požaduje následující parametry a způsob účtování služby:

- Služba bude hrazena měsíčním paušálním poplatkem za každou SIM kartu.
- Služba bude obsahovat paušálně předplacené „volné jednotky“ na úrovni objemu dat ve výši minimálně 1 MB měsíčně (k nabídnutému vyššímu objemu přenášených dat v rámci paušální platby nebude při hodnocení přihlíženo).
- Objem provozu nad rámec uvedeného 1 MB limitu bude účtován v závislosti na uskutečněných spojeních a reálně přenesených kB.
- Služba musí umožnit konfiguraci typu „intranet“ i „internet“ – tedy konfiguraci kdy bude možné ze strany zadavatele vybrat, zda má mít konkrétní SIM (skupina SIM) možnost přístupu do internetu, nebo pouze povolit pouze intranetovou komunikaci.

2.1.4 Mobilní hlasová virtuální privátní síť

Zadavatel požaduje, aby uchazeč zabezpečil vytvoření jednotné mobilní hlasové virtuální privátní sítě (dále jen VPS) všech mobilních telefonů (všech hlasových SIM) zadavatele s tím, že VPS splní následující požadavky:

- pro všechna telefonní čísla (SIM karty) může být definována zkrácená volba
- umožní označovat uskutečněné hovory pomocí prefixů tak, aby bylo možno v datech podrobného elektronického vyúčtování pomocí těchto prefixů rozlišovat služební a soukromé hovory;

Požadavek na zpoplatnění hovorů uskutečňovaných mezi mobilními telefony ve VPS je následující:

- veškeré hovory v rámci VPS budou pokryty paušálním poplatkem za SIM ve VPS, popř. poplatkem za provoz SIM karty (základní paušální poplatek na SIM) – hovory tedy nebudou speciálně účtovány od protelefonovaných minut ve VPS.

Předpokládaný objem protelefonovaných minut v rámci VPS mezi všemi SIM kartami Zadavatele je přibližně 1500 minut za měsíc.

2.1.5 Podpůrné a ostatní služby

2.1.5.1 Podrobné elektronické vyúčtování

Zadavatel požaduje, aby uchazeč poskytoval přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby prostřednictvím sítě Internet a to nejpozději do 10 dnů od ukončení zúčtovacího období.

Z hlediska obsahu elektronického vyúčtování zadavatel požaduje, aby služba poskytovala:

- elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur);

- souhrnný rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů po jednotlivých účastnických číslech;
- podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení (minuty, sekundy) nebo počet jednotek (ks, kB), a účtovanou cenu spojení.

Z hlediska vlastností a funkcí elektronického vyúčtování má zadavatel tyto další požadavky:

- připojení zabezpečeným typem komunikace;
- přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí s ohledem na organizační strukturu zadavatele – centrální přístup k celému vyúčtování za celé IČ zadavatele, dílčí přístup k jednotlivým organizačním skupinám zadavatele;
- možnost vytvoření jednoho generálního přístupového účtu ke službám elektronického vyúčtování, který zajistí dostupnost elektronických dat za veškeré služby elektronických komunikací v rámci celé rámcové smlouvy (za celou veřejnou zakázku);
- možnost exportu dat (souhrnných rozpisů i podrobných výpisů uskutečněných spojení) ve formátu CSV pro možnost dalšího zpracování v prostředí MS Excel;
- uchovávání detailních výpisů spojení a archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 2 měsíců.

2.1.5.2 Služba oznámení o zmeškaných příchozích hovorech

Zadavatel požaduje, aby uchazeč na jednotlivých SIM v mobilních telefonech, na základě požadavku administrátora služeb, zřídil službu „oznámení o zmeškaném příchozím hovoru“ v případech, kdy byla SIM mimo síť uchazeče a to z jakéhokoli důvodu (vypnutý mobilní telefon, nedostupná GSM síť v lokalitě SIM karty / mobilního telefonu).

Oznámení bude provedeno zasláním SMS na volanou SIM kartu s uvedeným telefonním číslem volajícího a data a času pokusu o uskutečnění hovoru a to bezprostředně po přihlášení SIM karty opětovně k síti uchazeče.

Zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna.

2.1.5.3 Přenositelnost čísel

V případě, že na základě vyhodnocení nabídek dojde k rozhodnutí o změně současného poskytovatele služeb, bude zadavatel požadovat bezplatné přenesení stávajících mobilních telefonních čísel k vybranému poskytovateli na základě služby „přenositelnost čísel v mobilních sítích“. Od uchazeče, který bude přebírat přenášená čísla, zadavatel požaduje, aby se smluvně zavázal, že poskytne administrátorům zadavatele maximální podporu při procedurálním řešení přenosu čísel, a tuto podporu přesně specifikoval ve své nabídce.

2.1.5.4 Péče o zákazníka

Zadavatel požaduje předložit v rámci nabídky detailní popis systému péče o zákazníka, který bude po celou dobu trvání pro uchazeče závazný. Systémem péče o zákazníka se rozumí soubor osob, technologií, aplikací a procesů, které bude moci zadavatel využívat v průběhu celého trvání smluvního vztahu pro řešení technických či obchodních problémů a požadavků či jiných souvisejících požadavků vztahujících se k předmětu veřejné zakázky.

2.1.5.5 Začlenění SIM pod podmínky smlouvy a vyjmutí SIM z podmínek smlouvy

Zadavatel požaduje, aby se uchazeč zavázal zabezpečit službu „Začlenění SIM pod podmínky smlouvy“ a „Vyjmutí SIM z podmínek smlouvy“ a to jak

- v případě že nebude realizována změna poskytovatele služeb,
- tak i v případě přechodu SIM od jiného / k jinému operátorovi v souladu se službou Přenositelnost čísel.

Tato služba se týká SIM, na kterých nejsou žádné závazky. Zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna.

2.1.5.6 Služby administrace SIM karet

Zadavatel požaduje, aby se uchazeč zavázal ke splnění následujících požadavků zadavatele v oblasti služeb administrace SIM karet:

- administrace SIM karet (změny v nastavení služeb) a veškerá komunikace (hlasová, e mailová, faxová) bude probíhat výhradně prostřednictvím určených administrátorů služeb za jednotlivé skupiny SIM karet (telefonních čísel) definovaných zadavatelem;
- dodávky nově objednaných SIM karet budou zabezpečeny do 2 pracovních dnů na adresu určenou zadavatelem při objednávce služeb;
- blokování SIM karet ve ztracených/odcizených mobilních telefonech pro odchozí provoz na žádost administrátora služeb bude provedeno neprodleně, nejdéle však do 30ti minut od nahlášení požadavku;
- vystavení a výměna vadných SIM karet a dodávky a aktivace náhradních SIM karet včetně jejich doručení zadavateli zajistí uchazeč nejpozději do 2 pracovních dní od nahlášení požadavku – zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna;
- k jednotlivým SIM kartám uchazeč umožní aktivovat/zablokovat vybrané okruhy doplňkových služeb (mezinárodní hovory, roaming, data v roamingu, WAP, MMS, volání na 90X, DMS, Premium SMS ...) na žádost pověřeného administrátora služeb – zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna;

2.1.5.7 Další služby poskytované poskytovatelem služeb sítí elektronických komunikací

Zadavatel uvádí, že výše uvedený rozsah služeb mobilních sítí elektronických komunikací je pouze předpokládán a vychází z analýzy provozu v předchozím období.

2.1.6 Objem služeb

Objem služeb je dán přílohou č. 1 této zadávací dokumentace s názvem „Výchozí ceník“, která zároveň slouží ke stanovení výchozích jednotkových cen pro realizaci stanovení nabídkové ceny formou elektronické aukce.

2.2 Dodávky telekomunikačních zařízení

2.2.1 Koncová zařízení mobilních sítí elektronických komunikací

Uchazeč zabezpečí dodávky komunikačních zařízení pro mobilní síť. Zadavatel předpokládá průběžné pořizování mobilních telefonů v průběhu celé doby plnění této veřejné zakázky. Zadavatel nepředpokládá hromadný nákup, ale k nákupu bude docházet průběžně dle potřeb zadavatele.

Zadavatel předpokládá využívat pouze nákupu nedotovaných telefonních přístrojů, tedy telefonů, z jejichž pořízení nevznikne finanční ani časový závazek.

Zadavatel požaduje v rámci nabídky předložení kompletního ceníku přístrojů, z něhož bude zadavatel moci uskutečňovat dle svých potřeb nákup přístrojů a jehož průběžně aktualizované verze budou zadavateli neustále k dispozici po celou dobu trvání rámcové smlouvy. Zadavatel předpokládá obměnu mobilních přístrojů průměrně jedenkrát za celou dobu trvání rámcové smlouvy.

Uchazeč se musí zavázat k poskytování přístrojů splňujících parametry zadavatele uvedené v zadávací dokumentaci za ceny vysoutěžené v rámci elektronické aukce, nikoliv k poskytování konkrétních typů, značek a modelů přístrojů.

Pro stanovení ceny dodávek mobilních komunikačních zařízení vydefinoval zadavatel čtyři funkční kategorie typů mobilních telefonů, které představují požadovaný uživatelský standard. V páté kategorii je zařízení pro službu dle kapitoly 2.1.2 „Mobilní datové služby využívané prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení“.

Členění zařízení do funkčních kategorií je následující:

Kategorie	Uživatelský standard
1. Základní	- Podporované sítě: GSM 850/900/1800/1900 MHz - Datové přenosy: GPRS, EDGE, UMTS / 3G, HW modem - Napájení: maximální délka hovoru minimálně 8 hodin, pohotovostní režim minimálně 350 hodin, baterie Li-on s kapacitou minimálně 900 mAh, doba nabíjení maximálně 2,5 hodiny - Multimédia a zábava: FM rádio, Java, MMS obrázky, MP3 přehrávač, počet vyzváněcích tónů dle paměti - Rozměry: max. 110 x 50 x 16 mm, hmotnost max. 90 g - Displej: rozlišení displeje minimálně 240x320 px, 256 tisíc barev, minimálně 2.0", TFT - Rozhraní: Bluetooth - Paměť: počet uložených telefonních čísel minimálně 1500, počet SMS minimálně 150, podpora paměťových karet MicroSD, možnost využít vnitřní paměť o kapacitě minimálně 30 MB - Ostatní: klasická hardwarová klávesnice 4x3 kláves, cestovní nabíječka, stereo headset
2. Střední	- Podporované sítě: WCDMA 900/1900/2100 MHz; GSM 850/900/1800/1900 MHz - Datové přenosy: GPRS, EDGE, UMTS / 3G, HSDPA, HSUPA, HW modem - Napájení: maximální délka hovoru minimálně 6 hodin, baterie Li-Ion minimálně 1200 mAh - Jazyk telefonu: minimálně čeština

	- Multimédia a zábava: MMS obrázky, FM rádio, MP3 přehrávač, konektor 3,5 mm jack - Rozměry: max. 120 x 60 x 15 mm, hmotnost max. 115 g - Displej: dotykový, rozlišení displeje minimálně 480 x 854 px, 16,7 milionu barev, 3,5" LCD, odolný proti poškrábání - Rozhraní: Bluetooth, WiFi - Paměť: počet uložených telefonních čísel dle paměti, počet SMS dle paměti, velikost vnitřní paměti minimálně 2 GB, podpora paměťových karet MicroSDHC - Fotoaparát: minimálně 3 Mpx (2048x1536 px, digitální zoom) - Ostatní: Operační systém Android minimálně verze 2.3, cestovní napáječ, stereo headset,
3. Vyšší	- Podporované sítě: WCDMA 850/900/1900/2100 MHz; GSM 850/900/1800/1900 MHz - Datové přenosy: GPRS, EDGE, UMTS / 3G, HSDPA, HSUPA, HW modem - Napájení: maximální délka hovoru minimálně 6 hodin, pohotovostní režim minimálně 250 hodin, baterie Li-Ion minimálně 1250 mAh, doba nabíjení maximálně 2,5 hodiny - Jazyk telefonu: minimálně čeština - Multimédia a zábava: FM rádio, 3,5 mm jack, MMS obrázky, MP3 přehrávač, mobilní TV, počet vyzváněcích tónů dle paměti - Podporované formáty: audio – MP3, 3GPP, MP4, SMF, WAV, OTA, Ogg vorbis; Video/obrázky – BMP, GIF, JPEG, PNG, WBMP, formát pořizování obrázků JPEG, formáty přehrávání a nahrávání videa 3GPP, MP4, nahrávání videa v rozlišení HD 720p - Rozměry: max. 115 x 55 x 15 mm, hmotnost max. 115 g - Displej: dotykový, rozlišení displeje minimálně 480 x 854 px, 16,7 milionu barev, 3,5" LCD, odolný proti poškrábání - Rozhraní: Bluetooth, WiFi - Paměť: počet uložených telefonních čísel dle paměti, počet SMS dle paměti, velikost vnitřní paměti minimálně 3 GB pro uživatele, RAM 512 MB - Fotoaparát: minimálně 5 Mpx (digitální zoom, autofokus, LED blesk, nahrávání videa v HD, Panorama) - Ostatní: operační systém Android minimálně verze 2.3, dvoujádrový procesor, reproduktor, kalendář, cestovní napáječ, stereo headset,
4. Top	- Podporované sítě: WCDMA 850/900/1900/2100 MHz; GSM 850/900/1800/1900 MHz - Datové přenosy: GPRS, EDGE, UMTS / 3G, HSDPA, HSUPA, HW modem - Napájení: maximální délka hovoru minimálně 20 hodin, pohotovostní režim minimálně 800, Baterie Li-Ion minimálně 2000 mAh, doba nabíjení maximálně 2,5 hodiny - Jazyk telefonu: minimálně čeština - Multimédia a zábava: FM rádio, MMS obrázky, MP3 přehrávač, mobilní TV, počet vyzváněcích tónů dle paměti - Rozměry: max. 140x75x10 mm, hmotnost max. 135 g - Displej: dotykový, rozlišení displeje minimálně 720x1280 px, 16

	- miliónů barev, minimálně 4,8" S-AMOLED - Rozhraní: Bluetooth, WiFi - Paměť: počet uložených telefonních čísel dle paměti, počet SMS dle paměti, velikost vnitřní paměti minimálně 16 GB, z toho pro uživatele minimálně 10 GB; RAM 1024 MB, podpora paměťových karet MicroSDHC - Fotoaparát: minimálně 8 Mpx (digitální zoom, autofokus, blesk, 8 sekvenčních záběrů) - Ostatní: Operační systém Android 4.0, čtyřjádrový procesor minimálně 1,4 GHz, reproduktor, kalendář, MicroSIM, cestovní napáječ, stereo headset, USB datový kabel
5. Datový modem	USB modem pro službu dle kapitoly 2.1.2 „Mobilní datové služby využívané prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení“. Zařízení musí vyhovovat požadavkům na služby.

2.2.2 Rozpočet na pořízení zařízení („budget“)

Uchazeč nabídne speciální rozpočet (tzv. „budget“) z jehož výše bude kryto pořízení (resp. obnovu parku) mobilních telefonních přístrojů. Tento budget bude využíván výhradně pro nákup mobilních komunikačních zařízení a zadavatel nepřipouští prostřednictvím budgetu dotovat jiná plnění v rámci této veřejné zakázky (zejména mobilní služby sítí elektronických komunikací). Budget musí být k dispozici po celou dobu plnění veřejné zakázky, nebo do doby jeho úplného vyčerpání. Čerpání budgetu se předpokládá rovnoměrně v průběhu celé doby trvání rámcové smlouvy.

2.2.3 Příslušenství

Uchazeč zajistí po celou dobu platnosti rámcové smlouvy možnost nákupu kompatibilního příslušenství k používaným mobilním telefonům (datové kabely, náhlavní soupravy, nabíječky, HF do aut, apod.).

3. Doba a místo plnění veřejné zakázky

3.1 Místo plnění

Místem plnění mobilních služeb sítí elektronických komunikací je území České republiky a v partnerských sítích roamingových poskytovatelů.

Místem plnění pro dodávky mobilních komunikačních zařízení jsou lokality jednotlivých zadavatelů zastoupených centrálním zadavatelem a lokalita centrálního zadavatele:

- Městský úřad Litvínov, náměstí Míru 11, 436 91 Litvínov;
- Ruská 2059, 436 01 Litvínov 1;
- Podkrušnohorská 1589, 436 01 Litvínov;
- Šafaříkova 991, 436 01 Litvínov;
- Mládežnická 220, 436 01 Litvínov - Hamr;
- Přátelství 160, 436 01 Litvínov - Janov;
- Podkrušnohorská 1720, 436 01 Litvínov – Horní Litvínov;
- Ukrajinská 379, 436 01 Litvínov;
- Soukenická 982, 436 01 Litvínov 1;
- Jiráskova 413, 436 01 Litvínov;
- Podkrušnohorská 1720, 436 01 Litvínov;
- Žižkova 151, 436 01 Litvínov;
- Studentská 758, 436 01 Litvínov;
- S. K. Neumanna 1521, 436 01 Litvínov.

3.2 Doba plnění veřejné zakázky

Doba trvání zakázky v měsících: **48 měsíců** ode dne zahájení poskytování předmětu plnění – služeb poskytovatele.

Předpokládaný termín zahájení plnění zakázky: 1.1.2013

Zadavatel si vyhrazuje právo změnit termín zahájení plnění veřejné zakázky.

4. Požadavky na kvalifikaci uchazečů

4.1 Splnění kvalifikace a doba prokazování splnění kvalifikace

Kvalifikaci dle § 50 a násl. zákona splní dodavatel, který prokáže splnění:

- základních kvalifikačních předpokladů podle § 53 zákona;
- profesních kvalifikačních předpokladů podle § 54 zákona;
- předloží čestné prohlášení o své ekonomické a finanční způsobilosti splnit veřejnou zakázku podle § 50 odst. 1 písm. c) zákona;
- technických kvalifikačních předpokladů podle § 56 zákona.

Uchazeč je povinen prokázat splnění kvalifikace ve lhůtě pro podání nabídky uvedené v této zadávací dokumentaci.

4.2 Základní kvalifikační předpoklady

Základní kvalifikační předpoklady splňuje dodavatel:

- a) který nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny, trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, přijímání úplatku, podplácení přijetí úplatku, podplacení, nepřímého úplatkářství, podvodu, úvěrového podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu nebo pokus nebo účastenství na takovém trestném činu, nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,
- b) který nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání dodavatele podle zvláštních právních předpisů nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tuto podmínku splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby. Podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky a tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,
- c) který v posledních 3 letech nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu (§ 49 obchodního zákoníku),
- d) vůči jehož majetku neprobíhá nebo v posledních 3 letech neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl

zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,

- e) který není v likvidaci,
- f) který nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- g) který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- h) který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- i) který nebyl v posledních 3 letech pravomocně disciplinárně potrestán, či mu nebylo pravomocně uloženo kárné opatření podle zvláštních právních předpisů, je-li podle § 54 písm. d) požadováno prokázání odborné způsobilosti podle zvláštních právních předpisů, pokud dodavatel vykonává tuto činnost prostřednictvím odpovědného zástupce nebo jiné osoby odpovídající za činnost dodavatele, vztahuje se tento předpoklad na tyto osoby,
- j) který není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek,
- k) kterému nebyla v posledních 3 letech pravomocně uložena pokuta za umožnění výkonu nelegální práce podle zvláštního předpisu.

Uchazeč prokazuje splnění základních kvalifikačních předpokladů předložením:

1. Výpisu z evidence Rejstříku trestů pro body 4.2 a), b) zadávací dokumentace. Výpis z evidence Rejstříků trestů uchazeč doloží, jde-li o právnickou osobu, jak za právnickou osobu, tak i za statutární orgán nebo všechny členy statutárního orgánu. Podává-li nabídku zahraniční právnická osoba prostřednictvím organizační složky, doloží uchazeč výpisy z evidence Rejstříku trestů za vedoucího organizační složky, jakož i za statutární orgán nebo všechny členy statutárního orgánu zahraniční osoby.
2. Potvrzení příslušného finančního úřadu a ve vztahu ke spotřební dani čestného prohlášení pro bod 4.2 f) zadávací dokumentace. Uchazeč použije přílohu č. 4 zadávací dokumentace „Čestné prohlášení“.
3. Potvrzením příslušného orgánu či instituce pro bod 4.2 h) zadávací dokumentace,
4. Čestným prohlášením pro body 4.2 c), d), e), g), i), j), k) zadávací dokumentace. Uchazeč použije přílohu č. 2 zadávací dokumentace „Čestné prohlášení“.

4.3 Profesní kvalifikační předpoklady

Profesní kvalifikační předpoklady prokáže dodavatel, který:

- a) předloží výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán,
- b) doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění.

4.4 Technické kvalifikační předpoklady

Technické kvalifikační předpoklady splní dodavatel, který předloží seznam významných zakázek realizovaných dodavatelem v posledních 3 letech s uvedením jejich rozsahu a doby plnění. Přílohou tohoto seznamu musí být:

1. osvědčení vydané či podepsané veřejným zadavatelem, pokud bylo zboží dodáno veřejnému zadavateli, nebo
2. osvědčení vydané jinou osobou, pokud bylo zboží dodáno jiné osobě než veřejnému zadavateli, nebo
3. smlouva s jinou osobou a doklad o uskutečnění plnění dodavatele, není-li současně možné osvědčení podle bodu 2 od této osoby získat z důvodů spočívajících na její straně.

Kvalifikovaný je ten uchazeč, který doloží minimálně 3 referenční zakázky v oblasti poskytování mobilních telekomunikačních služeb s obdobným rozsahem jako je řešení zadavatele. Za obdobné řešení je považováno takové:

1. jehož rozsah představuje minimálně 150 dlouhodobě poskytovaných, tj. po dobu minimálně 1 roku, mobilních telekomunikačních služeb (150 SIM karet, resp. dílčích účastnických smluv) v rámci jedné zakázky a současně
2. jehož hodnota představuje částku ve výši minimálně 500 tisíc Kč bez DPH za jeden rok.

4.5 Prokázání kvalifikace subdodavatelem

Pokud není dle § 51 odst. 4 zákona dodavatel schopen prokázat splnění určité části kvalifikace požadované zadavatelem dle § 50 odst. 1 písm. b) a d) zákona v plném rozsahu, je oprávněn splnění kvalifikace v chybějícím rozsahu prokázat prostřednictvím subdodavatele. Subdodavatelem se v souladu s ustanovením § 17 písm. i) zákona rozumí osoba, pomocí které má dodavatel plnit určitou část veřejné zakázky nebo která má poskytnout dodavateli k plnění veřejné zakázky určité věci či práva. V souladu s ustanovením § 331 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, plní-li dodavatel svůj závazek pomocí jiné osoby, tj. osoby subdodavatele, odpovídá tak, jako by závazek plnil sám.

Dodavatel je v takovém případě povinen zadavateli předložit:

- a) Doklady prokazující splnění základního kvalifikačního předpokladu dle § 53 odst. 1 písm. j) zákona a profesního kvalifikačního předpokladu dle § 54 písm. a) zákona subdodavatelem,
- b) smlouvu uzavřenou se subdodavatelem, z níž vyplývá závazek subdodavatele k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky dodavatelem či k poskytnutí věcí či práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém subdodavatel prokázal splnění kvalifikace dle § 50 odst. 1 písm. b) a d) zákona.

Dodavatel není oprávněn prostřednictvím subdodavatele prokázat splnění kvalifikace dle § 54 písm. a) zákona, tj. výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán.

4.6 Kvalifikace v případě plnění zakázky několika dodavateli společně

V případě, že má být předmět veřejné zakázky plněn několika dodavateli společně a za tímto účelem podávají či hodlají podat společnou nabídku, je dle § 51 odst. 5 zákona každý z dodavatelů povinen prokázat splnění základních kvalifikačních předpokladů podle § 50 odst. 1 písm. a) zákona a profesního kvalifikačního předpokladu dle § 54 písm. a) zákona v plném rozsahu. Splnění kvalifikace dle § 50 odst. 1 písm. b) a d) zákona musí prokázat všichni dodavatelé společně. V případě prokazování splnění kvalifikace v chybějícím rozsahu prostřednictvím subdodavatele se použije § 51 odst. 4 zákona obdobně.

V případě, že má být předmět veřejné zakázky plněn dle § 51 odst. 5 zákona společně několika dodavateli, jsou zadavateli dle § 51 odst. 6 zákona povinni předložit současně s doklady prokazujícími splnění kvalifikačních předpokladů smlouvu, ve které je obsažen závazek, že všichni tito dodavatelé budou vůči veřejnému zadavateli a třetím osobám z jakýchkoliv právních vztahů vzniklých v souvislosti s veřejnou zakázkou zavázáni společně a nerozdílně, a to po celou dobu plnění veřejné zakázky i po dobu trvání jiných závazků vyplývajících z veřejné zakázky. Požadavek na závazek podle věty první tohoto ustanovení zákona, aby dodavatelé byli zavázáni společně a nerozdílně, platí, pokud zvláštní právní předpis nebo zadavatel nestanoví jinak.

4.7 Prokázání splnění kvalifikace u zahraničního dodavatele

V případě, že nevyplývá ze zvláštního právního předpisu jinak, prokazuje dle § 51 odst. 7 zákona zahraniční dodavatel splnění kvalifikace způsobem podle právního řádu platného v zemi jeho sídla, místa podnikání nebo bydliště, a to v rozsahu požadovaném tímto zákonem a veřejným zadavatelem. Pokud se podle právního řádu platného v zemi sídla, místa podnikání nebo bydliště zahraničního dodavatele určitý doklad nevydává, je zahraniční dodavatel povinen prokázat splnění takové části kvalifikace čestným prohlášením. Není-li povinnost, jejíž splnění má být v rámci kvalifikace prokázáno, v zemi sídla, místa podnikání nebo bydliště zahraničního dodavatele stanovena, učiní o této skutečnosti čestné prohlášení.

Doklady prokazující splnění kvalifikace předkládá zahraniční dodavatel v původním jazyce s připojením jejich úředně ověřeného překladu do českého jazyka, pokud zadavatel v zadávacích podmínkách nebo mezinárodní smlouva, kterou je Česká republika vázána, nestanoví jinak; to platí i v případě, prokazuje-li splnění kvalifikace doklady v jiném než českém jazyce dodavatel se sídlem, místem podnikání nebo místem trvalého pobytu na území České republiky. Povinnost připojit k dokladům úředně ověřený překlad do českého jazyka se nevztahuje na doklady ve slovenském jazyce.

4.8 Seznam kvalifikovaných dodavatelů

V případě, že dodavatel předloží zadavateli výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů dle § 125 a násl. zákona ve lhůtě pro prokázání splnění kvalifikace, nahrazuje tento výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů prokázání splnění:

- a) základních kvalifikačních předpokladů podle § 53 odst. 1 nebo 2 zákona a
- b) profesních kvalifikačních předpokladů podle § 54 písm. a) až d) zákona v tom rozsahu, v jakém doklady prokazující splnění těchto profesních kvalifikačních předpokladů pokrývají požadavky veřejného zadavatele na prokázání splnění profesních kvalifikačních předpokladů pro plnění veřejné zakázky.

V případě, že si zadavatel v oznámení o zahájení zadávacího řízení vyhradil, že splnění kvalifikace dle § 53 odst. 1 písm. f) až h) zákona musí být prokázáno předložením jednoho či více dokladů dle § 53 odst. 3 zákona, pak splnění této kvalifikace nemůže být dle § 127 odst. 3 zákona prokázáno výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.

Zadavatel je povinen dle § 127 odst. 4 zákona přijmout výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, pokud k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace, není výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů starší než 3 měsíce.

4.9 Systém certifikovaných dodavatelů

V případě, že dodavatel předloží zadavateli certifikát vydaný v rámci systému certifikovaných dodavatelů dle § 133 a násl. zákona, který obsahuje náležitosti stanovené v § 139 zákona, ve lhůtě pro prokázání splnění kvalifikace a údaje v certifikátu jsou platné nejméně k poslednímu dni lhůty pro prokázání splnění kvalifikace (§ 52 zákona), nahrazuje tento certifikát v rozsahu v něm uvedených údajů prokázání splnění kvalifikace dodavatelem.

4.10 Zahraniční seznam dodavatelů

Zadavatel přijme za podmínek stanovených v § 143 odst. 4 zákona výpis ze zahraničního seznamu dodavatelů či zahraniční certifikát od zahraničního dodavatele v případě, pokud má zahraniční dodavatel sídlo či místo podnikání, popřípadě bydliště, ve státě, ve kterém byl výpis ze zahraničního seznamu dodavatelů či zahraniční certifikát vydán. Výpis ze zahraničního seznamu dodavatelů či zahraniční certifikát nesmí být starší 3 měsíců a musí být platný k poslednímu dni lhůty pro prokázání kvalifikace. Výpisem ze zahraničního seznamu dodavatelů či zahraniční certifikát dodavatel prokazuje splnění kvalifikace, popřípadě splnění její příslušné části, v rozsahu stanoveném dle § 143 odst. 3 zákona.

V případě, že si zadavatel v oznámení o zahájení zadávacího řízení vyhradil, že splnění kvalifikace dle § 53 odst. 1 písm. f) až h) zákona musí být prokázáno předložením jednoho či více dokladů dle § 53 odst. 3 zákona, pak splnění této kvalifikace nemůže být dle § 143 odst. 3 zákona prokázáno výpisem ze zahraničního seznamu dodavatelů či zahraničního certifikátu.

4.11 Pravost a stáří dokladů

Pokud není zákonem stanoveno jinak, předkládá dle § 57 odst. 1 zákona dodavatel kopie dokladů prokazujících splnění kvalifikace. Zadavatel je oprávněn před uzavřením smlouvy požadovat předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů prokazujících splnění kvalifikace. Uchazeč, se kterým má být uzavřena smlouva dle § 82 zákona, je povinen je před uzavřením smlouvy předložit.

Doklady prokazující splnění základních kvalifikačních předpokladů a výpis z obchodního rejstříku nesmějí být ke dni podání nabídky starší 90 kalendářních dnů dle § 57 odst. 2 zákona.

V případě, kdy zákon nebo zadavatel v rámci prokázání kvalifikace požaduje předložení čestného prohlášení dodavatele o splnění kvalifikace, musí takové prohlášení obsahovat zákonem a zadavatelem požadované údaje o splnění kvalifikačních předpokladů a musí být současně podepsáno osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele. Pokud za dodavatele jedná osoba odlišná od osoby oprávněné jednat jménem či za dodavatele, musí být v nabídce předložena plná moc v originálu nebo v úředně ověřené kopii.

4.12 Změny v kvalifikaci dodavatele

Pokud do doby rozhodnutí o výběru nejvhodnější nabídky přestane dodavatel splňovat kvalifikaci, je dodavatel povinen nejpozději do 7 pracovních dnů tuto skutečnost veřejnému zadavateli písemně oznámit. Dodavatel je povinen předložit potřebné dokumenty prokazující

splnění kvalifikace v plném rozsahu do 10 pracovních dnů od oznámení této skutečnosti veřejnému zadavateli. Veřejný zadavatel může na žádost dodavatele tuto lhůtu prodloužit nebo může zmeškání lhůty prominout.

Povinnost podle předchozího odstavce se dle § 58 odst. 2 zákona vztahuje obdobně na uchazeče, se kterým je v souladu s rozhodnutím zadavatele dle § 81 možné uzavřít smlouvu, a to až do doby uzavření smlouvy. V takovém případě musí uchazeč, s nímž zadavatel uzavírá smlouvu, předložit potřebné dokumenty prokazující splnění kvalifikace v plném rozsahu nejpozději při uzavření smlouvy.

4.13 Lhůta pro prokázání splnění kvalifikace

V otevřeném řízení je dodavatel povinen prokázat splnění kvalifikace ve lhůtě pro podání nabídek.

4.14 Důsledek nesplnění kvalifikace

Dodavatel, který nesplní kvalifikaci v požadovaném rozsahu nebo nesplní povinnost stanovenou v § 58 zákona, bude zadavatelem vyloučen z účasti v zadávacím řízení.

5. Ostatní práva, požadavky a podmínky zadavatele, opční právo

Údaje uvedené v jednotlivých částech zadávací dokumentace vymezují závazné požadavky zadavatele na plnění veřejné zakázky. Těmito podklady je uchazeč povinen řídit se při zpracování nabídky a předkládání informací o kvalifikaci.

Pokud zadávací dokumentace obsahuje požadavky nebo odkazy na obchodní firmy, názvy nebo jména a příjmení, specifická označení výrobků a služeb, které platí pro určitého podnikatele nebo jeho organizační složku za příznačné, patenty na vynálezy, užité vzory, průmyslové vzory, ochranné známky nebo označení původu, zadavatel umožňuje použití i jiných, kvalitativně a technicky obdobných řešení.

5.1 Subdodavatelský systém

Zadavatel požaduje dle § 44 odst. 6 zákona, aby uchazeč ve své nabídce věcně a procentuálně specifikoval části veřejné zakázky, které má v úmyslu zadat jednomu či více subdodavatelům, a aby uvedl identifikační údaje každého subdodavatele.

Uchazeč prokáže tuto podmínku zadavatele předložením seznamu částí zakázky, které v případě přidělení zakázky, zadá dalším subjektům – osobám, s uvedením přesné identifikace subdodavatele a popis jeho činností na zakázce, včetně jeho procentuálního podílu.

5.2 Varianty nabídek

Zadavatel nepřipouští podle § 70 zákona varianty nabídek.

5.3 Vyhrazená práva zadavatele

- 1) Zadavatel je oprávněn zrušit zadávací řízení v případech podle § 84 zákona.
- 2) Zadavatel si vyhrazuje právo na změnu, upřesnění nebo doplnění podmínek zakázky v zákonné lhůtě.
- 3) Zadavatel si vyhrazuje právo před rozhodnutím o výběru nejvhodnější nabídky ověřit informace a údaje deklarované uchazečem v nabídce.
- 4) Zadavatel si vyhrazuje právo nevracet uchazečům podané nabídky.
- 5) Zadavatel si vyhrazuje právo neposkytovat náhradu nákladů, které uchazeč vynaloží na účast v zadávacím řízení na veřejnou zakázku.
- 6) Zadavatel si vyhrazuje opční právo dle § 99 zákona spočívající v zajištění reportingového nástroje formou služby, který poskytne:
 - (i) pravidelný automatický sběr dat o telekomunikačním provozu a nákladech zadavatele;
 - (ii) nástroj pro evidenci a správu zákazníka a s ní související telekomunikační prostředky (telefonní čísla, hw);
 - (iii) možnost poskytovat odpovědným osobám reporting využívání telekomunikačních služeb zadavatele;
 - (iv) výstupní reporty o objemech provozu a nákladech jednotlivých zaměstnanců, či organizačních složek.

Doba využití opčního práva: 48 měsíců ode dne účinnosti rámcové smlouvy, přičemž jednací řízení bez uveřejnění zadavatel zahájí v souladu s § 23 odst. 7 písm. b) bod 5. zákona do 3 let ode dne uzavření smlouvy na původní veřejnou zakázku.

Předpokládaná hodnota opčního práva: 300.000 Kč bez DPH.

6. Obchodní podmínky

Veškeré obchodní podmínky stanovené zadavatelem v této zadávací dokumentaci jsou zadavatelem stanoveny jako minimální a uchazeči tak mohou nabídnout zadavateli obchodní podmínky výhodnější.

Nabídka uchazeče musí obsahovat a splňovat veškeré požadavky a podmínky uvedené v této zadávací dokumentaci a oznámení o zakázce včetně následujících obchodních podmínek.

6.1 Požadavek na platební podmínky

Zadavatel požaduje níže uvedené minimální platební podmínky:

- a) Úhrada za plnění veřejné zakázky bude prováděna v českých korunách, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky při přechodu českých korun na tuto měnu. Příslušné platby se uskuteční, vždy na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného zpětně dodavatelem za ten který měsíc plnění veřejné zakázky.
- b) Splatnost dokladů musí být nejméně 21 kalendářních dnů od doručení daňového dokladu zadavateli.
- c) Při nedodržení splatnosti daňového dokladu zaplatí zadavatel dodavateli úrok z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- d) Zadavatel neposkytne dodavateli jakékoliv zálohy.
- e) Vybraný uchazeč je oprávněn vystavit daňový doklad až po poskytnutí řádného plnění předmětu plnění veřejné zakázky realizovaného na základě uzavřené smlouvy.
- f) Veškeré daňové doklady musí obsahovat náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (dále „zákon o DPH“). V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je zadavatel oprávněn zaslat je zpět dodavateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů zpět zadavateli.

6.2 Požadavek na zpracování nabídkové ceny

- a) Uchazeč zpracuje svou základní nabídkovou cenu do přílohy č. 1: Výchozí ceník. Uchazeč je oprávněn vyplnit **pouze žlutě označené buňky**.
- b) Počty jednotek uvedené v příloze č. 1 vycházejí ze skutečného stavu provozu. Tyto počty slouží pouze ke stanovení výše pro-forma nabídkové ceny veřejné zakázky, která bude předmětem hodnocení nabídek. **V nabídce uchazeče nesmí být žádná podmínka vyčerpání nebo nevyčerpání uvedených počtů jednotek.**
- c) Výše popsaná nabídková cena bez DPH bude výchozí cenou v elektronické aukci. Tuto nabídkovou cenu, resp. jednotkové ceny bez DPH, z nichž se pro-forma nabídková cena veřejné zakázky sestává, musí uchazeč vložit v zadávacím kole do elektronického aukčního prostředí, pokud tak neučiní sám, budou ceny do elektronické aukce vloženy administrátorem. V elektronické aukci bude uchazeč vkládat jednotkové ceny v Kč bez DPH za všechny položky uvedené v příloze č. 1. Nabídkové ceny u všech položek je možné pouze snižovat. V soutěžním kole je změnu jakékoliv položky vždy nutné potvrdit elektronickým podpisem a heslem, které uchazeč získá při registraci do portálu elektronické aukce.
- d) Podmínky, při jejichž splnění je možno překročit výši nabídkové ceny: Nabídková cena může být měněna pouze v případě změny sazby DPH.

6.3 Jistota

Zadavatel nepožaduje složení jistoty.

6.4 Požadavek na návrh rámcové smlouvy

- a) Uchazeč je povinen předložit v nabídce návrh rámcové smlouvy obsahující a splňující veškeré požadavky a podmínky včetně platebních uvedené v této zadávací dokumentaci a oznámení o zakázce a doložený veškerými zadavatelem požadovanými doklady. Návrh smlouvy musí být ze strany uchazeče podepsán statutárním orgánem nebo osobou příslušně písemně zmocněnou; originál nebo úředně ověřená kopie písemného zmocnění musí být v takovém případě součástí nabídky uchazeče.
- b) Rámcová smlouva se bude řídit platnými právními předpisy České republiky (zejm. ust. § 92 a násl. zákona). Obsah návrhu rámcové smlouvy nesmí být v rozporu s dobrými mravy. Uchazeč nesmí nabízet plnění nemožné. Rámcová smlouva může být měněna pouze písemně vzestupně číslovanými dodatky k rámcové smlouvě podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.
- c) Smluvní vztah mezi objednatelem a poskytovatelem se dále bude řídit ustanoveními Všeobecných podmínek toho kterého poskytovatele, nebude-li Smluvními stranami dohodnuto v rámcové smlouvě jinak, je rámcová smlouva předložená poskytovatelem na základě požadavků objednatele Všeobecným podmínkám nadřazena.
- d) Rámcová smlouva nabude platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Rámcová smlouva bude sjednána na dobu určitou, a to na dobu 48 měsíců.
- e) Platná a účinná rámcová smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran nebo odstoupením od smlouvy. Zadavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky, dojde-li k podstatnému porušení smluvní povinnosti dodavatele. Dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit pouze v případě, že zadavatel bude v prodlení se splatnou cenou služeb poskytnutých dodavatelem zadavateli dle této smlouvy a zadavatel nezaplatí dodavateli splatnou cenu služeb ani v náhradním termínu splatnosti po předchozím písemném upozornění, ve kterém mu dodavatel stanoví dodatečnou lhůtu k plnění minimálně však v délce 30 dnů.
- f) Uzavřením smlouvy nevzniká uchazeči výhradní právo na plnění předmětu rámcové smlouvy. Zadavatel může plnění požadovat samostatnou veřejnou zakázkou i od jiného dodavatele.
- g) Návrh rámcové smlouvy musí obsahovat závazek uchazeče zajistit plnění předmětu veřejné zakázky v souladu s požadavky této zadávací dokumentace za jednotkové ceny stanovené nabídkou uchazeče.
- h) Jakékoliv závazky k povinnosti čerpání služeb a dodávek zadavatelem na základě této veřejné zakázky, respektive rámcové smlouvy jsou nepřípustné **vyjma minimálního objemu plnění**, ke kterému může uchazeč zadavatele smluvně zavázat, **ve výši maximálně 60 kusů účastnických smluv po celou dobu trvání rámcové smlouvy**.
- i) Jednotlivé služby budou pořizovány na základě dílčích prováděcích smluv **bez časového či finančního závazku na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou ne delší než 3 měsíce** ode dne prokazatelného doručení výpovědi poskytovateli. Možnost vypovědět užívání služeb bez závazku nesmí být ze strany uchazeče podmíněna sankčním poplatkem, či smluvní pokutou. Výjimkou jsou služby (SIM karty) na nichž vzniknou závazky z nákupu dotovaného hardware ke konkrétní účastnické smlouvě.
- j) Návrh rámcové smlouvy musí obsahovat povinnost poskytovatele poskytnout objednateli součinnost, aby objednatel mohl dostát svým povinnostem dle § 147a zákona, zejména mu na jeho žádost poskytnout seznam subdodavatelů podílejících se

na plnění.

- k) Přílohou návrhu rámcové smlouvy musí být učiněn taktéž Výchozí ceník, Zadávací dokumentace veřejné zakázky a Nabídka uchazeče.
- l) Součástí rámcové smlouvy uchazeče musí být následující ustanovení o povinnosti zachovávat mlčenlivost:
1. S ohledem na oprávněné zájmy zadavatele je uchazeč povinen zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích, o nichž se dozvěděl při plnění činností dle této smlouvy a které v zájmu zadavatele nelze sdělovat jiným osobám bez jeho písemného souhlasu.
 2. Za důvěrné informace se považují jakékoliv informace, které
 - (a) tvoří obchodní tajemství zadavatele, zejména se pak za obchodní tajemství považují veškeré skutečnosti obchodní a technické povahy související s činností zadavatele a jeho podnikatelských plánů, které nejsou veřejně dostupné,
 - (b) jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě příslušných právních předpisů (zejména zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů) nebo závazkových vztahů, jejichž účastníkem je zadavatel,
 - (c) se týkají
 - (i) činnosti zadavatele, informací o cenách výrobků a služeb zadavatele;
 - (ii) obchodní strategie, know-how a pracovních postupů zadavatele,
 - (iii) způsobu řízení zadavatele a pracovních postupů zadavatele,
 - (iv) vnitřních předpisů zadavatele nebo rozhodnutí jakéhokoli jeho orgánu, a které nejsou veřejně dostupné.
 - (d) budou zadavatelem označeny za důvěrné,
 - (e) v případě jejich prozrazení, by poškodily nebo mohly poškodit zadavatele.
 3. Uchazeč se zavazuje:
 - (a) uchovávat důvěrné informace v tajnosti a nakládat s nimi výlučně v souvislosti s plněním své činnosti, přičemž je povinen řídit se pravidly pro nakládání s těmito informacemi, které vyplývají z právních předpisů, interních předpisů nebo rozhodnutí orgánů zadavatele,
 - (b) nevyužít, ani se nepokusit využít důvěrné informace pro vlastní potřebu nebo pro potřebu jakékoliv třetí osoby způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy či s touto smlouvou nebo by přímo nebo nepřímo jakkoliv poškodil nebo mohl poškodit zadavatele,
 - (c) neprodleně informovat statutární orgán zadavatele, pokud zjistí, že došlo nebo by mohlo dojít k prozrazení důvěrné informace neoprávněné osobě.
 - (d) ve smlouvě jasně uvést, že uchazeč souhlasí se zveřejněním všech náležitostí budoucího smluvního vztahu.
 - (e) ve smlouvě jasně uvést, že je dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- m) Součástí rámcové smlouvy musí být souhlas uchazeče s následujícím procesem správy telekomunikačního řešení na straně zadavatele:
1. Centrální zadavatel zastupuje jednotlivé zadavatele dle uzavřené „Smlouvy o společném postupu zadavatelů při centralizovaném zadávání“ ve smyslu ust. § 3 odst. 1, písm. b) zákona, tedy, že centrální zadavatel provede

centralizované zadávání spočívající v tom, že na účet jiných zadavatelů v souladu s ust. § 3 odst. 1 písm. b) zákona a pro vlastní potřebu v souladu s ust. § 3 odst. 5 zákona pořídí dodávky a služby.

2. V běžném procesu správy telekomunikačního řešení zadavatele to bude znamenat, že na úrovni jednotlivých zadavatelů budou centrálním zadavatelem zplnomocněny kontaktní osoby, které budou oprávněné uzavírat smluvní vztahy (jednotlivé prováděcí smlouvy) jménem centrálního zadavatele. Účastníkem a plátcem služeb na základě takto uzavřených prováděcích smluv budou jednotliví zadavatelé.
- n) Návrh smlouvy, včetně všech uvedených příloh, musí být ze strany uchazeče podepsány statutárním orgánem nebo osobou příslušně zmocněnou, originál nebo úředně ověřená kopie zmocnění musí být v takovém případě součástí nabídky.

7. Hodnocení nabídek

Základním hodnotícím kritériem pro zadání veřejné zakázky je v souladu s § 78 odst. 1 písm. b) zákona nejnižší nabídková cena. Výše nabídkové ceny bude uchazečem stanovena v příloze č. 1 v položce „Výchozí ceník“.

Tato částka vznikne výpočtem z jednotkových cen nabídnutých uchazečem.

7.1 Podmínky použití elektronické aukce pro vyhodnocení nabídek

Zadavatel sděluje, že využije v souladu s § 96 a § 97 zákona jako prostředek pro hodnocení nabídek elektronickou aukci. Před zahájením elektronické aukce bude provedeno posouzení a hodnocení nabídek a pořízena zpráva o posouzení a hodnocení nabídek dle § 80 zákona (dále jen „předběžné hodnocení“). Nutné informace týkající se průběhu elektronické aukce a jejího nastavení budou uvedeny ve Výzvě k účasti v elektronické aukci, která bude nejpozději dva (2) pracovní dny před uskutečněním elektronické aukce elektronicky odeslána všem uchazečům, kteří nebyli vyloučeni v rámci tzv. předběžného hodnocení nabídek. Uchazeč ve své nabídce uvede e-mailový kontakt, na který mu bude zaslána Výzva k účasti v elektronické aukci. Výchozím stavem elektronické aukce budou výsledky z předběžného hodnocení.

Zadavatel dále uvádí, že informace týkající se průběhu elektronické aukce a jejího nastavení jsou uvedeny v příloze č. 5 této zadávací dokumentace s názvem „Všeobecné podmínky elektronické aukce“.

8. Podmínky a požadavky na formu, členění, zpracování a podávání nabídky

8.1 Členění nabídky

- a. Uchazeč předloží nabídku ve dvou vyhotoveních, z toho 1 originál. Originál nabídky bude na titulní straně označen jako „Originál“. Kopie nabídky bude označena na titulní straně jako „Kopie“.
- b. Nabídka musí být podána písemně v jedné uzavřené obálce označené názvem veřejné zakázky:
„Mobilní služby elektronických komunikací pro město Litvínov“
a textem
„Veřejná zakázka - Neotevírat před termínem otevírání obálek“.
Na obálce musí být jednoznačná identifikace uchazeče a uzavření obálky musí být zabezpečeno tak, aby nemohlo dojít k nekontrolovatelnému otevření obálky, například uzavření zapečetit nebo zalepit přelepku s otiskem razítka a podpisem uchazeče apod.
- c. Jednotlivé listy každého vyhotovení nabídky (originálu, kopie) budou očíslovány. Každé vyhotovení nabídky bude pevně spojeno v samostatně nerozebíratelné složky se zabezpečením proti manipulaci s jednotlivými listy.
- d. Každý uchazeč v zadávacím řízení může podat pouze jednu nabídku.
- e. Předkladateli nabídky nepřísluší náhrada nákladů za zpracování a podání nabídky.
- f. Veškerá prohlášení uchazeče doložená v nabídce budou podepsána oprávněnou osobou uchazeče, to znamená – fyzickou osobou nebo osobou vykonávající funkci statutárního orgánu nebo členem (členy) statutárního orgánu uchazeče oprávněným jednat jménem uchazeče, nebo osobou řádně zmocněnou k zastupování statutárního orgánu uchazeče. V takovém případě doloží uchazeč v nabídce plnou moc pro danou zastupující osobu, a to v originálu nebo její úředně ověřenou kopii. Veškerá prohlášení nesmí být ke dni podání nabídky starší 90 dnů ode dne jejich vystavení, a musí být předložena v originálu nebo úředně ověřené kopii.
- g. Doklady k prokázání kvalifikace stačí předložit v prosté kopii pořízené z originálu či ověřené kopie ne starší než 90 dní. Uchazeč, se kterým má být uzavřena smlouva podle § 82 zákona, je povinen před jejím uzavřením předložit zadavateli originály nebo úředně ověřené kopie dokladů prokazující splnění kvalifikace.
- h. Zadavatel požaduje následující řazení vyhotovení nabídky:
 1. Krycí list – na krycím listu budou uvedeny následující údaje::
 - (a) název veřejné zakázky,
 - (b) základní identifikační údaje zadavatele a uchazeče (včetně osob zmocněných k dalším jednáním a jejich kontaktní údaje – telefon, email, adresa pro korespondenci),
 - (c) nejvýše přípustná nabídková cena v členění podle zadávací dokumentace,
 - (d) datum
 - (e) razítko a
 - (f) podpis osoby oprávněné jednat za uchazeče.
 2. Plné moci oprávněných(é) osob(y) jednat jménem uchazeče, které nejsou zapsány ve Výpisu z obchodního rejstříku,
 3. Nabídková cena – výtisk kompletní vyplněné přílohy č. 1 zadávací dokumentace,
 4. CD-ROM obsahující elektronickou kopii nabídky (kompletní naskenovaný či jinak převedený originál nabídky ve formátu PDF),

5. Doklady, jimiž uchazeč prokazuje splnění základních kvalifikačních předpokladů podle § 53 zákona,
6. Doklady, jimiž uchazeč prokazuje splnění profesních kvalifikačních předpokladů podle § 54 zákona,
7. Doklady, jimiž uchazeč prokazuje splnění technických kvalifikačních předpokladů podle § 56 zákona,
8. Seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů, kteří v posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek byli v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru u zadavatele – čestné prohlášení,
9. Má-li dodavatel formu akciové společnosti, seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě pro podání nabídek – čestné prohlášení,
10. Popis subdodavatelského systému, případně čestné prohlášení o tom, že nezadá žádnou část plnění této veřejné zakázky subdodavateli – čestné prohlášení.
11. Čestné prohlášení uchazeče o tom, že neuzavřel a neuzavře zakázanou dohodu podle zvláštního právního předpisu v souvislosti se zadávanou veřejnou zakázkou dle přílohy č. 3.
12. Návrh rámcové smlouvy podepsaný uchazečem,
13. Další doklady a dokumentace.

8.2 Zadávací lhůta

Uchazeči jsou svými nabídkami vázáni po celou dobu zadávací lhůty. Zadávací lhůta je stanovena v délce 3 měsíců. Zadávací lhůta začíná běžet okamžikem skončení lhůty pro podání nabídek a končí dnem oznámení zadavatele o výběru nejvhodnější nabídky. Zadávací lhůta se prodlužuje uchazečům, s nimiž může zadavatel v souladu se zákonem uzavřít smlouvu, až do doby uzavření smlouvy dle § 82 odst. 3 zákona nebo do zrušení zadávacího řízení.

8.3 Lhůta pro podání nabídek

Zadavatel nedisponuje elektronickými prostředky, které by umožnily elektronické podání nabídky. Nabídky se proto mohou podávat pouze v listinné podobě, a to nejpozději do:

23. 10. 2012 do 9:50 hodin

na adrese: Městský úřad Litvínov, náměstí Míru 11, 436 91 Litvínov, podatelna

Jiné doručení není považováno za řádné podání nabídky.

8.4 Otevírání obálek

Neveřejné otevírání obálek v souladu s § 71 odst. 8 zákona proběhne v sídle zadavatele dne:

23. 10. 2012 od 10:00 hodin.

8.5 Termín konání elektronické aukce

Předpokládaný termín konání elektronické aukce – ostré kolo: 7. 11. 2012 od 13:00.

Změna termínu vyhrazena.

Výzva k účasti v elektronické aukci bude všem uchazečům, kteří nebyli vyloučeni z další účasti v zadávacím řízení, odeslána nejpozději 2 pracovní dny před jejím uskutečněním v souladu článkem 7.1 této zadávací dokumentace a s přílohou č. 5 této zadávací dokumentace.

8.6 Poskytování dodatečných informací dle § 49 zákona

Žádost o dodatečné informace k zadávacím podmínkám je možno doručit písemně (e-mail, pošta) nejpozději 6 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek, kontaktní osoba:

Mgr. Jana Chlumská

Kolmá 6/682, 190 00 Praha 9 (GORDION, s.r.o.)

chlumska@gordion.cz

Zadavatel stanovuje, že pro právní jistotu zadávacího řízení musí být veškerá komunikace se zadavatelem realizována pouze písemnou (e-mail, pošta) formou. Jakýkoliv jiný způsob, např. osobní jednání, telefonicky, je vyloučen.

Dodatečné informace k zadávacím podmínkám včetně přesného znění požadavku budou odeslány nejpozději do 4 pracovních dnů ode dne doručení požadavku dodavatele dle § 49 odst. 1 zákona.

Dodatečné informace k zadávacím podmínkám včetně přesného znění požadavku budou uveřejněny stejným způsobem, jakým byla uveřejněna textová část zadávací dokumentace nebo kvalifikační dokumentace, tj. na profilu zadavatele.

Příloha č. 1

Výchozí ceník

V samostatném souboru typu MS Excel.

Příloha č. 2

Čestné prohlášení k základním kvalifikačním předpokladům

dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění (dále jen „zákon“)

Prohlašuji tímto čestně, že:

- | | |
|----------------------------------|--|
| Dle § 53 odst. 1 písm. a) zákona | - dodavatel, statutární orgán dodavatele, ani členové statutárního orgánu dodavatele nebyli pravomocně odsouzeni pro trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny, trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, přijetí úplatku, podplacení, nepřímého úplatkářství, podvodu, úvěrového podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu nebo pokus nebo účastenství na takovém trestném činu, |
| dle § 53 odst. 1 písm. b) zákona | - dodavatel, statutární orgán dodavatele, ani členové statutárního orgánu dodavatele nebyli pravomocně odsouzeni pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání dodavatele podle zvláštních právních předpisů, |
| dle § 53 odst. 1 písm. c) zákona | - dodavatel v posledních 3 letech nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle § 49 obchodního zákoníku, |
| dle § 53 odst. 1 písm. d) zákona | - vůči jehož majetku neprobíhá nebo v posledních 3 letech neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů, |
| dle § 53 odst. 1 písm. e) zákona | - dodavatel není v likvidaci, |
| dle § 53 odst. 1 písm. f) zákona | - dodavatel nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště |
| dle § 53 odst. 1 písm. g) zákona | - dodavatel nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele, |

- | | |
|----------------------------------|--|
| dle § 53 odst. 1 písm. h) zákona | - dodavatel nemá nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště |
| dle § 53 odst. 1 písm. i) zákona | - dodavatel nebyl v posledních 3 letech pravomocně disciplinárně potrestán či mu nebylo pravomocně uloženo kárné opatření podle zvláštních právních předpisů, je-li podle § 54 písm. d) zákona požadováno prokázání odborné způsobilosti podle zvláštních právních předpisů. Totéž platí pro odpovědného zástupce a jiné osoby odpovídající za činnost dodavatele. |
| dle § 53 odst. 1 písm. j) zákona | - dodavatel není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek |
| dle § 53 odst. 1 písm. k) zákona | - dodavateli nebyla v posledních 3 letech pravomocně uložena pokuta za umožnění výkonu nelegální práce podle zvláštního právního předpisu |

V dne

Obchodní firma
osoba oprávněná jednat za uchazeče

Příloha č. 3:

Čestné prohlášení uchazeče podle § 68 odst. 3 zákona

Název veřejné zakázky:

Mobilní služby sítí elektronických komunikací pro město Litvínov

Místopřísežně prohlašuji, že:

- a) nelze sestavit seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů, kteří v posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek byli v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru u zadavatele ve smyslu § 68 odst. 3 písm. a) zákona, neboť takové osoby neexistují,

nebo v případě, že takové osoby existují, je uchazeč povinen v tomto bodu prohlášení uvést jejich seznam):

- a) uvádím tento pravdivý seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů, kteří v posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek byli v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru u zadavatele ve smyslu § 68 odst. 3 písm. a) zákona:

.....

..... (doplní uchazeč)

- b) nelze sestavit seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, neboť níže podepsaný uchazeč není akciovou společností,

nebo, je-li uchazeč akciovou společností:

- b) uvádím tento pravdivý seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu:

.....

..... (doplní uchazeč)

- c) jsem neuzavřel a ani v budoucnosti neuzavřu zakázanou kartelovou dohodu ve smyslu § 3 zákona č. 143/2001 Sb., o ochraně hospodářské soutěže a o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů v souvislosti s předmětnou veřejnou zakázkou.

V..... dne:

.....

podpis osoby oprávněné jednat jménem či za uchazeče

*** uchazeč vyplní body a), b) a c) tohoto prohlášení dle skutečnosti**

Příloha č. 4:

Čestné prohlášení ke spotřební dani

Uchazeč

Název uchazeče:

Právní forma:

Sídlo:

Zapsána ve spis. zn.:

IČ:

DIČ:

Bankovní spojení:

prostřednictvím svého statutárního zástupce čestně prohlašuje, že nemá v evidenci daní zachycen daňový nedoplatek ve vztahu ke spotřební dani.

V dne

.....

Obchodní firma

osoba oprávněná jednat za uchazeče

Příloha č. 5:

Všeobecné podmínky elektronické aukce

v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění (dále jen „zákon“)

1. Předmět všeobecných podmínek

Tyto všeobecné podmínky elektronické aukce, vypracované společností GORDION, s.r.o., upravují práva a povinnosti uchazečů, jejichž nabídky jsou hodnoceny formou elektronické aukce.

2. Zastoupení vyhlášovatele

Společnost GORDION, s.r.o. (dále jen „administrátor“) zastupuje zadavatele (dále jen „vyhlášovatele“) při přípravě a realizaci elektronické aukce dle podmínek uvedených ve Smlouvě o provádění elektronické aukce uzavřené s vyhlášovatelem.

3. Průběh elektronické aukce

Vlastní průběh elektronické aukce je rozdělen do tří fází:

- Přípravná fáze
- Testovací fáze
- Soutěžní fáze (ostré kolo)

3.1 Přípravná fáze

1. Vyhlášovatel administrátorovi odsouhlasí časový harmonogram elektronické aukce (tzn. počet aukčních kol, jejich dobu, atp.).
2. Vyhlášovatel administrátorovi odsouhlasí znění výzvy uchazečům, kteří nebyli v rámci předběžného hodnocení vyloučeni v souladu s § 97 odst. 2 zákona a budou vyzváni k účasti v e-aukci (dále jen „výzva“). Nezbytné náležitosti výzvy jsou stanoveny v zákoně a v zadávacích podmínkách.
3. Administrátor v rámci výzvy oznámí uchazečům přesný den a hodinu zahájení testovací a soutěžní fáze.
4. Administrátor je povinen zprovoznit na své internetové stránce elektronický nástroj k provedení elektronické aukce.

3.2 Testovací fáze

1. Administrátor osloví k účasti v testování uchazeče, kteří nebyli v rámci předběžného hodnocení vyloučeni v souladu s § 97 odst. 2 zákona.
2. Administrátor ve stanovené lhůtě s uchazeči otestuje funkčnost aplikace pro provádění elektronické aukce.
3. Vyhlášovatel odsouhlasí počáteční hodnoty aukčních hodnot a následnou realizaci soutěžní fáze.

3.3 Soutěžní fáze (ostré kolo)

1. Výchozím stavem elektronické aukce budou výsledky z předběžného hodnocení.
2. Uchazečům je umožněno podávat nové aukční hodnoty.
3. Doba trvání elektronické aukce bude 30 minut s tím, že je možné prodloužení jejího trvání za podmínek specifikovaných níže. Po tuto dobu budou mít jednotliví uchazeči možnost své nabídky upravovat (pouze směrem dolů). Nová cenová nabídka každé položky nemůže být shodná se stávající nejnižší cenovou nabídkou.

Minimální krok snížení aukční hodnoty

Jednotkovou cenu (aukční hodnotu) je možno snižovat minimálně o 0,5%.

Minimální krok snížení jednotkové ceny je ve vztahu k jednotkové ceně uchazeče.

Maximální krok snížení aukční hodnoty

Jednotkovou cenu (aukční hodnotu) je možno snižovat maximálně o 100,00%.

Maximální krok snížení jednotkové ceny je ve vztahu k jednotkové ceně uchazeče.

Prodlužování

Soutěžní kolo bude prodlouženo tak, že do jeho konce bude zbývat vždy právě pět (5) minut, a to v případě, že se v posledních pěti (5) minutách ostrého kola změní v důsledku licitace hodnota nejvýhodnější nabídky (nabídky na prvním místě). K tomuto prodloužení může dojít i opakovaně.

4. Uchazeč má k dispozici informaci o tom, zda se nachází jako první v pořadí či nikoli. Je mu umožněno sledovat minimální nabídnuté ceny a nejvýhodnější kritéria podané ostatními uchazeči.
5. Uchazeč nemůže v průběhu ostrého kola nabídnout méně výhodnou aukční hodnotu než je ta, která je stanovena počátečními hodnotami.
6. Administrátor zajistí procesní průběh soutěžní fáze. Je po celou dobu konání ostrého kola k dispozici (hot-line) a reaguje na případné dotazy uchazečů pomocí chatu, který je součástí systému. Je oprávněn zasáhnout v případě chybně podané nabídky tím, že kontaktuje příslušného uchazeče a požádá ho o vysvětlení. V případě, že vysvětlení nebude uspokojivě poskytnuto, je vyhlášovatel oprávněn uchazeče z účasti v e-aukci vyřadit nebo mu umožní chybu opravit prostřednictvím administrátora.
7. Administrátor zajistí ukončení ostrého kola v souladu s podmínkami výzvy a oznámí výsledek všem uchazečům, kteří se soutěžní fáze zúčastnili.
8. Podmínky skončení ostrého kola jsou definovány ve výzvě a v základních údajích aukce, které jsou uchazečům předem známy.
9. Po skončení ostrého kola dochází k automatickému výběru vítězného uchazeče.
10. O průběhu celé elektronické aukce je sepsán protokol, který bude poskytnut v elektronické podobě ke stažení všem zúčastněným uchazečům.
11. Vítězný uchazeč elektronické aukce obdrží potvrzení o nejvýhodnější nabídce.
12. Požadavky na PC
Počítač uchazeče musí být připojen k síti Internet. Pro účast v e-aukci je nutné mít v počítači nainstalovaný Microsoft Internet Explorer verze 6.0 nebo vyšší, u kterého je zapotřebí mít povolen Java Skript.
13. Bližší informace budou uvedeny ve výzvě k účasti v elektronické aukci.

4. Zpracování osobních údajů

Společnost GORDION, s.r.o. prohlašuje, že veškeré osobní a identifikační údaje uchazečů, které budou získány v souvislosti s konáním elektronické aukce, budou zpracovány dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

5. Prohlášení uchazečů

Uchazeč tímto čestně prohlašuje, že závazné aukční hodnoty budou v průběhu soutěžního fáze (ostrého kola) elektronické aukce podány osobou k tomu oprávněnou a dále se zavazuje k uzavření smlouvy s vyhlášovatelem v případě, že bude jeho nabídka vybrána jako nejvhodnější na základě výsledků elektronické aukce v souladu se zákonem. Ustanovení § 82 odst. 3 zákona se použije přiměřeně.

V dne

Souhlasím:

.....

Jméno, podpis, funkce a razítko
osoby oprávněné jednat jménem či za uchazeče

DODATEČNÉ INFORMACE K ZADÁVACÍM PODMÍNKÁM Č. 1 ZE DNE 19. 9. 2012
--

ZADAVATEL: Město Litvínov, jako centrální zadavatel
Sídlem: náměstí Míru 11, 436 91 Litvínov
Jednající: Mgr. Milan Šťovíček, starosta
IČ: 00266027

VEŘEJNÁ ZAKÁZKA:

Mobilní služby elektronických komunikací pro město Litvínov

Výše uvedený zadavatel Vám v souladu s ustanovením § 49 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, dále jen „zákon“, sděluje následující dodatečné informace k zadávacím podmínkám vztahující se k výše uvedené veřejné zakázce zadávané dle zákona.

Dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 1:

Zadavatel upravuje text zadávací dokumentace, bod 4.4. Upravený text je následující:

4.4 Technické kvalifikační předpoklady

Technické kvalifikační předpoklady splní dodavatel, který předloží seznam významných služeb poskytnutých dodavatelem v posledních 3 letech s uvedením jejich rozsahu a doby poskytnutí. Přílohou tohoto seznamu musí být:

1. osvědčení vydané veřejným zadavatelem, pokud byly služby poskytovány veřejnému zadavateli, nebo
2. osvědčení vydané jinou osobou, pokud byly služby poskytovány jiné osobě než veřejnému zadavateli, nebo
3. smlouva s jinou osobou a doklad o uskutečnění plnění dodavatele, není-li současně možné osvědčení podle bodu 2 od této osoby získat z důvodů spočívajících na její straně.

Kvalifikovaný je ten uchazeč, který doloží minimálně 3 referenční zakázky v oblasti poskytování mobilních telekomunikačních služeb s obdobným rozsahem jako je řešení zadavatele. Za obdobné řešení je považováno takové:

1. jehož rozsah představuje minimálně 150 dlouhodobě poskytovaných, tj. po dobu minimálně 1 roku, mobilních telekomunikačních služeb (150 SIM karet, resp. dílčích účastnických smluv) v rámci jedné zakázky a současně
2. jehož hodnota představuje částku ve výši minimálně 500 tisíc Kč bez DPH za jeden rok.

Výše citované znění je uvedeno i v oznámení o zakázce, které bude uveřejněno v IS VZ.

S pozdravem

Mgr. Jana Chlumská
GORDION, s.r.o.

Kolmá 6/682, 190 00 Praha 9 - Vysočany
Tel.: 281 021 817, fax: 281 021 825, e-mail: chlumska@gordion.cz

DODATEČNÉ INFORMACE K ZADÁVACÍM PODMÍNKÁM Č. 2 ZE DNE 5. 10. 2012

ZADAVATEL: Město Litvínov, jako **centrální zadavatel**
Sídlem: náměstí Míru 11, 436 91 Litvínov
Jednající: Mgr. Milan Šťovíček, starosta
IČ: 00266027

VEŘEJNÁ ZAKÁZKA:

Mobilní služby elektronických komunikací pro město Litvínov

Výše uvedený zadavatel Vám v souladu s ustanovením § 49 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, dále jen „zákon“, sděluje následující dodatečné informace k zadávacím podmínkám vztahujícím se k výše uvedené veřejné zakázce zadávané dle zákona.

Znění žádosti o dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 1:

Zadavatel v zadávací dokumentaci, v bodě 2.2.1 - Koncová zařízení mobilních sítí elektronických komunikací, požaduje v kategorii 2. a 3. parametry, které podle katalogu mobilních telefonů nesplňuje žádný z na trhu nabízených mobilních přístrojů. V kategorii 1. Základní – splňuje tyto parametry pouze telefonní přístroj Nokia C2 – 01, ovšem nesplňuje parametr GSM frekvenci 850 MHz. Může Zadavatel znovu přehodnotit požadavky na parametry požadovaných telefonních přístrojů?

Dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 1:

Zadavatel v zadávací dokumentaci z pohledu koncových zařízení mobilních sítí elektronických komunikací popsal v zadávací dokumentaci očekávané uživatelské standardy jednotlivých funkčních kategorií. Z těch lze jednoznačně dovodit obvyklý způsob a rozsah využití mobilních zařízení uživateli. Proto zadavatel ve své odpovědi odkazuje na čl. 5, druhý odstavec zadávací dokumentace „*Pokud zadávací dokumentace obsahuje požadavky nebo odkazy na obchodní firmy, názvy nebo jména a příjmení, specifická označení výrobků a služeb, které platí pro určitého podnikatele nebo jeho organizační složku za příznačné, patenty na vynálezy, užité vzory, průmyslové vzory, ochranné známky nebo označení původu, zadavatel umožňuje použití i jiných, kvalitativně a technicky obdobných řešení.*“. V této souvislosti zadavatel upozorňuje uchazeče na povinnost prokázat ve své nabídce soulad nabídky s technickými podmínkami zadávací dokumentace v souladu s odst. 6, resp. odst. 7 § 46 zákona.

Znění žádosti o dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 2:

Součástí zadávací dokumentace je Příloha č.5 – Všeobecné podmínky elektronické aukce. V čl.5 této přílohy je uvedeno Prohlášení uchazeče. Má toto prohlášení uchazeče tvořit součást nabídky uchazeče? V závazném členění nabídky dle čl. 8.1 odst. h) zadávací dokumentace toto prohlášení zadavatel nespecifikuje.

Dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 2:

Ano, prohlášení bude součástí nabídky jako další doklady uchazeče.

Znění žádosti o dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 3:

Bude zadavatel akceptovat, když zadávací dokumentace a nabídka uchazeče budou k návrhu rámcové smlouvy uchazeče fyzicky přiloženy až při podpisu smlouvy s uchazečem v případě, že jeho nabídka bude vyhodnocena jako vítězná? V návrhu smlouvy uchazeče budou uvedeny notifikace „Zadávací dokumentace a Nabídka uchazeče budou doplněny při podpisu smlouvy“. Tážeme se Zadavatele zda-li toto nebude ze jeho strany hodnoceno jako nesplnění požadavků zadávací dokumentace dle čl. 6.4 odst. k) zadávací dokumentace a nebude toto důvodem k vyřazení nabídky uchazeče?

Dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 3:

Zadávací dokumentaci a Nabídku uchazeče předloží až vítězný uchazeč před podpisem rámcové smlouvy. Tyto dokumenty nebudou součástí nabídky.

S pozdravem

Mgr. Jana Chlumská

GORDION, s.r.o.

Kolmá 6/682, 190 00 Praha 9 - Vysočany

Tel.: 281 021 817, fax: 281 021 825, e-mail: chlumska@gordion.cz

V Litvínově, dne 5.10.2012

.....
Mgr. Milan Šťovíček
starosta města

DODATEČNÉ INFORMACE K ZADÁVACÍM PODMÍNKÁM Č. 3 ZE DNE 17. 10. 2012

ZADAVATEL: Město Litvínov, jako centrální zadavatel
Sídlem: náměstí Míru 11, 436 91 Litvínov
Jednající: Mgr. Milan Šťovíček, starosta
IČ: 00266027

VEŘEJNÁ ZAKÁZKA:**Mobilní služby elektronických komunikací pro město Litvínov**

Výše uvedený zadavatel Vám v souladu s ustanovením § 49 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, dále jen „zákon“, sděluje následující dodatečné informace k zadávacím podmínkám vztahujícím se k výše uvedené veřejné zakázce zadávané dle zákona.

Znění žádosti o dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 1:

Zadavatel v ZD v kap. 2.1.1.3 stanovil

Pro datové služby na SIM kartách v mobilních telefonech se požaduje využití tarifu s neomezeným objemem přenášených dat zpoplatněným pouze měsíčním paušálem.

V příloze č. 1 Výchozí ceník – je na řádku 20 (v příloženém xls souboru) uvedena položka

Spojení - Přenesená data účtovaná od přenesených kB	3500	168000	kB
---	------	--------	----

Chápeme správně, že Zadavatel hodlá využívat datových přenosů v mobilních telefonech i bez aktivního datového tarifu ?

Dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 1:

Ano. Zadavatel předpokládá, že položka na řádku 20 přílohy č.1 „Spojení – Přenesená data účtovaná od přenesených kB“ bude účtována v případech, kdy mobilní telefon využije datový přenos a zároveň zde není aktivován tarif s neomezeným objemem přenášených dat zpoplatněný pouze měsíčním paušálem.

Znění žádosti o dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 2:

V ZD v kap 2.1.1.4 Zadavatel stanovil požadavky na jednotný hlasový tarif a způsob jeho účtování

Zadavatel požaduje předložení nabídky jednotného tarifu pro všechny kategorie uživatelů, který nebude obsahovat žádné tzv. „volné jednotky“. Veškerá spotřeba telekomunikačních služeb bude účtována dle skutečné spotřeby a jednotkových cen. Hovorné bude účtováno v tarifaci „60+1“, tedy po jednominutovém zaváděcím impulsu budou dále hovory účtovány po sekundách.

Chápeme správně, že Zadavatel tímto mimo jiné nepripouští, aby Uchazeči nabídli tarif s neomezeným počtem volných jednotek (tzn. zpoplatněný pouze měsíčním paušálem a s cenou hovorného za 0 Kč/min)?

Dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 2:

Ano, tuto možnost zadavatel nepřipouští.

Dodatečná informace zadavatele č. 3:

V položkovém rozpočtu jsou chybně uvedené součtové vzorce. Z tohoto důvodu zadavatel jako přílohu těchto dodatečných informací přikládá opravený závazný položkový rozpočet k nacenění (příloha č. 1 výchozí ceník).

Znění žádosti o dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 4:

V Příloze č. 5 – Všeobecné podmínky elektronické aukce – zadavatel v kap. 3.3. odstavci 3 uvádí

Doba trvání elektronické aukce bude 30 minut s tím, že je možné prodloužení jejího trvání za podmínek specifikovaných níže. Po tuto dobu budou mít jednotliví uchazeči možnost své nabídky upravovat (pouze směrem dolů). Nová cenová nabídka každé položky nemůže být shodná se stávající nejnižší cenovou nabídkou.

Konkrétně „Nová cenová nabídka každé položky nemůže být shodná se stávající nejnižší cenovou nabídkou“

Poukazujeme na skutečnost, že umožnění takového „dorovnání“ nejnižší nabídkové ceny jedné konkrétní položky, by za určitých okolností mohlo vést k tomu, že by se stala celková nabídková cena Uchazeče, tou nejvýhodnější.

Dále poukazujeme na skutečnost, že bude-li některá z položek Uchazečem oceněna částkou 0 Kč/jednotku (např. již v předběžné nabídce), tak v takovémto případě díky výše uvedenému ustanovení nebude moci už žádný jiný uchazeč v následné e-aukci ocenit stejnou položku taktéž za 0 Kč/jednotku, i když bude chtít. V tomto případě tak Zadavatel znemožní Uchazeči podat v rámci e-aukce lepší nabídkovou cenu .

Domníváme se, že toto ustanovení není přípustné - Zadavatel omezuje Uchazeče při tvorbě nabídky způsobem že, je vystavuje riziku nemožnosti kdykoliv v průběhu „ostrého kola e-aukce“ podat svou nejlepší možnou nabídku. Žádáme Zadavatele o úpravu ZD.

Dodatečná informace k zadávacím podmínkám č. 4:

Výše citovaný odstavec byl zadavatelem změněn, a to následujícím způsobem:

"Doba trvání e-aukce bude 30 minut s tím, že je možné prodloužení jejího trvání za podmínek specifikovaných níže. Po tuto dobu budou mít jednotliví uchazeči možnost své nabídky upravovat (pouze směrem dolů). V případě shodného bodového hodnocení nabídek více uchazečů bude jako vhodnější nabídka vybrána nabídka, která byla v rámci elektronické aukce podána dříve."

Dodatečná informace k zadávacím podmínkám č. 5:

V souladu s § 49 odst. 4 zákona poskytuje zadavatel následující dodatečnou informaci:

Zadavatel poskytuje upravené znění kapitoly 2.2.1 Zadávací dokumentace, tj. Koncová zařízení mobilních sítí elektronických komunikací, viz Příloha č. 2 těchto dodatečných informací.

Zadavatel zároveň uvádí i možné příklady koncových zařízení v jednotlivých kategoriích, které splňují uvedené uživatelské standardy:

1. Základní: Nokia C2-01
2. Střední: Samsung Galaxy mini 2, Sony Xperia tipo
3. Vyšší: Sony Xperia U
4. Top: Samsung Galaxy S III

Uvedené typy však nelze chápat jako požadavek zadavatele. Ten je definován v Příloze č. 2 uvedenými požadavky na uživatelské standardy. Jedná se tedy pouze o možné příklady koncových zařízení splňujících výše uvedené požadavky.

Dodatečná informace k zadávacím podmínkám č. 6:

V souladu s § 40 odst. 3 zákona prodlužuje zadavatel lhůtu pro podání nabídek. Lhůta pro podání nabídek končí dne 30.10.2012 v 11:50 hod.

Otevírání obálek s nabídkami se uskuteční dne 30.10.2012 ve 12hod. Vzhledem ke zvolenému způsobu hodnocení formou elektronické aukce je otevírání obálek s nabídkami **neveřejné**.

Dodatečná informace k zadávacím podmínkám č. 7:

Zadavatel tímto oznamuje změnu kontaktní osoby ve věci zadávacího řízení. Novou kontaktní osobou je: Klára Topolová, tel:+420 281 021 824, fax:+420 281 021 825

Výše uvedené skutečnosti jsou zohledněny v opravném Oznámení o zakázce.

Příloha: Příloha č. 1 výchozí ceník (aktualizovaný)

Příloha č. 2 kapitola 2.2.1 - Koncová zařízení mobilních sítí elektronických komunikací

S pozdravem

Klára Topolová
GORDION, s.r.o.
Kolmá 6/682, 190 00 Praha 9 - Vysočany
Tel.: 281 021 824, fax: 281 021 825, e-mail: topolova@gordion.cz

Příloha č. 1 - Výchozí ceník

Služby

Položka	Počet jednotek			Jednotková cena v Kč bez DPH	Celkem za 1 měsíc v Kč bez DPH	Celkem za 4 roky v Kč bez DPH
	Za 1 měsíc	Za 4 roky	Jednotky			

SIM karty v mobilních telefonech

Paušál - Základní hlasový tarif na SIM	130	6240	ks		0,00	0,00
Paušál - Hlasová virtuální privátní síť (VPS)	130	6240	ks		0,00	0,00
Paušál - Internet v mobilním telefonu - FUP low 300 MB	10	480	ks		0,00	0,00
Paušál - Internet v mobilním telefonu - FUP high 1 GB	5	240	ks		0,00	0,00
Spojení - Hovorné do mobilní sítě O2	5800	278400	min		0,00	0,00
Spojení - Hovorné do mobilní sítě TMCZ	6800	326400	min		0,00	0,00
Spojení - Hovorné do mobilní sítě UFON	5	240	min		0,00	0,00
Spojení - Hovorné do mobilní sítě VDF	4820	231360	min		0,00	0,00
Spojení - Hovorné ve virtuální privátní síti (VPS)	1520	72960	min	0,000	0,00	0,00
Spojení - Hovorné do pevných sítí v ČR	410	19680	min		0,00	0,00
Spojení - Hovorné do hlasové schránky	10	480	min		0,00	0,00
Spojení - SMS	3000	144000	ks		0,00	0,00
Spojení - MMS	30	1440	ks		0,00	0,00
Spojení - Přenesená data účtovaná od přenesených kB	3500	168000	kB		0,00	0,00

Mobilní internet v notebooku

Paušál - Mobilní internet v notebooku - FUP low 2 GB	5	240	ks		0,00	0,00
Paušál - Mobilní internet v notebooku - FUP high 10 GB	5	240	ks		0,00	0,00

Speciální mobilní datové služby pro komunikaci typu machine-to-machine

Paušál - za datovou službu machine-to-machine	25	1200	ks		0,00	0,00
Spojení - přenos dat nad volné jednotky	12000	576000	kB		0,00	0,00

Podpůrné a ostatní služby

Paušál - Podrobné elektronické vyúčtování	165	7920	ks		0,00	0,00
---	-----	------	----	--	------	------

Celkem za služby					0,00	0,00
------------------	--	--	--	--	------	------

Dodávky telekomunikačních zařízení

Mobilní telefony

Mobilní telefon - kategorie Základní		50	ks			0,00
Mobilní telefon - kategorie Střední		40	ks			0,00
Mobilní telefon - kategorie Vyšší		20	ks			0,00
Mobilní telefon - kategorie Top		20	ks			0,00
Datový USB modem pro "Mobilní internet v notebooku"		10	ks			0,00

Nabídnutý budget na nákup telekomunikačního HW						0,00
Vyplňte s kladným znaménkem v Kč bez DPH						

Celkem za dodávky						0,00
-------------------	--	--	--	--	--	------

Celková nabídková cena						0,00
------------------------	--	--	--	--	--	------

Poznámka: Uchazeč vyplňuje pouze žlutě podbarvené buňky.

Kategorie	Uživatelský standard
1. Základní	- Podporované sítě: dle standardů GSM a WCDMA kompatibilní se sítí uchazeče - Datové přenosy: GPRS, EDGE, UMTS / 3G, HW modem - Napájení: maximální délka hovoru minimálně 6 hodin, baterie Li-Ion s kapacitou minimálně 800 mAh, - Multimédia a zábava: FM rádio, Java, MMS obrázky, MP3 přehrávač, počet vyzváněcích tónů dle paměti - Rozměry: max. 110 x 50 x 20 mm, hmotnost max. 100 g - Displej: rozlišení displeje minimálně 240x320 px, minimálně 256 tisíc barev, úhlopříčka minimálně 2.0" - Rozhraní: Bluetooth - Paměť: počet uložených telefonních čísel minimálně 1500, počet SMS minimálně 150, podpora paměťových karet MicroSD - Ostatní: klasická hardwarová klávesnice 4x3 kláves, cestovní napáječ
2. Střední	- Podporované sítě: dle standardů GSM a WCDMA kompatibilní se sítí uchazeče - Datové přenosy: GPRS, EDGE, UMTS / 3G, HW modem - Napájení: maximální délka hovoru minimálně 5 hodin, baterie Li-Ion minimálně 1200 mAh - Jazyk telefonu: minimálně čeština - Multimédia a zábava: MMS obrázky, FM rádio, MP3 přehrávač, konektor 3,5 mm jack - Rozměry: max. 120 x 60 x 15 mm, hmotnost max. 115 g - Displej: dotykový, rozlišení displeje minimálně 320x480 px, minimálně 256 tisíc barev, úhlopříčka minimálně 3,0" - Rozhraní: Bluetooth, WiFi - Paměť: počet uložených telefonních čísel dle paměti, počet SMS dle paměti, velikost vnitřní paměti minimálně 1,5 GB pro uživatele, podpora paměťových karet MicroSD - Fotoaparát: minimálně 3 Mpx - Ostatní: Operační systém Android minimálně verze 2.3, cestovní napáječ
3. Vyšší	- Podporované sítě: dle standardů GSM a WCDMA kompatibilní se sítí uchazeče - Datové přenosy: GPRS, EDGE, UMTS / 3G, HSDPA, HSUPA, HW modem - Napájení: maximální délka hovoru minimálně 5 hodin, baterie Li-Ion minimálně 1200 mAh, - Jazyk telefonu: minimálně čeština - Multimédia a zábava: MMS obrázky, FM rádio, MP3 přehrávač, konektor 3,5 mm jack, počet vyzváněcích tónů dle paměti - Rozměry: max. 115 x 55 x 15 mm, hmotnost max. 115 g - Displej: dotykový, rozlišení displeje minimálně 480x800 px, minimálně 16 milionů barev, úhlopříčka minimálně 3,0", odolný proti poškrábání - Rozhraní: Bluetooth, WiFi - Paměť: počet uložených telefonních čísel dle paměti, počet SMS dle paměti, velikost vnitřní paměti minimálně 3 GB pro

	uživatele, RAM 512 MB, - Fotoaparát: minimálně 5 Mpx - Ostatní: operační systém Android minimálně verze 2.3, dvoujádrový procesor, reproduktor, kalendář, cestovní napáječ
4. Top	- Podporované sítě: dle standardů GSM a WCDMA kompatibilní se sítí uchazeče - Datové přenosy: GPRS, EDGE, UMTS / 3G, HSDPA, HSUPA, HW modem - Napájení: maximální délka hovoru minimálně 15 hodin, baterie Li-Ion minimálně 2000 mAh, - Jazyk telefonu: minimálně čeština - Multimédia a zábava: MMS obrázky, FM rádio, MP3 přehrávač, počet vyzváněcích tónů dle paměti - Rozměry: max. 140 x 80 x 15 mm, hmotnost max. 140 g - Displej: dotykový, rozlišení displeje minimálně 640x1024 px, minimálně 16 milionů barev, úhlopříčka minimálně 4,5" - Rozhraní: Bluetooth, WiFi - Paměť: počet uložených telefonních čísel dle paměti, počet SMS dle paměti, velikost vnitřní paměti minimálně 12 GB, z toho pro uživatele minimálně 8 GB; RAM 1024 MB, podpora paměťových karet MicroSDHC - Fotoaparát: minimálně 8 Mpx - Ostatní: Operační systém Android minimálně verze 4.0, čtyřjádrový procesor, reproduktor, kalendář, cestovní napáječ
5. Datový modem	- USB modem pro službu dle kapitoly 2.1.2 „Mobilní datové služby využívané prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení“. Zařízení musí vyhovovat požadavkům na služby.

DODATEČNÉ INFORMACE K ZADÁVACÍM PODMÍNKÁM Č. 4 ZE DNE 22. 10. 2012

ZADAVATEL: Město Litvínov, jako **centrální zadavatel**
Sídlem: náměstí Míru 11, 436 91 Litvínov
Jednající: Mgr. Milan Šťovíček, starosta
IČ: 00266027

VEŘEJNÁ ZAKÁZKA:

Mobilní služby elektronických komunikací pro město Litvínov

Výše uvedený zadavatel Vám v souladu s ustanovením § 49 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, dále jen „zákon“, sděluje následující dodatečné informace k zadávacím podmínkám vztahujícím se k výše uvedené veřejné zakázce zadávané dle zákona.

Znění žádosti o dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 1:

Zadavatel ve své čl. 1.2.1 zadávací dokumentace mimo jiné uvádí „ S vítězným uchazečem bude uzavřena rámcová smlouva. Rámcová smlouvy bude uzavřena s jediným uchazečem v souladu s § 92 odst. 1 písm. a) zákona“. Z dalšího obsahu zadávací dokumentace však je patrné, že Zadavatel nepředpokládá, že by se po uzavření Rámcové smlouvy ve smyslu uvedeného zákonného ustanovení postupovalo v souladu se zákonem o veřejných zakázkách, ba naopak Centrální zadavatel předpokládá, že uchazeč, který uzavřel se zadavatelem smlouvu o centrálním zadávání, bude oprávněn čerpat poptávané služby od vítězného uchazeče bez další výzvy ve smyslu zadavatelem uvedeného ustanovení § 92 odst. 1 písm. Žádáme zadavatele, aby upřesnil, zda předpokládá, že plnění veřejné zakázky bude poskytováno jemu a jednotlivým zadavatelům pouze na základě smlouvy, jež předloží uchazeč v rámci své nabídky či, zda předpokládá, že bude postupovat dále postupem uvedeným v § 92 odst. 1 písm. a)

Dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 1:

Ze zadávací dokumentace vyplývá, že zadavatel požaduje v nabídce předložit návrh rámcové smlouvy, tento požadavek vyplývá z čl. 1.2.1 a zejm. z čl. 6.4 zadávací dokumentace. Zadavatel stanovil požadavek, že plnění na základě rámcové smlouvy bude realizováno v souladu s § 92 odst. 1 písm. a) zákona tzn., že plnění bude poskytováno na základě písemné výzvy resp. na základě potvrzení této písemné výzvy uchazečem.

Znění žádosti o dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 2:

Zadavatel uvádí ve svém čl. 2.1.5.1 Zadávací dokumentace následující požadavek: „ - přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí s ohledem na organizační strukturu zadavatele – centrální přístup k celému vyúčtování za celé IČ zadavatele, dílčí přístup k jednotlivým organizačním skupinám zadavatele“

TMCZ se domnívá, že bez souhlasu uživatele, tj. bez souhlasu Zadavatele, není oprávněn sdělovat tzv. provozní údaje uživatele jiné osobě. Žádáme Centrálního zadavatele, aby doložil uchazečům předmětný souhlas zadavatelů s předáváním požadovaných údajů.

Dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 2:

K dotazu uchazeče uvádíme, že citovaný **čl. 2.1.5.1 zadávacích podmínek, třetí odstavec, první odrážka** má jiný význam, než uchazeč pravděpodobně předpokládá a dovozuje:

1. centrální přístup k celému vyúčtování za celé IČ zadavatele – tímto je myšlen centrální (generální) přístup k celkovému vyúčtování za dané IČ (daného zadavatele), nikoliv za celé plnění pod rámcovou smlouvou, tedy za všechna IČ (všechny zadavatele);
2. dílčí přístup k jednotlivým organizačním skupinám zadavatele – tímto je myšlen omezený přístup k definované (omezené) skupině vyúčtování, například omezeně za jednu fakturační skupinu a opět v rámci jednoho zadavatele (jednoho IČ).

Vzhledem k povaze uzavíraného smluvního vztahu (rámcová smlouva) bude plnění ze strany vítězného uchazeče zajištěno na základě písemné výzvy k poskytnutí konkrétní služby v souladu s postupem uvedeným v § 92 odst. 1 písm. a) zákona. Zároveň z čl. 6.4 písm. m) odst. 2. vyplývá postup, jak budou definovány oprávněné osoby jednající pod rámcovou smlouvou za jednotlivá IČ (jednotlivé zadavatele).

K dotazu dále uvádíme:

Vztah centrálního zadavatele a zadavatelů je zakotven ve „Smlouvě o společném postupu zadavatelů při centralizovaném zadávání“, která byla uzavřena v souladu s ust. § 51 zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a ust. § 3 odst. 1 písm. b) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění (dále jen „zákon“) dne 7.9.2012. Tato smlouva definuje práva a povinnosti smluvních stran, m.j. obsahuje i článek č. II.9, citujeme:

„Zadavatel se zavazuje poskytovat centrálnímu zadavateli reporting o čerpání na úrovni jednotlivých služeb (prováděcích smluv) a zároveň umožnit centrálnímu zadavateli přístup do systémů elektronického vyúčtování k pořizovaným službám na základě prováděcí smlouvy, tak aby centrální zadavatel na své vlastní náklady a bez nutnosti administrativní zátěže na straně zadavatele, mohl provádět analýzy a reporty o čerpání prostředků po celou dobu trvání rámcové smlouvy uzavřené mezi centrálním zadavatelem a vítězným uchazečem.“

Centrální přístup k celkovému vyúčtování za celé plnění pod rámcovou smlouvou, tj. generálně za všechna IČ (všechny zadavatele) definuje článek zadávacích podmínek, konkrétně **čl. 2.1.5.1 zadávacích podmínek, třetí odstavec, druhá odrážka**:

„ - možnost vytvoření jednoho generálního přístupového účtu ke službám elektronického vyúčtování, který zajistí dostupnost elektronických dat za veškeré služby elektronických komunikací v rámci celé rámcové smlouvy (za celou veřejnou zakázku)“

V případě, že výše uvedený text čl. II.9 „Smlouvy o společném postupu zadavatelů při centralizovaném zadávání“ bude vítězným uchazečem shledán jako nedostatečný vzhledem k provozním podmínkám poskytování služeb uchazečem, pak bude toto ošetřeno na úrovni smluvní dokumentace k předmětné službě „Podrobné elektronické vyúčtování“, tj. na úrovni objednávkového formuláře, který bude využit v souladu s postupem dle § 92 odst. 1 písm. a) zákona pro výzvu k poskytnutí služby. Formulář musí obsahovat adekvátní náležitosti pro zabezpečení uvedeného požadavku na služby.

Znění žádosti o dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 3:

V uveřejněných dodatečných informacích došlo ke změně kontaktní osoby viz níže:

Dodatečná informace k zadávacím podmínkám č. 7:

Zadavatel tímto oznamuje změnu kontaktní osoby ve věci zadávacího řízení. Novou kontaktní osobou je: Klára Topolová, tel:+420 281 021 824, fax:+420 281 021 825

Výše uvedené skutečnosti jsou zohledněny v opravném Oznámení o zakázce.

Kontaktní mailová adresa zůstala bez změny? Tj. chlumska@gordion.cz

Dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 3:

Administrativním pochybením nedošlo k uveřejnění nové kontaktní osoby v opravném Oznámení o zakázce avizovaném v rámci dodatečných informací č. 3 ze dne 17.10.2012. Z výše uvedeného důvodu bude k uveřejnění odesláno nové opravné Oznámení o zakázce, kde bude tato skutečnost uvedena. Email na změněnou kontaktní osobu je topolova@gordion.cz

Dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 4:

Zadavatel upravuje znění Dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 4 ze dne 17. 10. 2012 (Dodatečná informace k zadávacím podmínkám č. 4) následovně:

"Doba trvání e-aukce bude 30 minut s tím, že je možné prodloužení jejího trvání za podmínek specifikovaných níže. Po tuto dobu budou mít jednotliví uchazeči možnost své nabídky upravovat (pouze směrem dolů). V případě shodné celkové nabídkové ceny více uchazečů bude jako vhodnější nabídka vybrána nabídka, která byla v rámci elektronické aukce podána dříve."

Dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 5:

V souladu s § 40 odst. 3 zákona prodlužuje zadavatel lhůtu pro podání nabídek. Lhůta pro podání nabídek končí dne **30.10.2012 v 11:55 hod.**

Otevírání obálek s nabídkami se uskuteční dne 30.10.2012 ve 12:00 hod. Vzhledem ke zvolenému způsobu hodnocení formou elektronické aukce je otevírání obálek s nabídkami neveřejné.

Výše uvedené skutečnosti jsou v souladu s § 147 zákona zohledněny v Oznámení o zakázce, které bylo odesláno k uveřejnění dne 22. 10. 2012.

S pozdravem

Klára Topolová
GORDION, s.r.o.

Kolmá 6/682, 190 00 Praha 9 - Vysočany
Tel.: 281 021 824, fax: 281 021 825, e-mail: topolova@gordion.cz

	Datum	Jméno	Funkce	Podpis
Zpracoval:	14.1.2013	Bc. Jaroslav Frýba	vedoucí OSŘ	
Schválil:	22.1.2013	Bc. Jaroslav Frýba	vedoucí OSŘ	
Správce rozpočtu:	23.1.2013	Jana Vlčková, DiS.	referent OF	
Právní oddělení:	23.1.2013	Mgr. Pavla Masičová	právník	
Schváleno RM:	10.12.2012	Číslo usnesení:	R/1791/70	
Schváleno ZM:	xxxxx	Číslo usnesení:		
Zveřejněno:	Od:	Do:		
Vedení úřadu:	23.1.2013	Ing. Valdemar Havela	tajemník úřadu	